

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Muchtar. *Analisis Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pelayanan Rumah Sakit*. Jurnal Naskah Publikasi. Pdf. 02 Februari 2018
- Amis, Moh. *Penerapan Total Quality Management di Perpustakaan Utsman Bin Affan*. Pdf. 12 Februari 2018
- Asmendri. 2014. *Manajemen Peserta Didik*. STAIN Press Batusangkar Bafadal, Ibrahim. 2009. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi
- Fajar Mahendra. *Pengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*. Jurnal Naskah Publikasi. Pdf, Senen, 02 April 2018
- Hafulyon, Fitria. 2016. *Manajemen Perkantoran*. STAIN Press Batusangkar.
Hartono. 2016. *Kompetensi Pustakawan Profesional*. Yogyakarta: Calpulis
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
Jurnal Ilmu Perpustakaan Universitas Negeri Alauddin Makassar, vol 2 No.1pp. 73-82, November 2016
- M. Yusuf, Pawit. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Makin, Baharuddin. 2010. *Manajemen Pendidikan Islam*. Gajayana 50 Malang: UIN Maliki Press.
- Nasution. 2003. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
Noerhayati. 1989. *Pengembangan Perpustakaan*. Jakarta: Prenada Media
- Nurfitri Rahma, 2016. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta: Academi edu
Standar Nasional Perpustakaan Sekolah tahun 2011. Pdf. Rabu, 25 April 2018
- American Library Association, *Standards for Libraries in Higher Education*, 2004.
Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Pedoman Pengukuran Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi*, 2002.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. *Kamus Istilah Perpustakaan dan Dokumentasi*, 1992. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang
Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2007.
- Total Quality Manajemen*. Volume XVI, Nomor 2, Mei 2008, Diunduh pada tanggal 27 Maret 2015.

- Yundri. (2014). *Total Quality Management (Manajemen Mutu Terpadu)*. Jurnal Potensiavoal, hlm 101.
- Yusri. (2022). *Strategi Komunikasi Pustakawan*. Jawa Tengah: CV. Amerta Media.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2002. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, Fandy, dan Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Puslitbang Lektor dan Khazanah Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama Gedung Kementerian Agama Lt. 18 Jl. M.H. Thamrin No.6 Jakarta Telp./Fax. (021) 3920 713, 3920718, e-mail: puslektur@kemenag.go.id
- Prastowo, Andi. 2012. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta : Diva Press.
- Ratminto&Winarsih, Septi,Atik. 2005.*Manajemen Pelayanan: PengembanganModel Konseptua, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Solatun, D. M. (2007). *Metode Penelitian Komunikasi : Contoh-contoh PenelitianKualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suhaila, Y. B. (2017). *Perilaku dalam Memperlakukan Koleksi Perpustakaan : Stusikasuk di Perpustakaan Universitas Indonesia*. *Jurnal Informasi, Perpustakaan dan Kearsipan*. Vol. 19, No.2.
- Suwarno, W. (2011). *Perpustakaan & Buku*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Bafadal, Ibrahim. 2009. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi
- Fajar Mahendra. *Pengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*. Jurnal Naskah Publikasi.Pdf,Senen, 02 April 2018
- Hafulyon, Fitria. 2016. *Manajemen Perkantoran*.STAIN Press Batusangkar.
- Hartono. 2016. *Kompetensi Pustakawan Profesional*. Yogyakarta: Calpulis
- Jurnal Ilmu Perpustakaan Universitas Negeri Alauddin Makassar, vol 2 No.1pp. 73-82, November 2016
- M.Yusuf, Pawit. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media Group.

- Nurhayati, A. H. (2012). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: Diva Press.
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Kencana.
- Rahmah, E. (2018). *Akses Dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Rampersad, H. K. (2006). *Total Performance Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugbayo, J. (2011). *Metedologi Penelitian : Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Reneka cipta.
- Sugian, S. (2006). *Kamus Mnajemen Mutu*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenadamedia.
- Sungadi. (2019). *Pembinaan Karir Pustakawan Melalui Komitmen, Kompetensi dan Intrapreneurship*. Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia, 45-66.

L

A

M

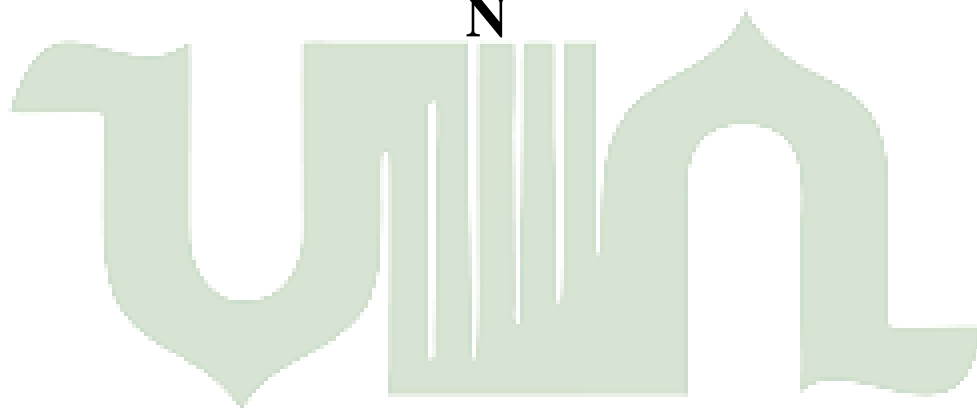
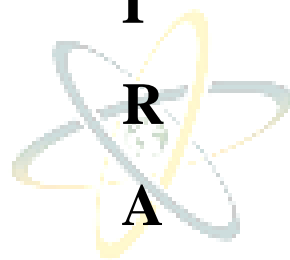
P

I

R

A

N



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Pedoman Wawancara Kepada Pustakawan di Perpustakaan di Universitas Medan Area

Daftar pertanyaan :

Pola Komunikasi Pemustaka kepada Pustakawan Mengenai Total Quality Management (TQM) Sumber Daya Manusia Di Universitas Medan Area (UMA).

- 1) Bagaimana pemahaman bapak/ibu mengenai Total Quality Manajemen di perpustakaan Universitas Medan Area ini?
- 2) Bagaimana Total Quality Manajemen pada perencanaan (Planning) sumber daya manusia (sdm) di perpustakaan Universitas Medan Area ini?
- 3) Bagaimana Total Quality Manajemen pada pengorganisasian SDM di perpustakaan UMA ini?
- 4) Bagaimana TQM pada Pengawasan SDM Perpustakaan Universitas Medan Area?
- 5) Bagaimana TQM pada pelaksanaan SDM di perpustakaan UMA ini?
- 6) Bagaimana tugas bapak sebagai kepala perpustakaan di UMA ini?
- 7) Bagaimana kualifikasi tenaga pustakawan di UMA ini, apakah minimal diploma 3 atau minimal harus S1 di bidang ilmu perpustakaan?
- 8) Bagaimana upaya-upaya bapak atau ibu selaku pustakawan di UMA ini dalam mewujudkan perpustakaan yang sesuai dengan standart nasional perpustakaan?
- 9) Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai perpustakaan kepada pengunjung atau pengguna perpustakaan?
- 10) Berapakah jumlah buku- buku yang ada di perpustakaan UMA ini?
- 11) Apakah jumlah buku di perpustakaan sudah mencukupi kebutuhan pengunjung atau mahasiswa/i?
- 12) Apakah bapak atau ibu selaku pustakawan disini sudah merasa nyaman bekerja di perpustakaan UMA ini?
- 13) Apakah hambatan atau kendala yang sering bapak /ibu alami di

perpustakaan UMA Ini?

- 14) Apakah fasilitas tempat sudah mencapai standar bagi bapak/ibu selaku pustakawan disini dalam bekerja di perpustakaan UMA ini?
- 15) Siapakah yang terlibat dalam merumuskan perencanaan perpustakaan Universitas Medan Area ini?

Dokumentasi

Gedung Perpustakaan Universitas Medan Area



(Risky Anggryawan Prasetya, S.Sos)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Informan 2
Syahril Efendi Sitorus,S.Sos



Informan 3

M.Muslim Nasution, S.Pd, M.Hum



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
 FAKULTAS ILMU SOSIAL
 Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
 Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.2211/IS.I/KS.02/09/2022

14 September 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Rektor Universitas Medan Area

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Abdullah Pulungan
NIM	: 0601183188
Tempat/Tanggal Lahir	: Aek Nabara Tonga, 27 September 1999
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Semester	: IX (Sembilan)
Alamat	: DESA AEK NABARA TONGA Kelurahan DESA AEK NABARA TONGA Kecamatan AEK NABARA BARUMUN

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. H. Agus Salim Siregar, Kenangan Baru, Kec. Medan Tembung, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20223, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***PELAKSANAAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS MEDAN AREA***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 14 September 2022

a.n. DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally signed

Dr. H. Sori Monang, M.Th

NIP. 197410102009011013



UNIVERSITAS MEDAN AREA

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
 Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
 Website: www.uma.ac.id E-Mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 1941/UMA/B/01.7/XI/2022
 Lamp. : 1 (satu) Berkas
 Hal : Izin Penelitian Dan Pengambilan Data

08 Nopember 2022

Kepada Yth.
Kepala Perpustakaan
 Universitas Medan Area
 di - M e d a n

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan UINSU Nomor B.1552/IS.1/KS.02/09/2022 Tertanggal 31 Oktober 2022 perihal Permohonan Izin Riset untuk Pengumpulan Data Tugas Akhir di Perpustakaan Universitas Medan Area oleh mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Abdullah Pulungan
 NIM : 0601183188
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan
 Fakultas : Ilmu Sosial

Pada prinsipnya **disetujui** yang bersangkutan melaksanakan pengambilan data di Perpustakaan Universitas Medan Area, untuk penyusunan Karya Ilmiah dengan judul Skripsi **“Pelaksanaan Total Quality Management Perpustakaan Universitas Medan Area.”** Dengan tetap mengikuti protokol Covid-19.

Demikian surat ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wakil Rektor Bidang Pengembangan
 SDM dan Administrasi Keuangan,

Dr. Ir. Suswati, MP

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs
2. File

BIODATA

Nama : Abdullah Pulungan
 NIM : 0601183188
 Tempat/tgl lahir : Aek Nabara 27 September 1999
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Kebangsaan/Suku : Indonesia / Batak Mandailing
 Agama : Islam
 No Telepon : 081362609045
 Alamat : Aek Nabara
 E-mail : abdullahpul27@gmail.com
 Nama Orangtua :
 a. Ayah : Alm.Abdul Rahman Pulungan
 b. Ibu : Almh: Rasmi Hasibuan

Pekerjaan : -

- a. Ayah : -
 b. Ibu : -

Alamat : Aek Nabara

Pendidikan :

BIODATA

Nama : Abdullah Pulungan
 NIM : 0601183188
 Tempat/tgl lahir : Aek Nabara 27 September 1999
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Kebangsaan/Suku : Indonesia / Batak Mandailing
 Agama : Islam
 No Telepon : 081362609045
 Alamat : Aek Nabara
 E-mail : abdullahpul27@gmail.com
 Nama Orangtua :
 c. Ayah : Alm.Abdul Rahman Pulungan
 d. Ibu : Almh: Rasmi Hasibuan

- Pekerjaan : -
- c. Ayah : -
- d. Ibu : -
- Alamat : Aek Nabara
- Pendidikan :
- a. SD : Sd. N. 100.400, Aek Nabara Barumun
- b. Tsanawiyah : Mts Al- Furqon Aek Nabara Barumun
- c. MAS : Madrasah Aliyah Swasta Al-Falah
- d. S1 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat untuk dipergunakan seperlunya.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN