

**PEMENUHAN HAK KONSUMEN TERKAIT PENGEMBALIAN UANG
DALAM JUAL BELI PERSPEKTIF IMAM SYAFI'I
(STUDI KASUS DI MINIMARKET KECAMATAN PANYABUNGAN
KABUPATEN MANDAILING NATAL)**

OLEH :

AANISAH ZULVIAH LUBIS

NIM. 0204182078



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN 1444H/2023**

**PEMENUHAN HAK KONSUMEN TERKAIT PENGEMBALIAN UANG
DALAM JUAL BELI PERSPEKTIF IMAM SYAFI'I
(STUDI KASUS DI MINIMARKET KECAMATAN PANYABUNGAN
KABUPATEN MANDAILING NATAL)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untu
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Ilmu Syari'ah Dan Hukum
Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah

OLEH:

AANISAH ZULVIAH LUBIS

NIM. 0204182078



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN 1444H/2023M**

LEMBAR PERSETUJUAN

PEMENUHAN HAK KONSUMEN TERKAIT PENGEMBALIAN UANG
DALAM JUAL BELI PERSPEKTIF IMAM SYAFI'I
(STUDI KASUS DI MINIMARKET KECAMATAN PANYABUNGAN
KABUPATEN MANDAILING NATAL)

Oleh:

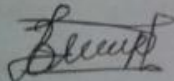
AANISAH ZULVIAH LUBIS

0204182078

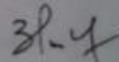
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

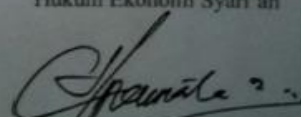


Dra. Laila Rohani, M. Hum
NIP. 196409161988012002



Uswatun Hasanah, M.H.I
NIP. 198712012020122009

Mengetahui
Ketua Program Studi
Hukum Ekonomi Syari'ah



Cahaya Permata, MH.
NIP. 198612272015032002

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **Pemenuhan Hak Konsumen Terkait Pengembalian Uang Dalam Jual Beli Perspektif Imam Syafi'i (Studi Kasus di Minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal)** telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sumatera Utara pada tanggal 26 Februari 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah).

Medan, 26 Februari 2024
Panitia Sidang Munaqasyah
Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum
UIN-SU Medan

Ketua

Cahaya Permata, MH.
NIP. 19861227 201503 2 002

Sekretaris

Rahmad Efendi, M.Ag.
NIP. 19920416201903 1 010

Anggota-Anggota

Dra. Laila Rohani, M.Hum
NIP. 19640916198801 2 002

Uswatun Hasanah, M.H.I
NIP. 19871201202012 2 009

Annisa Sativa, SH, M.Hum
NIP. 19840719200901 2 010

Abd Rahman Harahap, MA.
NIP. 19620714198803 1 006

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN-SU Medan



Dr. Syaiful Huda Syam, M.Ag.
NIP. 19650531200710 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aanisah Zulviah Lubis

Nim : 0204182078

Fakultas/jurusan : Syari'ah Dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syari'ah

Judul skripsi : Pemenuhan Hak Konsumen Terkait Pengembalian Uang Dalam Jual Beli Perspektif Imam Syafi'i (Studi Kasus Di Minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal)

Menyatakan dengan sebenarnya yang berjudul “ Pemenuhan hak konsumen terkait pengembalian uang dalam jual beli perspektif imam syafi'i (studi kasus di minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal” adalah benar/asli karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 31 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Aanisah Zulviah Lubis

NIM. 0204182078

IKHTISAR

Skripsi ini berjudul: “PEMENUHAN HAK KONSUMEN TERKAIT PENGEMBALIAN UANG DALAM JUAL BELI PERSPEKTIF IMAM SYAFI’I (studi kasus di Minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal)”. Praktik pemenuhan hak konsumen dalam jual beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan antara pelaku usaha dan konsumen. Dimana disini konsumen merasa di rugikan karena uang kembalian yang di berikan oleh pelaku usaha jumlahnya tidak sesuai dengan hak yang seharusnya di terima oleh konsumen tanpa adanya persetujuan yang dimintai oleh pihak kasir terkait kekurangan tersebut, dengan kejadian ini konsumen merasa di rugikan walaupun nominal yang dirugikan tidaklah banyak. Tapi ini merupakan suatu yang menimbulkan kerugian dan dilarang oleh islam karena tidak ada unsur kerelaan dalam kekurangan tersebut. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana pemenuhan konsumen dalam jual beli di minimarket Kecamatan Panyabungan, kedua bagaimana praktik penegmbalian uang dalam jual beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan, dan yang ke tiga bagaimana pandangan Imam Syafi’i mengenai pemenuhan hak konsumen dalam jual beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan langsung di lapangan, dengan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi hasil wawancara kepada pihak pelaku usaha dan konsumen yang mengalami kerugian. Hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwa pemenuhan hak konsume dalam jual beli di minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal terjadi karena adanya beberapa faktor, yang pertama ketidak tersediaannya uang receh dengan nominal Rp. 100 dan Rp. 200 rupiah, kedua pihak pelaku usaha tidak meminta izin atas kekurangan yang diberikan pada saat melakukan transaksi jual beli, yang ketiga konsumen seakan abai akan hak-haknya dalam melakukan transaksi jual beli. Pandangan beberapa konsumen yang mengalami hal tersebut merasa dirugikan dan kecewa kepada pihak pelaku usaha karena tidak menanyakan kesepakatan mereka mengenai kekurangan tersebut sehingga sering kali konsumen yang sudah meninggalkan tempat kembali lagi untuk menanyakan kekurangan kembalian yang seharusnya mereka terima. Pemenuhan hak konsumen dalam jual beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan merupakan perbuatan yang tidak sesuai dengan syariat Islam sebagaimana yang dinyatakan Imam Syafi’i ketentuan dasar jual beli adalah seluruhnya halal manakala disertai sikap saling rela dari pelaku jual beli yang sah tindakannya dalam melakukan jual beli.

KATA KUNCI: Perlindungan Konsumen, Pengembalian uang, Minimarket, Imam Syafi’i

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu mencurahkan kasih sayang, rahmat, dan hidayah-Nya kepada para hamba yang bersungguh-sungguh dalam urusan dunia dan akhirat. Dengan selesainya skripsi ini penulis diharapkan dapat terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang memimpin umatnya dari masa perbudakan ke masa tanpa penindasan. Alhamdulillah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pemenuhan hak konsumen terkait pengembalian uang dalam jual beli perspektif Imam Syafi'i (Studi kasus di Minimarket Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal) Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari do'a, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada:

1. Rektor yaitu **Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag** selaku pimpinan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan dan bapak Wakil Rektor I, II, dan III;
Plt
2. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum, Bapak **Dr. Syafruddin Syam, M.Ag** dan Wakil Dekan I, II, dan III;
3. Bunda **Cahaya Permata, M.H.** selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) dan Bapak **Rahmat Efendi, M.Ag.** selaku Sekretaris

Prodi Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan nasihat serta arahan dalam menjalankan proses perkuliahan;

4. Ibu **Dra. Laila Rohani, M. Hum** (Pembimbing I) yang telah sabar dalam membimbing penulis dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini, dan ibu **Uswatun Hasanah, M.H.I** yang telah meluangkan waktunya untuk terus mengarahkan penulis, memberi saran serta masukan untuk melengkapi penyelesaian skripsi dengan sempurna;
5. Ibu **Dr. Fatimah Zahara, M.A.** selaku dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara Medan;
6. Seluruh dosen dan karyawan yang bertugas di Fakultas Syar'iah dan Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, khususnya Dosen bagian Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara Medan yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis untuk terus melangkah maju.
7. Terkhusus kepada ke dua orang tua penulis tercinta yaitu, Ibu Sri Rezeki Murni Sinaga, dan Ayah Zulfikar Lubis. Adik penulis satu-satunya Syahrul Rhomadon Lubis yang senantiasa selalu mencurahkan do'a kasih sayang, dukungan yang tiada henti sejak dalam kandungan hingga saat ini kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan hingga

tahap akhir skripsi.

8. Sahabat- sahabat penulis sedari Man 1 Mandailing Natal yaitu Rizky Azizah Batubara, Nur Fatimah, Neny syafriani, Leli Norma Sari, Mila aulia, Rahma Azizah, Khoirunnisa Nst yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir skripsi.
9. Seluruh teman-teman penulis di Muamalah stambuk 2018, terutama untuk Sahabat-sahabat seperjuangan saya yaitu Lelya Hilda Amira Ritonga, Nurul Wal Azizah Siregar, Siti Aisyah Dalimunthe yang sudah menemani perjalanan kuliah ini dari semester 1 sampai sekarang serta teman-teman kelas muamalah D stambuk 2018.

Atas segala dukungan yang diberikan, penulis banyak mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya. Harapan penulis mudah-mudahan kita selalu senantiasa diberi Allah kesehatan baik jasmani maupun rohani agar terhindar dari segala jenis penyakit serta musibah, dilancarkan segala urusan, mendapatkan banyak rezeki yang halal, terwujudkan apa yang dicita-citakan serta yang diinginkan. Mudah-mudahan Allah mengabulkan segala doa baik ini. *Akhirul kalam*. Penulis menyadari seutuhnya skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Maka penulis sangat berharap saran dan kritik dari pembaca untuk perbaikan dan menjadi bekal pengetahuan untuk penulisan-penulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca, khususnya bagi penulis sendiri. *Aamiin*.

Medan, 31 Januari 2024

Penulis

Aanisah Zulviah Lubis
NIM. 0204182078

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
IKHTISAR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian Manfaat Penelitian	10
D. Kajian Terdahulu	11
E. Kerangka Teori	14
F. Hipotesis.....	16
G. Metode Penelitian.....	16
H. Sistematika Pembahasan	21
BAB II LANDASAN TEORI TENTANG JUAL BELI DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	23
A. Pengertian Jual Beli.....	23
B. Dasar Hukum dan Rukun Jual Beli	26
C. Hubungan Antara Konsumen dengan Pelaku Usaha	30
BAB III Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
A. Sejarah Kecamatan Panyabungan	37
B. Letak Demografis Dan Geografis Kota Panyabungan	38
C. Keadaan sosial pendidikan.....	41
D. Keadaan agama.....	42
E. Adat istiadat.....	42

BAB IV HUKUM PEMENUHAN HAK KONSUMEN TERKAIT PENGEMBALIAN UANG DALAM JUAL BELI PERSPEKTIF IMAM SYAFI'I.....	44
A. Pemenuhan Hak Konsumen dalam Jual Beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan	44
B. Praktik Pengembalian Uang Dalam Jual Beli di Minimarket Kecamatan Panyabungan	47
C. Analisa Hukum Terhadap Praktik Pengembalian Uang dalam Jual Beli Perspektif Imam Syafi'i	53
D. Analisa Penulis.....	67
BAB V	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN