

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil dari proses pendataan dan pengembangan aplikasi sistem pakar untuk mengukur tingkat stres korban bully dengan menggunakan metode forward chaining:

1. Sistem Pakar yang dibangun berhasil menentukan diagnosis tingkat stres pada korban bully sesuai dengan metode *Forward Chaining* dengan menggunakan script PHP dan MySQL. Aplikasi diagnosis yang dibuat dapat mendiagnosis awal tingkat stres bagi orang awam sebagai tindakan awal sesuai dengan tingkat kestresannya tanpa harus datang dan berkonsultasi dengan psikolog dengan cepat.
2. Pengamatan penulis menunjukkan bahwa perilaku korban bullying psikologis berdampak negatif secara umum, antara lain gangguan kesehatan mental seperti kepekaan, kemarahan berlebihan, tekanan mental, rendah diri, kecemasan, penurunan kualitas tidur, menyakiti diri sendiri, dan bunuh diri. Ini terlihat dari aspek penilain dan pertanyaan- pertanyaan yang diajukan pakar, sehingga membuat diketahui tingkat stress korban bully.
3. Terdapat hubungan antara perilaku bullying dengan gangguan psikologis yang dapat disimpulkan bahwa semakin berat gejala yang dialami maka semakin tinggi pula tingkat stress yang diderita.

#### **1.2 Saran**

Sistem aplikasi masih memiliki keterbatasan kemampuan, seperti hasil diskusi pengguna tidak disimpan dan hasil negosiasi tidak diringkas, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis, sehingga lebih banyak aplikasi yang dibuat. diperlukan. untuk dikembangkan. Diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan oleh pihak lain sehingga lebih sempurna dan dapat digunakan oleh masyarakat umum untuk mendeteksi tingkat stress tanpa malu harus konsultasi.