

# **SEMANGAT KERJA GURU**

**(MODEL KAUSAL KEPERIBADIAN EKSTROVERSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA MEDAN)**

**DISERTASI**



**Oleh :**

**RISWAN HADI**

**NIM : 0334213011**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## SEMANGAT KERJA GURU


(MODEL KAUSAL KEPERIBADIAN EKSTROVERSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA MEDAN)




**RISWAN HADI**  
NIM : 0334213011

*Disetujui Untuk Melaksanakan Ujian Terbuka Disertasi  
Pada Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan*


Pembimbing I

  
Prof. Dr. Iren Raniha, M.Hum.  
NIP. 19701110 1997032004  
NIDN. 2010117002

Pembimbing II

  
Dr. Yusuf Hidayat, MA.  
NIP. 196811201995031003  
NIDN. 2020116802

Diketahui/ Disetujui Oleh  
Ketua Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan Islam

  
Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd.  
NIP. 19680103 199403 1 004  
NIDN. 2003016802

## PENGESAHAN

Disertasi berjudul : **Semangat Kerja Guru (Model Kausal Kepribadian Ekstroversi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan)** Oleh Riswan Hadi NIM (0334213011) Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan telah diuji dalam Ujian Tertutup Disertasi pada tanggal 26 Juni 2024.

Disertasi ini telah diperbaiki sesuai masukan para penguji dan telah memenuhi syarat diajukan Sidang Terbuka untuk dilakukan Sidang Terbuka Disertasi (Promosi) untuk memperoleh gelar Doktor (Dr.) pada Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 26 Juni 2024

Panitia Ujian Sidang Tertutup

Program Doktor MPI FITK UIN-SU Medan

Ketua

**Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum**  
NIP. 197011101997032004  
NIDN. 2010117002

Sekretaris

**Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd**  
NIP. 196801031994031004  
NIDN. 2003016802

Penguji I

**Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum**  
NIP. 197011101997032004  
NIDN. 2010117002

Penguji II

**Dr. Yusuf Hadijaya, MA**  
NIP. 196811201995031003  
NIDN. 2020116802

Penguji III

**Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd**  
NIP. 197011101997032004  
NIDN. 2010117002

Penguji IV

**Dr. Muhammad Dalimunte, M.Hum**  
NIP. 196811201995031003  
NIDN. 2020116802

Penguji V

  
**Dr. Fridiyanto, M.Pd.I**  
NIP. 198106192009121004  
NIDN. 2019068101

Mengetahui  
Dekan FITK UIN-SU

**Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum**  
NIP. 197011101997032004  
NIDN. 2010117002



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riswan Hadi  
NIM : 0334213011  
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi saya yang berjudul **“Semangat Kerja Guru (Model Kausal Kepribadian Ekstroversi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan)”** adalah benar telah bebas plagiasi di bawah 25% kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa disertasi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 22 Mei 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Yang membuat pernyataan  
Riswan Hadi  
NIM. 0334213011



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riswan Hadi  
NIM : 0334213011  
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi saya yang berjudul "**Semangat Kerja Guru (Model Kausal Kepribadian Ekstrovert, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan)**" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa disertasi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 22 Mei 2024

Yang membuat pernyataan

  
R  
Riswan Hadi  
NIM.0334213011

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF EXTROVERSION PERSONALITY, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND JOB SATISFACTION ON MORALE OF PUBLIC SENIOR HIGH SCHOOL IN MEDAN CITY.



**Name** : RISWAN HADI  
**SID** : 0334213011  
**Study Program** : Islamic Education Management  
**Dissertation advisor I** : Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
**Dissertation advisor II**: Dr. Yusuf Hadijaya, M.A

This study aims to determine: (1) the effect of extroversion personality on job satisfaction; (2) the effect of emotional intelligence on job satisfaction; (3) the effect of extroversion personality on teacher morale; (4) the effect of emotional intelligence on teacher morale; and (5) the effect of job satisfaction on teacher morale. The research subjects were teachers of public senior high school in medan city with a total sample of 184 people. Sampling was done by proportional simple random sampling. The research method is path analysis which aims to test the theory and obtain information about the research. Based on hypothesis testing, it can be concluded: (1) there is a direct effect of extroversion personality with job satisfaction of 0.03 (3%); (2) there is a direct effect of emotional intelligence with job satisfaction of 0.05 (5%); (3) there is a direct effect of extroversion personality with teacher morale of 0.02 (2%); (4) there is a direct effect of emotional intelligence with teacher morale of 0.07 (7%); and (5) there is a direct effect of job satisfaction on teacher morale of 0.01 (1%). The results of the study illustrate that extroversion personality, emotional intelligence, and job satisfaction affect teacher morale by 20% and the rest is determined by other circumstances.

**Keywords:** Extroversion Personality, Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Job Morale

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPERIBADIAN EKSTROVERSI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA MEDAN.



Nama : RISWAN HADI  
NIM : 0334213011  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Promotor I : Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
Promotor II : Dr. Yusuf Hadijaya, M.A

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh kepribadian ekstroversi terhadap kepuasan kerja; (2) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja; (3) pengaruh kepribadian ekstroversi terhadap semangat kerja guru; (4) pengaruh kecerdasan emosional terhadap semangat kerja guru; dan (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap semangat kerja guru. Subjek penelitian adalah guru Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan dengan jumlah sampel sebanyak 184 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan *proportional simple random sampling*. Metode penelitian bersifat analisis jalur yang bertujuan untuk menguji teori dan memperoleh informasi tentang penelitian. Berdasarkan pengujian hipotesis dapat disimpulkan: (1) terdapat pengaruh langsung kepribadian ekstroversi terhadap kepuasan kerja sebesar 0,03 (3%); (2) terdapat pengaruh langsung kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja sebesar 0,05 (5%); (3) terdapat pengaruh langsung kepribadian ekstroversi terhadap semangat kerja guru sebesar 0,02 (2%); (4) terdapat pengaruh langsung kecerdasan emosional terhadap semangat kerja guru sebesar 0,07 (7%); (5) terdapat pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap semangat kerja guru sebesar 0,01 (1%); (6) terdapat pengaruh tidak langsung kepribadian ekstroversi terhadap semangat kerja guru melalui kepuasan kerja sebesar 0,01 (1%); dan terdapat pengaruh tidak langsung kecerdasan emosional terhadap semangat kerja guru melalui kepuasan kerja sebesar 0,01 (1%). Hasil penelitian memberikan gambaran kepribadian ekstroversi, kecerdasan emosional, dan kepuasan kerja mempengaruhi semangat kerja guru sebesar 20% dan sisanya ditentukan keadaan lain.

**Kata Kunci:** *Kepribadian Ekstroversi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja*

## مستخلص البحث

آثار الشخصية الانبساطية والذكاء الاحساسي و القناع العملي نحو حساسة عمل

مدرس

المدرسة العالية الحكومية مدينة ميدان

اسم : رسوان هادي

عدد الطلاب معرف : 0334213011

برنامج الدراسة : إدارة التربية الإسلامية



الاهداف من هذا البحث هي معرفة الأمور التالية : (1) آثار الشخصية الانبساطية نحو اقناع العمل , (2) آثار الذكاء الاحساسي نحو اقناع العمل. (3) آثار الشخصية الانبساطية نحو حساسة عمل المدرس, (4) آثار الذكاء الاحساسي نحو حساسة عمل المدرس و (5) آثار اقناع العمل نحو حساسة عمل المدرس. وأما موضوع هذا البحث هو مدرس المدرسة العالية الحكومية في مدينة ميدان مع عدد العينية حول 184 فردا, ويتم أخذ العينية بطريقة العينية العشوائية المتعادلة . وأما طريقة البحث هي على وصف التحليل الخطوطي التي تهدف إلى اختبار النظرية و الحصول على المعلومات عن البحث: بناء على اختبار الفروض يستخلص الأمور الآتية : (1.) هناك آثار مباشرة للشخصية الانبساطية نحو اقناع العمل حول 0.03, (2) هناك آثار الذكاء الاحساسي نحو اقناع العمل حول 0.05, (3) هناك آثار الشخصية الانبساطية نحو حساسة عمل المدرس حول 0.02, (4) هناك آثار آثار الذكاء الاحساسي نحو حساسة عمل المدرس حول 0.07, (5) هناك آثار اقناع العمل نحو حساسة عمل المدرس 0.11. نتائج البحث تدل على أن الشخصية الانبساطية و الذكاء الاحساسي و اقناع العمل تؤثرن على حساسة عمل المدرس حول 20% وأما الباقي تتأثر بعوامل أخرى .

كلمات المفاتيح: الشخصية الانبساطية, الذكاء الاحساسي, اقناع العمل, حساسة العمل

SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

### Bismillahirrahmanirrahiim

1. Puji syukur diucapkan kehadirat Allah SWT serta Shalawat serta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi yang berjudul “ **Semangat Kerja Guru (Model Kausal Kepribadian Ekstroveksi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru Madrasah Aliyah Negeri Kota Medan)**”. Disertasi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar doktor pendidikan pada program doktor Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Meskipun dalam proses penulisan banyak memenuhi hambatan dan rintangan namun dengan usaha maksimal yang dilakukan penulis serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya disertasi ini dapat diselesaikan. Atas bantuan yang diberikan, maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada: Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, sebagai Rektor Universitas Negeri Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program doktor selama ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Ibu Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum, yang senantiasa membimbing peneliti semenjak dari bangku perkuliahan S1 hingga pada Program Doktor MPI beserta Wakil Dekan I, II dan III UIN Sumatera Utara.
3. Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd, dan Dr. Yusuf Hadijaya, MA, sebagai Ketua dan Sekretaris Program doktor Manajmen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.
4. Promotor I yaitu Ibu Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum dan Promotor II Bapak Dr. Yusuf Hadijaya, MA serta penguji Prof. Candra Wijaya M.Pd, Dr Muhammad Dalimunte M.hum, dan Dr. Fridiyanto M.Pd yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi, dan senantiasa sabar membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan disertasi ini.
5. Bapak/Ibu Kepala Madrasah Negeri Kota Medan dan beserta para guru yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan Islam pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara yang telah mendidik, dan membimbing peneliti selama menimba ilmu pengetahuan pada Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam.
7. Ayahanda Gozali Hasan Lubis dan Ibunda tercinta Arjunaida Nasution dan kedua abang saya Rachmat Saleh Lubis S.E dan Andi Arsali Putera Lubis S.Kom yang memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa yang tiada terputus demi kesuksesan ananda peneliti hingga sampai pada tahap ini.
8. Mertua Ayahanda Syakban Nasution dan Ibunda Aida Sofiani simatupang serta adik ipar Inayatul Widad Nasution yang senantiasa mendukung dan selalu mendoakan ananda.
9. Istri tercinta Afifah Nurul Khoirot Nasution M.Hum, yang telah memberikan semangat, doa dan perhatian yang tak henti-hentinya serta bersama-sama saling mendukung untuk belajar bersama mengikuti Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam UIN Sumatera Utara hingga sampai pada titik ini.
10. Sahabat saya Pak Dr. Handoko M.Pd dan teman-teman Angkatan II (Kedua) Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam UIN Sumatera Utara tahun 2021 serta abang saya, Alfin Siregar M.Pd dan adik saya Suzatmiko Wijaya M.Pd dan Ikhwan Fauzi M.Pd.

Akhirnya semoga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi terhadap penyelesaian pendidikan dan penyusunan disertasi ini, mendapat limpahan berkat dan rahmat dari Allah SWT. Aminn Yaa Rabbal Alamin.

Medan, 22 Juli 2024

Penulis

**Riswan Hadi**  
**NIM: 0334213011**

## DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRAK (BAHASA ARAB).....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Pembatasan Masalah .....	12
D. Perumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II. KAJIAN TEORETIS, KERANGKA BERPIKR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	15
A. Kerangka Teoritis.....	15
1. Semangat Kerja Guru .....	15
2. Kepribadian Ekstroversi.....	19
3. Kecerdasan Emosional .....	21
4. Kepuasan Kerja .....	26
5. Penelitian yang Relevan.....	31
B. Kerangka Berpikir.....	33
C. Paradigma Penelitian.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
B. Metode Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Definisi Operasional Penelitian.....	43
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	44
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Hipotesis Statistik .....	57
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Deskripsi Data Penelitian.....	58
1. Deskripsi Data Variabel Kepribadian Ekstroversi .....	59
2. Deskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosional .....	60

3. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	62
4. Deskripsi Data Variabel Semangat Kerja Guru .....	63
B. Uji Persyaratan Analisis .....	64
1. Uji Linearitas dan Signifikansi Model Regresi .....	65
2. Uji Normalitas Data .....	71
3. Uji Independensi .....	72
4. Uji Homogenitas. ....	72
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
E. Keterbatasan Penelitian.....	99
 BAB V . KESIMPULAN DAN SARAN.....	 101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	102
 DAFTAR PUSTAKA .....	 106
LAMPIRAN.....	111



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Uraian	Hal.
3.1	Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepribadian Ekstroversi .....	44
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional .....	45
3.4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	45
3.5	Kisi-Kisi Instrumen Semangat Kerja .....	45
3.6	Skala Pengukuran Likert's .....	46
4.1	Ringkasan Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif .....	58
4.2	Distribusi Frekuensi Skor Data Kepribadian Ekstroversi .....	59
4.3	Tingkat Kecenderungan Data Kepribadian Ekstroversi .....	60
4.4	Distribusi Frekuensi Skor Data Kecerdasan Emosional .....	60
4.5	Tingkat Kecenderungan Data Kecerdasan Emosional .....	61
4.6	Distribusi Frekuensi Skor Data Kepuasan Kerja .....	62
4.7	Tingkat Kecenderungan Data Kepuasan Kerja .....	63
4.8	Distribusi Frekuensi Skor Data Semangat Kerja Guru .....	63
4.9	Tingkat Kecenderungan Data Semangat Kerja Guru .....	64
4.10	Ringkasan ANAVA Persamaan Regresi $X_3$ atas $X_1$ .....	65
4.11	Ringkasan ANAVA Persamaan Regresi $X_3$ atas $X_2$ .....	66
4.12	Ringkasan ANAVA Persamaan Regresi $X_4$ atas $X_1$ .....	67
4.13	Ringkasan ANAVA Persamaan Regresi $X_4$ atas $X_2$ .....	69
4.14	Ringkasan ANAVA Persamaan Regresi $X_4$ atas $X_3$ .....	70
4.15	Ringkasan Hasil Analisis Normalitas Data Penelitian .....	71
4.16	Rangkuman Hasil Pengujian Homogenitas Data .....	73
4.17	Korelasi Antar Variabel Penelitian .....	74
4.18	Rekapitulasi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel ...	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Uraian	Hal.
1.1 Hubungan Struktur $X_1, X_2$ dan $X_3$ Terhadap $X_4$ .....	40
3.1 Nomogram Harry King Dalam Penentuan Jumlah Sampel .....	46
4.1 Histogram Skor Variabel Kepribadian Ekstroversi.....	59
4.2 Histogram Skor Variabel Kecerdasan Emosional.....	61
4.3 Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.4 Histogram Skor Variabel Semangat Kerja Guru .....	64
4.5 Grafik Linier Sederhana $X_3$ atas $X_1$ .....	66
4.6 Grafik Linier Sederhana $X_3$ atas $X_2$ .....	67
4.7 Grafik Linier Sederhana $X_4$ atas $X_1$ .....	68
4.8 Grafik Linier Sederhana $X_4$ atas $X_2$ .....	69
4.9 Grafik Linier Sederhana $X_4$ atas $X_3$ .....	70
4.10 Diagram Jalur Kepribadian Ekstroversi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru.....	75
4.11 Model exiting .....	98
4.12 Model Semangat Kerja Guru .....	99

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN