

**ANALISIS PERAN PUSTAKAWAN  
UNTUK MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PERPUSTAKAAN  
DI PONDOK PESANTREN AL-YUSRIYAH SEI MERAN  
PANGKALAN SUSU KABUPATEN LANGKAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh:

**NADIA ANGGRAINI**

**NIM: 0307201104**








**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><b>Dr. Makmur Syukri, M.Pd</b> NIP. 196806081994031009</p>	<p><b>Pembimbing II</b></p>  <p><b>Fitri Hayati, SE., MA</b> NIP. 1983083020091220003</p>
<p><b>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><b>Nasrul Syakur Chaniago, S.S,M.Pd</b> NIP. 197708082008011014</p>	<p><b>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><b>Sayed Akhyar, L,c. M.A</b> NIP. 198511202019031008</p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b></p> <p><b>Medan- 2024</b></p>  <p><b>Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum</b> NIP. 197011101997022004</p>	

## PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Nadia Anggraini  
NIM : 0307201104  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Analisis Peran Pustawakan Untuk Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Pondok Pesantren Al-Yusriyah Sei Meran Pangkalan Susu Kabupaten Langkat  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Makmur Syukri, M. Pd  
2. Fitri Hayati, SE., MA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Peran Pustawakan Untuk Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Pondok Pesantren Al-Yusriyah Sei Meran Pangkalan Susu Kabupaten Langkat”** adalah karya saya sendiri.

Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nadia Anggraini

NIM. 0307201104

## ABSTRAK



Nama : Nadia Anggraini  
Nim : 0307201104  
Fakultas/Prodi : FITK/Manajemen Pendidikan Islam  
Pembimbing I : Dr. Makmur Syukri, M.Pd  
Pembimbing II : Fitri Hayati, SE., MA

Penelitian yang telah dilakukan berjudul “Analisis Peran Pustakawan Untuk Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Pondok Pesantren Al-Yusriyah Sei Meran Pangkalan Susu Kabupaten Langkat”, yang dilatarbelakangi bahwa Perpustakaan berguna untuk meningkatkan mutu pendidikan yang ada disekolah, dengan tujuan mendukung kurikulum pendidikan secara umum dan mengembangkan minat membaca. Untuk mencapai tujuan pelayanan yang berkualitas, perpustakaan dituntut untuk memenuhi kebutuhan pemustakanya. Tidak saja terpenuhinya sumber-sumber informasi, tetapi perlu juga diperhatikan fasilitas-fasilitas fisik, kualitas pelayanan, dan teknologi yang dapat membantu proses pelayanan sehingga tercapainya kepuasan pemakai.

Metode penelitian deskriptif kualitatif digunakan untuk melakukan penelitian ini, memberikan penjelasan yang lebih menyeluruh tentang topik penelitian. Tiga metode pengumpulan data digunakan: dokumentasi, wawancara, dan observasi. Wawancara dalam bentuk pedoman dengan beberapa pertanyaan digunakan sebagai alat bantu studi. Reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan digunakan dalam teknik analisis data, triangulasi, termasuk triangulasi sumber dan teori.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa (1) Peran pustakawan di Pondok Pesantren Al-Yusriyah dalam meningkatkan mutu layanan perpustakaan sudah sangat baik, hanya saja perlu menyusun rencana anggaran yang lebih terperinci dan mengajukannya kepada pihak sekolah atau pemerintah, (2) Menyusun dan menerapkan strategi yang tepat untuk menarik minat peserta didik dan meningkatkan kunjungan ke perpustakaan, (3) dan menghadapi berbagai kendala yang signifikan, seperti keterbatasan dana, kurangnya dana berdampak pada sarana dan prasarana yang tidak memadai, seperti ruang perpustakaan yang sempit dan fasilitas baca yang kurang.

Berdasarkan temuan penelitian diatas, maka meningkatkan mutu layanan perpustakaan layak diterapkan dan dilaksanakan sebagai solusi meningkatkan kualitas perpustakaan yang lebih disiplin untuk menciptakan lingkungan pendidikan yang bermutu.

**Kata Kunci:** *Peran Pustakawan, Mutu Layanan, Perpustakaan Madrasah*

## ABSTRACT

The research that has been done is entitled "Analysis of the Role of Librarianship to Improve Library Services at Pondok Pesantren Al-Yusriyah Sei Meran Pangkalan Susu Langkat Regency", which is motivated by the background that the Library is useful for improving the quality of education in schools, with the aim of supporting the general education curriculum and developing interest in reading. To achieve the goal of quality service, the library is required to meet the needs of its librarians. Not only the fulfillment of information sources, but it is also necessary to pay attention to physical facilities, service quality, and technology that can help the service process so as to achieve user satisfaction.

A descriptive qualitative research method was used to conduct this research, providing a more thorough explanation of the research topic. Three data collection methods were used: documentation, interviews, and observation. Interviews in the form of guidelines with several questions were used as study aids. Data reduction, data presentation, and drawing conclusions were used in data analysis techniques, triangulation, including triangulation of sources and theories.

The results of the study revealed that (1) The role of librarians at Al-Yusriyah Islamic Boarding School in improving the quality of library services is very good, it's just that it is necessary to compile a more detailed budget plan and submit it to the school or government, (2) Develop and implement appropriate strategies to attract students and increase visits to the library, (3) and face various significant obstacles, such as limited funds, lack of funds has an impact on inadequate facilities and infrastructure, such as narrow library space and lack of reading facilities.

Based on the research findings above, improving the quality of library services is worth applying and implementing as a solution to improve the quality of a more disciplined library to create a quality educational environment.

**Keywords:** *Librarian's Role, Service Quality, Madrasah Library*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan kasih sayang-Nya penulis masih diberikan kesempatan dalam menyusun skripsi dengan judul “Analisis Peran Pustawakan Untuk Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Pondok Pesantren Al-Yusriyah Sei Meran Pangkalan Susu Kabupaten Langkat”. Tidak lupa sholawat kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kelak kita ditempatkan yang sama dengan beliau. Penulis menyadari karya tulis ilmiah berupa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang berkenaan dengan substansinya maupun tata tulisnya. Oleh karenanya, penulis berharap semoga saja skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi amal baik bagi penulis.

Tuntasnya penyusunan penulisan skripsi ini merupakan satu kesatuan utuh atas kerja keras, kegigihan, kesabaran, dukungan doa, dorongan, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Sudah pantas dan selayaknyalah, apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa kepada penulis.

Ucapan terima kasih setulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, disampaikan kepada yang terhormat.

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Ibu Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum sebagai dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
3. Bapak Nasrul Syakur Chaniago, S.s,M.Pd dan Bapak Sayed Akhyar, L,c,M.A sebagai Ketua dan Sekretaris Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
4. Bapak Dr. Makmur Syukri, M.Pd dan Ibu Fitri Hayati, SE., MA selaku Pembimbing I dan II yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan



menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi, mulai dari awal, sampai selesai

5. Bapak Drs. Hendri Fauza, M.Pd dan Ibu Winda Sari, M.TH selaku Penguji yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan saran/masukan untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi, mulai dari ujian seminar proposal skripsi, sampai selesai
6. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Nuriadi dan Ibu Muriani, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis
7. Teman-teman mahasiswa Angkatan 2020 yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyelesaian penulisan skripsi ini pada keberkahan yang baik ini juga. Semoga saja atas segala doa, dukungan, bimbingan, dorongan, dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak di atas mendapat pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak di atas atas doa, dukungan, nasihat, dorongan, dan bantuannya. Terima kasih.

Medan, 25 Juni 2024

Penulis,



Nadia Anggraini

NIM. 0307201104

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II ACUAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. Perpustakaan Madrasah .....	6
2.1.1. Pengertian Perpustakaan .....	6
2.1.2. Pengertian Perpustakaan Madrasah .....	8
2.1.3. Tujuan Perpustakaan Madrasah .....	10
2.1.4. Standar Pengelolaan Perpustakaan Madrasah.....	12
2.2. Peran Pustakawan .....	14
2.2.1. Pengertian Peran.....	14
2.2.2. Pengertian Pustakawan.....	16
2.2.3. Konsep Peran Pustakawan .....	17
2.3. Mutu Layanan Perpustakaan .....	19
2.3.1. Pengertian Mutu .....	19
2.3.2. Pengertian Layanan .....	21
2.3.3. Konsep Layanan Perpustakaan .....	22
2.3.4. Strategi Layanan Perpustakaan .....	24



2.3.5. Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan .....	26
2.3.6. Kendala Perpustakaan .....	26
2.4. Penelitian Terdahulu .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Latar Penelitian .....	31
3.2. Data dan Sumber Data .....	31
3.3. Metode Penelitian .....	32
3.4. Partisipan Penelitian.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	35
3.7. Teknik Pengecekan Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	38
4.1.1. Temuan Umum.....	38
4.1.2. Temuan Khusus.....	45
4.2. Pembahasan.....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Visi dan Misi Perpustakaan Al-Yusriyah.....	40
<b>Tabel 4.2</b> Sarana dan Prasarana Perpustakaan Al-Yusriyah .....	41
<b>Tabel 4.3</b> Sumber Daya Manusia Perpustakaan Al-Yusriyah.....	43



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 4.1** Struktur Organisasi Perpustakaan Al-Yusriyah..... 42



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.1</b> Daftar Wawancara .....	74
<b>Lampiran 1.2</b> Surat Izin Penelitian .....	76
<b>Lampiran 1.3</b> Surat Balasan Penelitian .....	77
<b>Lampiran 1.4</b> Dokumentasi .....	78

