

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* (STUDI KASUS KARYAWAN BANK SYARIAH  
INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**NUR HAVNI NASUTION**

**NIM. 0503203096**

**Program Studi**

**PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* (STUDI KASUS KARYAWAN BANK SYARIAH  
INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan**

**Oleh :**

**NUR HAVNI NASUTION**

**NIM. 0503203096**

**Program Studi**

**PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Havni Nasution

NIM : 0503203096

Tempat/Tgl Lahir : Sigalampung/05 September 2002

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Sigalampung

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, KEPUASAN KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA)**" adalah hasil penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 01 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Nur Havni Nasution  
0503203096

**PERSETUJUAN**

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, KEPUASAN KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA)**

Oleh:

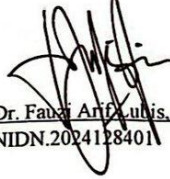
NUR HAVNI NASUTION

NIM.0503203096

Dapat Disetujui dan Disahkan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memproleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Medan, 27 Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Fauzi Arif Fauzi, M.A  
NIDN.2024128401

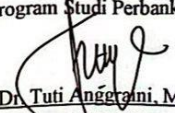
Pembimbing II,



Dr. Atika, M.A  
NIDN.0106038701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Tuti Angerani, M.A  
NIDN.203105770

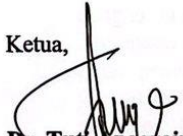
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Karyawan Bank Syariah Indonesia)” an. Nurhavni Nasution, NIM. 0503203096 Program Studi Perbankan Syariah telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 30 Juli 2024.

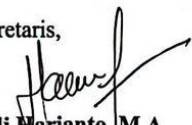
Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 05 Agustus 2024  
Panitia Ujian Sidang Munaqasyah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sumatera Utara Medan


Ketua,


  
**Dr. Tuti Angraini, M.A**  
NIDN.2031057701


Sekretaris,


  
**Budi Narianto, M.A**  
NIDN.2025118803

Anggota,

  
**Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A**  
NIDN.2024128401

  
**Dr. Atika, M.A**  
NIDN.0106038701

  
**Dr. H. Yepni Samri Julianti Nasution, M.A**  
NIDN.2001077903

  
**Dr. Aqwa Naser Daulay, M.Si**  
NIDN.2024128801

Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sumatera Utara Medan



**Dr. H. M. Syukri Albani Nasution, MA**  
NIDN.2006078401

## ABSTRAK

### **Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, Dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Karyawan Bank Syariah Indonesia)**

Skripsi : NUR HAVNI NASUTION

Pembimbing I : Dr.Fauzi Arif Lubis, M.A

Pembimbing II : Dr.Atika, M.A

Tahun Selesai : 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, Dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linera berganda. Data penelitian bersumber dari penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada Bank Syariah Indonesia. Sampel penelitian diperoleh dengan metode pengambilan sampel *non probability* sampling sehingga diperoleh hasil 30 responden yang berasal dari karyawan Bank Syariah Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan: 1)Kompensasi finansial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* 2) kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. 3) Iklim Organisasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. 4) Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, Dan Iklim Organisasi secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bank Syariah Indonesia.

**Kata Kunci** : Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi *Turnover Intention*, Bank Syariah Indonesia

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah rabbilalamiin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga terus tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad Rasulullah SAW serta seluruh keluarga, sahabat dan semua para pengikutnya. Aamiin ya rabbal alamiin.

Dengan ini, maka telah selesainya penelitian tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Adapun penelitian penulis yaitu berjudul **“ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, KEPUASAN KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA)”**.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan yang sangat penting baik berupa motivasi, nasihat, dan arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan teristimewa saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, kepada ayah saya Edi Nasution dan ibu saya Elvi Nasution yang sangat saya sayangi karna kalau bukan doa dan dukungan dari mereka saya tidak sampai dititik sekarang ini.

Kemudian terima kasih untuk adek tersayang Amanda Rizka Nasution, Saima Putri Nasution, dan adek laki laki satu satunya Muhammad Gusnar Nasution yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Dan terkhusus Askur Hamid Nasution terima kasih banyak untuk support selama ini dan yang selalu menemani, membantu, serta memberikan semangat dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama penulis mengerjakan skripsi ini,

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. H. M. Syukri Albani Nst, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr.Isnaini Harahap,M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A selaku Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Dr.Marliyah, M. Ag selaku Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Dr.Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Bapak Budi Harianto, M.A selaku Sekretaris Prodi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Dr.Fauzi Arif Lubis, M.A selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan semangat sedari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Ibu Dr.Atika, M.A selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan semangat sedari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang luar biasa serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan
11. Terkhusus keluarga besar dari bapak dan umak: Nenek ayang, nenek ayong, nenek keda,udak, nanguda,tulang,nantulang,tobang, tuak, bou, amangboru, kakak,abang,adek sepupu saparoppungan yang sudah memberikan doa, dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis.
12. Terkhusus penghuni kontrakan elit Hasmidar,Erma,Yulpida,Ummi,Indah yang sudah membantu dan terlibat selama masa perkuliahan.



13. Kepada seluruh teman-teman perbankan syariah terkhusus PS D stambuk 2020 yang sudah memberikan dukungan dan sama-sama berjuang selama masa perkuliahan.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, terimakasih banyak sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak pernah menyerah sesulit apapun prosesnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
16. Seluruh keluarga besar penulis baik dari keluarga Bapak maupun Keluarga Mama yang senantiasa memberikan do'a, motivasi, bantuan dan dukungannya kepada penulis.

Semoga bantuan dan dukungan yang diberikan menjadi pahala dan selalu diberikan perlindungan oleh Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk dapat menambah wawasan dan pemahaman penulis.

***Wassalamu'alaikum, Wr.Wb***

Medan, 13 Juni 2024

NUR HAVNI NASUTION

NIM.0503203096

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	11
1. Theory of Reasoned Action.....	11
2. Kompensasi Finansial.....	12
3. Kepuasan Kerja.....	14
4. Iklim Organisasi .....	17
5. Turnover Intention.....	19
B. Penelitian Sebelumnya .....	25
C. Kerangka Teoritis .....	27
D. Hipotesa.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
B. Deskriptif Data penelitian.....	43
C. Pengujian Kualitas Data .....	50
D. Uji Asumsi Klasik .....	53
E. Analisis Regresi Berganda.....	55
F. Uji Hipotesis .....	56
G. Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

UNIVERSITAS SEANGLIT  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Turnover Karyawan Bank Syariah Indonesia .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Klasifikasi Penilaian .....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Rentang Usia.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Questioner Variabel Kompensasi Finansial (X1).....	45
Tabel 4. 4 Hasil Questioner Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	46
Tabel 4. 5 Hasil Questioner Variabel Iklim Organisasi (X3).....	48
Tabel 4. 6 Hasil Questioner Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompensasi Finansial (X1).....	51
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 9 Uji Validitas Iklim Organisasi (X2).....	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	52
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Kompensasi Finansial (X1).....	52
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 14 Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4. 15 Uji T.....	56
Tabel 4. 16 Uji F.....	57
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4. 18 Uji Dominan.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis.....	27
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan BSI .....	41
Gambar 4. 3 Gambaran Variabel Kompensasi Finansial Pada Garis Kontinum ..	46
Gambar 4. 4 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja Pada Garis Kontinum .....	47
Gambar 4. 5 Gambaran Variabel Iklim Organisasi Pada Garis Kontinum .....	49
Gambar 4. 6 Gambaran Variabel Turnover Intention Pada Garis Kontinum.....	50
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	55

