

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA DAN  
PERBEDAAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA *CAFFEE SHOP*  
DI KECAMATAN MEDAN PETISAH**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Oleh :**

**PUTRA AHMADSYAHWAN NASUTION**

**NIM: 0801183478**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA DAN  
PERBEDAAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA *CAFFEE SHOP*  
DI KECAMATAN MEDAN PETISAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.)**

**Oleh**

**PUTRA AHMADSYAHWAN NASUTION  
NIM: 0801183478**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA DAN  
PERBEDAAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA *CAFFEE SHOP*  
DI KECAMATAN MEDAN PETISAH**

**PUTRA AHMADSYAHWAN NASUTION**

**NIM: 0801183478**

**ABSTRAK**

Kota Medan khususnya Kecamatan Medan Petisah menjadi salah satu pusat yang tinggi bisnis kulinernya terutama *Coffee Shop*. Pekerja *Coffee Shop* terbagi dalam 3 divisi yaitu barista, *Kitchen* dan *Waiter* mereka bekerja setiap hari dan hanya ada 1 hari untuk *off* dalam 1 bulan, hal ini yang sering membuat pekerja menjadi mudah lelah. Kelelahan kerja menjadi persoalan yang perlu ditanggulangi karena dapat menyebabkan kecakapan kerja menghilang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pekerja *food and beverage* pada *Coffee Shop* di Kecamatan Medan Petisah. Penelitian ini menggunakan pendekatan analitik kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Lokasi dan waktu penelitian dilakukan di *Coffee Shop* sekitar Kecamatan Medan Petisah pada Agustus 2023 – April 2024. Populasi penelitian yaitu seluruh pekerja *food and beverage* di 12 *Coffee Shop* di Kecamatan Medan Petisah sebanyak 65 orang. Sampel penelitian sebanyak 65 orang dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner baku *Subjective Self Rating Test* (SSRT) dari *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC) untuk mengukur kelelahan kerja dan lembar kuesioner lainnya untuk mengukur variabel usia, kebiasaan merokok, masa kerja, shift kerja dan lama kerja. Analisis data yang digunakan univariat, uji *chi square*, uji normalitas, uji ANOVA dan regresi logistik. Hasil penelitian didapatkan ada perbedaan tingkat kelelahan kerja berdasarkan divisi kerja *coffee shop* di Kecamatan Medan Petisah (sig.0,014). Faktor yang paling erat hubungannya dengan kelelahan kerja adalah masa kerja. Masa kerja lama berisiko 30,635 kali mengalami kelelahan dibandingkan pekerja dengan masa kerja baru. Disarankan kepada pekerja dengan masa kerja yang lama untuk tidak melakukan aktivitas lain diluar jam kerja, ketika diberi waktu beristirahat gunakan sebaik-baiknya dan kepada pemilik *coffee shop* disarankan untuk memperhatikan kesehatan serta aktivitas kerja yang dilakukan pekerjanya.

**Kata kunci : Kelelahan kerja, divisi, faktor yang berhubungan**

**FACTORS RELATED TO JOB FATIGUE AND DIFFERENCES IN JOB FATIGUE AMONG COFFEE SHOP WORKERS IN MEDAN PETISAH DISTRICT**

**PUTRA AHMADSYAHWAN NASUTION**

**NIM: 0801183478**

**ABSTRACT**

*Medan City, especially Medan Petisah District, is one of the centers with a high culinary business, especially Coffee Shops. Coffee Shop workers are divided into 3 divisions, namely barista, Kitchen and Waiter. They work every day and there is only 1 day off in 1 month, this often makes workers get tired easily. Work fatigue is a problem that needs to be addressed because it can cause work skills to disappear. This study aims to analyze factors related to work fatigue of food and beverage workers at Coffee Shops in Medan Petisah District. This research uses a quantitative analytical approach with a cross sectional design. The location and time of the research was carried out at Coffee Shops around Medan Petisah District in August 2023 - April 2024. The research population was all food and beverage workers in 12 Coffee Shops in Medan Petisah District, totaling 65 people. The research sample was 65 people using a total sampling technique. The research instrument uses the standard Subjective Self Rating Test (SSRT) questionnaire from the Industrial Fatigue Research Committee (IFRC) to measure work fatigue and other questionnaires to measure the variables of age, smoking habits, work period, work shifts and length of work. Data analysis used univariate, chi square test, normality test, ANOVA test and logistic regression. The research results showed that there were differences in the level of work fatigue based on the coffee shop work division in Medan Petisah District (sig.0.014). The factor most closely related to work fatigue is work period. Long term workers are 30.635 times more likely to experience fatigue compared to workers with new working periods. It is recommended for workers with long working periods not to carry out other activities outside working hours, when given rest time, use it as best as possible and coffee shop owners are advised to pay attention to the health and work activities carried out by their workers.*

**Keywords: Work fatigue, division, related factors**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Putra Ahmadsyahwan Nasution  
NIM : 0801183478  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Tempat/Tgl.Lahir : Pangkalan Dodek, 10 Maret 2000  
Judul Skripsi : **Faktor yang berhubungan dengan Kelelahan Kerja dan Perbedaan Kelelahan Kerja pada Caffe Shop di Kecamatan Medan Petisah**

**Dengan ini menyatakan bahwa:**

- 1) Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
- 2) Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
- 3) Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 29 April 2024



**Putra Ahmadsyahwan Nasution**  
**0801183478**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Putra Ahmadsyahwan Nasution

NIM : 0801183478

### **FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA DAN PERBEDAAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA *CAFFEE SHOP* DI KECAMATAN MEDAN PETISAH**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN-SU Medan).

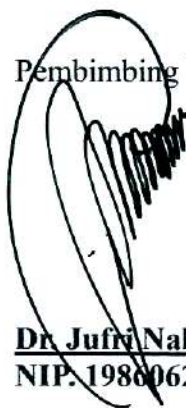
Medan, 29 April 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing



**Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes**  
NIP. 197211082023212007



Pembimbing Integrasi Keislaman

**Dr. Jufri Naldo, M.A**  
NIP. 198606262015031007

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Dengan Judul :**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA DAN PERBEDAAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA *CAFFEE SHOP* DI KECAMATAN MEDAN PETISAH**

Yang Disiapkan Dan Dipertahankan Oleh

**PUTRA AHMADSYAHWAN NASUTION**

**NIM. 0801183478**

Telah diuji dan di pertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal 11 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Dr. Susilawati S.K.M, M, Kes**

**NIP. 197311131998032004**

**Penguji I**



**Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes**

**NIP. 197211082023212007**

**Penguji II**



**Zuhriana Aidha, S.Kep, M.Kes**

**NIP. 198707212023212038**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Jufrinaldo, M.A**

**NIP. 198606262015031007**

Medan, 11 Juli 2024

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Dekan**



**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd**

**NIP. 197107272007011031**

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Putra Ahmadsyahwan Nasution  
Tempat/Tgl.Lahir : Pangkalan Dodek, 10 Maret 2000  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Dusun Permata Jaya  
Agama : Islam  
Golongan Darah : -  
*Contact Person* : 082274695669  
Alamat *e-mail* : putranst150@gmail.com



## RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 - 2012 : SD 010249 Lalang  
2013 - 2015 : MTs Al-Ihya Tanjung Gading  
2016 - 2018 : SMA Mitra Inalum  
2018 – 2024 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara,  
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Progam Studi  
Ilmu Kesehatan Masyarakat.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*  
*Assalamualikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur kita ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi saya yang berjudul Faktor yang berhubungan dengan Kelelahan Kerja dan Perbedaan Kelelahan Kerja pada Pekerja *Coffee Shop* di Kecamatan Medan Petisah. Dimana merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Tak lupa pula, shalawat dan salam senantiasa kita curahkan kepada junjungan kita, Rasul sekaligus Nabi terahir Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaat beliau di yaumul akhir kelak.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan rahmat-Nya bagi kita semua. Maka dari itu penulis menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini dengan penuh harapan, Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat masukan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Fitriani Paramitha Gurning SKM, M,Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji Skripsi saya, terima kasih buk atas masukan saran dan semangatnya kepada saya agar skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Jufri Naldo, M.A selaku Dosen pembimbing skripsi integrasi keislaman yang telah memberikan membimbing dan memberikan saran-saran, dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Kedua orang tua saya, Ayah Alm. M Ismail Nasution dan Ibu Asra Dewi serta kakak saya Deli Qur'aini Putri Nasution yang telah mendoakan, memberi materi juga semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun bagi para pembaca untuk penulis.

*Wassalamualikum warahmatullahi wabarakatuh*

Medan, 29 April 2024



**Putra Ahmad Yahwan Nasution**  
**NIM. 0801183478**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi pekerja <i>coffe shop</i> .....	8
1.4.2 Bagi pemilik <i>coffee shop</i> .....	9
1.4.3 Bagi peneliti selanjutnya .....	9
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kelelahan kerja.....	10
2.1.1 Pengertian kelelahan kerja.....	10
2.1.2 Jenis kelelahan kerja.....	11
2.1.3 Gejala kelelahan .....	12
2.1.4 Dampak kelelahan kerja .....	13
2.2 Kelelahan Kerja Pekerja <i>Caffe Shop</i> .....	14
2.3 Faktor risiko terjadinya kelelahan kerja .....	15
2.4 Pengukuran Kelelahan Kerja.....	18
2.5 Integrasi Keislaman : Kelelahan Kerja dalam Perspektif Islam.....	22
2.6 Kerangka Teori .....	28

2.7	Kerangka Konsep .....	29
2.8	Hipotesis penelitian .....	29
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	31
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5	Variabel Penelitian .....	32
3.6	Defenisi Operasional .....	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7.1	Jenis Data .....	34
3.7.2	Instrumen Penelitian.....	34
3.8	Analisis Data .....	35
3.8.1	Analisis Univariat.....	35
3.8.3	Analisis Bivariat .....	35
3.8.4	Analisis Multivariat.....	36
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
4.1.2	Analisis Univariat.....	38
4.1.2.1	Karakteristik Responden.....	38
4.1.2.2	Kelelahan Kerja Pekerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah 40	40
4.1.3	Analisis Bivariat .....	40
4.1.4	Uji Normalitas Data.....	42
4.1.4.1	Perbedaan tingkat kelelahan kerja pekerja <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah.....	43
4.2	Pembahasan .....	45
4.2.1	Hubungan Usia dengan Kelelahan Kerja di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah 45	45
4.2.2	Hubungan Kebiasaan Merokok dengan Kelelahan Kerja di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah .....	46

4.2.3 Hubungan Masa Kerja dengan Kelelahan Kerja di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah.....	48
4.2.4 Hubungan <i>Shift</i> Kerja dengan Kelelahan Kerja di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah.....	50
4.2.5 Hubungan Lama Kerja dengan Kelelahan Kerja di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah.....	52
4.2.6 Perbedaan Tingkat Kelelahan Kerja Divisi di <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Medan Petisah.....	54
4.3 Faktor yang berhubungan dengan Perbedaan Tingkat Kelelahan Kerja dalam Perspektif Islam .....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

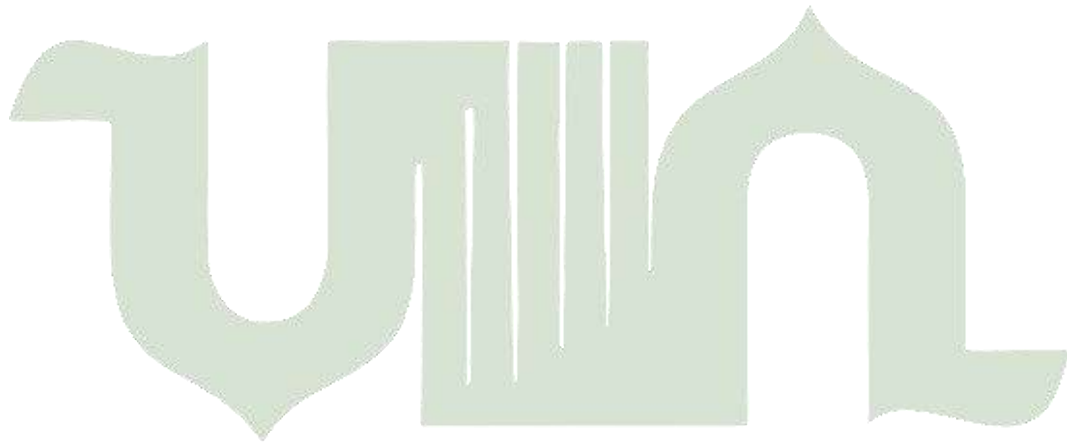
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Defenisi Operasional .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Ditribusi Frekuensi Karakteristik Pekerja <i>Food and Beverage</i> pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Ditribusi Frekuensi Kelelahan Kerja Pekerja <i>Food and Beverage</i> pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah .....	40
<b>Tabel 4.3</b> Ditribusi Frekuensi Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah .....	40
<b>Tabel 4.4</b> Hubungan Usia Pekerja dengan Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	41
<b>Tabel 4.5</b> Hubungan Kebiasaan merokok dengan Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah .....	41
<b>Tabel 4.6</b> Hubungan Masa kerja dengan Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	41
<b>Tabel 4.7</b> Hubungan <i>shift</i> kerja dengan Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	42
<b>Tabel 4.8</b> Hubungan Lama kerja dengan Kelelahan Kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	42
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Normalitas Data .....	43
<b>Tabel 4.10</b> Perbedaan Tingkat Kelelahan Kerja berdasarkan divisi kerja pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	43
<b>Tabel 4.11</b> Tabulasi Silang Tingkat Kelelahan Kerja berdasarkan Lama Kerja Pekerja <i>Food and Beverage</i> pada <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Medan Petisah.....	44
<b>Tabel 4.12</b> Analisis <i>Regresi Logistik</i> .....	44

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Teori .....	28
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Konsep.....	29

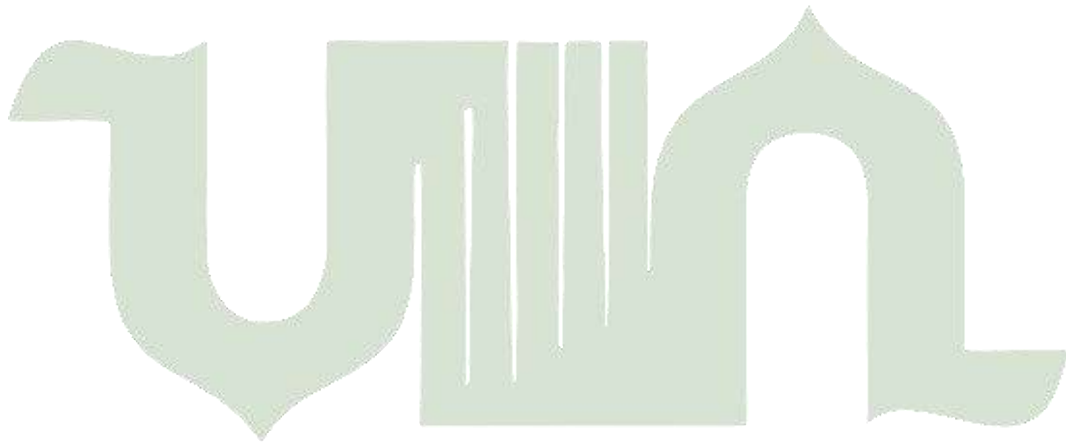


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> <i>Informed Consent</i> .....	69
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Penelitian.....	70
<b>Lampiran 3.</b> Data Mentah.....	73
<b>Lampiran 4.</b> <i>Output SPSS</i> .....	82
<b>Lampiran 5.</b> Dokumentasi Penelitian.....	87



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN