

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran Kementerian Agama RI, *Al-quran dan Terjemahannya*. 2019.
- Andhani, A. S., Administrasi, D., Kesehatan, K., & Masyarakat, K. 2022. Analisis Faktor Penghambat Penyelenggaraan Program Promotif dan Preventif di Puskesmas Daerah Tertinggal, Perbatasan, dan Kepulauan: *Literature Review*. December.
- Cholifah, Ameli, P., & Nisak, U. K. 2019. *Buku Ajar Mata Kuliah Ilmu Kesehatan Masyarakat Diterbitkan Oleh Umsida Press* (Vol. 1).
- Depkes RI, 2019, *Kamus Departemen Kesehatan Republik Indonesia*.
- _____ 2020. *Rencana Aksi Dirjen Yankes 2020-2024*.
- Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 2017.
- Febriana, E., *et.al.* 2020. Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Preventif Dan Promotif Di Puskesmas.
- Hayati, S. 2022. Faktor-faktor Yang Menghambat Pelayanan Promotif dan Preventif di Puseksmas Wasah. *Doctoral dissertation*, Universitas Islam Kalimantan MAB
- Janwarin, L.M.Y., & Matulesy. G. C. 2022. Implementasi Program Promotif dan Preventif di Puskesmas WAAI. *IAKMI Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(1), 49-56.
- Kementerian Kesehatan RI. 2011. *Promosi Kesehatan di Daerah Bermasalah Kesehatan (Panduan bagi Petugas Kesehatan di Puskesmas)*. Jakarta: Pusat Promosi Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta:Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Maulana, H. D., & Sos, S. 2009. *Promosi kesehatan*. Egc.
- Mirza, M., & Aisyah, S. 2020. Analisis Implementasi Kebijakan Dakam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Negara di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Ilmu administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 1(1), 14-34.

- Mulfatun, Atri., *et.al.* 2023. Implementasi Program Promotif dan Preventif di Puskesmas Pasir Putih Kecamatan Pasir Putih. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, 4(4), 238-247.
- Mulyono, D. 2017. Analisis Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kacang Timur Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Mozaik*, IX(2), 94–100. <https://ijc.ilearning.co/index.php/TMJ/article/view/1449/398>
- Nadia, N., Hadiwardjo, Y. H., & Nugrohowati, N. 2023. Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(05), 388–401.
- Nufus, H., *et.al.* 2021. Kinerja Program Promotif Preventif Berdasarkan Pendekatan Manajemen Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makasar Tahun 2021. *Jurnal Mitrasehat*. 11(2), 183-196.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2014. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Pemerintah Indonesia.
- Profil Puskesmas Sialang Tahun 2022.
- Putra Apriadi Siregar., *et.al.* 2020. *Promosi Kesehatan Lanjutan Dalam Teori dan Aplikasi*. Prenada Media.
- Rajab, W. 2009. *Buku Ajar Epidemiologi untuk Mahasiswa Kebidanan*: Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sugiyono 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan r & d.*. Bandung: Alfabeta
- Trisnowati, H. 2018. *Perencanaan Program Promosi Kesehatan*. Yogyakarta: Andi.

Umma, K. 2018. *Pelaksanaan Program Promotif dan Preventif di Puskesmas Labuhan Bilik Kabupaten Labuhanbatu Tahun 2018*. Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara.

Undang-Undang Dasar Tahun 1945.

