

**MANAJEMEN ORGANISASI KEMENAG KOTA MEDAN DALAM
MENINGKATKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA DI
KALANGAN MASYARAKAT SEI KERA HILIR I
KEC. MEDAN PERJUANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)**

OLEH:

**RAHMAT SYAHPUTRA
NIM. 0104173166**

Program Studi : Managemen Dakwah



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

**MANAJEMEN ORGANISASI KEMENAG KOTA MEDAN DALAM
MENINGKATKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA DI KALANGAN
MASYARAKAT SEI KERA HILIR 1, KEC. MEDAN PERJUANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

RAHMAT SYAHPUTRA

NIM. 0104173166

Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I



Dr. Hj. Faridah, M.Hum

NIP. 196604021994032003

Pembimbing II



Dr. Irma Yusriani Simamora, M.A

NIP. 197512042009012002

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Organisasi Kementerian Agama Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan Masyarakat Sei Kera Hilir 1 Kec. Medan perjuangan, An. Rahmat Syahputra, telah di munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 22 Agustus 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua Jurusan



Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP.19740807200604001

Sekretaris



Dr. Soiman, MA
NIP.196605071994031005

Anggota Penguji

1. **Dr. Hj. Faridah, M.Hum**
NIP.196604021994032003

1.



2. **Dr. Irma Yusriani Simamora, MA**
NIP. 197512042009012002

2.



3. **Dr. Rubino, MA**
NIP. 197312291999031001

3.



4. **Dr. Khatibah, S.Ag., MA**
NIP.197502042007102001

4.



Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan



Prof. Dr. Cahmuddin, M. Ed
NIP.196204111989021002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp.6615683

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi An. Saudara :

Nama : Rahmat Syahputra
NIM : 0104173166
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam
Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Di Kalangan
Masyarakat Sei Kera Hilir I Kec. Medan Perjuangan

Anggota Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Hj. Faridah, M.Hum
NIP.196604021994032003

1.

2. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512042009012002

2.

3. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001

3.

4. Dr. Khatibah, S.Ag., MA
NIP.197502042007102001

4.

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan,
An. Dekan
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 19740807200604001

Nomor : Istimewa
Lamp : -
Hal : Skripsi
An. Rahmat Syahputra

Medan, 21 Juli 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN SU
di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

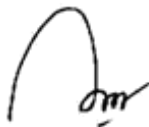
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Rahmat Syahputra yang berjudul; Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Di Kalangan Sei Kera Hilir I Kec. Medan Perjuangan, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Faridah, M.Hum
NIP. 196604021994032003

Pembimbing II



Dr. Irma Yusriani Simamora, M.A
NIP. 197512042009012002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Syahputra

Nim : 0104173166

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan
Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan
Masyarakat Sei Kera Hilir 1 Kec, Medan Perjuangan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 24 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Rahmat Syahputra

NIM. 0104173166

ABSTRAK

Rahmat Syahputra (0104173166), "MANAJEMEN ORGANISASI KEMENAG KOTA MEDAN DALAM MENINGKATKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA DI KALANGAN MASYARAKAT SEI KERA HILIR 1, KEC. MEDAN PERJUANGAN" dibawah bimbingan Dr. Hj. Faridah, M.Hum sebagai Pembimbing Skripsi I dan Dr. Irma Yusriani Simamora, M.A sebagai Pembimbing Skripsi II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen organisasi kementerian agama dalam meningkatkan sikap moderasi beragama di kalangan masyarakat sei kera hilir 1, kec. medan perjuangan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan (observasi), wawancara, dan studi dokumentasi dan kemudian menganalisisnya sehingga dapat memberikan saran - saran untuk masa yang akan datang.

Berdasarkan Hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa : 1) Dalam meningkatkan manajemen organisasi Kemenag Kota Medan dalam moderasi beragama yaitu mengarah kepada struktur yang ada. Pada Kementerian Agama Kota Medan ini, strukturnya berada pada Kepala Kantor, Kassubag Tata Usaha, serta ada beberapa seksi lainnya yaitu seksi Bimas (Bimbingan Masyarakat) Islam, seksi Bimas (Bimbingan Masyarakat) Kristen, seksi haji dan umroh, serta ada seksi pendidikan madrasah. Kemudian juga ada beberapa penyelenggara diantaranya penyelenggara syariah, zakat dan wakaf, penyelenggara Budha, Hindu, serta penyelenggara Katolik. 2) Program kerja yang dilakukan ialah kementerian Agama Kota Medan juga melaksanakan seminar-seminar yang bertemakan moderasi keagamaan yang bekerja sama dengan Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB). 3) Hambatan manajemen organisasi dalam moderasi beragama hampir sama sekali tidak ada dan hambatan-hambatannya tidak bersifat krusial atau bahkan tidak ada hambatan sama sekali, dan 4) Dalam memetakan strategi manajemen organisasi kemenag kota medan dalam meningkatkan sikap moderasi beragama yang dilakukan adalah Menetapkan sasaran dan tujuan dalam agenda setting, melakukan perumusan kelakuan, dan melaksanakan komunikasi efisien.

Kata Kunci: *Manajemen, Organisasi, Moderasi, Beragama.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya shalawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dengan judul **“Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan Masyarakat Sei Kera Hillir 1, Kec. Medan Perjuangan”**, dalam penulisannya banyak ditemui berbagai hambatan dan rintangan serta banyak pula bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Meskipun penyusunan skripsi ini diupayakan secara semaksimal mungkin, namun sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan, bagi penulis

dalam mengikuti dan menjalankan perkuliahan ini sampai menyanggah gelar sarjana.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuiddin Lubis, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, Bapak Syawaluddin, M.Ag selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA selaku Wakil Dekan III, yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini dan memberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu pembimbing skripsi I Dr. Hj Faridah, M.Hum dan pembimbing skripsi II Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora M.A yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis dari awal sampai diselesaikannya skripsi ini.
4. Ucapan terima kasih kepada Bapak Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku ketua jurusan Manajemen Dakwah, Bapak Dr. Soiman, MA selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah, Ibu Khairani, M.Si selaku Staf Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Terkhusus ucapan terima kasih kepada ayahanda tersayang Ahmadi, ibunda tercinta Yanti Afriana, serta kakak terkasih Diantika Sari S.Pd Gr dan Ririn Dwi Amini S.Sos yang selalu memberikan semangat serta gempuran dalam melaksanakan studi di UIN Sumatera Utara Medan hingga sampai menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

6. Terima kasih penulis ucapkan kepada Abang kos terbaik sepanjang masa Bg Yahya Romadona (uncle Ikoh), bg Muhammad Safikri, bg Andik dll serta sahabat yang selalu mensupport dengan kata kata yang penuh dengan racun bisa Ular, Syahroni Fauzi Marpaung S.Pd, Abu Sahmal Lubis, Deni Gusti Kurniawan S.Akun, Alfy Syahrin, Bayu Cahyadi Mulya, Alwi Gultom, Jimmy Prayoga dan teman kos lain nya yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk penulis dalam merasakan pahit getirnya menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada adik adik terbaik yang ada di kampung halaman Adinda Yogi Handoko, Nanda Pratama, Bintang Firza, Noval Hasibuan, Fazar Siregar yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menulis dalam merasakan pahit getirnya menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada rekan rekan juang Posko Perjuangan Rakyat (POSPERA) Komisariat UIN Sumatera Utara yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta suport dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada rekan rekan juang Gerakan Milenial Peduli Umat (GMPU) Medan yang selalu memberikan dukungan serta suport dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih penulis ucapkan kepada kawan seperjuangan Syahdinnur Marbun, Suhardianto dan Jeki Sang Pranan Nasution yang telah bekerja sama saling memberi motivasi serta semangat yang membara.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis berserah diri, semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Atas segala kebaikan yang penulis terima, penulis serahkan kepada Allah SWT, semoga dibalas kabaikan pula oleh-Nya. Aamiin.

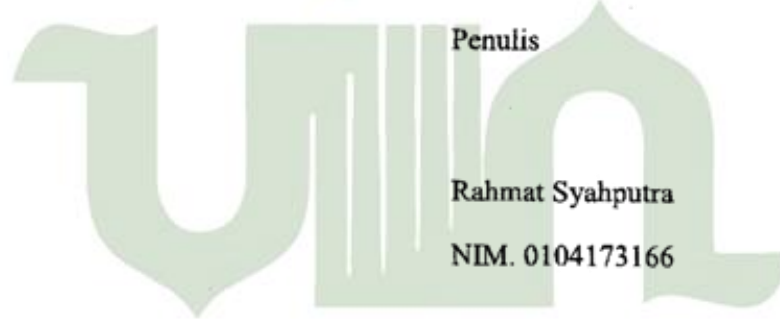


Medan, 24 Mei 2022

Penulis

Rahmat Syahputra

NIM. 0104173166



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Istilah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	8
A. Manajemen Organisasi	8
1. Pengertian Manajemen Organisasi	8
B. Program Kerja.....	10
1. Pengertian Program Kerja.....	10
C. Sikap	11
1. Pengertian Sikap	11
2. Struktur Sikap	11
3. Pembentukan dan Perubahan Sikap	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Manusia	13
D. Moderasi Beragama.....	15
1. Pengertian Moderasi Beragama	15
2. Prinsip Moderasi Beragama	19
3. Klasifikasi Moderasi Beragama	21
4. Ciri Ciri Moderasi Beragama.....	24
5. Indikator Moderisasi Beragama.....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31

C. Sumber Data	32
D. Informan Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
a. Profil Kementerian Agama Kota Medan	36
b. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Medan	38
c. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Medan	39
B. Hasil dan Pembahasan	40
1. Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama di Kalangan Masyarakat Sei Kera Hilir 1, Kec. Medan Perjuangan.....	40
2. Program Kerja Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan Masyarakat Sei Kera Hilir 1, Kec. Medan Perjuangan	47
3. Hambatan Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan Masyarakat Sei Kera Hilir 1, Kec. Medan Perjuangan	48
4. Strategi Manajemen Organisasi Kemenag Kota Medan Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Dikalangan Masyarakat Sei Kera Hilir 1, Kec. Medan Perjuangan	53
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran-Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60