

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2012). Pembelajaran Berbasis Pemanfaatan Sumber Belajar. *Jurnal Ilmiah Didaktika*, 12(2), 216–231. <https://doi.org/10.22373/jid.v12i2.449>
- Arifudin, O., Tanjung, R., & Sofyan, Y. (2020). Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi. *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*, 177.
- Alfian Rivardi, pengelolaan sistem perpustakaan. (2018). Alfian Rivaldi (11540010). *Perpustakaan Web Digital*, 1–118.
- Amin, M. A. (2020). *Strategi Pengembangan Taman Baca Nurul Jihad Di Desa Tabbinjay Kecamatan Tombolo Pao Kabupaten Gowa*. 1–7.
- Arkiyah, Nanik. 2016. “Sikap Asertif Staf Perpustakaan Dalam Menghadapi Pemustaka: Sudahkah Diterapkan?”
- Budiarta, K., Ruslan, D., Faisal, F., Sriadhi, S., & Hidayat, A. (2021). Literasi Digital Taman Baca Pelita Di Kota Tanjung Pura Kabupaten Langkat. *JATI EMAS (Jurnal Aplikasi Teknik Dan Pengabdian Masyarakat)*, 5(3), 125. <https://doi.org/10.36339/je.v5i3.476>
- Berko, R., J. E. Aitken, and A. Wolvin. 2010. *ICOMM: Interpersonal Concepts and Competencies: Foundations of Interpersonal Communication*. Rowman & Littlefield Publishers.
- Caputo, Janette S. 2016. *The Assertive Librarian*. [Phoenix, AZ] : Oryx Press.
- Devito, Joseph A., and Agus Maulana. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta: Karisma Publishing Group.
- Dian, W. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Digdowniseiso, Kumba. 2017. *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. Jakarta.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Deepublish.

- Eskha, A. (2018). Peran Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar. *Jurnal Imam Bonjol : Kajian Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 2(1), 12–18.
- Fazril, Fazril, and Yossy Dwi Erliana. 2022. “HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA .” *Jurnal Psimawa : Diskursus Ilmu Psikologi Dan Pendidikan* 5(1 SE-):30–35. doi: 10.36761/jp.v5i1.1591.
- Febriana, L. (2015). Pengaruh Layanan Informasi Digital Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas XI SMA Negeri 2 Kota Tangerang Selatan. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
- Harahap, W. R. (2018). Empat Jenis Perpustakaan Zaman. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 3(2), 194–202.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/jipi/article/view/1945>
- Hargie, O. 2011. *Skilled Interpersonal Communication: Research Theory and Practice*, Fifth Edition. USA and Canada: Routledge. Fifth Edit. USA and Canada: Routledge.
- Hartley, Peter. 2019. *Interpersonal Communication : Research Theory and Practice Fifth Edition USA and Canada*. Routledge.
- Hendryadi, Suryani; 2016. *Metode Riset Kuantitatif : Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Husna, Jazimatul. 2018. “Pengaruh Perilaku Asertif Staf Perpustakaan Dalam Keberhasilan Program Liaision Librarian Di Perpustakaan.”
- Indriyani, I. (2017). *Pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat Berbasis Keluarga dan Dampaknya Terhadap Kemajuan Literasi Masyarakat (Studi pada*
- Iskandar. 2020. *Pelayanan Perpustakaan*. Bandung: PT Refika Adimata.

- Jubaedah, D., & Subur, S. (2022). Manajemen Strategi Pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat di Wadas Kelir. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 8(1), 17. <https://doi.org/10.32884/ideas.v8i1.536>
- Maiti, & Bidinger. (1981). Sumber Belajar. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9, pp. 1689–1699).
- Masganti, Sit. n.d. *Perkembangan Peserta Didik*. Depok: Prenadamedia Group.
- Melati Indri Hapsari. (2016). Kajian Manajemen Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kabupaten Semarang. *Akrab*, VII, 104–119.
- Muntihana, V., Informatika, J. T., Sains, F., & Teknologi, D. A. N. (2017). *Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*.
- Mustasia, D. (2022). Strategi Taman Baca Masyarakat Sahabat Bukit Tui dalam Meningkatkan Budaya Baca di Kelurahan Koto Panjang Kota Padang Panjang. In *JIPIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam* (Vol. 1, Issue 2). <https://doi.org/10.31958/jipis.v1i2.6661>
- Muthtar, A. (2022). Pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat Pelosok Bumi Di Kabupaten Karawang. *Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat (JPPM)*, 8(2), 162–176. <https://doi.org/10.36706/jppm.v8i2.15101>
- Namira, Fatya Artha, Joko Tri Nugraha, and Eny Boedi Orbawati. 2024. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Magelang.” 4:1797–1808. doi: <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.10507>.
- Novita, R., Azhari, W., Anzir, Q., Studi, P., Informasi, S., & Informasi, S. (2021). *Sistem Informasi Perpustakaan*. 5(2), 191–198.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, and Noviansyah Rizal. n.d. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widya Gama Press.
- Rahayu, S., & Fakhruddin. (2019). Manajemen Taman Bacaan Masyarakat (Tbm) Sebagai Upaya Meningkatkan Budaya Literasi. *Jurnal Eksistensi Pendidikan*

Luar Sekolah (E-Plus), 4(2), 164–174.

Rahmat, A. A. (2017). Agus Adi Rahmat, PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DIGITAL SEBAGAI WADAH PRODUK - PRODUK MAHASISWA JURUSAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,. *Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Sebagai Wadah Produk-Produk Mahasiswa Jurusan Tehnologi Pendidikan UNS*, 21.

Ramadhani, Dini, Nur Aini, and Abdul Munir. 2023. “Hubungan Self Esteem Dan Sosial Ekonomi Orangtua Dengan Perilaku Asertif Siswa Di Sekolah UPT SMPN 1 Nibung Hangus Kabupaten Batubara The Correlation between Self Esteem and Economic Social of Parents with Assertive Behavior of UPT SMPN 1 Nibung Hangus Students.” 5(4):3039–47. doi: 10.34007/jehss.v5i4.1723.

Ramadhani, Nabila, Yeni Umaroh, and Subandi. 2024. “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dalam Supervisi Pendidikan.” *Jurnal Media Akademik* 2(6). doi: <https://doi.org/10.62281/xm35x263>.

Sahidi, Sahidi. 2021. “Implementasi Etika Pustakwan Di Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Pontianak Sahidi.” 15(1). doi: <http://dx.doi.org/10.30829/iqra.v15i1.9242>.

Santoso, Budhi. 2018. “Analisis Perilaku Asertif Pustakawan Di Bagian Layanan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.” *Jurnal Sosiologi Nusantara* 4(2 SE-Articles):98–104. doi: 10.33369/jsn.4.2.98-104.

Sara, Yunda. 2021. *Kreativitas, Inovasi, Dan Keunikan Sebagai Daya Tarik Perpustakaan*. Magelang: Pustaka Rumah Cinta.

Sari, Fatma Kurnia, Venty, and Krstina Yulianti. 2023. “Perilaku Asertif Peserta Didik Kelas VII SMP Negeri 37 Semarang Fatma.” *Jurnal Pendidikan Konseling* 5:2698–2703. doi: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13641>.

Stein, Steven J. 2017. *The EQ Edge: Emotional Intellegence and Your Succes*.

Kanada: Jossey Bass.

- Suhardi, D. (2011). Peranan Manajemen Perpustakaan Sekolah Dalam Mendukung Tujuan Sekolah. *Edulib*, 1(1), 11–26.
<https://doi.org/10.17509/edulib.v1i1.1140>
- Suwanto, S. A. (2017). Pengelolaan TBM Sebagai Sarana Meningkatkan Minat Baca Masyarakat. *Anuva*, 1(1), 19. <https://doi.org/10.14710/anuva.1.1.19-32>
- Syafina, Laylan. 2019. *Metode Penelitian Akuntansi (Pendekatan Kuantitatif)*. Medan: FEBI UIN-SU Press.
- Upt, B., Universitas, P., Kuala, S., & Aceh, B. (2021). *Pengawasan Sebagai Fungsi Manajemen Perpustakaan Dan Hubungannya Dengan Disiplin Pustakawan*. 8, 129–142.
- V, Hemavathy, and S. Saradha Devi. 2016. "Assertive Communications." *Oleh Jurnal Internasional BEST: International Journal of Humanities, Arts, Medicine and Sciences (BEST: IJHAMS)* Vol. 4(Issue 1).
- Waisah, A. (2020). *oleh : ARIN WAISAH NIM. 1617401051*.
- Wijayanti, Eka Yulia. 2022. "AL-TARBIYAH : JURNAL PENDIDIKAN (The Educational Journal) MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF PESERTA DIDIK." 32(1):24–40. doi: 10.24235/ath.v.
- Williams, M. H., & Evans, J. J. (2008). Factors in information literacy education. *Journal of Political Science Education*, 4(1), 116–130.
<https://doi.org/10.1080/15512160701816234>
- Wood, Julia. 2010. *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*, Sixth Edition. Amerika Serikat: Lyin Uhl. Sixth Edit. Amerika Serikat: Lyin Uhl.
- Yuniarsih, A., Ilmu, F., Dan, T., Islam, U., & Walisongo, N. (2020). *SEMARANG*.



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
Jalan William Iskandar Pasar V**

Medan Estate

**20371Telepon(061)6615683-
6622925Faximil(061)6615683**

www.fis.uinsu.ac.id

PEDOMAN WAWANCARA

**STRATEGI PERKEMBANGAN TAMAN BACAMASYARAKAT
PENJURU LANGKIT TANJUNG PURA (PELITA) DALAM
MEMPERBAIKI MANAJEMEN PELAYANAN BERBASIS SISTEM**


INFORMASI

A. Identitas Informan:

Nama : Juwita Syahrina
 Jurusan : Ilmu Perpustakaan
 Usia : 23 Tahun

B. Pertanyaan Penelitian:

Fokus masalah	Indikator	Pertanyaan
Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjur Langkit Tanjung Pura (PELITA) Dalam Memerbaiki Manajemen Pelayanan Sistem Informasi	Mengidentifikasi Manajemen Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana Manajemen pelayanan yang bapak berikan agar masyarakat tertarik dalam menikmati pelayanan yang ada di taman baca? 2. Bagaimana cara bapak mengelola taman baca dengan keadaan taman baca masih dalam memperbaiki manajemen pelayanannya? 3. Bagaimana bapak memperbaiki manajemen pelayanan taman baca agar bisa berkembang?
	Strategi perkembangan taman baca masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana Perencanaan atau pelaksanaan yang bapak lakukan dalam memperbaiki manajemen pelayanan di taman baca ini? 2. Bagaimana aturan-aturan dalam perkembangan taman baca untuk memperbaiki manajemen pelayanan? 3. Bagaimana tantangan atau halangan bapak dalam mempersiapkan untuk

		<p>memperbaiki manajemen pelayanan di taman baca?</p> <p>4. Bagaimana pengendalian(controlling) taman baca bapak dalam perkembangan memperbaiki manajemen pelayanan?</p>
	<p>Mencari informasi</p> 	<p>1. Bagaimana sistem informasi lain yang ingin bapak kembangkan dalam memperbaiki manajemen pelayanan ini pak?</p> <p>2. Bagaimana teknik yang bapak gunakan dalam mencari informasi untuk perkembangan taman baca ini?</p>

LAMPIRAN

DOKUMENTASI PENELITIAN



Taman Baca Masyarakat Penjurulungit



Wawancara dengan Informan 1 pada 09 Mei 2024



Wawancara dengan informan 2 pada 10 mei 2024



Wawancara dengan informan 3 pada 11 Mei 2024



Koleksi buku ditaman baca Masyarakat penjuru langit tanjung pura



Baca gratis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data pribadiA. Data pribadi

Nama :Juwita Syahrina

Tempat tanggal lahir:P.Susu,8 Januari 2001

Jenis kelamin : Perempuan

Alamat asal :Jl.Pahlawan Link IV No.28 Desa Alur
Cempedak,Kecamatan Pangkalan Susu,Kabupaten Langkat,Sumatera Utara

No Hp :083160885933

E-mail :juwitasahrina73654@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Forman

1. SD Negeri 050775 pangkalan susu 2007-2013
2. SMP Negeri 1 Pangkalan susu 2013-2016
3. SMA Negeri 1 pangkalan Susu 2016-2019
4. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Program Studi Ilmu
Perpustakaan 2019-2024



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN