

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Dalam era yang terus maju ini, peran teknologi informasi menjadi sangat krusial dalam kehidupan sehari-hari. Di masa lalu, sebelum teknologi mencapai tingkat kemajuan saat ini, aktivitas sehari-hari banyak yang dijalankan dengan cara tradisional. Contohnya, beberapa perusahaan masih menjalankan transaksi dengan cara yang konvensional, yang dapat meningkatkan risiko kesalahan manusia. Namun, dengan penerapan teknologi atau sistem informasi dalam sebuah organisasi, proses bisnis dapat menjadi lebih efisien, mengurangi waktu yang dibutuhkan, dan meminimalisir potensi kesalahan manusia. Kebutuhan akan informasi yang terus meningkat dan pentingnya sistem yang adaptif menuntut adanya manajemen sistem yang efektif. Manajemen sistem ini termasuk pengelolaan database yang efisien, yang dapat mengatur data dengan tepat dan menangani hubungan antar data, sehingga informasi yang dihasilkan menjadi bernilai dan mempengaruhi keputusan strategis manajemen perusahaan.

CV Lawe Sumur berlokasi di kutacane Kabupaten Aceh Tenggara, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Produksi dan pendistribusian Air Mineral Merk Khutung Khampak. Berdasarkan Observasi pada Tanggal 26 Agustus 2023 Masalah yang dihadapi CV saat ini adalah dimana pada pendataan Karyawan masih dicatat kedalam buku, untuk data Distributor juga dilakukan secara manual dimana bagian penjualan langsung yang turun tangan untuk mencari Distributor, yang mana menyebabkan keterlambatan waktu untuk mengantar barang dan membuat stok barang digudang tidak stabil, untuk data reseller juga masih di catat kedalam buku dengan banyaknya data reseller yang ada, membuat pendataan reseler di dalam buku mudah rusak dan hilang dan akan menyulitkan pihak CV dalam mencari ulang data yang lama, dan data Suplier juga masih manual tapi dibantu dengan menggunakan Microsoft Excel.

Pada Pendataan Keuangan yang terdiri dari data pengeluaran CV, data pemasukan CV dan data pendapatan CV juga belum menggunakan sistem dan masih manual.

Pada Pendataan Inventori terdiri dari data bahan baku juga masih dicatat kedalam buku, untuk data stok barang juga masih menggunakan perkiraan, dimana pihak CV memproduksi sehari 2.500 Air mineral kemasan gelas dan 400 kotak Air mineral kemasan botol yang mana dengan jumlah yang tergolong besar itu dengan pendataan distributor yang masih kurang memadai membuat stok barang digudang kurang stabil dan membuat lamanya pengantaran barang, dan data Inventaris juga belum menggunakan sistem dan masih manual yang mana apabila salah satu alat produksi atau sterilisasi air mineral rusak maka akan membuat kualitas air jadi kurang bersih dan akan mudah terjadinya barang yang hilang.

Berdasarkan isu yang dijelaskan sebelumnya, telah dilaksanakan studi dan pengembangan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang beroperasi berbasis web. Tujuan dari pembangunan sistem ERP berbasis web adalah untuk memudahkan pengguna dalam menerima pembaruan sistem serta memfasilitasi akses terhadap informasi. Sistem ERP adalah sistem informasi yang terpadu, digunakan oleh organisasi atau perusahaan untuk merencanakan serta mengatur sumber daya, mencakup proses penjualan, pembelian, keuangan, dan logistik. Sistem ERP perlu dirancang agar sesuai dengan proses bisnis yang ada di perusahaan. Implementasi sistem ERP memerlukan evaluasi keberhasilan oleh manajemen perusahaan. Keberhasilan sistem ini dapat diukur melalui dampaknya terhadap perusahaan. Penerapan sistem ERP diharapkan memberikan kontribusi positif terhadap perusahaan. Beberapa aspek yang dapat dijadikan parameter untuk mengevaluasi keberhasilan sistem termasuk kualitas kerja, volume kerja, inisiatif, atribut personal, kreativitas, keandalan, serta pengetahuan tentang pekerjaan.

Mengacu pada uraian sebelumnya, terdapat studi yang relevan menjadi rujukan untuk penelitian ini, yaitu kajian tentang Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada Usaha Pithik Sambel Ndeso yang menggunakan Odoo sebagai basisnya (Suminten, 2019). Studi tersebut mengulas tentang proses bisnis yang masih berjalan secara manual dan belum terdigitalisasi, yang mengakibatkan transfer informasi terkait Pembelian, Stok bahan baku, Supplier, Penjualan, Karyawan, dan pelanggan masih dilaksanakan tanpa bantuan komputer. Hal ini berdampak pada efisiensi proses bisnis dan menimbulkan beberapa hambatan bagi pemilik usaha, termasuk masalah dalam mengelola informasi stok

dan supplier, melacak transaksi yang berlangsung satu bulan sebelumnya, serta mengevaluasi kinerja karyawan. Karena itu, sangat diperlukan implementasi teknologi ERP untuk mengatasi masalah-masalah tersebut. Software ODOO (open ERP) dipilih sebagai platform dalam penerapan sistem ERP karena sifatnya yang open source, kemudahan penggunaan, serta kemampuannya untuk beradaptasi dan terintegrasi dengan lengkap dalam mendukung operasional perusahaan, termasuk aspek-aspek yang kompleks. Dengan sistem ERP ini, diharapkan operasional bisnis dapat berjalan lebih efisien dan efektif, sehingga memberikan manfaat finansial yang lebih signifikan bagi pemilik bisnis. Selanjutnya, ada pula studi yang mengeksplorasi Sistem Informasi Enterprise Resource Planning (ERP) sebagai Pendukung Pembayaran SPP (Kasus: SMA Wachid Hasyim 4 Waru) (Syahdindo et al., 2019). Studi ini mengkaji sistem pengelolaan data akademis dan finansial di SMA Wachid Hasyim 4 Waru yang masih dilakukan secara manual, dengan pencatatan administratif yang tradisional dalam buku. Proses administratif yang memakan waktu ini kerap menyebabkan antrean panjang di loket pembayaran, khususnya saat batas waktu pembayaran tiba. Rancangan aplikasi pembayaran yang dikembangkan untuk SMA Wachid Hasyim 4 Waru ini menguraikan konsep-konsep yang akan diadopsi untuk memberikan pemahaman yang luas dan detail, serta untuk memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi. Aplikasi ini dirancang untuk digunakan oleh staf administrasi, khususnya di departemen keuangan. Harapannya, dengan diterapkannya aplikasi pembayaran ini, proses pembayaran SPP bisa menjadi lebih cepat dan lebih efisien.

Dengan latar belakang di atas penulis Berharap bisa memberikan informasi mengenai sistem informasi dan manajemen kepada pihak CV sehingga dapat melihat perkembangan dan kemajuan pada CV Lawe Sumur. Maka dari itu penulis akan membangun suatu perancangan “*Enterprise Resource Planning Pada Sistem Informasi Manajemen CV Lawe Sumur*”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang di atas maka penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan terkait, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan *Enterprise Resource Planning* pada CV Lawe Sumur?
2. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen dengan menerapkan *Enterprise Resource Planning* pada CV Lawe Sumur Berbasis web?

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi kasus dilakukan di CV Lawe sumur.
2. Sistem informasi yang dirancang hanya untuk mengelola Modul Sumber Daya Manusia, Modul Keuangan, dan Modul Inventori.
3. Dalam Modul Sumber Daya Manusia, hanya terdiri dari data karyawan.
4. Dalam Modul keuangan, hanya terdiri dari menu data pembelian bahan baku, Penjualan distributor, dan penjualan reseller.
5. Pada Modul inventori barang, terdiri dari data bahan baku, data Stok barang serta Inventaris Barang.
6. Sistem Ini menggunakan 3 User, User pertama akan dikelola oleh bapak Ardin Supardi selaku Pimpinan CV, User kedua akan Dikelola oleh Bapak Ahmad Hidayat Putra selaku Admin, Dan User ketiga akan dikelola Bapak Suhada selaku Operator.
7. Sistem menggunakan teks editor *visual studio code*, bahasa pemrograman *php*, serta *database mySQL*
8. *Framework* yang digunakan adalah *Framework Laravel*
9. Sistem yang digunakan untuk mengelola Manajemen pada CV Lawe Sumur Kutacane menggunakan sistem informasi berbasis web.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan *Enterprise Resource Planning* pada CV Lawe Sumur.
2. Merancang sistem informasi manajemen dengan menerapkan ERP pada CV Lawe Sumur Berbasis web.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis pada CV Lawe Sumur Aceh Tenggara dalam mengelola manajemen dan inventori.
  - b. Sebagai syarat untuk menuntaskan pendidikan Strata Satu (S1) Program studi Sistem Informasi.
2. Bagi UIN Sumatera Utara dan Prodi Sistem Informasi
  - a. Sebagai bahan informasi dan dokumentasi bagi lembaga pendidikan khususnya jurusan Sistem Informasi maupun Informatika Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
  - b. Mengikatkan reputasi kampus melalui hasil riset (penelitian) yang berengaruh luas terhadap masyarakat luas.
  - c. Penelitian ini dapat menerapkan teori yang didapat selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
  - d. Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Akademik.
  - e. Sebagai suatu bahan tambahan ilmu pengetahuan dan bahan referensi yang bermanfaat bagi penelitian sejenis yang selanjutnya akan melaksanakan penelitian sehingga bisa dikembangkan untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi CV Lawe Sumur
  - a. Adanya kerjasama antara dunia Pendidikan dengan dunia industri/perusahaan/intansi sehingga intansi tersebut dikenal di kalangan akademis.
  - b. Memudahkan dalam pengolahan dan penyimpanan data.
  - c. Hasil penelitian ini memberikan informasi yang bermanfaat kepada CV Lawe Sumur untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Manejemen dan Inventori, sehingga pihak CV dapat mengambil

kebijakan dalam antisipasi dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia,  
Keuangan, dan Inventori.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN