

**FAKTOR PEMANFAATAN JKN OLEH PESERTA MANDIRI  
DI DESA BINANGA DUA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**



Disusun Oleh:

**HELMI ZAHRA SIREGAR**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**NIM: 0801203427**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**FAKTOR PEMANFAATAN JKN OLEH PESERTA MANDIRI  
DI DESA BINANGA DUA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Mengikuti Sidang Skripsi dan Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



**OLEH :**

**HELMI ZAHRA SIREGAR**

**NIM. 0801203427**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

# FAKTOR PEMANFAATAN JKN OLEH PESERTA MANDIRI DI DESA BINANGA DUA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN

**HELMI ZAHRA SIREGAR**  
**NIM. 0801203427**

## ABSTRAK

Aksesibilitas jarak tempuh di Desa Binanga Dua memerlukan waktu kurang lebih 30 menit menuju ke pelayanan kesehatan, dengan kondisi jalan yang berlubang, pasir yang tebal, jalan yang licin sehingga menjadi salah satu hambatan bagi masyarakat untuk memanfaatkan JKN. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Faktor Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) oleh peserta mandiri di Desa Binanga Dua, Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang dilaksanakan pada bulan Februari-juni 2024. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Sebanyak 203 peserta JKN mandiri dijadikan sampel dengan menggunakan rumus *lameshow* (1997) uji hipotesis dua proporsi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis penelitian menggunakan *Chi-Square* dengan nilai  $\alpha=0,05$ . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang memiliki hubungan dengan pemanfaatan JKN yaitu variabel kepercayaan  $p\ value = 0,040$  , variabel pengetahuan  $p\ value = 0,000$  , variabel sikap  $p\ value = 0,046$  , variabel aksesibilitas dengan nilai  $p\ pvalue = 0,002$  , dan variabel keluhan sakit dengan nilai  $p\ value = 0,026$  . Sedangkan variabel yang tidak ada hubungan dengan terhadap pemanfaatan JKN oleh peserta mandiri yaitu variabel pendidikan dengan nilai  $p\ value = 0,330$  , variabel pekerjaan dengan nilai  $p\ value = 0,685$  , dan variabel pendapatan dengan nilai  $p\ value = 0,457$ .

***Kata Kunci:* Pemanfaatan dan JKN**

**FACTORS OF JKN UTILIZATION BY INDEPENDENT PARTICIPANTS  
IN BINANGA DUA VILLAGE, SOUTH LABUHANBATU DISTRICT**

**HELMI ZAHRA SIREGAR**  
**NIM. 0801203427**

ABSTRACT

*Mileage accessibility in Binanga Dua Village takes approximately 30 minutes to get to health services, with road conditions that are potholes, thick sand, slippery roads so that it becomes one of the obstacles for the community to utilize JKN. The purpose of this study was to determine how the National Health Insurance (JKN) Utilization Factor by independent participants in Binanga Dua Village, South Labuhanbatu Regency which was carried out in February-June 2024. This type of research uses quantitative research with a cross-sectional research design. A total of 203 independent JKN participants were sampled using the Lameshow formula (1997) two-proportion hypothesis test. Data collection using questionnaires, research analysis using Chi-Square with a value of  $\alpha = 0.05$ . The results of this study indicate that the variables that have a relationship with JKN utilization are the trust variable  $p$  value = 0.040, the knowledge variable  $p$  value = 0.000, the attitude variable  $p$  value = 0.046, the accessibility variable with a  $p$  value = 0.002, and the pain complaint variable with a  $p$  value = 0.026. While the variables that have no relationship with the utilization of JKN by independent participants are the education variable with a  $p$  value = 0.330, the employment variable with a  $p$  value = 0.685, and the income variable with a  $p$  value = 0.457.*

**Keywords:** *Utilization and JKN*

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Helmi Zahra Siregar  
NIM : 0801203427  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)  
Tempat/Tanggal Lahir : Pasir Putih, 05 Januari 2002  
Judul Skripsi : Faktor Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri Di Desa  
Binanga Dua Kabupaten Labuhanbatu Selatan

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 23 Juli 2024



Helmi Zahra Siregar  
NIM.0801203427

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

### FAKTOR PEMANFAATAN JKN OLEH PESERTA MANDIRI DI DESA BINANGA DUA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN

Nama : Helmi Zahra Siregar

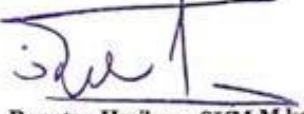
NIM : 0801203427

Untuk memenuhi salah satu persyaratan Sidang Munaqasah

Medan, 23 Juli 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing

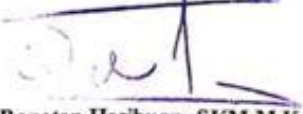
  
Rapotan Hasibuan, SKM, M. kes  
NIP.199006062019031016

Dosen Integrasi

  
Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA  
NIP.197311122000031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
FKM UINSU

  
Rapotan Hasibuan, SKM, M. Kes  
NIP.199006062019031016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**FAKTOR PEMANFAATAN JKN OLEH PESERTA MANDIRI DI DESA  
BINANGA DUA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

**Helmi Zahra Siregar**  
NIM : 0801203427

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 23 Juli dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima


### TIM PENGUJI

**Ketua Penguji**



**Dewi Agustina, S.Kep.Ns, M.Kes**  
NIP.197008172010012006

**Penguji I**



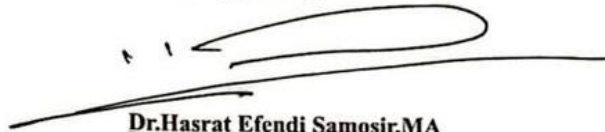
**Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes**  
NIP.199006062019031016

**Penguji II**



**Dr. Susilawati, M.Kes**  
NIP.197311131998032004

**Penguji Integrasi**



**Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA**  
NIP.197311122000031002

Medan, 23 Juli 2024  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



**Dekan,**

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd**  
NIP.197107272007011031

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama : Helmi Zahra Siregar  
Tempat, Tanggal lahir : Pasir Putih, 05 Januari 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat Rumah : Pasir Putih Labuhanbatu Selatan  
Email : [helmizahra4@gmail.com](mailto:helmizahra4@gmail.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN

2008-2014 : SD NEGERI 117474 PASIR PUTIH  
2014-2017 : MTS NEGERI 1 RANTAU PRAPAT  
2017-2020 : SMA NEGERI 3 RANTAU UTARA  
2020-2024 : UIN SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini dengan tepat waktu. Shalawat dan salam dihadiahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan Proposal Penelitian ini sebagai tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana dengan judul "***Faktor Pemanfaatan JKN oleh Peserta Mandiri di desa Biangga Dua Kabupaten Labuhanbatu Selatan***".

Dalam penulisan proposal penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan serta doa. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor UIN Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara dan selaku Dosen Pembimbing

Integrasi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan. Semoga Bapak dan keluarga dalam lindungan Allah Swt.

4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi, Penulis mengucapkan terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, ilmu, bantuan, arahan, masukan, serta selalu mampu memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak dan keluarga dalam lindungan Allah Swt.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
8. Ibu Dewi Agustina, S.Kep.Ns. M.Kes selaku Dosen Ketua Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
9. Ibu Dr. Susilawati, M.Kes selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
10. Ibu Fauziah Nasution, M. Psi selaku Dosen dan Penasihat Akademik (PA) yang telah banyak memberikan saran dan nasihat selama proses perkuliahan.
11. Seluruh Dosen dan Staff akademik di Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara yang telah banyak memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Ibu Dr. Triana Syahputri selaku Kepala Puskesmas Aek Goti yang telah memberikan bantuan dan izin untuk kebutuhan penelitian.
13. Bapak Mhd. Afifuddin Siregar selaku PJ Kepala Desa Binanga Dua yang telah memberi izin untuk penelitian di Desa tersebut.
14. Teristimewa dan tersayang kepada kedua Orangtua penulis, yaitu bapak Karim Siregar dan Ibu Eli Hasibuan. Penulis mengucapkan terima kasih atas pengorbanan dalam mendidik, membesarkan, mendoakan penulis, memberikan kasih sayang, semangat, nasihat, kekuatan serta dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada abang tersayang, yaitu Nanda Syahputra Siregar, Fikri Hadana Siregar dan kakak kesayangan Wiwindasari Siregar, terima kasih sudah menjadi pantutan yang baik, sabar dan selalu memberikan semangat, nasihat, serta menghibur penulis. Thank u so much for everything ma bro and sist.
16. Kepada teman terbaik yang pernah ada yaitu, Nova dan melin thanks girls sudah memberikan semangat, menemani, menghibur dengan canda tawa dan tolong menolong dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Kepada sahabat Tobat yang sudah jauh disana yaitu, Salsa, Nasya, Nimas, serta sahabat batak pride yang bar-bar yaitu vita, sarhum, yulfa terima kasih sudah menguatkan, menghibur, memberikan semangat bahwa ini semua adalah dunia yang penuh drama.
18. Kepada Nissa, Santri, Tata, dan Ayu Thank u girl sudah menjadi partner skripsian, penulis selalu mengeluh selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan pejuang SKM Yaitu Farida dan Liza terima kasih sudah menjadi teman di perkuliahan khususnya di AKK.

19. Terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

20. Terakhir peneliti persembahkan untuk diri sendiri, Helmi Zahra Siregar. Terimakasih sudah melewati rintangan yang menguji kemampuan serta kesabaran, berkat semangat yang tidak pernah pudar dan keyakinan untuk terus maju. Terimakasih telah tidak kenal lelah dan terus mencoba demi proses penyusunan skripsi ini, agar selesai dengan semaksimal mungkin. Rayakan setiap pencapaian sebagai bentuk apresiasi terhadap diri sendiri, tetapi sebagai motivasi untuk terus berusaha lebih baik di masa depan. Berbahagialah dan jadilah orang yang beruntung, helmi.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga Allah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 3 Mei 2024

Penulis

Helmi Zahra Siregar

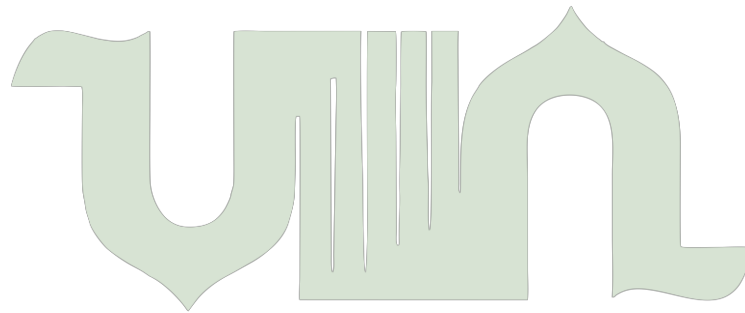
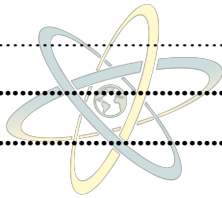
NIM.0801203427

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	9
2.1.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	9
2.1.2 Tujuan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	10
2.1.3 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	10
2.1.4 Sasaran .....	11
2.1.5 Ruang Lingkup JKN .....	12
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	12
2.2.1 Pengertian BPJS.....	12
2.2.2 Peserta BPJS .....	13
2.2.3 Asas BPJS .....	14
2.2.4 Fungsi, Tugas dan Wewenang BPJS Kesehatan.....	15
2.2.5 Prinsip BPJS Kesehatan.....	17
2.2.6 Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan.....	18

2.3 Peserta Mandiri .....	20
2.3.1 Pengertian Peserta Mandiri .....	20
2.3.2 Prosedur Pendaftaran Peserta Mandiri .....	20
2.4 Faktor yang Berkaitan dengan Pemanfaatan Kartu JKN di Puskesmas .....	21
2.4.1 Model Sistem Kesehatan (Health System Model) .....	21
2.4.2 Variabel yang akan diteliti .....	23
2.5 Kajian Integrasi Ke-Islaman .....	26
2.5.2 Konsep Integrasi Ke-Islaman .....	26
2.5.2 Pengertian Asuransi Dalam Islam .....	27
2.5.3 Pendapat Ulama Tentang Asuransi .....	29
2.5.3 Pandangan Ulama Yang Menolak Tentang Asuransi .....	31
2.6 Kerangka Teori .....	33
2.7 Kerangka Konsep .....	34
2.8 Hipotesa .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.4 Variabel Penelitian .....	39
3.5 Definisi Operasional .....	40
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
3.6.1 Uji Validitas .....	42
3.6.1 Uji Reliabilitas .....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6.1 Jenis Data .....	46
3.6.2 Alat atau Instrumen Penelitian .....	46
3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	47
3.7 Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	49
4.2.2 Karakteristik Responden .....	50
4.1.2 Hasil Analisis Univariat .....	52

4.1.3 Hasil Analisis Bivariat .....	55
4.2 Pembahasan .....	60
4.2.1 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri .....	60
4.2.2 Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri.....	63
4.2.3 Hubungan Kepercayaan dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri.....	65
4.2.4 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri .....	67
4.2.5 Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri .....	70
4.2.6 Hubungan Sikap dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri .....	72
4.2.7 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri .....	73
4.2.8 Hubungan Keluhan Sakit dengan Pemanfaatan JKN Oleh Peserta Mandiri....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Sampel Perdesun .....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap .....	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas.....	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Keluhan Sakit .....	45
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di Desa Binanga Dua.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Desa Binanga Dua.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Di Desa Binanga Dua.....	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Di Desa Binanga Dua.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Pendidikan Di Desa Binanga Dua .....	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Pekerjaan Di Desa Binanga Dua.....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Kepercayaan Di Desa Binanga Dua.....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Pengetahuan Di Desa Binanga Dua.....	53
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Pendapatan Di Desa Binanga Dua.....	53
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Sikap Di Desa Binanga Dua .....	54
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Aksesibilitas Di Desa Binanga Dua.....	54
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Variabel Keluhan Sakit Di Desa Binanga Dua.....	55
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi dan Persentase Pemanfaatan JKN.....	55

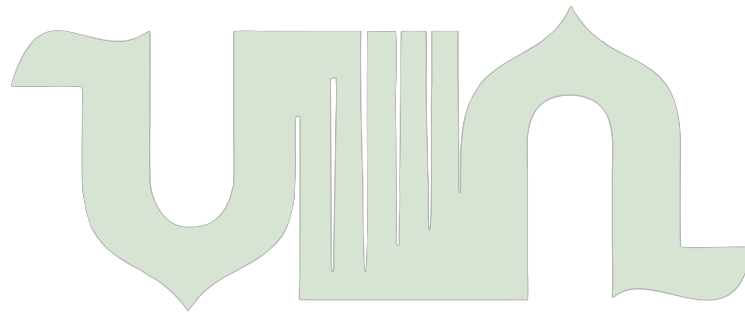


Tabel 4.14 Hubungan Pendidikan Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	56
Tabel 4.15 Hubungan Pekerjaan Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	57
Tabel 4.16 Hubungan Kepercayaan Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	57
Tabel 4.17 Hubungan Pengetahuan Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	58
Tabel 4.18 Hubungan Pendapatan Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	58
Tabel 4.19 Hubungan Sikap Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	59
Tabel 4.20 Hubungan Aksesibilitas Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	59
Tabel 4.21 Hubungan Keluhan Sakit Terhadap Pemanfaatan JKN Di Desa Binanga Dua.....	60



## DAFTAR BAGAN

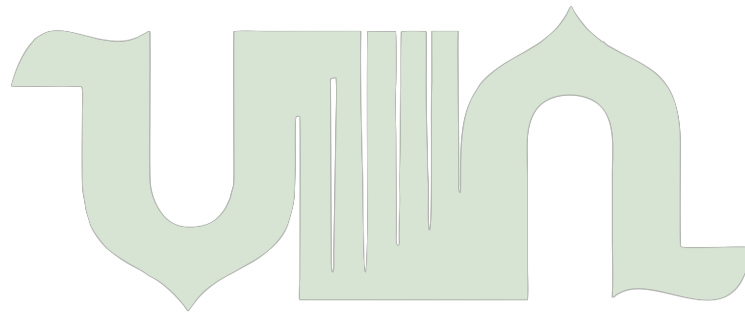
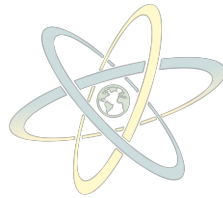
Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	33
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	34



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 3 Hasil Master Data .....	89
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	113
Lampiran 5 Output Spss.....	115
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Riset Di Puskesmas .....	126
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Riset Di Desa Binanga Dua.....	127
Lampiran 8 Dokumentasi.....	128



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN