

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN
PREVENTIF DI PUSKESMAS SIALANG
KECAMATAN BANGUN PURBA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

NIRMAYA FANISYA

NIM. 0801203266

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN
PREVENTIF DI PUSKESMAS SIALANG
KECAMATAN BANGUN PURBA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

Oleh :

NIRMAYA FANISYA

NIM. 0801203266

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2024

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN
PREVENTIF DI PUSKESMAS SIALANG
KECAMATAN BANGUN PURBA**

NIRMAYA FANISYA

NIM. 0801203266



ABSTRAK

Puskesmas berfungsi sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama yang fokus pada upaya promotif dan preventif. Data dari Puskesmas Sialang menunjukkan bahwa beberapa program, seperti skrining perilaku merokok, skrining calon pengantin, imunisasi, dan pemberantasan sarang nyamuk, masih belum mencapai target. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan secara mendalam terkait pelayanan promotif dan preventif dengan teori sistem yang meliputi aspek *input*, *process*, dan *output*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan desain yang bersifat deskriptif. Metode pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Jumlah informan pada penelitian ini adalah 7 orang, terdiri dari kepala Puskesmas, Ka tata usaha, pegawai bidang UKM, perawat dan pasien serta masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang dari aspek *input* mengenai kebijakan masih terbatas, jumlah tenaga kesehatan yang masih kurang dan kesiapan tenaga kesehatan yang perlu ditingkatkan lagi, masih terdapat kerja rangkap dan ketersediaan sarana, prasarana dan peralatan masih terbatas. Selain itu, hambatan lain yang dihadapi adalah minimnya partisipasi masyarakat dalam mengikuti kegiatan yang diadakan di puskesmas. Aspek *process* mengenai implementasi pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Sialang sudah terlaksana namun masih perlu dimaksimalkan lagi. Aspek *output* menunjukkan bahwa cakupan target dari kegiatan promotif dan preventif masih kurang. Meskipun berbagai program telah dilaksanakan, banyak yang belum mencapai sasaran yang ditetapkan. Hasil penelitian diharapkan pihak pemerintah terkait dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga kesehatan, sarana, prasarana dan peralatan serta dengan memperkuat kerjasama dengan lintas sektoral.

Kata Kunci : Implementasi, Promotif, Preventif, Puskesmas

**IMPLEMENTATION OF PROMOTIVE AND PREVENTIVE
SERVICES AT SIALANG HEALTH CENTER
SUB-DISTRICT OF BANGUN PURBA**

NIRMAYA FANISYA

NIM. 0801203266

ABSTRACT

Health centers function as first-level health facilities that focus on promotive and preventive efforts. Data from Health Center Sialang shows that several programs, such as smoking behavior screening, bride-to-be screening, immunization, and mosquito nest eradication, still have not reached the target. This study aims to describe in depth the promotive and preventive services with system theory which includes aspects of input, process, and output. This research uses a type of qualitative research with a descriptive design. Data collection methods with in-depth interviews, observation and documentation. The number of informants in this study were 7 people, consisting of the head of the health center, the head of administration, UKM employees, nurses and patients and the community. The results showed that the implementation of promotive and preventive services at the Sialang Health Center from the input aspect regarding policies is still limited, the number of health workers is still lacking and the readiness of health workers needs to be improved, there are still duplicate jobs and the availability of facilities, infrastructure and equipment is still limited. In addition, another obstacle faced is the lack of community participation in participating in activities held at the health center. The process aspect regarding the implementation of promotive and preventive services at the Sialang Health Center has been carried out but still needs to be maximized again. The output aspect shows that the target coverage of promotive and preventive activities is still lacking. Although various programs have been implemented, many have not reached the set targets. The results of the study are expected that the relevant government parties can improve the quality and quantity of health workers, facilities, infrastructure and equipment as well as by strengthening cooperation with cross-sectoral.

Keywords: Implementation, Promotive, Preventive, Health Center

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nirmaya Fanisya
NIM : 0801203266
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat Tanggal Lahir : Bangun Purba, 03 Juni 2002
Judul Skripsi : Implementasi Pelayanan Promotif dan Preventif di
Puskesmas Sialang Kecamatan Bangun Purba

Dengan ini Menyatakan Bahwa

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 23 Juli 2024



Nirmaya Fanisya
NIM. 0801203266

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN PREVENTIF DI
PUSKESMAS SIALANG KECAMATAN BANGUN PURBA**

NIRMAYA FANISYA

(0801203266)

Untuk memenuhi salah satu persyaratan Sidang Munaqasyah

Medan, 23 Juli 2024

Disetujui:

Pembimbing Skripsi



Salianto, M.Psi
NIP. 198607152020121006

Pembimbing Integrasi



Dr. Hj. Nurhanifah, M.A
NIP. 197507222006042001

**Ketua Program Studi Ilmu
Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU**



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes

NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROMOTIF DAN PREVENTIF DI
PUSKESMAS SIALANG KECAMATAN BANGUN PURBA**


Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

NIRMAYA FANISYA
NIM. 0801203266

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 23 Juli 2024
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji


Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji I


Saliato, M.Psi
NIP. 198607152020121006

Penguji II


Yulia Khairina Ashar, S.K.M, M.K.M
NIP. 199307312019032018

Penguji Integrasi


Dr. Hj. Nurhanifah, M.A
NIP. 197507222006042001

Medan, 23 Juli 2024 Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dekan
Prof. Dr. Mesiono, S. Ag, M.Pd
NIP. 191707272007011031

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Nirmaya Fanisya
NIM : 0801203266
Tempat/Tanggal Lahir : Bangun Purba, 03 Juni 2002
Agama : Islam
Golongan Darah : B
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Bangun Purba
Email : nirmaya995@gmail.com
No. HP : -

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2008-2014 : SD NEGERI 101990 BANGUN PURBA
2. 2014- 2017 : SMP NEGERI 1 BANGUN PURBA
3. 2017- 2020 : SMA NEGERI 1 BANGUN PURBA
4. 2020- 2024 : FKM UIN SUMATERA UTARA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas Sialang Kecamatan Bangun Purba”**. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana kesehatan masyarakat bagi mahasiswa/i program S1 program studi Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ade Nirzam Khan, SH dan Ibunda Susiani Saragih, yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, serta bimbingan tanpa henti. Mereka telah mengajarkan saya untuk menjadi sosok yang membanggakan dan berani menghadapi dunia. Cinta dan kasih sayang mereka tak terhingga telah menjadi landasan dalam mewujudkan mimpi saya meraih pendidikan setinggi-tingginya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih

sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini, terutama disampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu Rektor Prof Dr Nurhayati, M.Ag selaku Rektor UIN Sumatera Utara
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan FKM UIN Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA selaku Wakil Dekan I FKM UIN Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II FKM UIN Sumatera Utara
5. Bapak Dr, Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III FKM UIN Sumatera Utara
6. Kepala Puskesmas Sialang, beserta seluruh staf serta semua Informan yang terlibat dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya dan memeberikan informasi penting yang membantu dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara dan selaku ketua penguji sidang munaqasyah saya
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara
9. Ibu Dr. Susilawati, S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik
10. Bapak Salianto, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, dan ilmunya kepada saya
11. Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, M.A selaku Dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya

12. Ibu Yulia Khairina Ashar, SKM, M.KM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik
13. Kepada seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara
14. Terima kasih kepada kakak penulis Nirza Mahfuza, SE dan adik- adikku M. Dirham Nazwa, M. Dinar Nazwi dan Nirdahani Desyifa yang telah memberikan supportnya
15. Kepada teman seperjuangan saya Wirdatun Hasanah dan Yesy Prinkawati Nasution yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada saya selama di perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dan memberikan moment selama masa-masa kuliah
16. Kepada teman seperjuangan di kelas IKM 7 dan kelas Peminatan AKK B terima kasih atas pengalaman yang luar biasa

Dan penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini. semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah Swt. dan penulis berharap kiranya skripsi ini bermanfaat. *Aamiin.*

Medan, Juli 2024

Penulis

Nirmaya Fanisya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan umum	6
1.3.2 Tujuan khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Pemerintah.....	7
1.4.2 Bagi Masyarakat.....	7
1.4.3 Bagi Peneliti.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Pelayanan Kesehatan	8
2.1.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.2 Jenis Pelayanan Kesehatan.....	9
2.2 Kebijakan Terkait dengan Jaminan Kesehatan Nasional.....	11
2.3 Promotif dan Preventif Kesehatan	12
2.3.1 Pengertian Promotif Kesehatan.....	12
2.3.2 Pengertian Preventif Kesehatan	12

2.3.3	Sasaran Pelayanan Promotif dan Preventif	15
2.3.4	Pelaksanaan Promotif dan Preventif di Puskesmas.....	16
2.4	Puskesmas.....	17
2.4.1	Pengertian Puskesmas	17
2.4.2	Tujuan Puskesmas.....	18
2.4.3	Fungsi Puskesmas	18
2.4.4	Tenaga Kesehatan	19
2.4.5	Upaya Penyelenggaraan Kesehatan	20
2.5	Indikator Keberhasilan Kesehatan di Puskesmas	24
2.6	Kajian Integrasi Keislaman.....	26
2.7	Kerangka Pikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	36
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.3	Informan Penelitian	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.3	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5	Keabsahan Data	39
3.6	Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.2	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

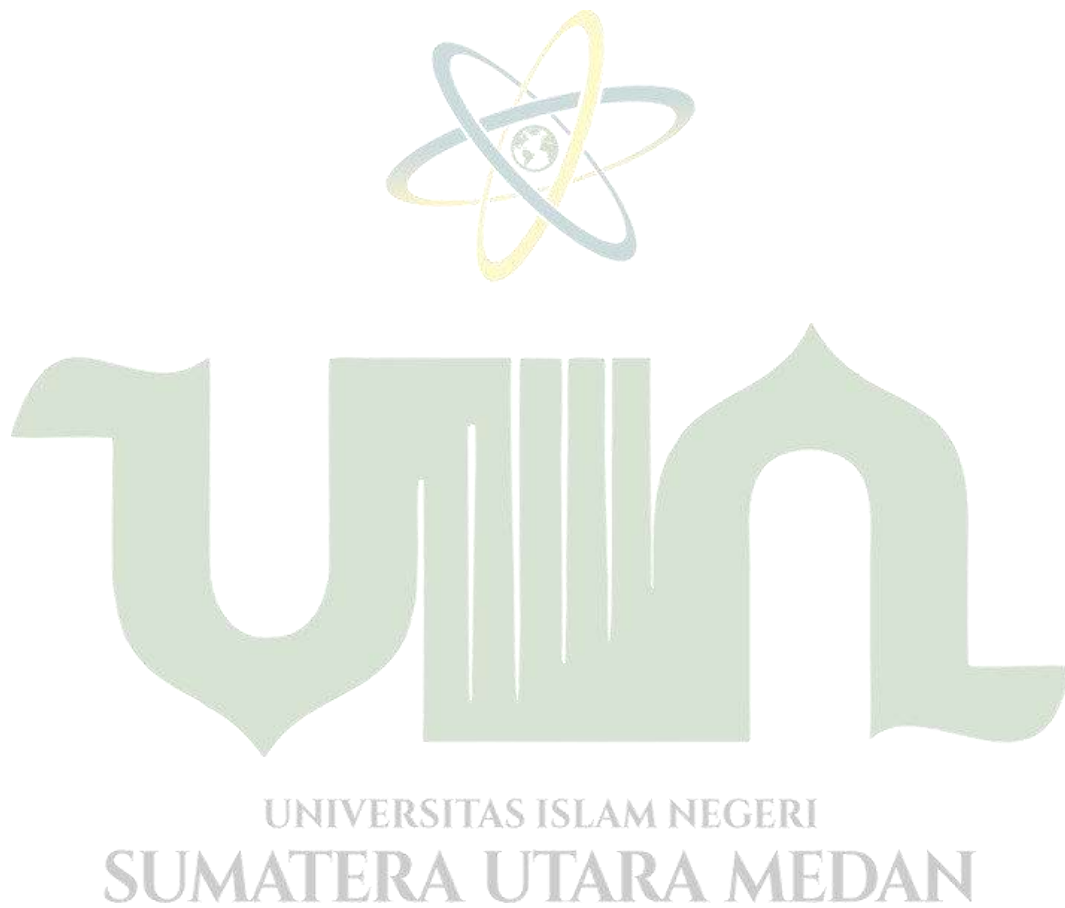
Tabel 2. 1 Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kawasan Pedesaan.....	21
Tabel 4. 1 Data Desa, Dusun, Luas Wilayah Kerja Kerja Puskesmas Sialang	41
Tabel 4. 2 Data Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sialang	42
Tabel 4. 3 Data Sarana Kesehatan di Puskesmas Sialang	42
Tabel 4. 4 Data Fasilitas	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Informan.....	43
Tabel 4. 6 Kegiatan Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sialang berdasarkan Permenkes No 43 Tahun 2019	43
Tabel 4. 7 Data Kegiatan Promotif dan Preventif di Puskesmas Sialang	52
Tabel 4. 8 Matriks Analisis Hasil.....	64



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

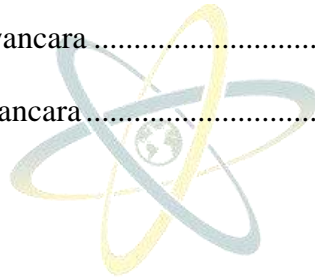
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... 34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Kampus	87
Lampiran 2 : Balasan Surat Penelitian Puskesmas	88
Lampiran 3 : Pelaksanaan Wawancara di Puskesmas.....	89
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara.....	94



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN