



**PENGARUH KONTRIBUSI DUTA BACA TERHADAP PENINGKATAN
CITRA PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUMATERA UTARA**

**Diajukan Ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Sumatera Utara
Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan (S. IP)**

OLEH :

ENDANG KATANTI

NIM : 0601172041

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2021



**PENGARUH KONTRIBUSI DUTA BACA TERHADAP PENINGKATAN
CITRA PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

OLEH :

ENDANG KATANTI

NIM : 0601172041

Pembimbing I

**Dr. Muhammad Dalimunte, S.
Ag., SS., M. Hum
NIP : 197103281999031003**

Pembimbing II

**Dr. Khoirul Jamil, M.
Hum
NIP : 196802042014111001**

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Dr. Abdul Karim Batubara, S.sos. M.A

NIDN. 2012017003

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang

Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth.

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah membaca, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Endang Katanti

NIM 0601172041

Judul skripsi : **Pengaruh kontribusi Duta Baca Terhadap Peningkatan Citra Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sebagai gagasan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, November 2021

Pembimbing I



**Dr. Muhammad Dalimunte, S.
Ag., SS., M. Hum
NIP : 197103281999031003**

Pembimbing II



**Dr. Khoirul Jamil, M.
Hum
NIP : 196802042014111001**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kontribusi Duta Baca Terhadap Peningkatan Citra Perpustakaan Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara” yang disusun oleh Endang Katanti, NIM. 0601172041 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqashakan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada Tanggal 20 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 20 Januari 2022

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Sekretaris Program Studi



Dr. Abdul Karim Batu Bara, M.A
NIP. 197001122005011008



Franindya Puwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji

Pembimbing I


Pembimbing II


Dr. Muhammad Dalimunte, S.
Ag., SS., M. Hum
NIP : 197103281999031003

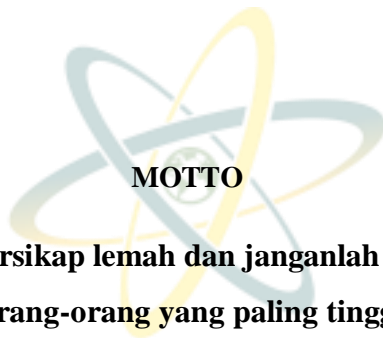

Dr. Khoirul Jamil, M. Hum
NIP : 196802042014111001

Mengetahui,

Dekan FIS UINSU


Dr. Maraimbang Daulay, M.A.
NIP. 196906291997031003

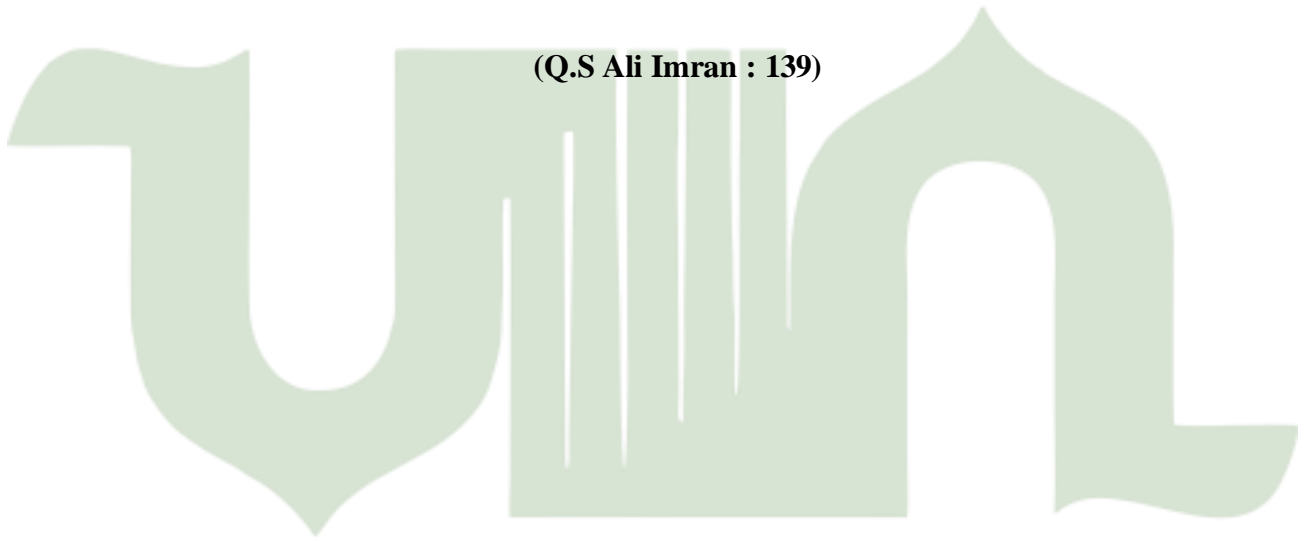




MOTTO

**“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu
beriman”**

(Q.S Ali Imran : 139)



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah dan ibu tersayang

Bapak Sardal dan Ibu Masna Saragih

Mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan sekaligus memberikan motivasi dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.

Terimakasih atas do'a, dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan selama ini tanpa henti.

Adikku tersayang Muhammad Surya

Terimakasih atas dukungan yang selama ini engkau beri semoga Allah melimpahkan keberkahan.

Terimakasih atas do'a dan dukungan dari seluruh teman yang membantu saya khususnya teman satu perjuangan yang tidak henti saling dukung dan memberikan rasa kekeluargaan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endang Katanti

NIM 0601172041

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi :Pengaruh kontribusi Duta Baca Terhadap Peningkatan Citra
Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, Desember 2021



Endang Katanti
NIM. 0601172047

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Endang Katanti

Nim 0601172041

Judul Skripsi : *Pengaruh Kontribusi Duta Baca Terhadap Peningkatan Citra Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan*

Pembimbing I : Dr. Muhammad Dalimunte, S. Ag., SS., M. Hum

Pembimbing II : Dr. Khoirul Jamil, M. Hum

Penelitian ini ditunjukkan untuk mengetahui gambaran pengaruh kontribusi duta baca terhadap peningkatan citra perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi duta baca pengaruhnya terhadap peningkatan citra perpustakaan dan persepsi para pengguna perpustakaan mengenai kontribusi duta baca sebagai salah satu bentuk promosi dengan menjadikan Duta baca sebagai Brand Ambassador. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan penelitian Kuantitatif deskriptif. Jumlah populasi 19.416 orang. Jumlah sampel berjumlah 100 responden yang diperoleh dengan rumus slovin.. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket. Analisis data yang digunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier sederhana. Untuk mengolah data dilakukan dengan bantuan Software SPSS Versi 23. Berdasarkan tabel hasil uji t tersebut dapat dilihat dimana nilai t hitung variabel duta baca lebih besar dari pada nilai t tabel atau $19,994 > 1,984$ dengan tingkat signifikan dibawah 0,05 yaitu 0,000. Dengan demikian diambil kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya dapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel duta baca terhadap citra perpustakaan. Persepsi pemustaka terhadap kontribusi duta baca dinilai baik terhadap peningkatan citra perpustakaan UINSU Medan. Hal ini terjadi karena adanya kontribusi duta baca sebagai brand ambassador yang membawa pengaruh positif serta memberikan dukungan dalam meningkatkan citra perpustakaan dikalangan masyarakat kampus.

Kata Kunci : *Duta Baca, Citra Perpustakaan, perpustakaan UINSU*

ABSTRAC



Nama : Endang Katanti

Nim : 0601172041

Judul Skripsi : *Pengaruh Kontribusi Duta Baca Terhadap Peningkatan Citra Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan*

Pembimbing I : Dr. Muhammad Dalimunte, S. Ag., SS., M. Hum

Pembimbing II : Dr. Khoirul Jamil, M. Hum

This research is intended to describe the influence of the contribution of reading ambassadors to the improvement of library image. The purpose of this study was to determine the contribution of reading ambassadors to the improvement of library image and the perception of library users regarding the contribution of reading ambassadors as a form of promotion by making reading ambassadors as Brand Ambassadors. The sampling technique in this study used descriptive quantitative research. Total population 19,416 people. The number of samples was 100 respondents who were obtained by the Slovin formula. The method of data collection in this study used a questionnaire. Data analysis used descriptive statistical analysis and simple linear regression analysis. To process the data, it was done with the help of SPSS Software Version 23. Based on the table the results of the t-test can be seen where the t-count value of the reading ambassador variable is greater than the t-table value or $19.994 > 1.984$ with a significant level below 0.05, which is 0.000. Thus, it is concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there can be a positive and significant influence between the reading ambassador variable on the library image. The user's perception of the contribution of reading ambassadors is considered good for improving the image of the UINSU Medan library. This happened because of the contribution of reading ambassadors as brand ambassadors who had a positive influence and provided support in improving the image of the library among the campus community.

Keywords: *Reading Ambassador, Library Image, UINSU library*

KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*ahirabil'alamiin, puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah memberikan kesehatan dan segala nikmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kontribusi Duta Baca Terhadap Citra Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan”**. Sholawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan Ilmu Pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi dan juga doa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Kedua orangtua saya ayahanda tercinta Sardal ibunda tercinta Masnah Saragi yang telah memberikan kasih sayang yang tidak terhingga, yang telah membesarkan hingga sampai saat ini bisa menempuh gelar sarjana, yang telah mendoakan dan dukungan baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada Adik saya Muhammad Surya yang telah menemani sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Dr. Ahmad Qorib, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, MA selaku ketua prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, dan Ibu

Franindya Purwaningstyas Ma., selaku sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial.

5. Bapak Dr. Muhammad Dalimunte, S. Ag., SS., M. Hum, selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Khoirul Jamil, M. Hum selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya bersedia membimbing, membantu, mengarahkan dan menuntun penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan ikhlas dan tulus.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah mebagi ilmunya.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara stambuk 2017 yang telah berjuang bersama-sama dan saling memberikan semangat satu sama lain.
8. Adek-adek Junior mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah membantu mengisi kuesioner/angket penelitian skripsi saya.
9. Terima kasih kepada Sandi Surya Syaputra yang telah membantu saya, memberi semangat, mendukung serta mendoakan dari awal penelitian hingga sampai akhir penelitian.
10. Sahabat saya Sinta Dewi, Tri Suci Ramdhani, Nabila Andriana Siregar, Maharani Lubis, Uci Meriska, Ulfa Syafira, Ghalib Muhammad Syukri Al Giffari, dan Syafii Zuhri yang sudah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, tempat bertukar cerita, dan memberikan dukungan dan doa satu sama lain.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenaan dalam memberikan waktu dan tenaganya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan. Terimakasih.

Medan,23/11/2021

Penulis




Endang Katanti

0601172041



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
1. Pengertian Kontribusi.....	9
2. Duta Baca	10
3. Citra (<i>Image</i>).....	13
4. Promosi Perpustakaan	16
B. Kerangka Berpikir	19
C. Penelitian Terdahulu.....	20
D. Pengujian Hipotesis	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel.....	24

1. Populasi Penelitian	24
2. Sampel Penelitian	25
D. Teknik pengumpulan data	26
E. Defenisi Operasional	28
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	28
1. Analisis Data	28
2. Uji Hipotesis	29
G. Pengujian Keabsahan Data (Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen)	30
1. Uji Validitas Instrumen X	30
2. Uji Validitas Instrumen Y	32
3. Uji Reabilitas Instrumen	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Profil Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara	35
B. Deskripsi dan Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Peenelitian	38
2. Hasil Penelitian	44
a. pengaruh kontribusi duta baca	44
b. persepsi pemustaka terhadap kontribusi duta baca	45
C. Hasil Analisi Data dan Uji Hipotesis	45
1. Analisis Statistik Deskriptif	45
2. Uji Hipotesis	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V	51
PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tema Acara Pemilihan Duta Baca.....	2
Tabel 2 Kerangka Berfikir	19
Tabel 3 Skor Penilaian Angket	26
Tabel 4 Kisi Kisi Instrumen.....	27
Tabel 5 Hasil uji validitas instrumen variabel X.....	31
Tabel 6 Hasil uji validitas instrumen variabel Y.....	32
Tabel 7 Hasil Uji reliabilitas instrumen variabel X.....	33
Tabel 8 Hasil uji reliabilitas instrumen variabel Y	34
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X.....	39
Tabel 10 Uji Validitas Instrumen Variabel Y.....	40
Tabel 11 Uji Normalitas	41
Tabel 12 Grafik Uji Normalitas	42
Tabel 13 Anova Table	42
Tabel 14 Hasil Uji Reabilitas Variabel X.....	43
Tabel 15 Hasil Uji reliabilitas variabel Y.....	44
Tabel 16 Analisis Statistik Deskriptif Kontribusi Duta Baca.....	44
Tabel 17 Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Pemustaka	45
Tabel 18 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 19 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	46
Tabel 20 Hasil Uji T.....	47
Tabel 21 Koefisien Determinasi R^2	48

SUMATERA UTARA MEDAN