

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Tidak ada hubungan faktor pendidikan dengan pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
2. Tidak ada hubungan faktor pekerjaan masyarakat dalam pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
3. Ada hubungan faktor kepercayaan masyarakat dengan memanfaatkan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
4. Ada hubungan faktor pengetahuan masyarakat dalam pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
5. Tidak ada hubungan faktor pendapatan masyarakat dalam pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
6. Ada hubungan faktor sikap masyarakat dalam pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
7. Ada hubungan faktor jarak aksesibilitas dalam pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
8. Ada hubungan faktor keluhan sakit terhadap pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

5.2 Saran

5.2.1 Pihak BPJS

Diharapkan BPJS kabupaten Labuhanbatu Selatan agar memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas serta bekerja sama dengan berbagai

fasilitas kesehatan untuk memastikan peserta mandiri mendapatkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan standar yang ditetapkan mulai dari pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis, hingga rawat inap.

5.2.2 Pihak Puskesmas

Puskesmas diharapkan mengadakan penyuluhan kesehatan secara rutin di berbagai tempat seperti balai desa untuk menjelaskan manfaat JKN dengan menyampaikan informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat. Selain itu, puskesmas juga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang ramah dan cepat untuk membangun kepercayaan masyarakat serta mendengarkan keluhan dari masyarakat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan.

5.2.3 Masyarakat

Masyarakat diharapkan dapat memanfaatkan layanan kesehatan preventif yang disediakan oleh JKN, seperti pemeriksaan kesehatan rutin, imunisasi, dan konsultasi kesehatan serta masyarakat juga diharapkan dapat memahami tentang pentingnya menjaga kesehatan dan bagaimana JKN dapat membantu dalam akses layanan kesehatan.

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Kepada penelitian selanjutnya, diharapkan menggunakan desain penelitian yang lebih kuat dengan sampel yang lebih banyak untuk mengidentifikasi faktor pemanfaatan lainnya yang dapat berhubungan dengan peserta mandiri.