

**ANALISIS PROSES PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI
UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT JiWA PROF. DR.
MUHAMMAD ILDREM**

SKRIPSI



OLEH

YESY PRINKAWATI NASUTION

0801201045

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**ANALISIS PROSES PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI
UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT JiWA PROF. DR.
MUHAMMAD ILDREM**


SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Oleh:

YESY PRINKAWATI NASUTION
NIM: 0801201045



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

ANALISIS PROSES PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT Jiwa PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM

YESY PRINKAWATI NASUTION
NIM : 0801201045

ABSTRAK

Dengan adanya fasilitas alat kesehatan sebaiknya dapat dimanfaatkan dengan efektif sesuai dengan kegunaannya. Sedangkan dalam manajemen logistik tindakan demikian adalah sebuah kegagalan dalam pelaksanaan pengadaan alat kesehatan di UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof.Dr.Muhammad Ildrem. Berdasarkan survey awal penelitian UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Muhammad Ildrem mengalami kendala dalam pengadaan alat kesehatan diantaranya pernah terjadi masalah dengan provider alat kesehatan terkait dengan pengadaan tersebut, dalam proses perencanaan pernah tidak sesuai dalam pemverifikasian dan pengakumulasian kebutuhan alat kesehatan. Evaluasi penawaran antara pihak rumah sakit dengan provider juga pernah bermasalah karena merasa adanya ketidakcocokan antara harga dengan kebutuhan alat. Selain itu juga terkendala pada SSH di bagian penunjang medis dalam penentuan harga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses pengadaan alat kesehatan di UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem. Jenis penelitian kualitatif bersifat studi kasus. Informan penelitian terdiri dari 5 informan yang terdiri dari 2 informan kunci, 1 informan utama dan 2 informan pendukung. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan observasi serta wawancara pada pengumpulan data. Pada hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses perencanaan dan penentuan kebutuhan alat kesehatan sudah dilakukan dengan baik namun masih sering terjadi kesalahan antara si penentu prioritas alat dengan bagian program dikarenakan miskomunikasi, proses penyusunan dokumen belum cukup baik, sering terjadi keselipan atau ketidakcocokan antara dokumen dengan list prioritas alat kesehatan yang dibutuhkan. proses evaluasi sudah cukup optimal ini di tunjukkan dengan adanya kerjasama yang baik antara tim pengadaan rumah sakit dengan provider. Diharapkan dalam setiap tahap dilakukan dengan baik dan benar terutama bagi petugas petugas yang terlibat dalam proses ini agar rumah sakit menjadi baik dengan mutu pelayanan dan alat kesehatan nya yang lengkap.

Kata Kunci : Proses, Pengadaan, Alat Kesehatan, Rumah Sakit

**ANALYSIS OF MEDICAL EQUIPMENT PROCUREMENT PROCESS AT UPTD
SPECIFICALLY FOR MENTAL HOSPITAL PROF. DR. MUHAMMAD
ILDREM**

YESY PRINKAWATI NASUTION
NIM 0801201045

ABSTRACT

Procurement of medical equipment in health service facilities must be utilized effectively and efficiently. Meanwhile, from logistics management, this is a failure in the process of implementing the procurement of medical equipment at the Special UPTD for the Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital. Based on the initial research survey, the Special UPTD for the Muhammad Ildrem Mental Hospital experienced problems in procuring medical equipment, including problems with medical equipment providers related to the procurement, in the planning process there was a failure in verifying and accumulating the need for medical equipment. Evaluation of offers between hospitals and providers has also been problematic because they feel there is a mismatch between price and equipment needs. Apart from that, there are also problems with SSH in the medical support section in determining prices. This research aims to find out how the process of procuring medical equipment at the UPTD Special for Prof. Mental Hospital. Dr. Muhammad Ildrem. This type of qualitative research is a case study. The research informants consisted of 5 informants consisting of 2 key informants, 1 main informant and 2 supporting informants. The selection of informants used purposive sampling techniques. This study used observation and interviews in data collection. The results of the research show that the process of planning and determining the need for medical equipment has been carried out well, but errors often occur between the equipment priority determiner and the program department due to miscommunication, the document preparation process is not good enough, there are often slippages or mismatches between documents and the equipment priority list. health needs. This evaluation process is quite optimal, shown by good cooperation between the hospital procurement team and the provider. It is hoped that each stage will be carried out well and correctly, especially for the officers involved in this process so that the hospital will be good with quality services and complete medical equipment.

Keywords: Process, Procurement, Medical Devices, Hospital

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Yesy Prinkawati Nasution
Nim 0801201045
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal lahir Wonosari 31-Maret-2002
Judul skripsi Analisis Proses Pengadaan Alat Kesehatan di UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Agustus 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Yesy Prinkawati Nasution
0801201045

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Yesy Prinkawati Nasution
Nim 0801201045
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan

ANALISIS PROSES PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT JIWA PROF DR MUHAMMAD ILDREM

Dinyatakan Bahwa Skripsi Mahasiswa Ini Telah Disetujui, Diperiksa Dan Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU MEDAN)

Medan 10 Agustus 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi



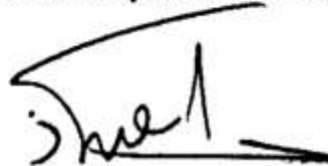
Sianto, M.Psi
NIP. 198607152020121006

Dosen Pembimbing Integrasi



Dr. Hi. Nurhanifah, M.A
NIP. 19750722006042001

Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU



Rapotan Hasibuan, S.KM. M.Kes
NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS PROSES PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI UPTD KHUSUS
RUMAH SAKIT JIWA PROF DR MUHAMMAD ILDREM**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

YESY PRINKAWATI NASUTION

0801201045

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 23
Juli 2024 dan Dinyatakan telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

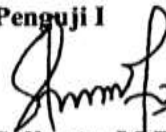
TIM PENGUJI

Ketua Penguji



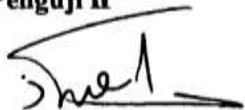
dr.Nofi Susanti, M.Kes
NIP.198311292019032002

Penguji I



Salianto, M.Psi
NIP. 198607152020121006

Penguji II



Rapotan Hasibuan, SKM.M.Kes
NIP.199006062019031016

Penguji Integrasi Keislaman



Dr.Hj.Numanifah, M.A
NIP. 19750722006042001

Medan, 10 Agustus 2024
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Prof.Dr.Muhammad S.Ag. M.Pd
NIP.197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Yesy Prinkawati Nasution
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal lahir : Wonosari 31 Maret 2002
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jalan Ketilang wonosari II Kabupaten Labuhan Batu Utara
Kode Pos : 21454
Nomor Telepon : 082164510758
Status : Belum Menikah
Email : yesyprinkawati31@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. TK Aisyiah Bustanul Athfal : Tahun Lulus 2008
2. SD Muhammdiyah 01 Aek Kanopan : Tahun Lulus 2014
3. SMP Negeri 1 Kualuh Hulu : Tahun Lulus 2017
4. SMA Muhammadiyah 09 Kualuh Hulu : Tahun Lulus 2020
5. S1 Kesehatan Masyarakat FKM UINSU Medan: 2020 – Sekarang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, penulis mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat, hidayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Proses Pengadaan Alat Kesehatan Di Uptd Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem**”. Kita patut memanjatkan doa dan salam kepada pemimpin besar kita, Nabi Muhammad SAW, yang menjadi teladan yang sangat baik bagi kita dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Semoga kita diterima di sisi-Nya di akhirat, Aamiin ya Rabbal alamin. Penulis sangat bersyukur atas dukungan Allah SWT yang tak henti-hentinya kepada hamba-hamba-Nya saat mereka mengerjakan proposal ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Paraduan Nasution, ayahanda tercinta, dan Titing Riani, ibunda tercinta, atas dedikasi dan pengorbanan mereka. Proposal ini merupakan hadiah luar biasa yang penulis berikan kepada kedua orang tuanya tercinta, yang telah mendorong dan menginspirasinya untuk terus maju dan berjuang dengan gigih di jalan Allah SWT. Dalam kata pengantar, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada setiap individu yang telah berkontribusi dalam usaha ini:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes selaku sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Salianto, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, M.A selaku dosen pembimbing integrasi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku dosen penguji skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji saya dalam sidang skripsi serta memberikan saran dan arahan baiknya demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, atas kekayaan informasi yang telah diberikan kepada penulis selama perjalanan karier akademiknya.

8. Untuk adik kandung saya Pranata Wijaya yang selalu mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk semua keluarga besar saya termasuk cucu mbah rebi yang selama ini banyak menyemangati dan mendoakan penulis selama masa perkuliahan termasuk pada saat terakhir ini di mulai dari ujian komprehensif, seminar proposal dan sidang skripsi ini.

10. Keluarga baru saya kelompok PBL05 Desa Sei Meran, cucu cucu uwe Boyman. 45 hari yang sangat indah telah kita jalani bersama, susah, senang, sedih dan yang paling banyak adalah bahagia. Terima kasih karena masih solid sampai detik penulisan skripsi ini. Do'a terbaik untuk kita semua.

11. Untuk sahabat pejuang toga plus teman sekamar saya terkasih Nirmaya Fanisya dan Wirdatun Hasanah yang tidak pernah meninggalkan saya dari awal hingga akhir berjuang bersama, kesabarannya yang luas dalam mendukung penulis dalam pembuatan skripsi ini, menuntun ke jalan yang baik serta selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih, senang bisa mengenal kalian berdua.

12. Rekan seperjuangan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis hanya berharap semoga amal ibadah kita selama ini diterima di sisi Allah SWT, Aamiin. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para peneliti dan masyarakat luas pada khususnya. Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Saran dan kritik dari pembaca akan sangat membantu saya dalam menyusun karya tulis ilmiah di kemudian hari.

Medan, 20 Maret 2024

Yesy Prinkawati Nasution

0801201045



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN	5
HALAMAN PENGESAHAN.....	6
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR GAMBAR.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
a. Tujuan Umum	6
b. Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Pengadaan	8
2.1.1 Pengertian Pengadaan	8
2.1.2 Prinsip Prinsip Pengadaan.....	9
2.1.3 Tahapan Tahapan Pengadaan	9
2.2 Alat Kesehatan.....	12
2.2.1 Pengertian Alat Kesehatan	12
2.2.2 Jenis Alat Kesehatan	13
2.2.3 Tujuan Penggunaan Alat Kesehatan	14
2.2.4 Pengadaan Alat Kesehatan.....	15
2.2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Pengadaan Alat Kesehatan	20
b. Faktor Penghambat	23
2.3 Kajian Integrasi Keislaman	24

a.	Alat Kesehatan Yang Halal	26
b.	Menyikapi Alat Kesehatan yang Belum Halal	28
2.4	Kerangka Pemikiran.....	31
	Gambar 2 .1 Kerangka Pikir Penelitian.....	31
	BAB III METODE PENELITIAN	32
1.1	Jenis dan Desain Penelitian	32
1.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	32
1.3	Informan Penelitian.....	32
1.4	Metode Pengumpulan Data	33
1.4.1	Instrumen Penelitian.....	33
1.4.2	Teknik Pengumpulan Data	33
1.4.3	Prosedur Pengumpulan Data	33
1.5	Keabsahan Data.....	34
1.6	Analisis Data	34
	BAB IV.....	35
	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
2.1	HASIL PENELITIAN	35
2.1.1	Gambaran Umum RSJ Khusus Prof. Dr. Muhammad Ildrem	35
2.1.2	Sejarah Singkat UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa prof. Dr. Muhammad Ildrem.....	36
2.1.3	Visi dan Misi UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem	37
➤	Visi.....	37
➤	Misi	37
2.2	PEMBAHASAN	49
2.2.1	Gambaran Proses Pelaksanaan Pengadaan Alat Kesehatan	49
2.2.2	Perencanaan dan Penentuan Kebutuhan Alat Kesehatan	50
4.2.3.	Penyusunan Dokumen Pengadaan Alat Kesehatan	51
4.2.4.	Evaluasi Penawaran Dalam Pengadaan Alat Kesehatan	52
4.2.5.	Pengaturan Kontrak Dalam Pengadaan Alat Kesehatan.....	53
4.3	Integrasi Keislaman	54
	BAB V PENUTUP.....	57
5.1	KESIMPULAN	57
5.2	SARAN.....	58
1.	Bagi Rumah Sakit	58

2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Tenaga Kesehatan Yang Bekerjasama dengan	44
Tabel 4.2 karakteristik Informan Penelitian	45
Tabel 4.3 Pernyataan informan terkait perencanaan dan penentuan kebutuhan alat kesehatan	46
Tabel 4.4 Pernyataan informan terkait penentuan prioritas alat kesehatan yang di perlukan.....	47
Tabel 4.5 Pernyataan informan terkait faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan jumlah dan alat yang dibutuhkan	47
Tabel 4. 6 Pernyataan informan terkait SOP yang mengatur perencanaan dan penentuan kebutuhan.....	48
Tabel 4.7 Pernyataan informan terkait pemverifikasian dan pengakumulasian alat kesehatan yang dibutuhkan.....	48
Tabel 4 .8 Pernyataan informan terkait penyusunan dokumen pengadaan alat kesehatan	49
Tabel 4 .9 Pernyataan informan terkait apakah dokumen sudah mencakup semua aspek penting termasuk jumlah alat dan waktu pengiriman.....	49
Tabel 4 .10 Pernyataan informan terkait kesesuaian antara pendidikan terakhir petugas penyusun dokumen.....	50
Tabel 4. 11 Pernyataan informan terkait permasalahan yang sering dihadapi dalam penyusunan dokumen	50
Tabel 4 .12 Pernyataan informan terkait proses evaluasi penawaran pengadaan alat kesehatan	51

Tabel 4 .13 Pernyataan informan terkait evaluasi penawaran pengadaan alat kesehatan	51
Tabel 4 .14 Pernyataan informan terkait penawaran yang memiliki harga tinggi dibanding anggaran dalam pengadaan alat kesehatan.....	52
Tabel 4 .15 Pernyataan informan terkait kendala dalam proses evaluasi penawaran	52
Tabel 4 .16 Pernyataan informan terkait pelanggaran kontrak dalam pengadaan alat kesehatan	53
Tabel 4 .17 Pernyataan informan terkait penentuan harga dalam pengaturan kontrak pengadaan alat kesehatan	53
Tabel 4. 18 Pernyataan informan terkait persetujuan kontrak dalam pengadaan alat kesehatan	54
Tabel 4 .19 Pernyataan informan terkait kendala dalam proses pengaturan kontrak	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	37
Gambar 5 .1 Wawancara dengan PPTK	70
Gambar 5 .2 Wawancara dengan Kabid Penunjang medik	70
Gambar 5 .3 Wawancara dengan Dokter IGD.....	71
Gambar 5 .4 Wawancara dengan Perawat IGD	71
Gambar 5 .5 Piagam Penghargaan Rumah Sakit	72
Gambar 5 .6 Rumah Sakit Jiwa Muhammad Ildrem	72

