

**ANALISIS KENDALA BAGI PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN
APLIKASI I-PUSNAS SEBAGAI SUMBER INFORMASI SISWA DI SMK
GELORA JAYA NUSANTARA MEDAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

NURLAILA QODRI BATUBARA

NIM: 0601203065

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2024



**ANALISIS KENDALA BAGI PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN
APLIKASI I-PUSNAS SEBAGAI SUMBER INFORMASI SISWA DI SMK
GELORA JAYA NUSANTARA**

Diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)

NURLAILA QODRI BATUBARA

0601203065

Pembimbing I

Dr. Faisal Riza, M.A

NIDN. 2007068201

Pembimbing II

Abdi Mubarak Syam, M.Hum

NIDN. 2022069003

Ketua Program Studi

Franindya Purwaningtyas, M.A

NIP: 199009132018032001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**


2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Kendala Bagi Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Serbagai Sumber Informasi Siswa di SMK Gelora Jaya Nusantara Medan” yang disusun oleh Nurlaila Qodri Batubara, NIM. 0601203065 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Manaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 30 Agustus 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.


Medan, 30 Agustus 2024

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Pramudya Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi

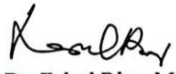
Muslih Fahurrahman, M.A.
NIP. 199307012019081001

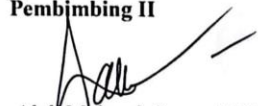
Anggota Penguji

Penguji I

Neila Susanti, S.Sos, M.Si
NIDN. 2028076902

Penguji II

Muslih Fahurrahman, M.A.
NIDN. 2001079301

Pembimbing I

Dr. Faisal Riza, M.A.
NIDN. 2007068201

Pembimbing II

Abd Mubarak Syam, M.Hum
NIDN. 2022069003

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara


Nuzulita Harahap, S.Ag, MA
NIP. 197111041997032002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurlaila Qodri Batubara
NIM : 0601203065
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Kendala Bagi Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Sebagai Sumber Informasi Siswa Di SMK Gelora Jaya Nusantara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 28 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Nurlaila Qodri Batubara
NIM. 0601203065

**Pilih salah satu*

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Rad: 11)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Tiada ada bagian yang lebih istimewa dalam laporan skripsi ini selain halaman persembahan, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ikhwan Batubara dan Ibu Nurliana Pulungan, yang selalu menyayangi penulis mulai dari kecil, yang selalu memberi dukungan kepada penulis dan tak berhenti memberikan doa dan motivasi kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Abang dan Adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar penulis
4. Kepada guru dan dosen yang senantiasa selalu mengajari dan memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Dr. Faisal Riza, M.A. dan Bapak Abdi Mubarak Syam, M.Hum. selaku dosen pembimbing penulis, terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan.
6. Teruntuk kampus yang dibanggakan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan.
7. Kepada para sahabat, terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Nurlaila Qodri Batubara
NIM : 0601203065
Judul Skripsi : Analisis Kendala Bagi Pengguna Dalam
Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Sebagai
Sumber Informasi Siswa di SMK Gelora
Jaya Nusantara Medan

Dosen Pembimbing I : Dr. Faisal Riza, M.A.

Dosen Pembimbing II : Abdi Mubarak Syam, M.Hum.

