

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, segala bentuk kegiatan dikemas secara online dan terkomputerisasi. Pemanfaatan teknologi komputer sebagai sistem memberikan banyaknya dampak positif diantaranya kemudahan dalam mengolah, mencari, menyimpan, dan pengembalian data. Sebagian besar tindakan manusia yang dilakukan saat ini didukung oleh teknologi komputer, menunjukkan betapa sulitnya tugas menjadi lebih mudah untuk diselesaikan. Berbagai teknologi pemrosesan komputer dirancang untuk membantu pelaksanaan praktik yang efektif. Dalam beberapa dekade terakhir, perusahaan telah memanfaatkan sistem informasi di berbagai departemen dan operasi karena semakin besarnya dampak globalisasi dan teknologi. Di antara departemen yang paling banyak memanfaatkan sistem informasi manajemen adalah manajemen sumber daya manusia.(Junaedi dkk., 2020).

Sistem informasi berbasis web merupakan jenis sistem komputerisasi yang dilengkapi dengan fitur dan dibuat agar sesuai dengan kebutuhan penginput data. Sistem ini dimaksudkan untuk membuat pemrosesan data menjadi lebih mudah, lebih cepat, dan lebih tepat. Website terdiri dari berbagai elemen seperti teks, foto, dan suara animasi, menjadikannya media informasi yang sangat menarik dan sangat dicari untuk berbagi informasi. Teknologi website mengidentifikasi, mengumpulkan, mengatur, dan membuat data dapat diakses secara kolektif untuk mengubahnya menjadi informasi. Studi ini mengumpulkan data dari studi sistem informasi sebelumnya untuk menentukan proses pengembangan sistem informasi berbasis website, mengingat pentingnya metodologi pengembangan sistem informasi.(Jonni & Husein, 2019).

Sistem informasi SDM (*human resources information system*) adalah prosedur sistematis untuk pengumpulan, menyimpan, mempertahankan, menarik dan memvalidasi data yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan untuk meningkatkan keputusan SDM. Hasilnya, diharapkan bahwa sistem informasi ini akan memperlancar tata kelola dan penerapan manajemen sumber daya manusia serta membantu dalam pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi secara cepat, tepat, dan akurat melalui media teknologi informasi. (Ulva dkk., 2021). Namun sampai saat ini, banyak perusahaan yang masih belum memiliki sistem sumber daya manusia. contohnya PT. Asuransi Umum Bumida yang merupakan salah satu perusahaan jasa keuangan yang menyediakan berbagai macam produk asuransi misalnya asuransi kebakaran, asuransi kesehatan, asuransi gagal panen dan lain sebagainya.

PT. Asuransi Umum Bumida merupakan perusahaan jasa keuangan yang menyediakan produk-produk asuransi. Perusahaan ini telah memiliki 42 kantor cabang di Indonesia, yang berkantor pusat di Kota Jakarta. PT. Asuransi Umum Bumida memiliki banyak karyawan yang harus disimpan data pribadinya, data absensi maupun data yang berhubungan dengan sistem penggajian sehingga pendataan cukup rumit dan kompleks. Selama ini manajemen sumber daya manusia di PT. Asuransi Umum Bumida ini masih menggunakan cara manual, sehingga tidak jarang data dan laporan-laporan tidak tercatat dengan rapi karena hanya ditulis dalam sebuah buku besar, banyak data yang hilang karena penyimpanan yang tidak memadai, bahkan sering terjadi *double* pendataan atau pendataan yang berulang.

Proses dari sistem manual selama ini pada pendataan karyawan, apabila calon karyawan telah resmi menjadi karyawan di PT. Asuransi Umum Bumida, data karyawan akan direkap kedalam buku besar, dan pihak manajemen akan menyerahkan ke pimpinan untuk ditandatangani. Pada proses absensi karyawan, PT. Asuransi Umum Bumida sama sekali belum menerapkan sistem absensi sehingga menyebabkan karyawan menjadi kurang disiplin. Pada proses cuti karyawan, perusahaan juga sama sekali belum melakukan sistem pengajuan cuti, selama ini jika karyawan ingin cuti, karyawan langsung menemui pimpinan untuk meminta izin atau menyertakan surat tertulis. Pada proses penggajian, perusahaan

juga masih melakukan penggajian secara manual, yaitu karyawan masih menerima gaji menggunakan amplop yang diberikan langsung oleh pimpinan atau yang mewakilinya. Pada proses rekrutmen karyawan, pelamar harus datang ke kantor cabang perusahaan terdekat dengan membawa surat lamaran dan CV pelamar lalu menitipkannya ke satpam yang bertugas, kemudian satpam mengrekap seluruh berkas untuk kemudian di berikan ke HRD untuk di proses lebih lanjut.

Faktanya sering terjadi redundansi data saat menggunakan sistem ini secara manual karena dokumen tersebut masih dalam bentuk selebar kertas. Selain itu, pengolahan data tidak efektif karena data yang diperlukan masih perlu diperoleh dengan komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan, dan pembuatan laporan lambat. (Syukron, 2019). Berdasarkan hal tersebut perlu adanya inovasi dalam perbaikan sistem di PT. Asuransi Umum Bumida, sehingga dibutuhkan suatu sistem yang dapat mendukung kegiatan manajerial sumber daya manusia diperusahaan menjadi efektif dan efisien. Aplikasi HRIS secara online dirasa cukup mnjadi solusi dalam pelaksanaan manejerial sumber daya manusia, salah satu sistem yang cukup banyak dikembangkan adalah sistem informasi berbasis web.

Penelitian ini ditujukan untuk menciptakan sebuah sistem aplikasi yang berbasis web yang aplikasi tersebut diharapkan agar dapat mempermudah kinerja pihak manajerial PT. Asuransi Umum Bumida dalam proses pendataan, pengecekan dan pengolahan data yang berhubungan dengan sumber daya manusia agar dapat mencapai tujuan organisasi. Aplikasi HRIS yang dibangun menerapkan metode *alphabetical and chronology*. Metode ini mencari database karyawan berdasarkan nama berdasarkan alfabet, tahun, bulan, dan tanggal yang digunakan sebagai tanggal utama absensi, cuti, dan penggajian dalam sistem.

Contoh bahasa pemrograman yang bisa digunakan dalam pengembangan website adalah PHP dan MySQL. MySQL merupakan perangkat lunak yang dikategorikan sebagai DBMS (*database management system*) dan bersifat *Open Source* (Dedi dkk., 2019). PHP (*hypertext preprocessor*) merupakan bahasa script yang dapat disisipkan kedalam HTML. Kedua bahasa program ini memiliki kelebihan dalam pengembangan web salah satunya program yang dibuat dengan PHP yang dijalankan dapat beroperasi pada sistem operasi apa pun, termasuk

ponsel melalui browser web. Ini berarti bahwa aplikasi yang ditulis dalam PHP dapat digunakan di platform apa pun. Selain itu untuk bahasa program MySQL pengaksesan database dapat dilakukan dengan mudah (Illahi dkk., 2022).

Terdapat beberapa penelitian terdahulu dibidang ini. Seperti penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar pada Desa Kampung Besar Menggunakan Metode *Alphabetical Filing dan Chronology System*”, membahas tentang perangkat lunak untuk mengatur proses pengarsipan surat masuk maupun surat keluar di desa kampung besar yang menerapkan metode *Alphabetical Filing dan Chronology System*. Penelitian ini terdapat kesamaan teknologi dengan penelitian terdahulu yaitu sama-sama menerapkan metode *Alphabetical Filing dan Chronology System*. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu topik permasalahan yang berbeda, sistem informasi manajemen sumber daya manusia, serta sistem yang dirancang masih berbasis desktop (Septiani & Haitami, 2020).

Maka dengan demikian penulis tertarik melakukan penelitian di PT. Asuransi Umum Bumida dengan judul yang diajukan yaitu “Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) Dengan Metode *Alphabetical and Chronology* di PT. Asuransi Umum Bumida Medan” penulis berharap dengan adanya sistem informasi sumberdaya manusia ini dapat membantu pihak manajerial perusahaan dalam melaksanakan tugasnya demi tercapainya tujuan organisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada uraian sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penerapan metode *Alphabetical and Chronology* pada Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) di PT. Asuransi Umum Bumida berbasis web?
2. Bagaimana penggunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) pada PT. Asuransi Umum Bumida berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lokasi Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Umum Bumida .
2. Penelitian ini terfokus pada proses manajerial sumber daya manusia di PT. Asuransi Umum Bumida.
3. Pada penelitian ini sistem yang dikembangkan berbasis website menggunakan metode *Alphabetical and Chronology* dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.
4. Penelitian ini dilaksanakan pada salah satu cabang PT. Asuransi Umum Bumida yaitu cabang Medan.
5. Sistem informasi ini mencakup 4 modul HRIS, yaitu *recruitment, payroll, Attendance, employee management*.
6. Aplikasi yang dirancang ialah mencakup data unit kerja, data pegawai, daftar kehadiran, cuti , penggajian dan rekrutmen karyawan.
7. Sistem informasi yang dibuat dapat diakses oleh karyawan, calon karyawan, Manajer (admin) serta pimpinan perusahaan.
8. Hak akses karyawan terdapat pada pengisian data karyawan dan pengajuan cuti.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada pendahuluan, rumusan masalah dan batasan masalah yang telah dideskripsikan sebelumnya maka tujuan dari dilaksanakan penelitian ini adalah :

1. Menerapkan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) yang dapat membantu pihak manajerial perusahaan dalam melaksanakan tugasnya demi tercapainya tujuan organisasi di PT. Asuransi Umum Bumida ”.
2. Membuat Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) yang semula manual menjadi komputerisasi.

3. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) ini berfungsi untuk membantu manajer dalam mengefesiensikan proses – proses pekerjaannya yang awalnya masih dilakukan dengan manual menjadi sistem yang dapat mendukung proses pengolahan data agar lebih cepat, tepat dan akurat pada data yang dibutuhkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti
 - a. Dapat menerapkan ilmu yang didapatkan yaitu dalam bentuk aplikasi dan bermanfaat bagi lingkungan sekitar.
 - b. Untuk lebih mengetahui secara mendalam bagaimana pembangunan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) pada PT. Asuransi Umum Bumida berbasis Web.
2. Bagi Program Studi
 - a. Diharapkan bahwa referensi dari penelitian ini akan ditambahkan sebagai konten untuk studi lanjutan yang mendalam di masa depan.
 - b. Meningkatkan kemampuan lulusan program studi system informasi dalam berkontribusi pada peningkatan teknologi informasi di Perusahaan.
3. Bagi Universitas
 - a. Meningkatkan materi pengajaran dan implementasi pada pengabdian masyarakat.
 - b. Meningkatkan reputasi kampus dengan menerbitkan temuan penelitian yang berdampak pada masyarakat yang lebih luas.
4. Bagi Objek Penelitian
 - a. Meningkatkan dan mengoptimalakan teknologi digital menggunakan internet dalam membangun Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS).
 - b. Meningkatkan informasi dan pengelolaan Sumber Daya Manusia pada PT. Asuransi Umum Bumida.

c. Menerapkan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) di PT. Asuransi Umum Bumida.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar penelitian ini berfungsi sebagai standar atau titik acuan bagi peneliti masa depan, penelitian ini dapat menjadi inspirasi dan motivasi bagi siapa saja yang melakukan penelitian yang sebanding atau berkelanjutan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN