

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginandjar, 2001. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosional dan Spritual: ESQ Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga.
- Anari, N. N. 2012. Teachers: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Organizational Commitment. *Journal of Workplace Learning*, 24(4).
- Anoraga, Pandji, 2002. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, 2001. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, 2002. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Andi.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. 2008. Towards a Model of Work Engagement. *Career Development International*, 13(3).
- Brunetto, Y., Teo, S. T. T., Shacklock, K., & Farr-Wharton, R. 2012. Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Well-being and Engagement: Explaining Organisational Commitment and Turnover Intentions in Policing. *Human Resource Management Journal*, 22(4).
- Budianto, 2008. *Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Guru*. Makalah, Medan : Universitas Sumatera Utara (USU).
- Carmeli, A. 2003. The Relationship between Emotional Intelligence and Work Attitudes, Behavior and Outcomes. *Journal of Managerial Psychology*, 18(8).
- Costa, P. T., & McCrae, R. R. 1992. *Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) Professional Manual*. Psychological Assessment Resources.
- Damayanti, R., A. Hanafi dan A. Cahyadi. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat kerja karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RR Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Imiah Manajemen Bisnis dan Terapan Tahun XV No 2*.
- Darmawan, I Komang dkk 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi. *Widya Amrita Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Agustus 2022, Vol. 2 (No. 3)*.
- Day, C., Sammons, P., Stobart, G., Kington, A., & Gu, Q. 2007. *Teachers Matter: Connecting Lives, Work and Effectiveness*. Open University Press.

- Depdikbud. 1999/2000. *Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 020 Tahun 1998 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Jabatan Fungsional Pengawas Sekolah dan Angka Kreditnya*. Jakarta. Depdikbud.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. 1985. *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Springer US.
- Edward A., 2009. *Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Semangat Kerja Guru pada SMK Quickly Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara (USU).
- Fauzi, Harry D., 2004. *Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Kinerja Guru pada SMU Negeri 3 Medan*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU).
- Gibson, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi.
- Greenberg dan Baron, 2003. *Cara Mengukur Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan dalam Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hadari Nawari, 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM Press.
- Handoko, T. Hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE-UGM.
- Harmoko, Agung R., 2005. *Manfaat Kecerdasan Emosional (EQ) dalam Membantu Aktivitas Kerja Pegawai*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, 2002. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPFE-UGM.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. 1959. *The Motivation to Work*. John Wiley & Sons.
- Hidayat dan Mashum, 2005. *Cara Mengelola EQ yang Efektif*. Jakarta : Haifa.
- Imam, Eko, 2004. *Kecerdasan Emosional di Tempat Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ismail, 2009. *Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Eka Pratama Jaya Medan*. Medan: Universitas Dharmawangsa.
- Iswahyuni, 2008. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Semangat Kerja Guru pada SMP Swasta Al Azhar Medan*. Medan : Universitas Al Azhar.

- Karyana, Aang, 2002. *Pengaruh Penempatan dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Guru pada SMU Negeri 2 Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara (USU).
- Klassen, R. M., & Chiu, M. M. 2010. Effects on Teachers' Self-Efficacy and Job Satisfaction: Teacher Gender, Years of Experience, and Job Stress. *Journal of Educational Psychology*, 102(3).
- Kreitner dan Kinicki, 2005. *Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Yogyakarta : Ghalia Indonesia.
- Kondalkar, V. 2020. *Organizational behavior*. New Age.
- Locke, E. A. 1976. The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally.
- Manullang, M, 1999. *Manajemen Personalia* . Medan: FE-UMI.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. 1997. What is Emotional Intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*. Basic Books.
- Mudjahid, Sodik, 2005. *Kecerdasan Emosional Menstabilkan Diri Individu*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex S., 2004. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuzullia, Lia, 2009. *Hubungan Pemberian Kesejahteraan dengan Kepuasan Kerja Pegawai pada PT. Pertamina UPMS-1 Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara (USU).
- Nurbudiyani, In. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. *Anterior Jurnal*. Volume 16 Nomor 1.
- Pedhazur, 1982. *Metode Penelitian di Bidang Pendidikan*. Jakarta : Prenticehall.
- Piet Sahertian. 2000. *Konsep dasar dan tehnik supervisi pendidikan dalam rangka pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purwanto Ngalim. 2005. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

- Ranupandjojo dan Husnan, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE-UGM.
- Rehatta, Pieter N.R. 2016. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen organisasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Bapedda Provinsi Maluku. *Jurnal Cita Ekonomika*. Vol. 10 No. 1.
- Riduwan dan Kuncoro, 2008. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Jakarta: Alfabeta.
- Robbins, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy. 2011. *Organizational behavior*. New Jersey: *Fourteenth Edition*. Pearson education.
- Sahertian, 2000. *Profesionalisme Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Saifuddin Azwar, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Schumacer & Lomax, 1996. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. 2014. Teacher Self-Efficacy and Perceived Autonomy: Relations with Teacher Engagement, Job Satisfaction, and Emotional Exhaustion. *Psychological Reports*, 114(1).
- Siagian, Sondang P, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Maratua S., 2008. *Pengaruh Tingkat Kesejahteraan Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMP Negeri 1 Labuhan Deli*. Medan: Universitas Methodist.
- Sopana, Pandu, 2008. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja pada SMK Swasta Sinar Husni*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU).
- Steven dan Howard, 2002. *Ledakan EQ*. Jakarta: Kaifa.
- Sudjana, Nana, 2001. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, 2009. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja Guru pada SMU Swasta Sutomo Medan*. Medan: Universitas HKBP Nommensen.

- Tohardi, Ahmad, 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Tulus, Mohd. Agus, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ursa Majorsy. 2007. *Kepuasan kerja, semangat kerja dan komitmen organisasional pada staf pengajar*. Jawa Barat: Universitas Gunadarma.
- Windusara, Si Luh Gede Manik. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada LPD Desa Adat Tegal Darmasaba Kabupaten Badung. *Jurnal Ekonomi Universitas Mahasaraswati Denpasar*.
- Wibisono, Albertus Agung. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Hotel Comfort Dumai. *Jurnal JOM Fekon* Vol. 4 No. 1.
- Wong, C. S., Wong, P. M., & Law, K. S. 2007. Evidence on the Practical Utility of Wong's Emotional Intelligence Scale in Hong Kong and Mainland China. *Asia Pacific Journal of Management*, 24(1).
- Wulandari, 2007. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMU Swasta Sultan Iskandar Muda Medan*. Medan: Univeristas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU).

**Lampiran 1**  
**Angket Penelitian**

Medan, September 2023

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan

Dengan hormat,

Bersama ini saya sampaikan kepada Bapak/Ibu, bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada sekolah Bapak/Ibu. Penelitian ini dilakukan dalam rangka penulisan disertasi sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan pada program doktor Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Sehubungan dengan maksud tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner terlampir secara jujur sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu sendiri tanpa dipengaruhi pendapat orang lain. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan dengan jujur dan lengkap merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi hasil penelitian ini.

Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu akan dijaga dengan baik. Oleh karena itu, Bapak/Ibu tidak perlu ragu-ragu memberikan jawaban yang sesungguhnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti,

## Petunjuk Pengisian Angket

Bacalah pernyataan berikut dengan teliti, kemudian tentukan jawaban yang anda anggap sesuai, dengan menyilangi salah satu pilihan jawaban yang tersedia pada lembar jawaban, yaitu:

- SL = Selalu  
 SR = Sering  
 JR = Jarang  
 TP = Tidak Pernah



### Identitas Responden

Isilah kolom di bawah ini dengan memberikan informasi yang sebenarnya.

#### 1. Pendidikan

Sebutkan ijazah tertinggi Bapak/Ibu\*

S<sub>1</sub> Jurusan .....

Non S<sub>1</sub> Jurusan .....

