

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

Total Quality Management di perpustakaan Universitas Medan Area (UMA) ini yaitu sebuah perencanaan yang dilaksanakasn untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan peserta didik atau pustakwan. Dan di dalam memenuhi kebutuhan pustakawan atau peserta didik ini kita selalu mengevaluasi apa yang di butuhkan dan jika ada kekurangan dan kesalahan dalam pelayanan ataupun tidak terpenuhinya kebutuhan peserta didik atau pemustaka maka kami akan memperbaikinya untuk menunjang perpustakaan yang lebih baik lagi.

Pelaksanaan *Total Quality Management* di Perpustakaan Universitas Medan Area sudah baik. Dan dapat dilihat dari hasil wawancara Pelaksanaan *Total Quality Management* di Perpustakaan tersebut meliputi (kehandalan), (Daya Tangkap), (Empati), (Bukti Langsung), (Perbaikan Terus Menerus).

Sumber Daya Manusia (SDM) meliputi daya pikir serta daya fisik pada setiap individu. Lebih jelasnya SDM merupakan suatu kemampuan pada setiap manusia yang ditentukan oleh daya pikir serta daya fisiknya. SDM atau manusia menjadi unsur yang sangat penting dalam berbagai kegiatan yang dilakukan.

Manajemen merupakan pencapaian tujuan melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen tertentu tetapi dalam hal ini beberapa ahli yang mengutarakan pendapatnya belum ada persamaan tentang fungsi-fungsi manajemen tersebut, berikut pembahasan tentang fungsi-fungsi manajemen menurut para ahli.

Dalam rangka mencapai tujuan organisasi efektif itulah, manajemen harus dipromosikan sepenuhnya pada setiap organisasi, baik organisasi, industri, maupun pendidikan titik fungsi-fungsi manajemen dan manajemen tersebut terdiri dari perencanaan *planning*, pengorganisasian *organizing*, pelaksanaan *actuating*, pengawasan *controlling*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran yaitu, diharapkan kepada pihak pimpinan atau rektorat segenap civitas akademik agar menambah SDM perpustakaan di Universitas Medan Area untuk dapat menambah pegawai perpustakaan agar pengelolaan dan pelayanan perpustakaan lebih maksimal lagi, sehingga dapat memberikan kepuasan kepada para pengguna jasa perpustakaan tersebut.

Dari wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan UMA membutuhkan seperti bidang-bidang tertentu, contohnya: Administrasi dan keuangan, itu memang yang pegang saat ini yang bagian bidangnya, satunya lagi mungkin IT, IT mungkin kami disini IT nya itu memang kita tangani sendiri, tapi batasannya gak sampai ke adminnya, jadi pengelolaan server dan database itu ke IT Universitas dan kita disini IT yang belum kita punya IT diperpustakaan juga, bidangnya itu atau background nya itu pustakawan. Nah harapan perpustakaan UMA ada tenaga IT yang khusus background nya itu IT untuk fungsi perpustakaan dan SDM nya ditambahi lagi.