

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoh, E. S. (2021). Library anxiety among Omani and Saudi Arabian international students: A case study at the University of South Carolina, USA. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102305>
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, N., Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2021). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *PT Rajagrafindo Persada* (Vol. 3, Issue 2). Yayasan Penerbit Muhammad Zani. <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (ed.)). Syakir Media Press.
- Afrilia, A. M., & Arifina, A. S. (2020). *Buku Ajar Komunikasi Interpersonal*. Pustaka Rumah C1nta.
- Avidiansyah, Z., Prajarto, N., & Priyanto, I. F. (2021). Library Anxiety among the First-Year Undergraduate, Master's, and Doctoral Students at Universitas Gadjah Mada. *Record and Library Journal*, 7(1), 92–110. <https://doi.org/10.20473/rlj.v7i1.110>
- Dailami. (2023). *Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dengan Dosen*. Deepublish Digital.
- Endang Fatmawati. (2019). Kecemasan Pemustaka: Salah Satu Penyebab Rendahnya Tingkat Fisik Kunjungan ke Perpustakaan. *Media Pustakawan*, 26(1), 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.37014/medpus.v26i1.177>
- Fatmawati, R., & Zulaikha, S. R. (2022). Library Anxiety Mahasiswa Asing Di Perpustakaan. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 43(1), 43–53. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v43i1.781>
- Gardijan, N. (2023). Library anxiety among Croatian students: Construction, Validation and Application of Croatian-Library Anxiety Scale (CRO-LAS). *The Journal of Academic Librarianship*, 49(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.acalib.2023.102687>
- Harahap, N. (2020). *PENELITIAN KUALITATIF* (H. Sazali (ed.)). Wal ashri Publishing.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Hildayati Raudah, T. S. (2018). *Komunikasi Interpersonal Pustakawan*

- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. *Komunikasi Interpersonal*, 6(2), 257–280.
- Kusumastuti, A., & Khoirin, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Lubis, E. A., & Zain, L. (2023). *Pengaruh Library Anxiety Mahasiswa Pascasarjana Interdisciplinary Islamic Studies terhadap Pemanfaatan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga*. 4(2), 96–106.
- Marsih, L., & Sarmiati, E. A. (2022). Urgensi Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Pelayanan Peminjaman Koleksi Perpustakaan Universitas Andalas. *Ensiklopedia of Journal*, 4(4), 323–329.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Harfa Creative.
- Noprianto, E., H, R., & Rismayeti. (2023). Kecemasan Perpustakaan Pada Mahasiswa Universitas Lancang Kuning. *IKOMIK: Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 3(2), 32–38. <https://doi.org/10.33830/ikomik.v3i2.6133>
- Nurdin, A. (2020). *Teori Komunikasi Interpersonal Disertai Contoh Fenomena Prakris*. Kencana.
- Pratama, R. N., & Rohmiyati, Y. (2019). Pengaruh Library Anxiety Taruna Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di UPT Perpustakaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(3), 181–190. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23145>
- Putri, A. W., & Nabila, J. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Kepuasan PeMustaka Di Perpustakaan Era Digital (Studi Kasus Di Poltekkes Kemenkes Padang). *Manajemen Dan Pendidikan Dasar*, 4(2), 376–390. <https://doi.org/10.58578/arzusin.v4i2.2732>
- Rahayuningsih, A., & Irhandayaningsih, A. (2019). Analisis Library Anxiety (Kecemasan Di Perpustakaan) Mahasiswa Di Upt Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang. *Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 42–56.
- Rahmi, S. (2021). *Komunikasi Interpersonal Dan Hubungannya Dalam Konseling*. Syiah Kuala University Press.
- Ravena, R., & Dewi, A. O. P. (2021). Library Anxiety pada Mahasiswa Tingkat Akhir: Studi Kualitatif di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 5(4), 527–542. <https://doi.org/10.14710/anuva.5.4.527-542>
- Sari, D. I., & Sayekti, R. (2023). Program Perpustakaan dalam Mengatasi “LibraryAnxiety .” *Librarianship in Muslim Societes*, 2(2), 54–75. <https://doi.org/10.15408/lims.v2i2.34890>
- Suwatno. (2023). *Komunikasi Interpersonal : Panduan Membangun Keterampilan Relasional Kontemporer*. Bumi Aksara.

Yuliana, C. P., & Syahputra, H. (2022). Pengaruh Transformasi Digital terhadap Library Anxiety di UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. *JIPIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 1(1), 54–59. <https://doi.org/10.31958/jipis.v1i1.5958>

Yunawati, Y., Kania Kurniawati, N., & Dwianna Widyaningtyas, M. (2023). Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka. *Jurnal Komunikatio*, 9(2), 69–79. <https://doi.org/10.30997/jk.v9i2.8000>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Pustakawan

1. Apakah bapak dan ibu dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang mengalami library anxiety sudah menerapkan sikap keterbukaan?
2. Apakah bapak dan ibu dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang mengalami library anxiety sudah menerapkan sikap empati?
3. Apakah bapak dan ibu dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang mengalami library anxiety sudah menerapkan sikap dukungan?
4. Apakah bapak dan ibu dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang mengalami library anxiety sudah menerapkan sikap positif?
5. Apakah bapak dan ibu dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang mengalami library anxiety sudah menerapkan sikap kesetaraan?

Pemustaka

1. Ketika pertama kali berkunjung ke dinas perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera utara apakah anda kesulitan berinteraksi dengan pustakawan?
2. Ketika pertama kali berkunjung ke dinas perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera utara apakah anda mengetahui tata letak dan keberadaan koleksi yang anda inginkan?
3. Ketika pertama kali berkunjung ke dinas perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera utara apakah anda merasa nyaman dengan suasana perpustakaan?
4. Ketika pertama kali berkunjung ke dinas perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera utara apakah anda dapat memahami isi perpustakaan ataupun koleksinya?
5. Ketika pertama kali berkunjung ke dinas perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera utara apakah anda dapat menggunakan atau memanfaatkan fasilitas yang ada seperti teknologi, dll?

SURAT IZIN RISET

2/26/24, 4:22 PM

ia@iain.sumsu.ac.id/pengajuan/cetakakif/MTQxMTUz


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.0295/IS.I/PP.009/02/2024

26 Februari 2024

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan arsip provinsi Sumatera Utara

Assalamulatikum Wz. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Urmila
NIM : 0601202053
Tempat/Tanggal Lahir : Kampung Baru, 12 Agustus 2003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Dusun Karang Sari Desa Sabungan Kec. Sungai Kanon Kab. Labuhanbatu Selatan Kelurahan Sabungan Kecamatan Sungai kanan

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Iskandar Muda No.270, Petisah Tengah, Kec. Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Mengatasi Library Anxiety di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 26 Februari 2024
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dra. Retno Sayekti, M.Lis
NIP. 19691228 199503 2 002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Tembusan:
- Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

SUMATERA UTARA MEDAN

190 - Silakan scan QR Code diatas dan klik link yang muncul untuk mengetahui keaslian surat

SURAT BALASAN RISET DARI LOKASI PENELITIAN



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP**

Jalan Sultan Ma'mun Ar-Rasyid (Jl. Brigjen. Katamso) No. 45 K Medan
Telp. (061) 4512746 – 6620193 Fax. (061) 4570827 MEDAN - 20159

Medan, 28 Februari 2024

Nomor : 400.14.5.4/ 195 /DISPUSIP/III/2024
Sifat : -
Hal : Izin Riset

Kepada Yth.
Wakil Dekan Bidang Akademik dan kelembagaan
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Di
Medan

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor B.0295/IS.I/PP.009/02/2024 tanggal 26 Februari 2024 dengan ini disampaikan menyetujui nama dibawah ini :

Nama : Urmila
NIM : 0601202053
Tempat/Tanggal Lahir : Kampung Baru, 12 Agustus 2003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Dusun Karang Sari Desa Sabungan Kec. Sungai Kanan
Kab. Labuhanbatu Selatan Kelurahan Sabungan
Kecamatan Sungai kanan

Untuk Mengadakan Penelitian di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara, dalam rangka Penulisan skripsi dengan judul "**Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Mengatasi Library Anxiety di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara**".

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
KASUBBAG UMUM DAN KEPEGAWAIAN



ERNAWATI LUBIS, S.Sos
PENATA Tk. I (III/d)
NIP. 19661110 199003 2 001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Dokumentasi Penelitian

Jabatan	Nama	Dokumentasi
Pegawai perpustakaan pada layanan umum	Sari Rahmadani Ginting, S.Sos	
Pegawai perpustakaan pada layanan umum	Sarah Tarigan, S.sos	
Pegawai perpustakaan pada layanan sirkulasi	Herri Afrizal Siregar, A.md	
Pegawai perpustakaan pada layanan umum	Asniar Daulay	