

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PPG DALAM JABATAN  
SECARA ONLINE DI LPTK UIN SUMATERA UTARA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh

**M. ARIF PRATAMA MANURUNG**


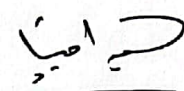
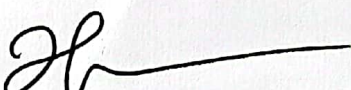
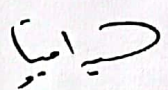


**0307202082**



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2024**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><u>Nasrul Syakur Chaniago, SS, M.Pd</u> NIP: 197708082008111014</p>		<p><b>Pembimbing II</b></p>  <p><u>Sayed Akyar M.A</u> NIP: 1985112020190310008</p>
<p><b>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><u>Nasrul Syakur Chaniago, SS, M. Pd</u> NIP: 197708082008111014</p>		<p><b>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</b></p>  <p><u>Sayed Akyar M.A</u> NIP: 1985112020190310008</p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Medan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Medan - 2024</b></p>   <p><u>Prof. Dr. Tier Rafida, M.Hum</u> NIP: 197011101997032004</p>		

## PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : M. Arif Pratama Manurung  
NIM : 0307202082  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program PPG Dalam Jabatan Secara  
Online di LPTK UIN Sumatera Utara Medan  
Pembimbing : 1. Nasrul Syakur Chaniago, SS, M. Pd  
2. Sayed Akhyar, M. A

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Program PPG Dalam Jabatan Secara Online di LPTK UIN Sumatera Utara Medan” adalah karya saya sendiri.

Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penjiplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



M. Arif Pratama Manurung

NIM. 0307202082

## ABSTRAK



Nama : M. Arif Pratama Manurung  
NIM : 0307202082  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program PPG  
Dalam Jabatan Secara Online di LPTK UIN  
Sumatera Utara Medan  
Pembimbing : 1. Nasrul Syakur Chaniago, SS, M. Pd  
2. Sayed Akhyar, M. A

Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan sumber informasi kepala prodi, staff administrasi, dosen bidang studi, guru pamong, dan alumni PPG. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa (1) LPTK UIN Sumatera Utara Medan telah menunjukkan kesiapan yang baik dalam memberikan pelayanan dan pengelolaan PPG secara efektif. Dukungan infrastruktur teknologi yang memadai, seperti aplikasi SPACE dari Kementerian Agama, Zoom, dan Google Meet, serta LMS SPACE dengan fitur lengkap, memungkinkan pembelajaran online yang fleksibel dan mudah diakses. Kualifikasi tenaga pengajar yang bersertifikasi dan dukungan administrasi yang responsif, termasuk admin IT dan operator kelas, serta kegiatan refreshment rutin, juga turut mendukung efektivitas pembelajaran jarak jauh di institusi ini., (2) PPG UIN Sumatera Utara Medan menunjukkan bahwa LPTK ini berhasil mengadopsi manajemen pembelajaran online yang holistik dan efektif, dengan integrasi teknologi dan kurikulum sesuai standar Kementerian Agama. Penggunaan platform digital, komunikasi yang baik, metode pengajaran interaktif, dan evaluasi komprehensif menciptakan lingkungan belajar yang efektif dan menarik. Pendekatan ini mencerminkan komitmen UIN Sumatera Utara Medan dalam meningkatkan kualitas pendidikan PPG secara online., (3) LPTK UIN Sumatera Utara Medan berperan krusial dalam kesuksesan program Pendidikan

Profesi Guru (PPG) online dengan memberikan pelatihan teknologi pembelajaran, menyediakan sumber daya yang mudah diakses, serta melakukan evaluasi rutin untuk memastikan efektivitas dan kualitas program. Hal ini meningkatkan kualitas pendidikan dan akses guru terhadap sumber daya tanpa batasan geografis, serta mengembangkan keterampilan teknis dosen, (4) Pelaksanaan PPG online di LPTK UIN Sumatera Utara Medan terkendala oleh akses internet yang tidak merata dan rendahnya literasi digital peserta, terutama di daerah terpencil dan di kalangan peserta yang lebih tua. Meskipun dosen PPG mumpuni dalam teknologi, beberapa masih memerlukan peningkatan keterampilan. LPTK telah berupaya mengatasi masalah ini dengan menyediakan lokasi alternatif dan pendampingan bagi peserta yang kesulitan.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, Harapan dari hasil penelitian ini adalah LPTK UIN Sumatera Utara Medan dapat terus memperkuat dukungan teknologi dan infrastruktur untuk pembelajaran PPG online. Dengan kualifikasi tenaga pengajar yang bersertifikasi, serta pengelolaan dan evaluasi yang komprehensif, diharapkan institusi ini dapat mengatasi tantangan akses internet dan literasi digital. Ini akan meningkatkan kualitas dan efektivitas program PPG, serta mempermudah akses guru terhadap pendidikan berkualitas tanpa batasan geografis.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Manajemen, Teknologi



## ABSTRACT

The research titled “Effectiveness of the Online Implementation of the PPG Program in Position at LPTK UIN Sumatera Utara Medan” was conducted based on the background that the online implementation of the PPG program at LPTK UIN Sumatera Utara Medan has great potential to enhance teacher competence if supported by adequate infrastructure and improved technological capabilities from both participants and instructors. The online implementation of the PPG program presents new challenges, such as uneven internet access and varying levels of technological skills among PPG students, as well as the need for continually evolving and innovative learning methods.

This research uses a qualitative approach, with sources of information including the head of the study program, administrative staff, subject lecturers, mentor teachers, and PPG alumni. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The data analysis techniques used in this research are data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The research results reveal that (1) LPTK UIN Sumatera Utara Medan has shown good readiness in providing effective service and management of the PPG program. Adequate technological infrastructure support, such as the SPACE application from the Ministry of Religious Affairs, Zoom, and Google Meet, as well as the fully-featured LMS SPACE, enables flexible and easily accessible online learning. The qualifications of certified teaching staff and responsive administrative support, including IT admins and class operators, along with regular refreshment activities, also support the effectiveness of distance learning at this institution. (2) PPG UIN Sumatera Utara Medan demonstrates that this LPTK has successfully adopted holistic and effective online learning management, integrating technology and curriculum according to Ministry of Religious Affairs standards. The use of digital platforms, good communication, interactive teaching methods, and comprehensive evaluations create an effective and engaging learning environment. This approach reflects UIN Sumatera Utara Medan's commitment to improving the quality of online PPG education. (3) LPTK UIN Sumatera Utara Medan plays a crucial role in the success of the online Teacher Professional Education (PPG)

program by providing learning technology training, offering easily accessible resources, and conducting regular evaluations to ensure the program's effectiveness and quality. This improves the quality of education and teacher access to resources without geographical limitations and develops lecturers' technical skills. (4) The implementation of online PPG at LPTK UIN Sumatera Utara Medan is hampered by uneven internet access and low digital literacy among participants, especially in remote areas and older participants. Although PPG lecturers are proficient in technology, some still require skill improvement. The LPTK has attempted to address these issues by providing alternative locations and assistance for participants facing difficulties.

Based on the above research results, it is hoped that LPTK UIN Sumatera Utara Medan can continue to strengthen technological support and infrastructure for online PPG learning. With certified teaching staff qualifications and comprehensive management and evaluation, it is expected that this institution can overcome challenges of internet access and digital literacy. This will improve the quality and effectiveness of the PPG program and facilitate teacher access to quality education without geographical limitations.

**Keywords:** Effectiveness, Management, Technology

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas karunia dan cinta kasih sayang yang Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat berangkaikan salam marilah senantiasa kita curahkan kepada kekasih Allah SWT yaitu Nabi kita Muhammad SAW, keluarga, beserta para sahabatnya semoga kita termasuk kedalam golongan umatnya yang mendapatkan syafaatnya di yaumul mahsyar kelak, amiin allahumma amin.

Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Penulis menyadari karya tulis ilmiah berupa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap semoga saja skripsi ini bermanfaat untuk semuanya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua orang yang sudah terlibat dan banyak berkorban kepada penulis antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU).
2. Ibu Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Serta Bapak/Ibu Dosen staf di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
4. Bapak Nasrul Syakur Chaniago, SS, M. Pd dan Bapak Sayed Akhyar, M. A, selaku Pembimbing I dan II yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepala Prodi, Dosen, Staff, dan alumni PPG UIN Sumatera Utara Medan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan selama penelitian berlangsung.
6. Teristimewa penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada Ayahanda tercinta Ilyas Manurung dan Ibunda tersayang Nikmah yang telah banyak



memberikan kasih sayang, cinta yang tulus tiada tara, mendidik, memberikan motivasi, memberikan nasehat yang tiada hentinya dalam mencapai cita cita penulis, Selalu mendoakan tiada henti sejak dalam kandungan sampai menjadikan putra mereka bisa menyanggah gelar sarjana. sehingga menjadi alasan utama penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi beliau.

7. Terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis senantiasa bersemangat dan selalu berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam 2 angkatan 2020 yang telah memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan HMJ MPI Periode 2023-2024 yang telah memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan KKN Kelompok 50 tahun 2023 yang telah memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga saja atas segala doa, dukungan, bimbingan, dorongan, dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak di atas mendapat pahala berlimpah dari Allah SWT. Amiin.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 16 Juli 2024

Penulis

M. Arif Pratama Manurung

NIM: 0307202082

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2. 1 Konsep Efektivitas Program.....	7
2. 1. 1 Pengertian Efektivitas .....	7
2. 1. 2 Pengertian Program.....	11
2. 1. 3 Pengukuran Efektivitas Program .....	12
2. 2 Lembaga Pendidikan dan Pelatihan .....	16
2. 2. 1 Pendidikan dan Pelatihan.....	16
2. 2. 2 Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK).....	21
2. 2. 3 Peran Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan .....	24
2. 3 Program Pendidikan Profesi Guru.....	27
2. 3. 1 Pengertian Pendidikan Profesi Guru.....	27
2. 3. 2 Tujuan Pendidikan Profesi Guru.....	29
2. 3. 3 Pelaksanaan Pendidikan Profesi Guru .....	30
2. 4 Penelitian Relevan .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3. 1 Latar Penelitian.....	40
3. 2 Data dan Sumber Data.....	40
3. 3 Metode Penelitian.....	41
3. 4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3. 5 Teknik Analisis Data .....	44
3. 6 Teknik pengecekan Keabsahan Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>47</b>
4. 1. Temuan Umum.....	47
4. 1. 1 Sejarah Singkat Program Studi PPG UINSU Medan .....	47

4. 1. 2 Visi, Misi dan Tujuan Program Studi PPG UINSU Medan .....	48
4. 1. 3 Kurikulum Program Studi PPG UINSU Medan .....	49
4. 1. 4 Mahasiswa Program Studi PPG UINSU Medan Tahun 2023 .....	50
4. 1. 5 Pendidik dan Tenaga Kependidikan Program Studi PPG UINSU Medan .....	50
4. 1. 6 Struktur Organisasi Program Studi PPG UINSU Medan .....	60
4. 2. Temuan Khusus .....	60
4. 2. 1. Hasil Penelitian .....	61
4. 2. 2 Pembahasan .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5. 1. Kesimpulan.....	100
5. 2. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>176</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Mahasiswa Program Studi PPG Tahun 2023 .....	50
Tabel 4. 2 Dosen Pengelola Program Studi Pendidikan PPG .....	50
Tabel 4. 3 Dosen Bidang Studi Program Studi PPG.....	51
Tabel 4. 4 Guru Pamong program Studi PPG .....	57



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 2 Surat Balasan .....	110
Lampiran 3 Ruang Program Studi PPG UIN Sumatera Utara Medan .....	111
Lampiran 4 Jadwal Pelaksanaan PPG Daljab Angkatan I dan II Tahun 2023 ....	112
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	118
Lampiran 6 Transkrip Wawancara.....	125
Lampiran 7 Tampilan Aplikasi Sistem Pembelajaran Agama Cara Elektronik (SPACE).....	161
Lampiran 8 Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen ..	162
Lampiran 9 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Prasaranan/Sarana .....	166
Lampiran 10 Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik.....	169

