

**STRATEGI PENGEMBANGAN TAMAN BACA MASYARAKAT
PENJURU LANGIT TANJUNG PURA(PELITA) DALAM MEMPERBAIKI
MANAJEMEN PELAYANAN BERBASIS SISTEM INFROMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S. IP)**

**JUWITA SYAHRINA
NIM 0601193157**



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024



**STRATEGI PENGEMBANGAN TAMAN BACA MASYARAKAT PENJURU
LANGIT TANJUNG PURA(PELITA) DALAM MEMPERBAIKI MANAJEMEN
PELAYANAN BERBASIS SISTEM INFORMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)**

Oleh:

JUWITA SYAHRINA

NIM: 0601193157

Pembimbing Skripsi I

**Nurhayani S.Ag.,S.S.,M.Si
NIDN. 2019077602**

Pembimbing Skripsi II

**M. Nasihudin Ali, M.A
NIDN.2028019103**

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

**Fransisca Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal :

Lamp :

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara :

Nama : Juwita Syahrina

Nim : 0601193157

Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjuru
Langit Tanjung Pura (Pelita) Dalam Memperbaiki
Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Infomasi

Sudah dapat diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Stara Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

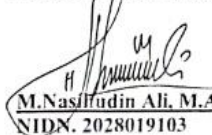
Medan, 19 Juli 2024

Pembimbing Skripsi I



Nurhayani, S.Ag.,S.S.,M.Si
NIDN.2019077602

Pembimbing Skripsi II




M.Nasirudin Ali, M.A
NIDN. 2028019103

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

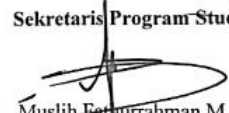
Skripsi berjudul “Strategi Perkembangan Taman Baca Masyarakat Penjurong Langit Tanjung Pura (Pelita) Dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi” yang disusun oleh Juwita Syahrina, NIM.0601193157 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu(S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 15 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 02 September 2024

Ketua Program Studi


Eranindya Purwaningtyas, M.A.
NIP.199009132018032001

Sekretaris Program Studi



Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP.199307012019081001

Anggota Penguji,

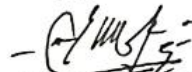
Penguji I


Dr. Irwansyah, M.Ag.
NIDN.150251714


Penguji II


Muslih Fathurrahman, M.A.
NIDN.2001079301

Penguji III


Nurhayani, S.Ag., S.S.M.Si.
NIDN.2019077602

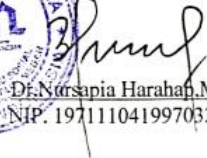
Penguji IV


M. Nashudin Ali, M.A.
NIDN.2028019103



Mengetahui,

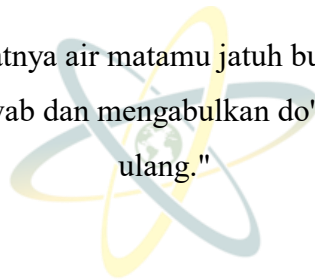
Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara


Dr. Nirsapia Harahap, M.A.
NIP.197111041997032002

MOTO

"Dan bahwa sesungguhnya tidak ada (balasan) bagi seseorang melainkan
(balasan) apa yang disunahkannya"Q.S.An-Najm,39

"Pecayalah...akan ada saatnya air matamu jatuh bukan karena masalah,tetapi
karena Allah telah menjawab dan mengabulkan do'a yang setiap harinya kamu
ulang."



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juwita Syahrina

NIM : 0601193157

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjur

Judul Skripsi/Artikel* : Langit Tanjung Pura(PELITA) Dalam memperbaiki
Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 20 Juli 2024

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
102ALX199082270
Juwita Syahrina

**pilih salah satu*

SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Juwita Syahrina
NIM : 0601193157
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura (Pelita) Dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Infomasi
Pembimbing1 : Nurhayani, S.Ag.,S.S.,M.Si
Pembimbing2 : M.Nasihudin Ali, M.A

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan manajemen pelayanan melalui pemanfaatan sistem informasi dengan membuat taman baca bagi masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura (Pelita). Untuk mengetahui bagaimana strategi pengembangan Taman Bacaan Masyarakat (Pelita) Penjuru Langit Tanjung Pura untuk meningkatkan manajemen pelayanan berbasis sistem informasi menjadi tujuan penelitian ini. Penelitian ini mengambil pendekatan kualitatif dengan menggunakan strategi deskriptif. dengan penerapan metode pengumpulan data seperti dokumentasi, wawancara, dan observasi. Pengelola taman bacaan masyarakat Tanjung Pura menjadi informan penelitian.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa landasan strategi pengembangan Taman Bacaan Masyarakat Tanjung Pura adalah sistem informasi untuk perencanaan, yang mencakup kegiatan seperti perencanaan kegiatan, perencanaan infrastruktur, perencanaan pengadaan, dan perencanaan sumber daya manusia. Terkait dengan pelaksanaan inisiatif pengembangan literasi masyarakat, seperti lokakarya mendongeng, mewarnai, dan membaca dan menulis. Di Taman Baca Komunitas Sudut Langit dilakukan pengawasan untuk mengetahui manfaat dan kekurangan dari setiap kegiatan yang dilakukan.

Kata kunci : Perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan

ABSTRACT



Nama : Juwita Syahrina
NIM : 0601193157
Thesis Title : Strategy for Developing a Reading Park for the Penjuru Langit Tanjung Pura Community (Pelita) in Improving Information System Based Service Management
Suervisor 1 : Nurhayani, S.Ag.,S.S.,M.Si
Suervisor 2 : M.Nasihudin Ali, M.A

The plan for creating a reading park for the Penjuru Langit Tanjung Pura (Pelita) community is covered in this study in order to enhance information-based service management. The purpose of this study is to improve information system-based service management by determining the development strategy for Tanjung Pura (Pelita) Penjuru Langit Community Reading Park. This study employs a qualitative technique in conjunction with a descriptive strategy. by use methods for gathering data, such as documentation, interviews, and observation. The Tanjung Pura community reading park manager is the research informant.

The results of this research provide information that the development strategy for the Tanjung Pura Community Reading Park is based on an information system related to planning, which includes human resource planning, activity planning, collection procurement planning and infrastructure. Related to the implementation of activities carried out to increase community literacy, namely reading and writing classes, coloring and storytelling. Supervision at the Corner of Sky Community Reading Park is carried out to discuss the advantages and disadvantages of each activity carried out.

Keywords: Planning, implementation and supervision

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, atas segala nikmat kesehatan dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura (PELITA) Dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi**“. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pengetahuan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku kepala Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Muslih Faturrahman, M.A. sebagai sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Nurhayani S.Ag., S.S., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dalam memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini
6. Bapak M. Nasihudin Ali., MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama menyelesaikan skripsi kepada penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan proses belajar perkuliahan.

8. Seluruh staf akademik dan para tata usaha Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
9. Buat keluarga tersayangku ibu dan ayah, saudara-saudara kandungku, Khairunnisa, Putri Adinda, Mutiara Ramadhani, paman saya Muhammad Azizi dan seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan semangat dan dorongan secara materi dan doa yang tak henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat pacar saya yang telah memberikan semangat dan dorongan secara materi serta doa yang tak henti untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini .
11. Kepada teman-teman Jurusan Ilmu Perpustakaan 4 Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan terutama buat sahabat-sahabat terdekat penulis nisyah, Fitri, Uwa, Anggi, Putri, Hasanah dan teman seperjuangan penulis yang selalu ada buat penulis dalam masa perkuliahan sehingga bisa menyelesaikan penelitian. Terkhusus kepada Anggriani yang selalu memotivasi penulis sehingga bisa sampai di titik ini sudah selalu menjadi teman yang selalu ada dan selalu menjadi support sistem penulis disaat keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Akhri kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berbuna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berrkepentingan.

Medan, 8 Januari 2024

Juwita Syahrina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Strategi Pengembangan	9
1. Pengertian Strategi Pengembangan Taman Baca.....	9
B. Taman Baca Masyarakat.....	14
1. Taman baca	14
2. Peran Taman baca	16
3. Tujuan dan Fungsi Taman Baca.....	18
4. Layanan Taman Baca.....	19
C. Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura.....	20
1. Sejarah Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura.....	20
2. Struktur Organisasi Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura	21
3. Tujuan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura.....	23
4. Visi dan Misi Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura	23

5. Peraturan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura	23
D. Manajemen Pelayanan	24
1. Pengertian Manajemen Pelayanan	24
2. Fungsi Manajemen	25
3. Pelayanan	26
4. Manajemen Pelayanan	26
E. Sistem Informasi	27
1. Pengertian Sistem Informasi	27
2. Informasi	28
3. Komponen Sistem Informasi	29
F. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	34
C. Informan Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Instrumen Penelitian	36
F. Teknik Analisis Data	36
G. Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39

1. Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura (Pelita) Dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi.....	39
1. Perencanaan Untuk Memperbaiki Manajemen Pelayanan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura berbasis sistem informasi.....	39
2. Pelaksanaan Taman Baca dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura berbasis sistem Informasi.....	45
3. Pengawasan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura setelah Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi	46
B. Pembahasan Penelitian	47
1. Strategi Pengembangan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura (Pelita) Dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi.....	47
1. Perencanaan Untuk Memperbaiki Manajemen Pelayanan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura berbasis sistem informasi.....	48
2. Pelaksanaan Taman Baca dalam Memperbaiki Manajemen Pelayanan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura berbasis sistem Informasi.....	51
3. Pengawasan Taman Baca Masyarakat Penjuru Langit Tanjung Pura setelah Memperbaiki Manajemen Pelayanan Berbasis Sistem Informasi	53
4. Implikasi Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	65