Ijazah tertinggi Bapak/Ibu\* sewaktu mulai bertugas di SMP Sub Rayon 18 Medan ini adalah .....

#### 2. Pengalaman Kerja

Bapak/Ibu\* telah bekerja selama 5 tahun ke bawah/5 tahun ke atas\*.

Keterangan:

Tanda (\*) artinya coret yang tidak perlu.

### KEPRIBADIAN EKSTROVERSI

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>A.</b>	<b>Supel</b>	
1	Saya merasa yakin dengan kemampuan saya dalam mengelola kelas dengan baik	SL SR JR TP
2	Saya percaya bahwa saya dapat memberikan pembelajaran yang bermutu kepada semua siswa saya.	SL SR JR TP
3	Saya merasa yakin dalam menggunakan teknologi pembelajaran modern untuk mendukung proses pengajaran saya.	SL SR JR TP
4	Saya yakin bahwa saya dapat menciptakan lingkungan belajar yang aman, inklusif, dan mendukung bagi semua siswa.	SL SR JR TP
5	Saya percaya bahwa saya dapat memberikan umpan balik yang konstruktif dan bermanfaat kepada siswa untuk membantu perkembangan mereka.	SL SR JR TP
6	Saya yakin bahwa saya dapat berkomunikasi dengan efektif dengan orang tua siswa untuk mendukung proses pembelajaran mereka.	SL SR JR TP
7	Saya merasa percaya diri dalam menghadapi tantangan dan perubahan yang terjadi di dunia pendidikan.	SL SR JR TP
8	Saya yakin bahwa saya dapat terus belajar dan berkembang sebagai seorang guru untuk meningkatkan kualitas pengajaran saya.	SL SR JR TP
<b>B.</b>	<b>Riang</b>	
9	Saya merasa senang dan bersemangat setiap kali memasuki kelas untuk mengajar.	SL SR JR TP
10	Saya menikmati proses belajar mengajar dan merasa terinspirasi oleh kemajuan siswa-siswa saya.	SL SR JR TP
11	Saya merasa gembira ketika dapat mengatasi tantangan dan menemukan solusi kreatif dalam mengajar.	SL SR JR TP
12	Saya merasa bahagia saat melihat siswa-siswa saya aktif terlibat dan antusias dalam proses pembelajaran.	SL SR JR TP
13	Saya merasa puas dan bersemangat ketika siswa-siswa saya berhasil mencapai tujuan	SL SR JR TP

	pembelajaran yang telah ditetapkan.	
14	Saya senang dapat berkolaborasi dengan rekan-rekan guru dan orang tua siswa untuk menciptakan lingkungan belajar yang positif.	SL SR JR TP
15	Saya merasa bangga dan berkebanggaan dengan profesi guru dan peran saya dalam membentuk masa depan generasi muda.	SL SR JR TP
16	Saya merasa senang dan bersemangat untuk terus belajar dan mengembangkan diri sebagai seorang guru yang lebih baik.	SL SR JR TP
<b>C.</b>	<b>Percaya diri</b>	
17	Saya yakin dengan kemampuan saya dalam menyampaikan materi pembelajaran kepada siswa.	SL SR JR TP
18	Saya merasa percaya diri dalam mengelola kelas dan menjaga disiplin siswa.	SL SR JR TP
19	Saya yakin bahwa saya dapat menangani tantangan-tantangan dalam pembelajaran dengan efektif.	SL SR JR TP
20	Saya merasa yakin dalam memberikan umpan balik yang berguna kepada siswa untuk meningkatkan kinerja mereka.	SL SR JR TP
21	Saya percaya bahwa saya dapat menciptakan lingkungan belajar yang kondusif bagi pertumbuhan dan perkembangan siswa.	SL SR JR TP
22	Saya yakin bahwa saya dapat beradaptasi dengan baik terhadap perubahan kurikulum dan teknologi pembelajaran.	SL SR JR TP
23	Saya merasa percaya diri dalam menggunakan berbagai metode dan strategi pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan siswa.	SL SR JR TP
24	Saya yakin bahwa saya dapat berkolaborasi dengan rekan guru dan orang tua siswa secara efektif.	SL SR JR TP
25	Saya merasa percaya diri dalam menghadapi evaluasi kinerja dan penilaian dari madrasah.	SL SR JR TP
26	Saya yakin bahwa saya dapat terus belajar dan mengembangkan keterampilan serta pengetahuan saya sebagai seorang guru.	SL SR JR TP
27	Saya merasa percaya diri dalam mengelola waktu dan sumber daya untuk mencapai tujuan pembelajaran.	SL SR JR TP
28	Saya yakin bahwa peran saya sebagai seorang guru memiliki dampak positif terhadap perkembangan akademik dan sosial siswa.	SL SR JR TP

