

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil dan pembahasan pada penelitian ini terhadap permasalahan dalam melihat variabel laten eksogen yang berpengaruh terhadap kenaikan jumlah kuantitas barang serta segmentasi yang dilakukan pada bagian sortir dengan menggunakan metode *Partial Least Square Modified Fuzzy Clustering* (PLSMFC) di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) cabang Medan dengan data pengiriman yang diperoleh dari bulan Maret-Mei 2024 adalah sebagai berikut.

$$\text{Kuantitas barang} = + 0.963 \text{ Jenis } \textit{Service} + \zeta \\ -0,014 \text{ Penanganan Khusus}$$

Di mana variabel laten jenis *service* dan kuantitas barang memiliki tingkat signifikan yang tinggi terhadap variabel laten endogen yang mana mencapai 96,3% sedangkan hubungan antara variabel laten penanganan khusus dengan kuantitas barang memiliki tingkat signifikan yang rendah yaitu sebesar - 0,14%.

Hasil dari seluruh indikator yang telah ditetapkan signifikan, di mana 4 dari 5 indikator variabel laten eksogen jenis *service* signifikan terhadap kuantitas pengiriman barang, dan 2 dari 2 indikator variabel laten eksogen penanganan khusus signifikan. Hasil segmentasi yang diperoleh berdasarkan nilai FPI dan NCE adalah 2 segmentasi dengan nilai FPI sebesar 0,998 dan nilai NCE sebesar 1,242.

5.2 Saran

Berdasarkan model dan segmentasi yang telah didapatkan dari penelitian, pada penelitian selanjutnya sebaiknya digunakan jumlah sampel yang lebih besar dan mengkaji ulang indikator-indikator yang akan ditetapkan sehingga akan menghasilkan model yang lebih sesuai.