UU Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Wibawati, I. P., Zauhar, S., Publik, J. A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2015). *Studi pada Pusat Kesehatan Masyarakat Dinoyo, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang*. 11, 1–5.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Kampus



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.339/Un.11/KM LPP.00.9/02/2024

12 Februari 2024

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

Yth. Bapak/Ibu Kepala UPT Puskesmas Sialang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Nirmaya Fanisya
NIM	: 0801203266
Tempat/Tanggal Lahir	: Bangun Purba, 03 Juni 2002
Program Studi	: Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Pemuda No. 09 Bangun Purba Kecamatan Bangun Purba

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Perintis Kemerdekaan, Sialang, Kec. Bangun Purba, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Implementasi Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas Sialang Kecamatan Bangun Purba

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 12 Februari 2024
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitaly Signed

Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Lampiran 2 : Balasan Surat Penelitian Puskesmas



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS SIALANG
Jln. Perintis Kemerdekaan Desa Sialang
 Kode Pos 20881 Kecamatan Bangun Purba
 Pev-40 puskesmas.sialang1@deli.go.id



Sialang, 15 Juni 2024

Nomor : 860 / PKM-SL/VI/2024
 Lampiran : -
 Perihal : Balasan Surat Izin Riset
 Kepada Yth : Kepala Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
 Fakultas Kesehatan Masyarakat

di -
 Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Universitas Islam Negeri Medan Fakultas Kesehatan Masyarakat Nomor: B.339/Un.11/KM I/PP.00.9/02/2024 berkenaan dengan Permohonan Mengadakan Riset, maka dengan ini kami memberikan izin untuk mengadakan Riset di wilayah kerja UPT Puskesmas Sialang kepada :

Nama	Nirmaya Fanisya
NIM	0801203266
Judul Penelitian	Implementasi Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas Sialang Kecamatan Bangun Purba.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kepala UPT Puskesmas Sialang



Ditandatangani secara Elektronik :
 Kepala UPT Puskesmas Sialang
 Dinas Kesehatan
 Kabupaten Deli Serdang

Dr. TAURISKA LIDA ARIZA
 Nomor Hubs. Tl. 1 (818)
 HP: 08532511 201794 2 008

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan BIRE (Badan Sertifikasi Elektronik)

2. UU ITE Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi & Transaksi Elektronik



Badan Sertifikasi Elektronik

Lampiran 3 : Pelaksanaan Wawancara di Puskesmas



Media Promosi Kesehatan



Kegiatan Posyandu Balita



Lampiran 4 : Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN PREVENTIF DI PUSKESMAS SIALANG

A. Daftar Pertanyaan untuk Kepala Puskesmas

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Apakah ibu ada menyusun rencana kegiatan promotif dan preventif?
2. Bagaimana rencana itu dilaksanakan, apakah sesuai dengan rencana atau tidak?
3. Kebijakan apa saja yang ibu ketahui mengenai program promotif dan preventif di Puskesmas?
4. Bagaimana pendapat ibu mengenai persiapan pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas?
 - a. Jumlah tenaga kesehatan dalam pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif ?
 - b. Kesiapan tenaga kesehatan ?
 - c. Bagaimana sarana dan prasarana serta peralatan yang tersedia. Jika belum mendukung pelaksanaan bagaimana upaya yang dilakukan?
5. Bagaimanakah sistem pembiayaan atau pendanaan untuk kegiatan promotif dan preventif di puskesmas Sialang?
6. Apakah ada hambatan dalam implemetasi kegiatan promotif dan preventif?
7. Bagaimana atau strategi apa saja yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut?
8. Apakah ibu ada melakukan evaluasi pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas ini?
9. Menurut ibu, apa saja saran yang diajukan untuk peningkatan pelaksanaan program promotif dan preventif di Puskesmas Sialang?

B. Daftar Pertanyaan untuk Ka Tata Usaha Puskesmas**I. Data Umum**

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Bagaimana implemetasi program promotif dan preventif di puskesmas ini, apakah sesuai dengan rencana atau tidak?
2. Kebijakan apa saja yang bapak ketahui mengenai program promotif dan preventif di Puskesmas ?
3. Bagaimana pendapat bapak mengenai persiapan pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas?
 - a. Jumlah tenaga kesehatan dalam pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif ?
 - b. Kesiapan tenaga kesehatan ?
 - c. Bagaimana sarana dan prasarana serta peralatan yang tersedia. Jika belum mendukung pelaksanaan bagaimana upaya yang dilakukan?
4. Bagaimanakah sistem pembiayaan atau pendanaan untuk kegiatan promotif dan preventif di puskesmas?
5. Apakah ada hambatan dalam implementasi kegiatan promotif dan preventif?
6. Bagaimana atau strategi apa saja yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut ?
7. Apakah bapak ada melakukan evaluasi pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas ini?
8. Menurut bapak, apa saja saran yang diajukan untuk peningkatan pelaksanaan program promotif dan preventif di Puskesmas Sialang?

C. Daftar Pertanyaan untuk Informan Pegawai bidang UKM

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Bagaimana pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas ini, apakah sesuai dengan rencana atau tidak?
2. Kebijakan apa saja yang ibu ketahui mengenai program promotif dan preventif di Puskesmas ?
3. Bagaimana pendapat ibu mengenai persiapan pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas?
 - a. Jumlah tenaga kesehatan dalam pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif ?
 - b. Kesiapan tenaga kesehatan ?
 - c. Bagaimana sarana dan prasarana serta peralatan yang tersedia. Jika belum mendukung pelaksanaan bagaimana upaya yang dilakukan?
4. Bagaimanakah sistem pembiayaan atau pendanaan untuk kegiatan promotif dan preventif di puskesmas?
5. Apakah ada hambatan dalam implementasi kegiatan promotif dan preventif?
6. Bagaimana atau strategi apa saja yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut ?
7. Apakah ibu ada melakukan evaluasi pelaksanaan program promotif dan preventif di puskesmas ini?
8. Menurut ibu, apa saja saran yang diajukan untuk peningkatan pelaksanaan program promotif dan preventif di Puskesmas Sialang?

E. Daftar Pertanyaan untuk Informan Pasien di Puskesmas

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :

4. Pendidikan terakhir :

5. Tanggal wawancara :

II. Data Khusus

1. Ketika ibu berobat di puskesmas, apa yang ibu ketahui tentang pelayanan promotif dan preventif seperti penyuluhan kesehatan dan pelayanan pencegahan penyakit?
2. Apakah bapak/ibu merasa penyuluhan kesehatan dan pelayanan pencegahan penyakit (pelayanan promotif dan preventif) itu penting? Jika iya atau tidak berikan alasannya.
3. Apakah diberikan pelayanan promotif dan preventif, paling sedikit mengenai faktor risiko dan perilaku hidup bersih dan sehat (PHBS)?
4. Apa saja yang dikatakan dokter/perawat/bidan setelah bapak/ibu berobat?
5. Adakah diberikan pelayanan promotif dan preventif yaitu informasi tentang anjuran-anjuran atau pantangan-pantangan dari dokter untuk mencegah penyakit agar tidak kambuh lagi?

F. Daftar Pertanyaan untuk Masyarakat

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :
4. Pendidikan terakhir :
5. Tanggal wawancara :

II. Data Khusus

1. Ketika bapak/ibu datang ke puskesmas, apa yang bapak/ibu ketahui tentang program promotif dan preventif di puskesmas seperti penyuluhan kesehatan dan pelayanan pencegahan penyakit?
2. Apakah menurut bapak/ibu penyuluhan kesehatan dan pelayanan pencegahan penyakit (program promotif dan preventif) itu penting? Berikan alasannya?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui adanya kegiatan penyuluhan kesehatan atau pelayanan pencegahan penyakit (program promotif dan preventif) yang dilakukan oleh tenaga kesehatan puskesmas di masyarakat?
4. Apakah saran yang bapak/ibu ajukan guna meningkatkan pelayanan penyuluhan kesehatan dan pelayanan pencegahan penyakit (program promotif dan preventif) di desa ini?

Lampiran 5 : Transkrip Wawancara

1. Jawaban informan tentang implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang

Informan	Jawaban
Informan 1	Kita mempunyai rencana usulan kerja yang dibuat pertahunnya. Rencana usulan kerja itu dibuat sebelum kegiatan awal tahun, setelah awal tahun itu namanya rencana pelaksanaan kerja yang dilaksanakan perbulannya. Jadi, setiap bukan itu ada kegiatan-kegiatan yang sudah di rencanakan selama setahun.
Informan 2	program kita berjalan selain kita di dalam gedung juga ada di luar gedung tetap berjalan sesuai program masing-masing lah. Tapi, dalam implementasinya, waktu pelaksanaan kegiatan promotif preventif seperti penyuluhan ke desa-desa belum selalu terjamin karena terkadang tenaga kesehatan di bidang UKM ini masih kerjanya merangkap, terutama bidan sibuk melayani pasien yang berobat.
Informan 3	Di sini kegiatan promotif dan preventif sudah dilaksanakan, namun dalam implementasinya tidak selalu berjalan sesuai rencana, meskipun pelayanan promotif dan preventif telah dilaksanakan, namun terkadang saat akan melakukan penyuluhan di posyandu, pesertanya hanya sedikit
Informan 4	Menurut kakak kegiatan promotif dan preventifnya sudah dilaksanakan, namun untuk kunjungan rumah memantau kesehatan ibu hamil, balita, lansia, serta pasien penyakit kronis itu tidak dilakukan secara rutin setiap bulannya.

2. Jawaban informan tentang kebijakan pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang

Informan	Jawaban
Informan 1	Kalau kebijakan dek biasanya dari Dinkes, kemudian kepala Puskesmas menyampaikan program-program yang telah disampaikan oleh Dinkes kepada pegawai bidang promotif dan preventif untuk dapat bekerjasama. Kalau untuk nomor-nomor peraturannya ibu kurang hafal.
Informan 2	Kebijakan itu yang dapat disesuaikan oleh kebutuhan masyarakat, jadi sebelum membuat usulan kegiatan kerja kita sudah ada penilaian dari capaian kinerja dari

	tahun-tahun yang lalu. Kalau kebijakan tentang promotif preventif ada di Permenkes.
Informan 3	Kebijakan nya kurang paham saya dek, ibuk disini mengikuti apa yang disampaikan atasan dek
Informan 4	Kalau kakak dibidan P2P disini, kebijakannya dari pimpinan ada, kebijakan dari pemegang program ada, jadfi kalo kek kita bikin seperti ini dek, eee apaya kita bikin sasaran kira-kira capaian kita tidak sampai kita akan kunjungi ke desa-desa dek

3. Jawaban informan tentang persiapan tenaga kesehatan dalam implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang

Informan	Jawaban
Informan 1	Tenaga kesehatan di Puskesmas Sialang ada 30 petugas kesehatan, namun ini belum mencukupi terutama untuk tenaga kesehatan masyarakat. Saat ini hanya ada 1 tenaga kesehatan masyarakat, sedangkan idealnya diperlukan 2 orang. Selain itu untuk kesiapan dari tenaga kesehatan juga masih perlu ditingkatkan lagi karena belum ada pelatihan di Puskesmas sebelum melaksanakan kegiatan.
Informan 2	Jumlah tenaga kesehatan itu seharusnya disesuaikan dengan kebutuhannya, namun kalo puskesmas sialang sendiri saat ini memang tenaga kesehatannya belum mencukupi.
Informan 4	Sebenarnya kita disini tenaga kesehatannya masih kurang tapii untuk kegiatan promotif dan preventif itu semua yang di Ukm itu ada orangnya. Walaupun kerjanya masih merangkap. Untuk kesiapannya kami siap dek.
Informan 5	Untuk tenaga kesehatannya masih kurang dek, disini khusus tenaga kesehatannya masih kurang tenaga kesehatannya di bidang promotif dan preventif itu kebanyakan bidan dan perawat dek. Jadi ketika kami turun lapangan itu kerjanya merangkap. Sedangkan untuk kesiapan nakes itu masih kurang dan harusnya diadakan pelatihan-pelatihan kepada setiap penanggung jawab