## KECERDASAN EMOSIONAL

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>A.</b>	<b>Kemampuan Mengenal Diri</b>	
1	Saya selalu bisa mengendalikan emosi diri dalam menjalankan pekerjaan	SL SR JR TP
2	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dalam keadaan sadar tidak terpengaruh emosi	SL SR JR TP
3	Kepercayaan saya terhadap diri sendiri cukup tinggi.	SL SR JR TP
<b>B.</b>	<b>Kemampuan Mengelola Emosi</b>	
4	Saya selalu berinovasi sebagai cerminan sikap yang baik	SL SR JR TP
5	Saya selalu menangani emosi saya sebaik mungkin	SL SR JR TP
<b>C.</b>	<b>Kemampuan Memotivasi Diri</b>	
6	Saya selalu melakukan pekerjaan sesuai dengan hati nurani saya	SL SR JR TP
7	Saya selalu melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuan saya	SL SR JR TP
8	Saya selalu mempelajari hal baru untuk meningkatkan kualitas mengajar saya	SL SR JR TP
9	Saya selalu melakukan perubahan dalam metode mengajar saya sesuai dengan kondisi siswa yang saya ajari	SL SR JR TP
10	Saya selalu menyukai tantangan baru terutama yang berkaitan dengan profesi saya	SL SR JR TP
11	Saya selalu menerima apabila ada kritik dan saran dari orang lain tentang saya	SL SR JR TP
12	Saya selalu menyadari bahwa diri saya tidak mungkin mengetahui segala hal	SL SR JR TP
13	Saya selalu menjadikan pendapat orang lain sebagai panduan untuk melaksanakan pekerjaan saya lebih baik lagi	SL SR JR TP
14	Saya selalu memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja	SL SR JR TP
15	Rasa optimis saya cukup tinggi untuk menjadi guru yang sukses	SL SR JR TP
16	Saya melaksanakan pekerjaan dengan hati yang senang dan bahagia	SL SR JR TP
17	Saya memulai pekerjaan saya dengan tekad lebih baik dari sebelumnya	SL SR JR TP

18	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan keyakinan akan berguna bagi masa depan saya	SL SR JR TP
<b>D.</b>	<b>Kemampuan Membina Hubungan Dengan Orang Lain</b>	
19	Saya selalu menghindari konflik dengan rekan kerja	SL SR JR TP
20	Saya selalu mencari tahu kondisi anak murid yang saya ajari	SL SR JR TP
21	Saya selalu akan mendiskusikan semua masalah pelajaran dengan siswa saya	SL SR JR TP
22	Saya selalu berdiskusi dengan teman seprofesi jika ada masalah dalam pekerjaan saya	SL SR JR TP
23	Saya selalu menggunakan bahasa yang sopan jika berbicara dengan orang lain	SL SR JR TP
24	Saya selalu menyelesaikan konflik dengan orang lain dengan kepala dingin	SL SR JR TP
25	Saya selalu menyampaikan pendapat saya dengan jiwa besar	SL SR JR TP
26	Saya selalu mencari solusi terbaik dalam menyelesaikan masalah yang saya hadapi tanpa merugikan orang lain	SL SR JR TP

### KEPUASAN KERJA

No	Pernyataan	Alternatif
<b>A.</b>	<b>Variasi</b>	
1	Saya merasa puas dengan tugas-tugas yang diberikan kepala sekolah	SL SR JR TP
2	Beban kerja yang diberikan kepala madrasah tidak sesuai dengan kemampuan saya	SL SR JR TP
3	Pertukaran bentuk tugas tidak menambah kegairahan kerja saya	SL SR JR TP
4	Pertukaran bentuk tugas disesuaikan dengan kemampuan guru	SL SR JR TP
<b>B.</b>	<b>Otonomi Kerja</b>	
5	Guru diperkenankan untuk melaksanakan tugas	SL SR JR TP

	atau prakarsa sendiri	
6	Saya senang dengan wewenang yang diberikan oleh kepala madrasah kepada saya dalam bekerja	SL SR JR TP
7	Wewenang yang diberikan kepala madrasah kepada saya tidak sesuai dengan kemampuan saya	SL SR JR TP
8	Saya senang bila kepala madrasah memberikan pekerjaan tambahan kepada saya	SL SR JR TP
9	Kepala madrasah memberi pekerjaan tambahan secara adil kepada masing-masing guru	SL SR JR TP
10	Pekerjaan tambahan yang diberikan kepala sekolah kepada saya tidak cocok dengan pengalaman saya	SL SR JR TP
<b>C</b>	<b>Keberartian Kerja</b>	
11	Perasaan saya terasa lega setiap selesai melaksanakan tugas	SL SR JR TP
12	Tugas yang saya kerjakan kurang berguna bagi tercapainya tujuan Lembaga	SL SR JR TP
13	Tugas-tugas saya kerjakan tidak jelas kaitannya dengan rekan sekerja saya	SL SR JR TP
14	Keterkaitan tugas yang saya kerjakan dengan tugas rekan sekerja lainnya dapat saya pahami	SL SR JR TP
15	Tugas yang saya kerjakan membawa kesenangan tersendiri	SL SR JR TP
<b>D</b>	<b>Kecocokan Kerja</b>	
16	Tugas-tugas yang diberikan kepada saya tidak cocok dengan bidang keahlian saya	SL SR JR TP
17	Jenis pekerjaan yang diberikan kepala madrasah kepada saya tidak sesuai dengan kemampuan saya	SL SR JR TP
<b>E</b>	<b>Hubungan Sosial di Tempat Kerja</b>	
18	Kepala sekolah tidak terbuka menerima ide-ide dari guru	SL SR JR TP

19	Saling menghargai antara kepala sekolah dan guru membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja	SL SR JR TP
20	Saling percaya antara sesama guru, dapat meningkatkan prestasi kerja	SL SR JR TP
<b>F</b>	<b>Disiplin Kerja</b>	
21	Saya senang dengan bentuk disiplin kerja yang diterapkan di tempat kerja	SL SR JR TP
22	Saya merasa kurang puas manakala rekan kerja tidak berdisiplin dalam bekerja	SL SR JR TP
23	Kebijakan dan peraturan yang ada diberlakukan secara adil pada setiap guru	SL SR JR TP
24	Apabila saya berhalangan saya memberitahunya secara tertulis kepada kepala madrasah	SL SR JR TP
25	Saya menghadiri upacara penaikan bendera setiap hari Senin dan upacara nasional lainnya	SL SR JR TP
26	Saya berusaha untuk menghadiri rapat dengan kepala madrasah	SL SR JR TP

#### SEMANGAT KERJA

No	Pernyataan	Jawaban
<b>A.</b>	<b>Kegairahan Dalam Bekerja</b>	
1	Saya bekerja keras dengan sepenuh kemampuan yang ada	SL SR JR TP
2	Saya meningkatkan disiplin kerja agar lebih berhasil dalam melaksanakan tugas	SL SR JR TP
3	Saya menyukai pekerjaan yang penuh tantangan	SL SR JR TP

4	Jika saya mengalami kegagalan dalam bekerja, saya akan mencari penyebab kegagalan tersebut	SL SR JR TP
5	Apabila ada pekerjaan saya yang belum terselesaikan, maka saya sulit menghilangkan pemikiran terhadap tugas yang belum selesai tersebut	SL SR JR TP
6	Saya senang berkompetisi secara sehat dalam bekerja untuk memperoleh kesuksesan	SL SR JR TP
7	Saya mempunyai tanggung jawab yang lebih terhadap tugas	SL SR JR TP
8	Saya menyukai aktivitas yang memberikan umpan balik secara cepat	SL SR JR TP
<b>B.</b>	<b>Keinginan Meningkatkan Hasil Pekerjaan</b>	
9	Sebelum melaksanakan pekerjaan yang diperintah atasan saya mempelajarinya terlebih dahulu	SL SR JR TP
10	Agar lebih menguasai pekerjaan, maka saya melengkapi dengan buku-buku pendukung	SL SR JR TP
11	Untuk lebih menguasai bidang tugas, saya mencari informasi dari berbagai sumber	SL SR JR TP
12	Penjelasan masalah pekerjaan dengan teman sejawat, saya menjelaskannya dengan sebaik-baiknya dengan metode yang cocok	SL SR JR TP
13	Untuk lebih memudahkan pekerjaan, saya berusaha mencoba memahaminya terlebih dahulu	SL SR JR TP
14	Agar lebih menguasai pekerjaan, saya tidak malu bertanya pada rekan sejawat jika saya tidak mengerti	SL SR JR TP
15	Untuk lebih berhasil dalam pekerjaan, saya mencari umpan balik atas tugas yang telah saya lakukan	SL SR JR TP
16	Untuk lebih memantapkan pekerjaan yang diberikan, saya menganjurkan agar teman sejawat mengerjakannya di rumah	SL SR JR TP
17	Saya melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya saja	SL SR JR TP

18	Saya merasa keberatan kalau pekerjaan saya dibantu orang lain	SL SR JR TP
19	Saya merasa senang kalau pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan kemampuan saya	SL SR JR TP
20	Apabila saya menghadapi kesulitan dalam bertugas, saya minta bantuan pada teman sejawat	SL SR JR TP
21	Apabila saya ada keperluan yang mendesak saya mendelegasikan tugas saya kepada teman sejawat	SL SR JR TP
22	Saya kurang senang kalau pekerjaan yang saya lakukan dikritik orang lain	SL SR JR TP
23	Saya berusaha untuk tidak terlambat datang ke madrasah	SL SR JR TP
24	Demi rasa cinta saya kepada pekerjaan saya bersedia meluangkan waktu walaupun tanpa dibayar	SL SR JR TP
25	Saya tidak berkeberatan menerima tugas tambahan dari madrasah	SL SR JR TP
<b>C.</b>	<b>Disiplin Dalam Bekerja</b>	
26	Saya senang dengan bentuk disiplin kerja yang diterapkan dalam unit kerja	SL SR JR TP
27	Saya merasa kurang puas manakala rekan kerja tidak berdisiplin dalam bekerja	SL SR JR TP
28	Kebijakan dan peraturan yang ada diberlakukan secara adil	SL SR JR TP
29	Menurut saya adalah wajar apabila saya dikenakan sanksi kalau melanggar peraturan	SL SR JR TP
30	Saya bersedia mengikuti penataran yang diperintahkan oleh kepala madrasah	<b>SL SR JR TP</b>

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



RISWAN HADI lahir di Hutatoras Kabupaten Mandailing Natal 25 Juni 1988 merupakan putera ketiga dari Bapak Ghozaly Hasan Lubis dan Ibu Arjunaida Nasution. Menyelesaikan pendidikan SD di SD Negeri 146961 Hutatoras (1995 – 2001), MTsn Panyabungan (2001) kemudian berpindah sekolah ke Pondok Pesantren Modern Islam Plus Az Zahra Jakarta Barat (2001-2004), kemudian melanjutkan pendidikan SMA di Pondok Pesantren Modern Islam Plus Az Zahra Jakarta Barat (2004-2007).

Melanjutkan pendidikan Strata 1 di IAIN Sumatera Utara (2009-2013) Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris pada Fakultas Tarbiyah. Melanjutkan pendidikan Strata-2 di FITK UINSU Jurusan Magister Manajemen Pendidikan Islam (2018-2021). Melanjutkan pendidikan Strata di FITK UINSU Prodi Manajemen Pendidikan Islam (2021-2024).

Menikah dengan Afifah Nurul Khoirot Nasution, M.Hum. Memulai karir sebagai guru Bahasa Inggris pada tahun 2014-2018 lalu berlanjut menjadi Dosen Tidak Tetap di FITK UINSU pada tahun 2021 sampai dengan sekarang, Dosen Luar Biasa STIT AL-HIKMAH Tebing Tinggi tahun 2021-2022, saat ini menjadi dosen luar biasa di STAI DELI Tebing Tinggi (2024-Sekarang).

Semasa Mahasiswa aktif di Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Fakultas Tarbiyah dan pernah menjadi ketua umum HMJ PBI 2011-2013. Adapun karya ilmiah yang sudah ditulis adalah Buku Ajar Administrasi Pendidikan (2021) Medan, CV. PUSDIKRA, Manajemen Organisasi pendidikan (2022) Surabaya, CV Dewa Publishing, dan Pengantar Kewirausahaan (2023) Surabaya, CV. Dewa Publishing.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : - B-14152/ITK.IV.4/ITK.V.3/PP.009/12/2023

27 Desember 2023

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala MAN 1 Medan, MAN 2 Model Medan, MAN 3 Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar DOKTOR Strata Tiga (S3) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah menyusun Disertasi, kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Riswan Hadi  
NIM : 0334213011  
Tempat/Tanggal Lahir : Hutatoras, 25 Juni 1988  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Semester : VI (Enam)  
Alamat : Jl. Sosro No. 27 Medan Kelurahan Bandar Selamat Kecamatan Medan Tembung

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jalan Willem Iskandar Medan Estate dan Jl. Pertahanan No.99, Sigara Gara, Kec. Patumbak, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Disertasi yang berjudul:

**SEMANGAT KERJA GURU (MODEL KAUSAL KEPRIBADIAN EKSTROVERSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI DI PROVINSI SUMATERA UTARA)**

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 27 Desember 2023  
a.n. DEKAN  
Ketua Program Studi Manajemen  
Pendidikan Islam.



Digitaly Signof

**Nasrul Syakur Chaniago, S.S. M.Pd**  
NIP. 197708082008011014

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MEDAN**  
**MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 MODEL MEDAN**

Jalan Willem Iskandar No. 7A Medan 20222, Telp. (061) 4524713-4515274. Fax. (061) 4523557  
Website : [www.man2modelmedan.sch.id](http://www.man2modelmedan.sch.id) - Email : [man2medan@kemenag.go.id](mailto:man2medan@kemenag.go.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B.120/ /Ma.02.07/PP.00.6/04/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : **WURI TAMTAMA ABDI, S.PdI, M.Pd**  
NIP : 19800914 200501 1 004  
Jabatan : Kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Medan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RISWAN HADI  
NIM : 0334213011  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Strata : S-3 UINSU

Benar telah melaksanakan Riset untuk keperluan penyusunan Disertasi di Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Medan pada tanggal 08 Januari 2024 s/d 11 Maret 2024.

dengan Disertasi yang berjudul : "SEMANGAT KERJA GURU (MODEL KAUSAL KEPERIBADIAN EKSTROVERSI KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA MEDAN".

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Medan, 3 April 2024

Kepala,

Wuri Tamtama Abdi