

**PENGELOLAAN ARSIP REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM  
MENDUKUNG PELAYANAN INFORMASI DI RUMAH SAKIT UMUM  
HAJI MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Perpustakaan (S. IP)

**DISUSUN OLEH :**

**CHINTYA ALMIRA**

**NIM 0601193149**



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2023**



**Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Di Rumah Sakit Umum Haji Medan**

**SKRIPSI**

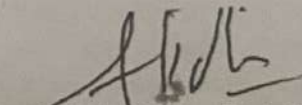
**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.Ip)**

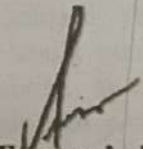
**Chintya Almira**

**Nim 0601193149**

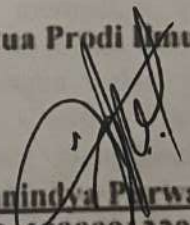
**Pembimbing Skripsi I**

**Pembimbing Skripsi II**

  
**Dr. Abdul Karim Batubara, M.A**  
**NIDN. 2012017003**

  
**Ahmed Fernanda Desky, M.Si**  
**NIDN.2022019103**

**Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan**

  
**Franindya Purwaningtyas, M.A**  
**NIP. 199009132018032001**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**


**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi berjudul “**Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Di Rumah Sakit Haji Medan**” yang disusun oleh Chintya Almira Nim 0601193149. Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 29 September 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 21 November 2024

**Ketua Program Studi**


  
Franildya Purwaningtyas, M.A.  
NIP. 199009132018032001

**Sekretaris Program Studi**

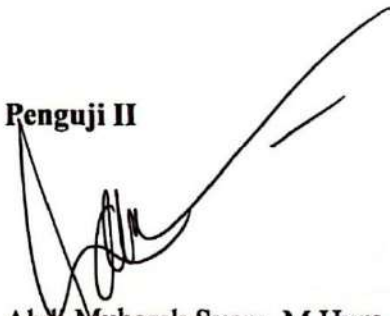
  
Muslih Fathurrahman, M.A.  
NIP. 199307012019081001

**Anggota Penguji,**


**Penguji I**

  
Drs. Laila Rohani, M.Hum  
NIDN. 2016096401


**Penguji II**

  
Abdi Mubarak Syam, M.Hum  
NIDN. 2022069003

**Penguji III**

  
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIDN. 2012017003

**Penguji IV**

  
Ahmed Fernanda Desky, M.Si  
NIDN. 2022019103

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara**



Dr. Nuzulita Harahap, M.A

NIP. 19711041997032002



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chintya Almira  
NIM : 0601193149  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Di Rumah Sakit Umum Haj Medan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 25 September 2023

Yang menyatakan,



Chintya Almira  
NIM.0601193149

## ABSTRAK



Nama : Chintya Almira

NIM : 0601193149

Pembimbing I : Dr. Abdul Karim Batubara, M.A

Pembimbing II : Ahmed Fernanda Desky, M.Si

Judul Skripsi : Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Dalam Mendukung Pelayanan Informasi di Rumah Sakit Umum Haji Medan

Rumah Sakit Umum Haji Medan, sudah mulai beralih menggunakan Rekam Medis Elektronik pada tahun 2021 bulan November. Sistem aplikasi yang digunakan rumah sakit ini dalam mendukung Rekam Medis Elektronik adalah Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). SIMRS adalah kerangka data terpadu yang disusun untuk menangani seluruh siklus eksekutif klinik darurat mulai dari kesimpulan dan administrasi terapi untuk pasien, catatan klinis, toko obat, pusat distribusi obat. SIMRS juga menangani sistem otomatis. Eksplorasi semacam ini menggunakan pemeriksaan subjektif. Teknik pemeriksaan subyektif merupakan strategi eksplorasi yang mencoba mengungkap realitas terkini dari suatu peristiwa, siklus, tindakan dan individu sebagaimana adanya saat ini atau jangka waktu yang masih dapat dibayangkan dalam ingatan responden (Sugiono 2016). Eksplorasi ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan rekam medis memanfaatkan pendekatan siklus hidup kronik dinamis kuat berbasis elektronik di unit rekam klinis Rumah Sakit Umum Medan Haji mulai dari pembuatan, penggunaan, kapasitas, pemeliharaan dan devaluasi rekam medis di Klinik Medan. Klinik Gawat Darurat Umum Haji telah menyelesaikan kemampuannya masing-masing. sesuai pedoman hukum, misalnya pedoman kesejahteraan sehubungan dengan rekam medis, peraturan dewan, dan metode di klinik. Selanjutnya kendala yang dihadapi oleh unit rekam klinis di Poliklinik Gawat Darurat Haji Medan adalah tidak adanya SDM sehingga tanggung jawabnya sangat besar, apalagi jika pasien banyak atau permintaan rekam klinis tinggi sehingga menyebabkan human error. Persoalan lain yang dicermati oleh unit rekam klinis di Rumah sakit Umum Haji Medan adalah kurangnya ruang tambahan dan terbatasnya sarana dan prasarana yang mendukung pengelolaan.

**Kata Kunci :** Rekam Medis, Arsip, SIMRS

## **ABSTRACT**

*Medan Haji General Hospital has started to switch to using Electronic Medical Records in November 2021. The application system used by this hospital to support Electronic Medical Records is the Hospital Management System (SIMRS). SIMRS is an integrated data framework structured to handle the entire emergency clinic executive cycle starting from the conclusion and administration of therapy to patients, clinical records, drug stores, drug distribution centers. SIMRS also handles automated systems. This kind of exploration uses subjective examination. The subjective examination technique is an exploration strategy that tries to reveal the current reality of an event, cycle, action and individual as it exists at the moment or a period of time that can still be imagined in the respondent's memory (Sugiono 2016). This exploration shows that the administration of medical records utilizes a strong electronic-based dynamic chronic life cycle approach in the clinical records unit of the Medan Haji General Hospital starting from the creation, use, capacity, maintenance and devaluation of medical records at the Medan Clinic. The Haji General Emergency Clinic has completed its respective capabilities. according to legal guidelines, for example welfare guidelines in relation to medical records, board regulations and methods in clinics. The next obstacle faced by the clinical records unit at the Medan Haji Emergency Polyclinic is the lack of human resources so the responsibility is very large, especially if there are a lot of patients or the demand for clinical records is high, causing human error. Another problem observed by the clinical records unit at the Haji General Hospital in Medan is the lack of additional space and limited facilities and infrastructure that support management.*

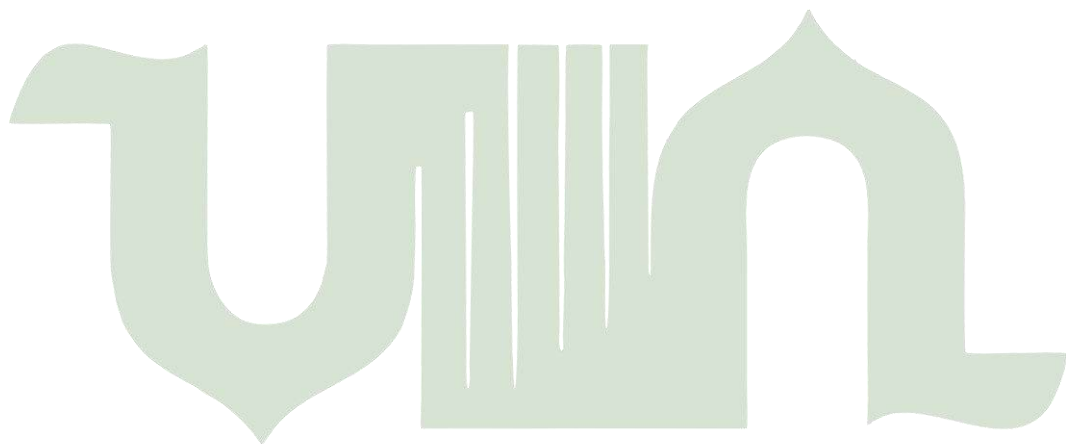
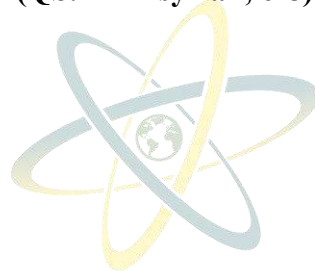
**Keywords:** *Medical Records, Archives, SIMRS*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## MOTTO

**“ Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan ada Kemudahan. Maka Apabila Engkau Telah Selesai (Dari Satu Urusan), Tetaplah Bekerja Keras (Untuk Urusan Yang Lain). Dan Hanya Kepada Tuhan mu lah Engkau Berharap”**

**(QS. Al-Insyirah, 6-8)**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Di Rumah Sakit Haji Medan”. Selama penulisan proposal skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Teruntuk orang-orang hebat yang selalu mendukung saya, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati M,Ag, selaku rector Universitas Islam Negeri Sumatera Medan
2. Ibu Dr. Nursapiah Harahap, MA, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A, selaku ketua prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Dr. Abdul Karim Batubara, M.A, selaku dosen pembimbing I skripsi saya yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ahmed Fernanda Desky, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi saya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan proses belajar perkuliahan.



7. Seluruh staf akademik dan para tata usaha Jurusan Ilmu perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Alm Hendro Jasim, seseorang yang biasa saya sebut papa. Terimakasih telah menghadirkan saya di dunia ini meskipun pada akhirnya perjalanan menuju dewasa saya lewatin tanpa sosok mu lagi.
9. Nurmasita, perempuan hebat yang selalu berjuang untuk saya, menjadi tulang punggung keluarga dari saya kecil hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh ketulusan.
10. M. Bobbie Jhora Waker S.PI dan Dahriani Putri Lubis, abang dan kakak sepupu yang saya sayangi selalu membantu saya dan memenuhi permintaan saya selama ini.
11. Sylvia Yolanda, kakak sepupu yang tersayang. Terimakasih telah membantu membiayai saya dalam dunia sekolah hingga kuliah.
12. Debbie Jhora Waker, Budie Jhora Waker, Della Jhora Waker yang saya sayangi. Terimakasih sudah membantu saya dalam hal apapun, dan terimakasih sudah selalu sedia disamping saya dalam keadaan apapun.
13. Kepada pemilik Nim 0601193101, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Pranindita Dwi Fadhila, Awaliyah Ramadina, Anjelin Rahmi Hrp, Lisa Damayanti, Dan Kartika Amelia teman satu kelas yang saya temui dari semester satu. Terimakasih telah membantu saya mulai dari pencarian judul skripsi, pengerjaan skripsi hingga sampai skripsi ini selesai.
15. Tengku Ismalia dan Intan Cantika, terimakasih sudah kebersamaan penulis dalam proses dan penyusunan skripsi ini.
16. Dina Ika Sintia S.Ikom, terimakasih telah membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
17. Dan terakhir terima kasih atas diri sendiri yang telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Dan dengan kedepannya semoga skripsi ini mampu memberikan implikasi yang nyata bagi kearsipan maupun bagi Ilmu Perpustakaan.

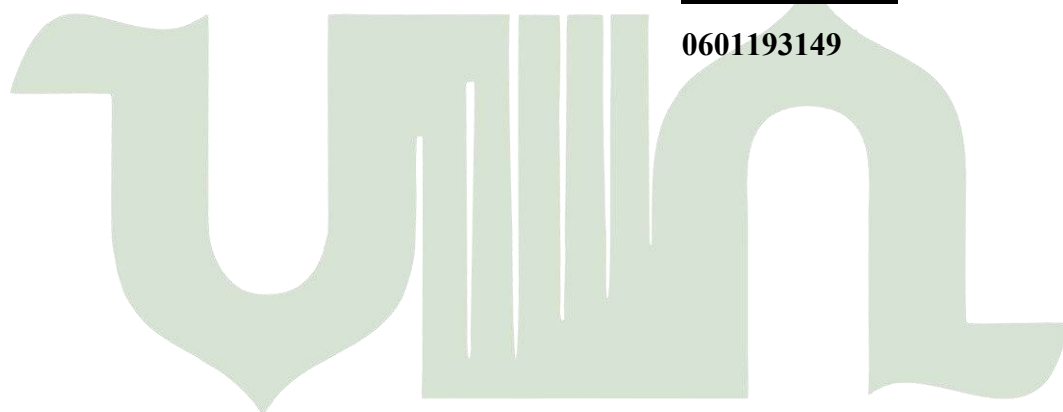


Medan, 26 September 2023

Peneliti

**Chintya Almira**

**0601193149**



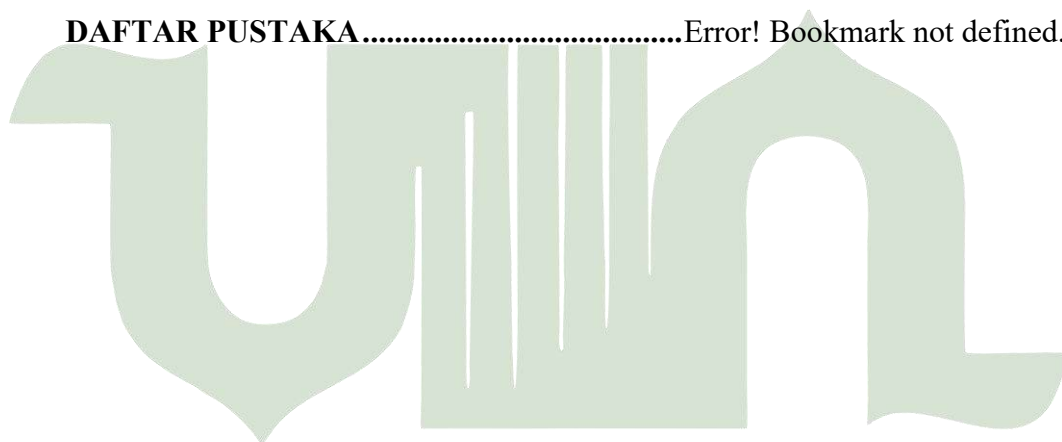
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Arsip .....	8
1. Hakikat Arsip .....	8
2. Jenis Arsip .....	8
3. Fungsi Arsip .....	9
4. Siklus Hidup Arsip Dinamis .....	11
5. Penciptaan Arsip .....	11
6. Penggunaan Arsip .....	12
7. Sistem Penyimpanan Arsip .....	12
8. Perlengkapan Kearsipan .....	13
9. Pemeliharaan dan Perlindungan Arsip .....	13

10. Arsip sebagai sumber informasi .....	18
B. Arsip Elektronik .....	19
1. Definisi Rekam Medis .....	24
2. Pengertian Rekam Medis .....	24
3. Rekam Medis Elektronik .....	25
4. Sejarah dan Perkembangan Rekam Medis .....	26
5. Perkembangan Rekam Medis Di Indonesia .....	26
C. Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	34
C. Subjek Penelitian .....	35
D. Tahap Penelitian .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	38
G. Teknik Keabsahan Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	41
1. Profil Rumah Sakit Umum Haji Medan .....	41
2. Batas Geografis .....	41
3. Visi, Misi, Falsafah, dan Motto RS. Haji Medan .....	42
4. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSU Haji Medan .....	43
B. Temuan Hasil Penelitian .....	43

1. Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Rumah Sakit Umum Haji Medan .....	44
2. Hambatan Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik .....	60
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>63</b>
1. Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik Rumah Sakit Umum Haji Medan .....	63
2. Hambatan Pengelolaan Arsip Rekam Medis Elektronik .....	64
<b>BAB V .....</b>	<b>66</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

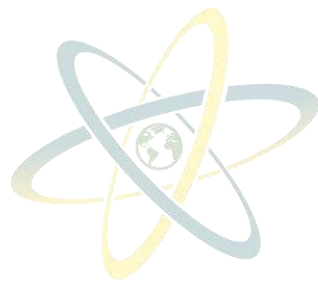


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**DAFTAR GAMBAR**

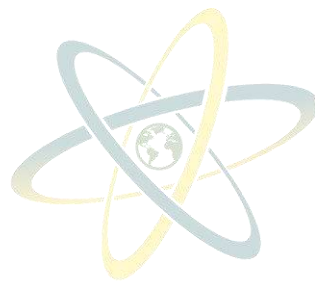
Gambar 1. Struktur Organisasi.....39



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Table 1. Waktu Penelitian.....	31
Table 2. Daftar Informan.....	32



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN