

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam era digital dan globalisasi yang semakin maju, pengelolaan stok dan distribusi menjadi faktor krusial bagi bisnis yang bergerak dalam industri penjualan dan perbaikan perangkat *handphone*, seperti Toko Graha Phone Service. Permintaan yang tinggi terhadap layanan perbaikan dan penggantian *spare part handphone* menuntut toko ini untuk menghadapi berbagai tantangan dalam mengelola stok dengan efisien dan mendistribusikan suku cadang dengan tepat waktu.

Toko Graha Phone Service merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan dan perbaikan perangkat *handphone*. Dalam mengelola stok dan distribusi *spare part handphone*, Toko Graha Phone Service menghadapi beberapa masalah, antara lain, pengelolaan stok yang tidak optimal yang dapat menyebabkan masalah kelebihan stok atau kekurangan stok, yang masing-masing berdampak negatif terhadap kinerja operasional. Kelebihan stok mengakibatkan meningkatnya biaya penyimpanan dan risiko penurunan nilai barang, sedangkan kekurangan stok dapat menyebabkan hilangnya peluang penjualan dan menurunkan kepuasan pelanggan. Selain itu, distribusi spare part yang tidak terkoordinasi dengan baik dapat memperlambat waktu pengiriman. Tidak hanya itu Informasi mengenai barang yang mengalir antara Toko Graha Phone Service dan pemasok juga kurang maksimal, hal ini dapat berakibat pada lambatnya respon jika ada barang yang sudah habis atau sudah dalam kondisi stok minimalnya. Sehingga diperlukannya sebuah metode untuk mengelola persediaan barang serta membangun hubungan komunikasi yang baik antara Toko Graha Phone Service dengan pemasok.

Dari permasalahan tersebut dengan adanya kemajuan teknologi informasi, toko Graha Phone Service memiliki kesempatan untuk meningkatkan efisiensi operasionalnya melalui implementasi Supply Chain Management (SCM) berbasis web untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. SCM merupakan proses pengelolaan aliran barang, informasi, dan jasa dari pemasok ke produsen, distributor, pengecer, dan akhirnya ke konsumen. Tujuan utama SCM adalah untuk mengoptimalkan kinerja seluruh rantai pasokan, memastikan efisiensi operasional, dan memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik (Windiana, 2022).

Penelitian ini berfokus pada penerap<sub>1</sub> sistem SCM berbasis web. Sistem ini akan digunakan untuk mengelola spare part handphone secara digital, memungkinkan pengelolaan

penyimpanan spare part secara sistematis untuk memudahkan pengguna dalam mencari stok barang. Sistem ini akan mengintegrasikan inventaris toko dengan manajemen stok pemasok melalui platform berbasis web, sehingga memungkinkan pertukaran data stok secara real-time dan memberikan informasi yang akurat tentang ketersediaan spare part bagi toko. Membangun akses kolaborasi berbasis web yang memungkinkan komunikasi langsung antara toko dan supplier. akses ini dapat digunakan untuk pertukaran informasi mengenai pemesanan, status pengiriman, serta penyelesaian masalah secara cepat dan transparan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin mengembangkan dan mengimplementasikan sistem Supply Chain Management berbasis web untuk pengelolaan stok dan distribusi spare part handphone pada Toko Graha Phone Service. Diharapkan dengan adanya sistem ini, toko dapat mengoptimalkan proses manajemen rantai pasok, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang lebih baik.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan Supply Chain Management (SCM) untuk pengelolaan stok dan distribusi spare part handphone berbasis web pada Toko Graha Phone Service?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem Supply Chain Management (SCM) berbasis web untuk pengelolaan stok dan distribusi spare part handphone di Toko Graha Phone Service?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian atau implementasi sistem *Supply Chain Management* (SCM) ini dilakukan di Toko Graha Phone Service.
2. Implementasi SCM tidak akan membahas aspek produksi spare part handphone, melainkan hanya pada pengelolaan stok dan distribusi.
3. Pada penelitian ini sistem yang dikembangkan berbasis website dengan menggunakan Framework Laravel dan database MySQL.
4. Penelitian ini menggunakan draw.io untuk merancang diagram dan desain antarmuka.
5. Sistem ini memiliki 3 level akses yaitu admin, supplier, dan pelanggan.
6. Data yang di input adalah data stok barang pada bulan Januari-Maret tahun 2024.

#### **1.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

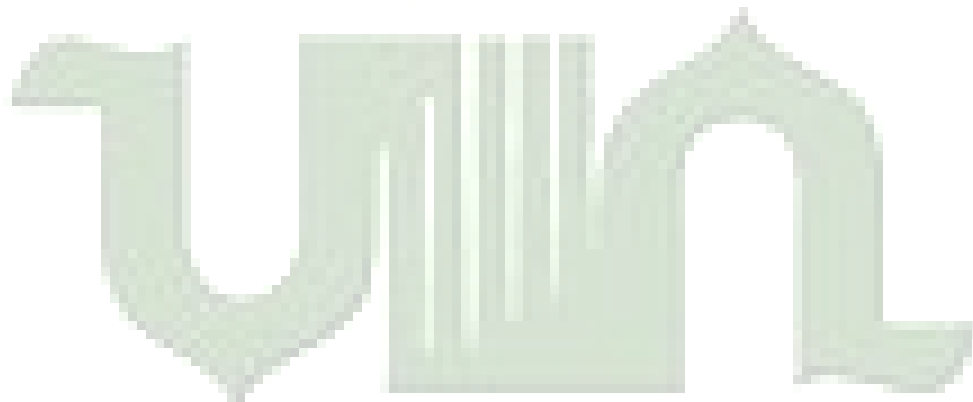
1. Untuk mengimplementasikan *Supply Chain Management* (SCM) untuk pengelolaan stok dan distribusi *spare part handphone* berbasis web pada Toko Graha Phone Service.
2. Untuk merancang dan membangun sistem *Supply Chain Management* (SCM) berbasis web untuk pengelolaan stok dan distribusi *spare part handphone* di Toko Graha Phone Service.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat bagi Peneliti
  1. Peneliti dapat mengembangkan keterampilan dalam analisis data, pengembangan sistem berbasis web, dan pemahaman tentang manajemen rantai pasok.
  2. Sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- b. Manfaat bagi Program Studi
  1. Penelitian ini dapat meningkatkan kualitas program studi dengan memperkaya kurikulum dengan topik yang relevan dan aktual dalam bidang *Supply Chain Management*.
  2. Program studi dapat memperoleh reputasi yang baik dalam menghasilkan penelitian yang berkualitas dan inovatif.
- c. Manfaat bagi Universitas
  1. Penelitian dapat meningkatkan prestise universitas dalam bidang penelitian dan inovasi di bidang *Supply Chain Management*.
  2. Diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.
- d. Manfaat bagi Objek Penelitian
  1. Penelitian ini, dapat mengoptimalkan pengelolaan stok dan distribusi *spare part handphone*, yang pada akhirnya dapat meningkatkan efisiensi operasional toko Graha Phone Service.
  2. Penelitian ini dapat menghindari kekurangan atau kelebihan stok, mengurangi biaya penyimpanan, dan meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan, yang dapat

berkontribusi pada peningkatan keuntungan usaha.



Universitas Mitra Widyawisata

SUNGAI PATAH UTARA MEDAN