Penelitian ini dilakukan di SMK Swasta Gelora Jaya Nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi berbagai hambatan yang dihadapi oleh siswa SMK Gelora Jaya Nusantara dalam memanfaatkan aplikasi iPusnas sebagai sumber informasi. Aplikasi iPusnas merupakan perpustakaan digital yang menyediakan berbagai buku dan sumber daya lainnya untuk mendukung proses belajar siswa. Namun, dalam praktiknya, siswa sering kali mengalami berbagai hambatan dalam penggunaan aplikasi tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi langsung terhadap siswa yang menggunakan iPusnas. Analisis data dilakukan dengan mengaitkan temuan lapangan dengan teori-teori yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala teknis yang paling sering dihadapi oleh siswa meliputi masalah koneksi internet yang tidak stabil, bug dan error pada aplikasi, keterbatasan perangkat digital yang digunakan, serta keterbatasan fitur aplikasi iPusnas itu sendiri. Selain itu, kendala non-teknis yang ditemukan mencakup rendahnya literasi digital di kalangan siswa, kurangnya motivasi dan minat untuk menggunakan aplikasi, serta keterbatasan koleksi buku yang tersedia di iPusnas. Penelitian ini menyarankan perbaikan pada infrastruktur teknologi yang mendukung penggunaan iPusnas, peningkatan literasi digital di kalangan siswa, serta pengembangan fitur aplikasi yang lebih komprehensif dan user-friendly. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengembang aplikasi iPusnas dan pihak sekolah dalam meningkatkan efektivitas penggunaan perpustakaan digital sebagai sumber informasi pendidikan.

Kata Kunci: iPusnas, Kendala Teknis, Kendala Non-Teknis, Perpustakaan Digital.

ABSTRACT



Name : Nurlaila Qodri Batubara
NIM : 0601203065
Title : Analysis of User Constraints in Utilizing the
iPusnas Application as an Information Source
for Students at SMK Gelora Jaya Nusantara
Medan
Advisor I : Dr. Faisal Riza, M.A.
Advisor II : Abdi Mubarak Syam, M.Hum.

This research was conducted at SMK Gelora Jaya Nusantara. This research aims to analyze the challenges faced by students of SMK Gelora Jaya Nusantara in utilizing the iPusnas application as an information resource. iPusnas is a digital library that provides various books and other resources to support students' learning processes. However, in practice, students often encounter various obstacles in using this application. This study employs a qualitative approach with a descriptive method, where data were collected through in-depth interviews and direct observations of students using iPusnas. Data analysis was conducted by linking field findings with relevant theories. The results of the study indicate that the most common technical challenges faced by students include unstable internet connections, bugs and errors in the application, limitations of the digital devices used, and the limited features of the iPusnas application itself. Additionally, non-technical challenges found include low digital literacy among students, lack of motivation and interest in using the application, and the limited collection of books available on iPusnas. This research suggests improvements in the technological infrastructure that supports the use of iPusnas, enhancement of students' digital literacy, and the development of more comprehensive and user-friendly application features. It is hoped that the results of this research can serve as a reference for iPusnas developers and schools in improving the effectiveness of using digital libraries as an educational information resource.

Kata Kunci: iPusnas, technical challenges, non-technical challenges, digital library.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: Analisis Kendala Bagi Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Sebagai Sumber Informasi Bagi Siswa di SMK Gelora Jaya Nusantara. Dan tak lupa pula Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafaat beliau di akhirat kelak.

Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

8. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
9. Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
10. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
11. Bapak Muslih Fathurrahman, M.A. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
12. Bapak Dr. Faisal Riza, M.A. selaku Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing, membantu dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
13. Bapak Abdi Mubarak Syam, M.Hum. selaku Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing, membantu dan mengarahkan penulis dalam proses

penyelesaian skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

14. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan para Staf Fakultas Ilmu Sosial yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
15. Ibu Kepala SMK Gelora Jaya Nusantara yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
16. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Ikhwan Batubara dan Ibu Nurliana Pulungan, yang selalu menyayangi penulis mulai dari kecil, yang selalu memberi dukungan kepada penulis dan tak berhenti memberikan doa dan motivasi kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Abang penulis Yusril Zulkani Batubara, dan adik-adik penulis Khairil Ikhsani Batubara dan Alyamil Munawaroh Batubara yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Keluarga besar SMK Gelora Jaya Nusantara terutama kepada semua informan penulis yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penelitian ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bisa berguna serta menambah ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Perpustakaan Sekolah.....	7
2. Perpustakaan Digital.	8
3. Mobile Library	14

4. Aplikasi iPusnas.....	16
5. Pemanfaatan Aplikasi iPusnas	24
6. Sumber Informasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Definisi Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
G. Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	46
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	46
1. Profil SMK Swasta Gelora Jaya Nusantara.	46
2. Identitas SMK Swasta Gelora Jaya Nusantara.....	46
3. Visi dan Misi SMK Swasta Gelora Jaya Nusantara.....	47
4. Tujuan SMK Swasta Gelora Jaya Nusantara.	47
B. Deskripsi Hasil Penelitian.	48
1. Analisis Kendala Teknis Bagi Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Sebagai Sumber Informasi Siswa di SMK Gelora Jaya Nusantara.....	49

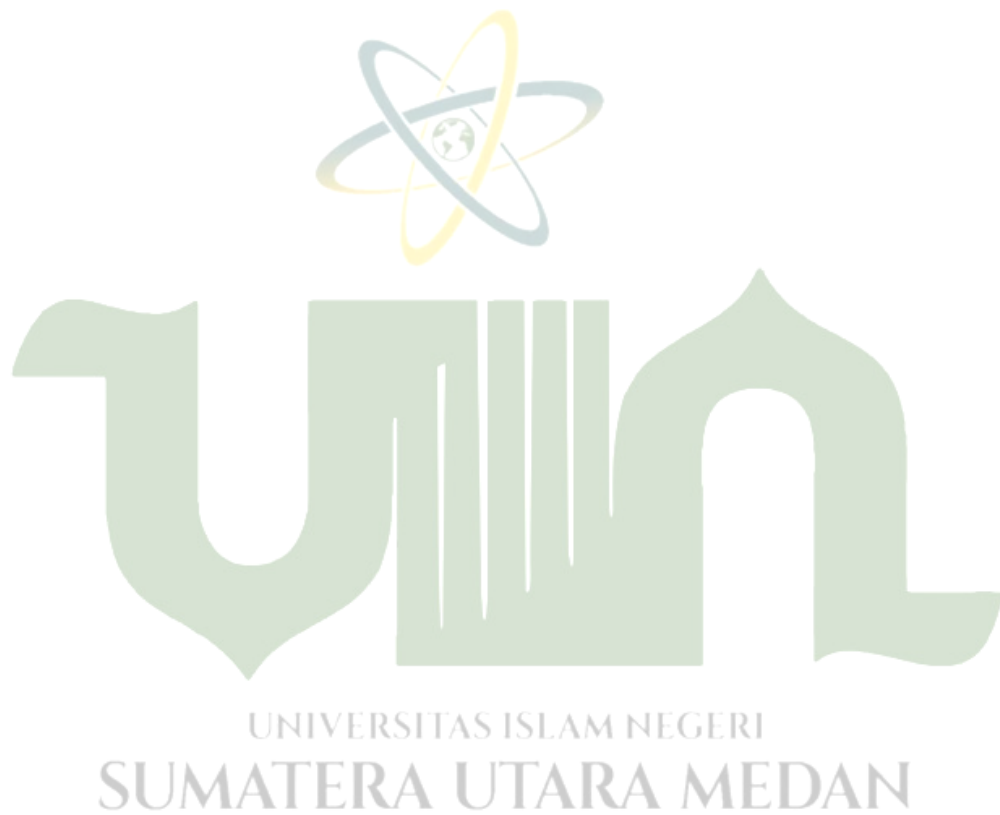
2. Analisis Kendala Non Teknis Bagi Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Sebagai Sumber Informasi Siswa di SMK Gelora Jaya Nusantara.	54
C. Pembahasan.	57
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan.	66
B. Saran.	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 2 Daftar Informan Penelitian.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Download Aplikasi iPusnas.....	17
Gambar 2 Cara Daftar iPusnas.....	18
Gambar 3 Registrasi Akun iPusnas.....	18
Gambar 4 Tampilan Aplikasi iPusnas.....	19
Gambar 5 Tampilan Kategori Buku yang Ada di iPusnas	19
Gambar 6 Cara Meminjam Buku	20
Gambar 7 Tampilan Buku yang Sudah Dipinjam.....	20
Gambar 8 Tampilan Buku yang Ada Pada Aplikasi iPusnas.....	21
Gambar 9 Tampilan Kategori Buku yang Ada Pada Aplikasi iPusnas.....	21



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN