

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, K. P., Sumijatun, S., & Azis, H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Rawat Inap RS YARSI Jakarta 2023. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(2), 144-152
- Arifin, J.S., (2020) *Analisis faktor- Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan PT.Cimos Adisatwa Tanjung Bintang*
- Firdaus, F., Saputra, R., Susanti, P., Desminar, D., & Azizah, N. (2020). Perempuan Bekerja dalam Pemenuhan Nafkah Keluarga. *Jurnal Kajian dan Pengembangan Umat*, 3(2).
- Kumar, R. C. (2018). A Study on Turnover Intention in Fast Food Industry: Employees' Fit the Organizational Culture and The Important of Their Commitment. *Journal of academic research in bussines and social sciencess*, 9-42.
- Munir, H. M. (2020). *Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat*. CV Pena Persada.
- Putri. (2020). Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap pirngadi medan. *Jurnal manajemen keperawatan universitas sumatera utara*
- Putri, I. r. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan pasien. *Journal of Hospital Administration*, 63-69.
- R, A. (n.d.). Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja

sebagai intervening pada pegawai. *Universitas pembangunan panca budi medan*, 2019.

Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit "S". *Menara Medika*, 4(1).

Sinaga, S. (2020). Peranan Balas Jasa dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja pada PT. Sony Gemerlang Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(1), 132-144.

Siregar, N. S. S. (2020). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan terhadap Pasien Rawat Inap dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit X Medan. *Inovasi*, 17(1), 21-30.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, . *Bandung: R&D*.

Syaifudin, A., Hernawan, S. Y., & Adinata, N. N. M. (2020). Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja dengan Mutu Pelayanan Perawat di Puskesmas Bangetayu Semarang: Incentives and Work Motivation with Quality Nursing Services in Puskesmas Bangetayu Semarang. *Jurnal Gizi Dan Kesehatan*, 12(1), 52-57.

Triono, T., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan, R. (2021). Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4).

UMMI KALSUM, U. K. (2021). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada RSUD Batara Guru Belopa* (Doctoral dissertation, INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALOPO).

Wihardja, H., Arif, Y. K., & Lina, R. N. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja perawat pelaksana dalam merawat pasien Covid-19 di RS X, Banten. *Jurnal Sehat Mandiri*, 16(1), 131-142.

Woran, I. L., Tucunan, A. A., & Maramis, F. R. (2019). Hubungan antara supervisi dan keamanan kerja dengan kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Noongan. *KESMAS*, 7(5).

Yudiarso, A. W., & Yusuf, M. M. (2021). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Perawat pada RSM Ahmad Dahlan Kediri. *Jurnal Al-Hikmah*, 9(1).



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN