

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, B., & Sonata, F. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Services Sepeda Motor Yamaha Di PT. Alfa Scorpii Kpt Muslim menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal Cyber Tech*, 1(3).
- Ardianti, N. P., & Waluyo, M. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode CSI dan PGCV di Toko XYZ. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 16(2), 96–107.
- Banowati, S., Zakiyah, F. N., Alifa, N. H., Hizratullah, L., Damarjati, A. S., & Anjani, S. P. (2023). Analisis perilaku Konsumen pada restoran Jepang dengan metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 148–156.
- Erna, E., & Handoyo, S. T. (2023). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PT POS INDONESIA KC BATURAJA 32100. *Jurnal Logistik Bisnis*, 13(1), 43–54.
- Fahrezi, M. R., & Fakhriza, M. (2023). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LOKASI CAMPING BERDASARKAN KESULITAN TRACK DI SUMATERA UTARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS. *JISTech (Journal of Islamic Science and Technology)*, 8(2), 116–133.
- Harmaja, O. J., Purba, W., Siregar, M. P., Manurung, H. T., & Sirait, F. A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Rudang Hotel Berastagi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi). *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi Dan Komputer)*, 5(1), 147–152.
- Hartiwati, E. N. (2022). Aplikasi Inventori Barang Menggunakan Java Dengan Phpmadmin. *Cross-Border*, 5(1), 601–610.
- Hayami, R., Fatma, Y., Soni, S., & Wenando, F. A. (2019). Pelatihan Pengelolaan Website Sebagai Upaya meningkatkan publikasi profil kelurahan tangkerang selatan pekanbaru. *Jurnal Pengabdian UntukMu NegeRI*, 3(2), 230–233.
- Iqbal, R. I. (2021). Penerapan Customer Satisfaction Indeks dan Analisis Gap Pada Jasa Wedding Monang Entertainment. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 102–108.
- Ishak, R. (2021). SISTEM INFORMASI JASA FOTO COPY DAN PRINT SECARA ONLINE BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 9(1), 170–174.
- Kakihary, Y. R. Y., Setiawan, A., & Dewi, L. P. (2021). Implementasi Website Kelas Untuk Pengerjaan Proyek Mata Kuliah. *Jurnal Infra*, 9(1), 33–39.
- Kumenap, V. D., Sitanayah, L., & Oentomo, B. F. (2023). Penerapan Metode Customer Satisfaction Index untuk Pengukuran Kepuasan Layanan pada Biro Promosi dan Admisi UKDLSM. *JOINTER: Journal of Informatics Engineering*, 4(01), 14–18.
- Linda, T., Sanjaya, M., Chandra, K., Hutabarat, G. C. J., & Putra, A. S. (2022). STRATEGI MEMPERTAHANKAMN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI. *SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Teknologi*, 2(2), 52–59.
- Maiyendra, N. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Promosi Tour Wisata Dan Pemesanan Paket Tour Wisata Daerah Kerinci Jambi Pada Cv. Rinai Berbasis Open Source. *Jursima*, 7(1), 1–11.
- Musthofa, N., & Adiguna, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer Dan Sains*, 1(03), 199–207.

- Nugraha, N. B., Sellyana, A., & Karpen, K. (2021). IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) UNTUK MENGANALISA KEPUASAN PELANGGAN PADA FAMILY SWALAYAN. *Jurnal Mahajana Informasi*, 6(2), 91–96.
- Prasetya, A. F., Sintia, S., & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan Dan Informasi*, 1(1), 14–18.
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 7(1), 32–39.
- Putra, F. D., Riyanto, J., & Zulfikar, A. F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset pada Universitas Pamulang Berbasis WEB. *Journal of Engineering, Technology, and Applied Science (JETAS)*, 2(1), 32–50.
- Putra, T. A. A., & Yuniawati, R. D. (2022). Analisa kualitas layanan menggunakan metode customer satisfaction index (CSI) untuk mengetahui kepuasan pelanggan pada mobile banking BMT Sakinah. *Jurnal Ekliptika*, 3(1), 1–6.
- Rahmasari, T. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Pada Toserba Selamat Menggunakan Php Dan Mysql. @ *Is The Best: Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*, 4(1), 411–425.
- Ramadhan, P. S., Zahara, S., & Halim, J. (2021). Analisis Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Kualitas Pelayanan Pada Hotel Grandhika Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika Dan Komputer)*, 19(2), 85–93.
- Saputra, S., & Sudarsa, R. Y. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Grand Setiabudi Hotel & Apartment. *Pro Mark*, 9(2), 11.
- Saputri, R. S. D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Grab Semarang. *CoverAge: Journal of Strategic Communication*, 10(1), 46–53.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114.
- Septiarina, N. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU BERBASIS WEB PADA SMK BANDARA. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 8(1), 60–67.
- Setiawan, A., Prastowo, A. T., & Darwis, D. (2022). Sistem Monitoring Keberadaan Posisi Mobil Berbasis Gps Dan Penyadap Suara Menggunakan Smartphone. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 3(1), 35–44.
- Siahaan, S. D. N., & Agustini, F. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)(Studi Kasus Pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 2(1), 13–19.
- Sihaloho, C. L., & Syaputra, A. (2023). Analisis Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Penumpang Diterminal Bandar Udara Internasional Raja Haji Fisabilillah Tanjungpinang Dengan Metode Customer Satisfaction Index (Csi). *Jurnal Mahasiswa: Jurnal Ilmiah Penalaran Dan Penelitian Mahasiswa*, 5(1), 174–196.
- Sulistiani, H. (2021). Sistem Penilaian Kepuasan Pelanggan Menggunakan Customer Satisfaction Index Pada Penjualan Parfume (Studi Kasus: Parfume Corner BDL). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(4), 29–36.
- Yulianeu, A., & Oktamala, R. (2022). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS TRAYEK ANGKUTAN UMUM DI KOTA TASIKMALAYA BERBASIS WEB. *JURNAL*

TEKNIK INFORMATIKA (JUTEKIN), 10(2).



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN