

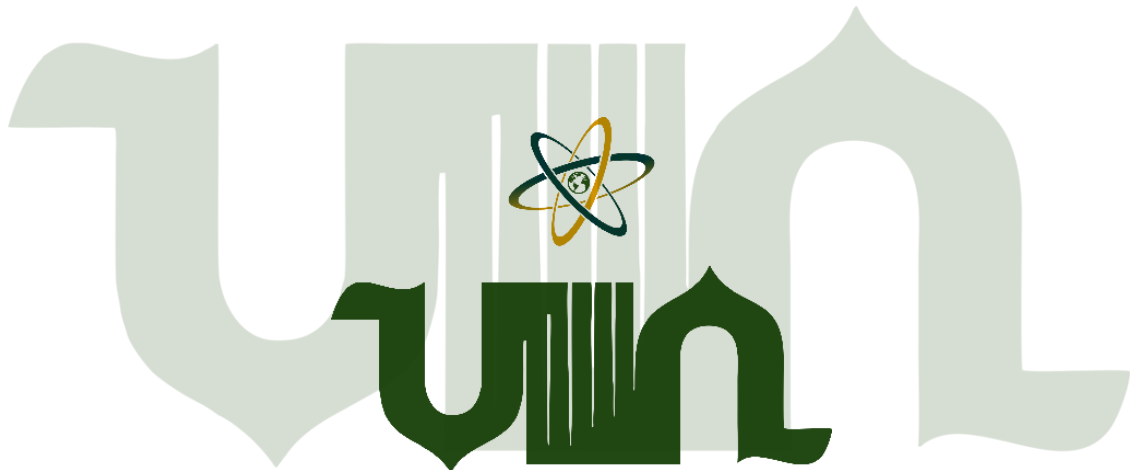
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
SINABUNG HILLS BERASTAGI**

SKRIPSI

Oleh :

**NURUL AINI
NIM. 0502201015**

**Program Studi
AKUNTANSI SYARI'AH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
SINABUNG HILLS BERASTAGI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Akuntansi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan**

Oleh :

NURUL AINI

NIM. 0502201015

**Program Studi
AKUNTANSI SYARI'AH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Aini
NIM : 0502201015
Tempat/tgl. Lahir : Berastagi, 24 Mei 2002
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Desa Lau Gumba, Dusun IV, Lembah Surya, Berastagi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SINABUNG HILLS BERASTAGI”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Nurul Aini

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SINABUNG HILLS BERASTAGI

Oleh :

NURUL AINI

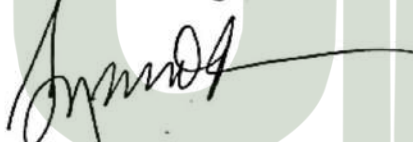
NIM. 0502201015

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Syari'ah (S.Akun) Pada Program Studi Akuntansi Syari'ah

Medan, 4 Juli 2024

Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. Saparuddin Siregar, SE., Ak., SAS., M.Ag., MA

NIDN. 2018076301

Pembimbing II,



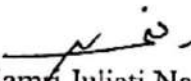
Reni Ria Armayani Hasibuan, M.E.I

NIDN. 2007098804

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Syari'ah


Dr. Hj. Yenni Sami Juliati Nasution, SHI., MA

NIDN. 2001077903

PENGESAHAN

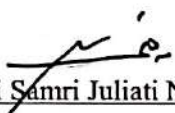
Skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Sinabung Hills Berastagi” an. Nurul Aini, NIM. 0502201015 Program Studi Akuntansi Syari’ah telah diujikan dalam Sidang Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 15 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syari’ah.


Medan, 15 Agustus 2024

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara Medan


Ketua,


Sekretaris,


Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.H.I., M.A
NIDN. 2001077903



Laylan Syafina, M.Si
NIDN. 2027089103

Anggota,


1. Dr. Saparuddin Siregar, SE., Ak., SAS., M. Ag., MA
NIDN. 2018076301


2. Reni Ria Armayani Hasibuan, M.E.I
NIDN. 2007098804

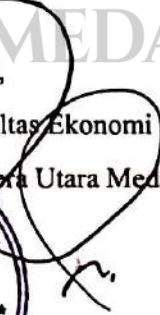

3. Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.H.I., M.A
NIDN. 2001077903


4. Laylan Syafina, M.Si
NIDN. 2027089103

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara Medan




Prof. Dr. M. Syukri Albani Nst, S.H.I., MA
NIDN. 006078401

ABSTRAK

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Sinabung Hills Berastagi

Skripsi : Nurul Aini
Pembimbing I : Dr. Saparuddin Siregar, SE.,Ak.,SAS.,M.Ag.,MA
Pembimbing II : Reni Ria Armayani Hasibuan, M.E.I
Tahun Selesai : 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada Hotel Sinabung Hills Berastagi. Penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu gaya kepemimpinan dan pengendalian internal dengan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling* dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan sebanyak 56 sampel responden berupa karyawan Hotel Sinabung Hills Berastagi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif berupa uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi dan uji f serta uji t dengan menggunakan *software* SPSS versi 26.0. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas, yakni variabel gaya kepemimpinan dan pengendalian internal mampu mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 57,9% sisanya sebesar 42,1% dijelaskan oleh variabel atau faktor lainnya. Berdasarkan hasil uji simultan dengan uji F, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan dan pengendalian internal secara bersama-sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Sinabung Hills Berastagi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengendalian Internal, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Sinabung Hills Berastagi”**. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wasallam yang selalu menjadi teladan agar setiap langkah bernilai ibadah dan mendapatkan pahala dari Allah Subhanahu Wata'ala. Semoga semua hal yang penulis lakukan berkaitan dengan skripsi ini juga bernilai ibadah di sisi-Nya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan segenap upaya, yang semuanya hanya dapat terlewati atas izin dan pertolongan Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanyalah milik Allah. Sebagai hamba-Nya, penulis memiliki keterbatasan namun berusaha melakukan upaya yang terbaik dalam penulisan skripsi ini. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Terima kasih teruntuk berbagai pihak yang telah berkenan untuk membantu dan memberikan segala yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Orang tua tercinta dan tersayang, Ayahanda Irwansyah yang telah menjadi inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menggapai cita cita dan Ibunda tercinta Yusni yang telah melahirkan, mendidik, dan menyayangi penulis dan selalu mengajarkan arti sebuah perjuangan dan kesabaran. Memberikan semangat baik secara moril dan materi

serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, untuk penulis. Limpahkanlah selalu kasih sayang-Mu kepada kedua insan yang paling berarti dalam hidup ini Ya Rabb.

2. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Muhammad Syukri Albani Nasution, S.H.I, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Laylan Syafina, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Dr. Saparuddin Siregar, SE.,Ak.,.SAS.,M.Ag.,MA, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Reni Ria Armayani Hasibuan, M.E.I, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. HRD Hotel Sinabung Hills Berastagi, Bapak Adwin Mawardi dan seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Teristimewa untuk Abang tersayang M.Abdul Harits, Kakak Nur Habibillah dan Adik Dzaki Roihansyah yang telah banyak memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Teristimewa untuk seseorang yang selalu menemani dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir dan senantiasa memberikan semangat serta doa agar cepat selesai.
11. Teman seperjuangan dimasa perkuliahan, Cut Aini Fadhilah, Sry Kurnia, Ruh Kaya Simanullang, dan Khairani Kamilah Muhammad

yang selalu memberikan semangat, bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman stambuk 2020 kelas Akuntansi Syariah A. Terima kasih atas kerjasama, semangat dan dukungan yang telah diberikan.

13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah memberikan balasan atas semua kebaikan dengan yang lebih baik.

Terima kasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Penulis hanya dapat berdoa semoga kebaikan yang diberikan akan dibalas Allah SWT dengan yang lebih baik. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, Agustus 2024

Penulis

Nurul Aini

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
SURAT PERSETUJUAN PENGUJI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN KERANGKA PENELITIAN.....	8
A. Kajian Teoritis.....	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Penilaian dan Pengukuran Kinerja Karyawan.....	10
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
d. Tujuan Manajemen Kinerja Karyawan	12
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2. Gaya Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Kepemimpinan	14

b.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
c.	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	17
d.	Indikator Gaya Kepemimpinan	20
3.	Pengendalian Internal.....	21
a.	Pengertian Pengendalian Internal.....	21
b.	Tujuan Pengendalian Internal	24
c.	Keterbatasan Pengendalian Internal.....	25
d.	Indikator Pengendalian Internal	26
4.	Hubungan Antar Variabel	28
a.	Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	28
b.	Hubungan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	29
c.	Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Karyawan	30
B.	Penelitian Terdahulu	31
C.	Kerangka Penelitian	37
D.	Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
A.	Pendekatan Penelitian	39
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C.	Populasi dan Sampel	40
D.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	42
E.	Defenisi Operasional.....	42
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
G.	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
1.	Sejarah Berdirinya Hotel.....	52

2. Visi dan Misi Hotel	53
3. Klasifikasi Produk Hotel	54
4. Struktur Organisasi Hotel.....	54
B. Teknik Analisis Data.....	59
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolinearitas	64
c. Uji Heteroskedastisitas.....	65
3. Analisis Regresi Linier Berganda	66
4. Uji Hipotesis	68
a. Uji Koefisien Determinasi	68
b. Uji Parsial t.....	69
c. Uji Simultan F.....	70
C. Pembahasan Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

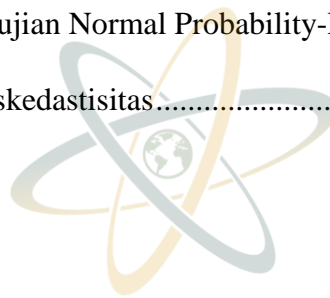
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 : Waktu Penelitian	40
Tabel 3.2 : Operasional Variabel	43
Tabel 3.3 : Tingkat Penilaian Jawaban	45
Tabel 3.4 : Rumus Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.1 : Klasifikasi Produk Hotel	54
Tabel 4.2 : Data Karyawan	58
Tabel 4.3 : Uji Validitas	59
Tabel 4.4 : Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.5 : Hasil pengujian <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	63
Tabel 4.6 : Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.9 : Hasil Uji t	69
Tabel 4.10 : Hasil Uji F	70

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Penelitian	38
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi	55
Gambar 4.2	: Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	62
Gambar 4.3	: Hasil Pengujian Normal Probability-Plot	64
Gambar 4.4	: Uji Heteroskedastisitas.....	66



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 : Data Kuesioner	87
Lampiran 3 : Hasil Olah Data	92
Lampiran 4 : Surat Izin Riset	102
Lampiran 5 : Balasan Surat Izin Riset	103
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian.....	104
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup.....	106



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN