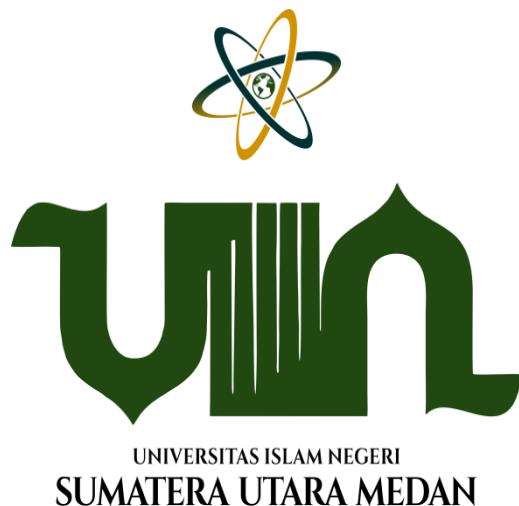


***ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN CV LAWE SUMUR ACEH
TENGGARA***

SKRIPSI

FATIMAH

NIM.0702193151



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

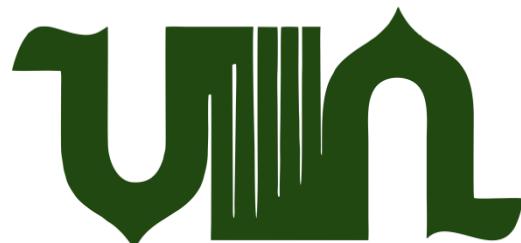
**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PADA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN CV LAWE SUMUR ACEH
TENGGARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana

FATIMAH

NIM.0702193151



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudari :

Nama : Fatimah

NIM : 0702193151

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : *Enterprise Resource Planning pada Sistem Informasi
Manajemen CV Lawe Sumur Aceh Tenggara*

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan trimakasih.

Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh

Medan, 05 Maret 2024

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Suendri, M.Kom

NIP. 198712082015031003

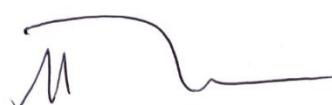
Pembimbing II

Muhamad Alda, S.Kom, M.S.I

NIP. 1989083020121007

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Rakhmat Kurniawan R., S.T., M.Kom

NIP. 198503162015031003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatimah

Nomor Induk Mahasiswa : 0702193151

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : *Enterprise Resource Planning Pada Sistem Informasi Manajemen CV Lawe Sumur Aceh Tenggara*

Menyatakan bahwasanya skripsi ini adalah hasil karya sendiri, kecuali beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, 6 Maret 2024

Penyu:



Fatimah
NIM. 0702193151



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Lapangan Golf, Desa Durian Jangak, Kec. Pancur Batu Kabupaten Deli
Serdang, Propinsi Sumuatera Utara, Kode pos 20353
Website: www.saintek.uinsu.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : B-430/ST/ST.V.2/PP.01.1/07/2024

Judul : *Enterprise Resource Planning pada Sistem Informasi
Manajemen CV Lawe Sumur Aceh Tenggara*
Nama : Fatimah
Nomor Induk Mahasiswa : 0702193151
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sumatera Utara Medan dan dinyatakan **LULUS**.
Pada hari/tanggal : Rabu, 29 Mei 2024
Tempat : *Meeting Room FST UINSU Tuntungan*

Dewan Pengaji,

Pengaji I

Raissa Amanda Putri, S.Kom, M.TI
NIP. 198907102018012002

Pengaji II

Fathiya Hasyifah Sibarani,M.Kom
NIP. 199510282022032001

Pengaji III

Suendri, M.Kom
NIP. 198712082015031003

Pengaji IV

Muhaidah Alda. S.Kom,M.S.I
NIP. 198908302020121007



ABSTRAK

CV Lawe Sumur merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Produksi dan pendistribusian Air Mineral Merk Khutung Khampak. Yang berdiri pada tahun 2018, CV Lawe Sumur masih melakukan pencatatan pada pendataan Karyawan, Distributor, Reseller, Supplier, Pembelian Bahan Bahan Baku, Penjualan, Pengelolaan Stok Barang, Stok Bahan Baku, dan Inventaris secara manual dan Excel, yang mana pencatatan manual dapat membuat pendataan di dalam buku mudah rusak dan hilang dan akan menyulitkan pihak CV dalam mencari ulang data yang lama. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi manajemen agar resiko terjadinya human error dalam pencatatan data dapat dikendalikan dan dikelola dengan baik. *Enterprise Resource Planning* dalam Sistem Informasi Manajemen dapat memberikan kemudahan bagi penggunanya di CV Lawe Sumur dalam melakukan pendataan. Sistem informasi manajemen yang dirancang menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Data yang disimpan terintegrasi dalam satu database dan dapat diakses secara real time sehingga mengurangi penipuan dalam pengelolaan keuangan dan stok.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning*, Sistem Informasi Manajemen, Produksi Air Mineral.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRACT

CV Lawe Sumur is a company engaged in the production and distribution of Khutung Khampak Brand Mineral Water. Founded in 2018, CV Lawe Sumur still records employee, distributor, reseller, supplier, raw material purchase, sales, stock management, raw material stock and inventory data manually and in Excel, where manual recording can make data collection in books easy damaged. and lost and will make it difficult for CV to find old data again. For this reason, a management information system is needed so that the risk of human error in recording data can be controlled and managed properly. Company Resource Planning in the Management Information System can make it easier for users at CV Lawe Sumur to collect data. The management information system was designed using the Laravel framework and MySQL database. The stored data is integrated in one database and can be accessed in real time, thereby reducing fraud in financial and stock management.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Management Information System, Mineral Water Production

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: *Enterprise Resource Planning Pada Sistem Informasi Manajemen CV Lawe Sumur Aceh Tenggara*. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya beserta kita semua senantiasa menatikkan syafa'atnya di akhirat kelak.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Strata-1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Dalam proses penyusunan Skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin terlaksana tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan banyak terimakasih pada:

1. Ibu Prof Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Bapak Prof. Dr. Zulham, S.H.I, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Rakhmat Kurniawan.R, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
4. Bapak Muhammad Alda, S.Kom, M.S.I, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Dr. M. Fakhriza, ST, M.Kom, selaku Dosen pembimbing akademik yang telah membantu serta memberikan bimbingan selaku menempuh Pendidikan di Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
6. Bapak Suendri, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Muhamad Alda, S.Kom, M.S.I, Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Muhamad Alda, S.Kom, M.S.I, Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Ardin Supardi, S.E selaku Pimpinan CV Lawe Sumur dan seluruh karyawan CV Lawe Sumur selaku wadah yang telah membantu dan menerima penulis melakukan penelitian ini.
10. Teristimewa Ayahanda tersayang Umar S.Pd, Ibunda saya tersayang Kamariah yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan. Terima kasih atas semua cinta, kasih sayang, dukungan dan doa ayah dan ibu yang selalu tercurah kepada saya yang semuanya tidak akan bisa saya balas sampai kapanpun.
11. Kakak Pertama saya Fauziah S.Pd.I, Kakak laki-laki saya Imam Subeki S.Pd, Kakak perempuan saya Karmila Wati A.Md.Keb, Abang saya Suharno, Abang saya Munawir S.E, Kakak saya Salmiati dan Keponakan saya yang lucu Afif, Alfan dan Aiman, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan doa yang selalu tercurah kepada saya.
12. Sahabat Seperjuangan saya Nuriah Aini, S.Kom, Kakak Mukminah Mardiah S.Mat, serta adik kos muslimah Diva Ardhila, S.K.M, Cynthianoor F.P Zebua, S.K.M, Della Kartika, Hijrah Hayani, dan Azizah Wulan yang telah memberikan bantuan, masukkan, dan semangat dalam kesulitan yang saya alami selama penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-Sahabat saya Cut Puja Kasma S.Ag, Iqbal Pratama, Fadil Muhammad Salam S.H, dan Dani Ananda yang telah memberikan semangat, dukungan serta waktu selama masa-masa kuliah yang sangat berharga bagi saya.
14. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dilimpahkan nikmat serta karunia kepada kita semua Aamiin.

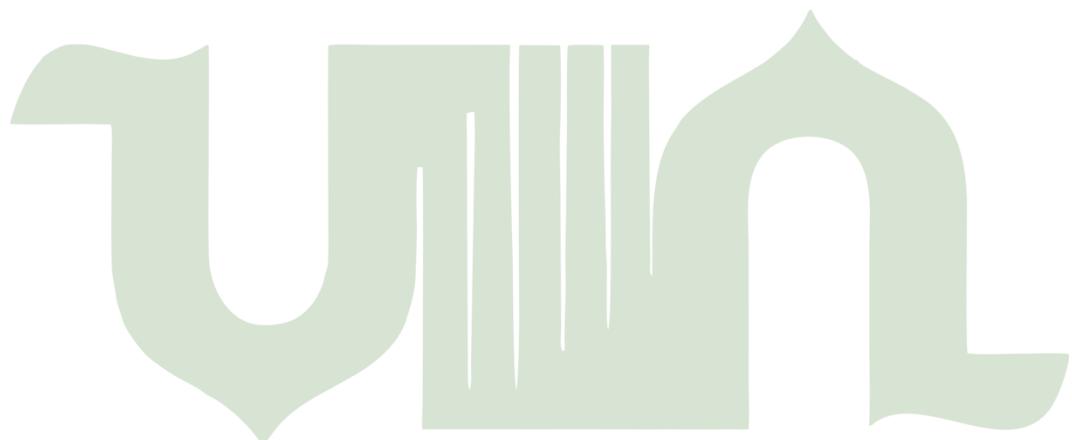
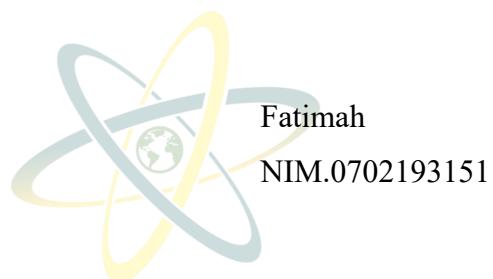
Dengan tersusunnya Skripsi ini mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi semua pembaca, khususnya bagi penulis selaku penyusun Skripsi. Skripsi ini mungkin jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan

saran dan kritik dari pihak pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 20 Agustus 2023

Peneliti



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTARK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Sistem	7
2.2. Informasi	8
2.3. Sistem Informasi	8
2.3.1. Konsep Sistem Informasi	9
2.4. Manajemen	10
2.4.1. Tingkatan Manajemen.....	10
2.5. Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.5.1. Unsur-Unsur Sistem Informasi Manajemen	13
2.6. Enterprise Resource Planning (ERP)	14
2.6.1. Konsep Dasar Enterprise Resource Planning	16
2.6.2. Sejarah Enterprise Resource Planning.....	16
2.6.3. Tahapan atau Evolusi Sistem ERP	18

2.7.	Tujuan Enterprise Resource Planning	18
2.7.1.	Karakteristik Enterprise Resource Planning	19
2.8.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.9.	Laporan Keuangan Perusahaan	20
2.9.1.	Tujuan Laporan Keuangan	20
2.9.2.	Kegunaan Laporan Keuangan.....	21
2.10.	Inventori	21
2.10.1.	Persediaan.....	21
2.10.2.	Jenis Persediaan.....	22
2.11.	Aplikasi	23
2.12.	Website	24
2.13.	Internet	25
2.14.	PHP (Personal Home Page).....	26
2.15.	Framework	26
2.16.	Laravel	26
2.17.	<i>MySql (My Structured Query Language)</i>	27
2.18.	Pemrograman Java.....	27
2.19.	Xampp	28
2.20.	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	29
2.20.1.	Use Case Diagram.....	29
2.20.2.	Activity Diagram	31
2.20.3.	Sequence Diagram.....	33
2.20.4.	Class Diagram.....	34
2.21.	Penelitian Sebelumnya	36
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1.	Tempat Penelitian	41
3.1.2.	Waktu dan Jadwal Penelitian	42
3.2.	Kebutuhan Sistem.....	44
3.3.	Cara Kerja	44
3.3.1.	Metode Penelitian.....	46
3.3.2.	Metode Pengembangan Sistem.....	46

3.4.	Kerangka Berpikir	48
3.4.1.	Deskripsi Kerangka Berpikir	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Analisis Kebutuhan (<i>Requirements</i>).....	49
4.1.1.	Profil CV Lawe Sumur Aceh Tenggara	49
4.1.2.	Analisis Sistem Berjalan.....	51
4.1.3.	Analisis Sistem Usulan	53
4.2.	Data Observasi	54
4.3.	Perancangan Enterprise Resource Planning	61
4.3.1.	Kebutuhan Fungsional pada ERP	61
4.3.2.	Perhitungan Keuangan pada CV Lawe Sumur Aceh Tenggara .	63
4.4.	Desain Sistem	74
4.4.1.	Desain Proses	74
4.4.2.	Perancangan <i>Database</i>	97
4.4.3.	Desain <i>Interface</i>	103
4.5.	Implementasi	112
4.6.	Pengujian Sistem.....	119
BAB V PENUTUP		127
5.1.	Kesimpulan	127
5.2.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		133

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam Use Case Diagram.....	30
Tabel 2.2 Simbol dalam Activity Diagram.....	31
Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram.....	33
Tabel 2.4 Simbol dalam Class Diagram	34
Tabel 2.5 Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 3.1 Waktu dan Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Data Karyawan	54
Tabel 4.2 Data Distributor.....	55
Tabel 4.3 Data Reseller Mobil	56
Tabel 4.4 Data Reseller Becak	57
Tabel 4.5 Data Supplier.....	58
Tabel 4.6 Data Barang.....	60
Tabel 4.7 Data Inventaris	60
Tabel 4.8 Kebutuhan Fungsional pada ERP	61
Tabel 4.9 Tabel Pembelian Bahan Baku.....	63
Tabel 4.10 Penjualan Distributor.....	64
Tabel 4.11 Tabel Penjualan Reseller Becak	69
Tabel 4.12 Tabel Penjualan Reseller Mobil	73
Tabel 4.13 Rumus Menghitung Total Penjualan	74
Tabel 4.14 Total Penjualan.....	74
Tabel 4.15 Rumus Menghitung Total Pendapatan	74
Tabel 4.16 Tabel Pendapatan per hari	74
Tabel 4.17 Tabel Distributor.....	98
Tabel 4.18 Inventaris	98
Tabel 4.19 Tabel Barang Keluar.....	98
Tabel 4.20 Tabel barang	99
Tabel 4.21 Barang Masuk	99
Tabel 4.22 Tabel Supplier.....	100

Tabel 4.23 Tabel Kombinasi Produksi	100
Tabel 4.24 Tabel Kombinasi Produksi Detail.....	101
Tabel 4.25 Tabel Users	101
Tabel 4.26 Tabel Karyawan.....	101
Tabel 4.27 Tabel Barang Produksi	102
Tabel 4.28 Tabel Kombinasi Produksi	102
Tabel 4.29 Tabel Reseller	103
Tabel 4.30 Pengujian Halaman Login.....	119
Tabel 4.31 Pengujian Halaman Karyawan	120
Tabel 4.32 Pengujian Halaman Pembelian Bahan Baku.....	121
Tabel 4.33 Pengujian Halaman Penjualan Distributor	121
Tabel 4.34 Pengujian Halaman Penjualan Reseller.....	122
Tabel 4.35 Pengujian Halaman Stok Bahan Baku	122
Tabel 4.36 Pengujian Halaman Data Stok Barang	123
Tabel 4.37 Pengujian Halaman Inventaris	123
Tabel 4.38 Pengujian Halaman Laporan Pembelian Bahan Baku.....	124
Tabel 4.39 Pengujian Halaman Laporan Penjualan	124
Tabel 4.40 Pengujian Halaman Laporan Pendapatan.....	124
Tabel 4.41 Pengujian Halaman Distributor	125
Tabel 4.42 Pengujian Halaman Supplier	125
Tabel 4.43 Pengujian Halaman Reseller	126

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi yang berinteraksi (Prehanto, 2020)	9
Gambar 2.2 Piramida Manajemen.....	11
Gambar 2.3 Unsur-Unsur Sistem Informasi Manajemen.....	14
Gambar 2.4 Konsep dasar ERP	16
Gambar 2.5 Logo Bahasa Pemrograman PHP	26
Gambar 2.6 Logo MySQL	27
Gambar 2.7 Logo XAMPP.....	29
Gambar 2.8 Contoh Use Case Diagram (Suendri 2020).....	31
Gambar 2.9 Contoh Activity Diagram	32
Gambar 2.10 Contoh Sequence Diagram.....	34
Gambar 2.11 Contoh Class Diagram.....	36
Gambar 3.1 Lokasi CV Lawe Sumur Aceh Tenggara	41
Gambar 3.2 Langkah-Langkah R&D (Sidik, 2019).....	45
Gambar 3.3 Tahapan-Tahapan Waterfall	47
Gambar 3.4 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Lawe Sumur.....	50
Gambar 4.2 Sistem yang sedang Berjalan.....	52
Gambar 4.3 Sistem yang diusulkan.....	53
Gambar 4.4 Use Case Diagram	75
Gambar 4.5 Activity Diagram Login.....	76
Gambar 4.6 Activity Diagram Pengelolaan Data Karyawan	77
Gambar 4.7 Activity Diagram Pembelian Bahan Baku	78
Gambar 4.8 Activity Diagram Penjualan Distributor.....	79
Gambar 4.9 Activity Diagram Penjualan Reseller	80
Gambar 4.10 Activity Diagram Stok Bahan Baku	81
Gambar 4.11 Activity Diagram Stok Barang	82
Gambar 4.12 Activity Diagram Inventaris	83
Gambar 4.13 Activity Diagram Laporan Pembelian Bahan Baku	83
Gambar 4.14 Activity Diagram Laporan Penjualan	84

Gambar 4.15 Activity Diagram Laporan Pendapatan	84
Gambar 4.16 Activity Diagram Supplier	85
Gambar 4.17 Activity Diagram Distributor	86
Gambar 4.18 Activity Diagram Reseller	87
Gambar 4.19 Activity Diagram Logout	87
Gambar 4.20 Sequence Diagram Login	88
Gambar 4.21 Sequence Diagram Karyawan	89
Gambar 4.22 Sequence Diagram Pembelian Bahan Baku	89
Gambar 4.23 Sequence Diagram Penjualan Distributor	90
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Penjualan Reseller.....	91
Gambar 4.25 Sequence Diagram Stok Bahan Baku.....	91
Gambar 4.26 Sequence Diagram Stok Barang.....	92
Gambar 4.27 Sequence Diagram Inventaris.....	92
Gambar 4.28 Sequence Diagram Laporan Pembelian Bahan Baku.....	93
Gambar 4.29 Sequence Diagram Penjualan.....	94
Gambar 4.30 Sequence Diagram Laporan Pendapatan.....	94
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Supplier	95
Gambar 4.32 Sequence Diagram Distributor	95
Gambar 4.33 Sequence Diagram Reseller	96
Gambar 4.34 Sequence Diagram Logout	96
Gambar 4.35 Class Diagram	97
Gambar 4.36 Desain Interface Login	104
Gambar 4.37 Desain Interface Dashboard	105
Gambar 4.38 Desain Interface Menu Karyawan.....	105
Gambar 4.39 Desain Interface Pembelian Bahan Baku	106
Gambar 4.40 Desain Interface Penjualan Distributor	106
Gambar 4.41 Desain Interface Penjualan Reseller.....	107
Gambar 4. 42 Desain Interface Stok Bahan Baku.....	107
Gambar 4.43 Interface Menu Stok Barang	108
Gambar 4.44 Desain Interface Data Invetaris	108
Gambar 4.45 Desain Interface Laporan Pembelian Bahan Baku.....	109
Gambar 4.46 Desain Interface Laporan Penjualan	109

Gambar 4.47 Desain Interface Laporan Pendapatan.....	110
Gambar 4.48 Desain Interface Distributor	110
Gambar 4.49 Desain Interface Supplier	111
Gambar 4.50 Desain Interface Reseller	111
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Dashboard	112
Gambar 4.52 Tampilan Menu Karyawan	113
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Pembelian Bahan Baku.....	113
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Penjualan Distributor	114
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Penjualan Reseller.....	114
Gambar 4. 56 Tampilan Halaman Stok Bahan Baku	115
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Stok Barang.....	115
Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Inventaris	116
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Laporan Pembelian Bahan Baku.....	116
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	117
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Laporan Pendapatan.....	117
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Menu Distributor.....	118
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Supplier.....	118
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Reseller	119



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Riset	135
Lampiran II Surat Balasan Izin Riset.....	136
Lampiran III Data Observasi	137
Lampiran IV Hasil Wawancara	148
Lampiran V Uji Validator Pengujian Lapangan	150
Lampiran VI Uji Validator Pengujian Lapangan	155
Lampiran VII Foto Dokumentasi Penelitian.....	160



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN