

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain penelitian yang bersifat deskriptif karena bermaksud untuk menggali secara lebih mendalam dan lebih jelas tentang implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Puskesmas Sialang Jl. Perintis Kemerdekaan, Desa Sialang, Kecamatan Bangun Purba di Kabupaten Deli Serdang. Penelitian ini dimulai pada Februari-Juni 2024.

3.3 Informan Penelitian

Informan adalah satu atau lebih orang yang bisa menyampaikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung. Dalam penelitian ini, sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik ini dipakai peneliti untuk memilih informan sesuai tujuan dari penelitian itu sendiri. Adapun pemilihan informan itu dengan mempertimbangkan ciri atau sifat populasi dari objek penelitian.

Informan yang terlibat pada penelitian ini terdiri dari:

- a. Kepala Puskesmas (1 orang)
- b. Kepala Tata Usaha (1 orang)
- c. Pegawai bidang UKM Esensial (2 orang)
- d. Perawat (1 orang)

- e. Masyarakat dan pasien yang mendapatkan penyuluhan/yang berobat di Puskesmas (2 orang)

Kriteria untuk informan adalah sebagai berikut:

- a. Berperan dalam implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang
- b. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
- c. Bersedia menjadi informan

3.4 Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti memakai instrumen penelitian wawancara mendalam (*indept interview*) yang berisi kumpulan pertanyaan-pertanyaan yang ditetapkan berdasarkan dengan tema yang dibahas (pedoman wawancara), serta melakukan pengamatan langsung (observasi). Agar informasi yang diperoleh bisa lebih jelas, peneliti memakai instrumen seperti alat tulis, kamera dan perekam suara.

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah metode yang dipakai peneliti agar memperoleh data atau informasi di dalam sebuah penelitian. Pada penelitian ini, jenis penelitiannya adalah kualitatif yang artinya data atau informasi yang didapat harus lebih jelas, spesifik dan mendalam. Berikut teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

- a. Wawancara mendalam (*indepth interview*), di mana peneliti langsung bertanya dengan informan yang telah ditentukan.
- b. Pengamatan (observasi), di mana peneliti juga memperhatikan atau melihat secara langsung objek penelitian di lapangan agar peneliti mengetahui kondisi situasi di lapangan.
- c. Dokumentasi adalah metode yang dipakai agar mendapatkan informasi dan data seperti arsip, buku, tulisan angka, dokumen serta gambar yang berupa laporan dan keterangan untuk mendukung penelitian (Sugiyono, 2015).

3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah dengan memakai data primer dan sekunder.

a. Data Primer

Data primer merupakan informasi yang didapatkan langsung peneliti dari sumbernya. Data primer meliputi informasi yang didapatkan langsung di lapangan, seperti melalui pengamatan langsung (*observasi*) di lokasi penelitian dan melalui wawancara. Data yang diperoleh merupakan data yang berhubungan dengan implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan informasi yang didapat atau diproduksi oleh pihak lain yang kemudian dipakai kembali untuk tujuan penelitian atau analisis lainnya. Data sekunder dapat berupa berbagai jenis dokumen seperti buku, laporan

yang sifatnya penjelasan atau dokumentasi terkait data yang didapat dari Puskesmas Sialang.

3.5 Keabsahan Data

Teknik ini merupakan teknik pengujian yang diperoleh sehingga data yang didapat benar-benar sesuai maksud penelitian. Triangulasi adalah salah suatu metode keabsahan data untuk penelitian kualitatif yaitu untuk menguatkan data yang sudah didapat. Tujuannya untuk melihat kebenaran informasi ataupun data yang dikumpulkan oleh peneliti dengan melihat berdasarkan sudut pandang yang berbeda-beda. Triangulasi juga bisa digunakan dengan memakai teknik yang berbeda yaitu wawancara, observasi dan dokumen. (Nasution, 2003).

Dalam penelitian ini, teknik keabsahan data meliputi:

- a. Triangulasi Sumber, yaitu melakukan perbandingan hasil dari berbagai informan yang berbeda, termasuk informan kunci, utama, pendukung, untuk memastikan konsistensi dan validitas data.
- b. Triangulasi Metode, yang mencakup penggunaan metode penelitian yang berbeda seperti wawancara mendalam, telaah dokumen, dan observasi guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif dan memastikan keabsahan data.

Melalui triangulasi sumber dan metode, penelitian diharapkan dapat menghasilkan analisis yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

3.6 Analisis Data

Analisis data adalah tahapan penting dalam pengolahan data yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian dan menyusun hasil penelitian. Menurut Miles & Huberman (Sugiyono, 2016), analisis data, sebagai berikut:

a. Reduksi data

Reduksi data adalah rangkuman dan pememilihan informasi penting serta memfokuskan pada tema dan pola utama. Ini dilakukan peneliti untuk memudahkan peneliti dalam memperoleh gambaran yang lebih jelas dan mengumpulkan data lebih lanjut. Pada penelitian ini dilakukan oleh peneliti, data yang didapat dipilih, diseleksi dan dirangkum, dengan fokus pada implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang.

b. Penyajian data

Penyajian data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk uraian singkat atau bagan, dengan teks naratif dikarenakan data yang dipakai adalah data kualitatif. Pada penelitian ini, data yang didapat dari hasil wawancara disajikan dalam teks deskriptif untuk mempermudah pembaca memahami implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang.

c. Penarikan kesimpulan

Selama proses penelitian, penarikan kesimpulan dilakukan secara berkelanjutan. Sejak awal pengumpulan data hingga akhir, peneliti mencari makna dan menganalisis data atau informasi yang telah dikumpulkan, seperti menemukan tema, pola dan persamaan. Semua ini kemudian dirangkum dalam bentuk kesimpulan akhir penelitian.