

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi kerja perawat terhadap kualitas pelayanan di Rumah Sakit X Medan Tahun 2024, dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Perawat yang merasa kebutuhan fisiologisnya terpenuhi cenderung memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien.
2. Perawat yang merasa terhubung dengan rekan kerja dan mendapatkan dukungan sosial cenderung lebih bersemangat dalam bekerja, yang pada gilirannya meningkatkan kualitas pelayanan. Karyawan yang bahagia dan termotivasi lebih mungkin untuk berinteraksi dengan pasien dengan cara yang positif, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Kondisi fisik kerja menjadi salah satu yang mempengaruhi tingkat motivasi kerja perawat, dengan kondisi fisik kerja yang aman dan nyaman perawat akan merasa tenang dalam bekerja .
4. Dengan adanya penghargaan yang diberikan kepada perawat yang memiliki kinerja yang baik, rumah sakit dapat berupaya meningkatkan motivasi kerja. Karena dengan hal tersebut perawat akan merasa lebih dihargai dan dianggap penting dalam sebuah rumah sakit.
5. Maka dapat diperoleh bahwa niat mempengaruhi untuk lebih memotivasi diri. Semakin bersyukur, niat baik akan sangat mempengaruhi kinerja yang lebih maksimal.

5.2 Saran

1. Kondisi lingkungan kerja dan kegiatan supervisi baik dapat lebih ditingkatkan sebagai upaya yang berkesinambungan demi mencapai motivasi kerja pegawai yang optimal.
2. Pihak manajemen sebaiknya memberikan pujian kepada pegawai secara berkesinambungan terhadap hasil pekerjaan pegawai yang baik karena hal ini merupakan kelemahan yang paling besar dikeluhkan dalam hal memotivasi pegawai dalam bekerja. Dengan adanya pengakuan tersebut, diharapkan mampu meningkatkan kinerja para pegawai.
3. Perihal jaminan pekerjaan, sebaiknya pihak rumah sakit lebih memperhatikan peningkatan kemampuan pegawai dan kesempatan pegawai untuk promosi jabatan. Hal ini dimaksudkan untuk investasi untuk menyediakan tenaga yang mampu berkembang dan kreatif serta memacu motivasi untuk bekerja dan kreatif.