4. Jawaban informan tentang sistem pendanaan pelayanan promotif dan preventif

Informan	Jawaban
Informan 2	Kita ada dari dana APBD ada juga dari pusat ya, itu semua dananya sudah terkonfirmasi
Informan 3	Kalau pembiayaan ya saya tidak tau cukup atau tidak, tetapi biasanya bergantung pada dana BOK. Selebihnya saya kurang ngerti dek
Informan 4	Pembiayaan dari dana BOK ada dek, dari anggaran desa juga ada, JKN ada untuk program Prolanis.

5. Jawaban informan tentang hambatan dalam implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang

Informan	Jawaban
Informan 1	Menurut saya dek, hambatannya adalah sulitnya mengumpulkan atau mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam kegiatan penyuluhan atau kegiatan yang dilakukan puskesmas, masyarakat di sini masih beranggapan bahwa puskesmas itu untuk berobat.
Informan 2	Hambatannya yaitu pengetahuan masyarakat saja, ada beberapa masyarakat yang mungkin belum eee sepenuhnya mengetahui tentang apa-apa yang akan diberikan oleh tenaga kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat itu sendiri
Informan 3	Hambatannya ya kurangnya minat masyarakat untuk datang dan ikut serta dalam kegiatan di Puskesmas karena saat ada kegiatan tersebut berlangsung, mereka sedang bekerja.
Informan 4	Hambatannya kalau dari internal yaitu petugas di bidang UKM nya masih merangkap itu jadinya kurang maksimal ya, kalau hambatan eksternalnya seperti mengumpulkan masyarakatnya agak susah.

6. Jawaban informan tentang strategi yang dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam implemetasi pelayanan promotif dan preventif

Informan	Jawaban
Informan 1	Untuk mengatasi hambatan masalah keterlambatan dana, kami mengupayakan pendanaan sendiri agar kegiatan promotif dan preventif tetap dapat berlangsung. Sedangkan untuk mengatasi hambatan di masyarakat, kami memilih waktu-waktu yang tepat untuk melakukan penyuluhan.

Informan 4	Kami melakukan pendekatan proaktif kepada masyarakat. Sebagai tenaga kesehatan tentunya kami berupaya memberikan yang terbaik saat melaksanakan penyuluhan/sosialisasi.
Informan 5	Untuk mengatasi hambatan yang ada, diperlukan penambahan tenaga kesehatan masyarakat. Selain itu, sarana dan prasarana perlu dilengkapi lagi. Dan sebelum turun ke lapangan, sebaiknya dilakukan pelatihan-pelatihan kepada petugas kesehatannya.

7. Jawaban informan tentang evaluasi imlementasi pelayanan promotif dan preventif

Informan	Jawaban
Informan 1	Evaluasi itu nanti ada evaluasi program per triwulan, kemudian per semester dan pertahun nanti dikumpulkan menjadi eee hasilnya itu nanti menjadi panduan dan acuan untuk membuat usulan kerja berikutnya. Jadi nanti terkumpul lah dalam bentuk PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) setiap tahunnya.
Informan 4	Evaluasi terkait capaian kalau kakak di P2P ini masih kurang. Target kalau dari program kakak sendiri (imunisasi mencegah penyakit menular) targetnya itu harus 100%. Kalau pencapaian itu ada dari pusdatin itu sampai sekarang di bulan lima masih di 35%.

8. Jawaban informan tentang saran dalam peningkatan pelayanan promotif dan preventif

Informan	Jawaban
Informan 2	Ya tentunya UPT Puskesmas kami ini sangat terbuka ya. Terbuka dalam hal masukan, saran dari berbagai pihak tentunya sangat pendukung penilaian. Kita ada yang namanya penilai masyarakat itu menjadi satu bentuk acuan kami dalam meningkatkan pelayanan yang kami berikan. Kemudian emm kita juga ada dukungan dari beberapa sumber contohnya kita memberikan instansi pendidikan untuk menilai kami dan membantu kami juga dalam pelayanan bentuknya dalam yaaa study banding maupun yang lainnya. Itu kami berikan akses agar dapat membantu kami dalam menilai diri kami sendiri.
Informan 3	Sarannya seharusnya masyarakat lebih peduli terhadap kegiatan promotif dan preventif ini dan Puskesmas sebaiknya memperbanyak kegiatan penyuluhan agar masyarakat disini terhindar dari masalah kesehatan.

Informan 4	Sarannya mungkin di penambahan sarana dan alat di luar gedung puskesmas masih belum mencukupi dek.
------------	--

9. Jawaban informan tentang pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang

Informan	Jawaban
Informan 6	Ibuk kurang tau tentang penyuluhan gitu dek, biasanya ke puskesmas ibu yaa untuk berobat.
Informan 7	Gak tau dek, kurang tau ya ibu kalo penyuluhan gitu, biasanya pergi posyandu imunisasiin anak dek

10. Jawaban informan tentang pelayanan promotif dan preventif yang diberikan oleh tenaga kesehatan

Informan	Jawaban
Informan 6	Ada dek, siap diperiksa dokter ibu dikasih saran dokternya seperti menghindari makanan tertentu, tidak boleh terlalu capek, terus penggunaan obat-obatan termasuk dosis dan penggunaannya gitu dek.
Informan 7	Apa ya dek, ya biasa tenaga kesehatannya ngasih tau agar kita kedepannya bisa sehat.

11. Jawaban informan pasien/masyarakat tentang saran untuk meningkatkan pelayanan promotif dan preventif

Informan	Jawaban
Informan 6	Puskesmas harus sering ngadain penyuluhan supaya orang-orang di sini tetap sehat.
Informan 7	Sebaiknya petugas puskesmas sering datang ke rumah-rumah supaya orang-orang bisa lebih kenal dan mengerti tentang penyuluhan.

Lampiran 6 : Lembar Observasi jenis peralatan dalam promosi kesehatan berdasarkan Permenkes

No	Jenis peralatan	Puskesmas Sialang
1	Alat Peraga Cara Menyusui yang Benar (Boneka dan fantom payudara)	1 paket
2	Alat Permainan Edukatif (APE)	1 paket
3	Biblioterapi	Sesuai kebutuhan
4	Boneka Bayi	1 buah
5	Buletin Board / Papan Informasi	1 buah
6	Cetakan Jamban	1 buah
7	Cetakan Sumur Gali (Cicin)	1 buah
8	Komputer dan Printer	1 unit
9	Fantom Gigi Anak	1 buah
10	Fantom Gigi Dewasa	1 buah
11	Fantom Mata Ukuran Asli	1 buah
12	Fantom Mata Ukuran Besar (Fiberglass)	1 buah
13	Fantom Panggul Wanita	1 buah
14	Flip Chart dan Stand	1 buah
15	Food Model	1 paket
16	Gambar Anatomi Gigi	1 lembar
17	Gambar Anatomi Mata	1 lembar
18	Gambar Anatomi Mata 60 x 90	1 lembar
19	Gambar Panggul Laki-Laki	1 lembar
20	Kamera Foto / Handy Camp	Tidak ada
21	Laptop	1 unit
22	Layar ukuran 1 x 1,5 M / Screen	1 buah
23	Leaflet-Leaflet	Sesuai kebutuhan
24	Megaphone / Public Address System	1 buah
25	Papan Tulis Putih	1 buah
26	Poster-Poster	Sesuai kebutuhan
27	Proyektor / LCD Proyektor	1 buah
28	Radio Kaset/ Tape Recorder	1 buah
29	Televisi dan Antena	1 buah
30	VCD/ DVD Player	1 unit
31	Wireless System / Amplifier & Wireless Microphone	1 unit