

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI
INSTALASI REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

CHINDY INGRAINI

0801202050

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI
INSTALASI REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**



Oleh:

CHINDY INGRAINI

NIM: 0801202050

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI INSTALASI REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN

CHINDY INGRAINI

NIM: 0801202050

ABSTRAK

rekam medis yaitu berkas yang isinya berupa catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, hasil dari pemeriksaan, dan juga terapi yang sudah diberikan oleh dokter kepada pasien dan harus sesuai dengan peraturan Permenkes No. 24 Tahun 2022 tentang rekam medis. Tetapi berdasarkan hasil awal survey yang dilakukan ternyata masih ada keterlambatan pengantar berkas dari poli atau administrasi, tulisan petugas kesehatan yang sulit di baca, fasilitas penyimpanan berkas yang belum memadai dalam sistem pengelolaan berkas rekam medis. Tujuannya untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan rekam medis di instalasi rekam medis RSU Sundari Medan. Jenis dan desain penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Informan penelitian ini ada 5 orang yaitu informan kunci kepala instalasi rekam medis, informan utama petugas pendistribusian, petugas coding dan petugas penyimpanan berkas rekam medis, informan pendukung penanggung jawab unit rekam medis. Kriteria memilih informan melalui teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data ialah observasi, wawancara dan dokumentasi. Instrument penelitian memakai pedoman wawancara. Hasil penelitian yang di dapat yaitu pendistribusian, pengkodean, pengindekan, penyimpanan dan penyusutan belum dilakukan secara optimal dimana masih adanya keterlambatan pengantaran berkas rekam medis, adanya tulis dokter yang sulit di baca dan form yang belum terisi oleh tenaga medis sehingga mempersulit pengkodean, pengetahuan tentang pengindesian yang masih minim, penyimpanan berkas rekam medis yang belum memadai dan tidak ada petugas rekam medis pada bagi penyusutan. Diharapkan Rumah Sakit Sundari menambahkan dan memfasilitasi penyimpanan berkas rekam medis, memberikan pelatihan khusus, mengajukan perekrutan petugas rekam medis dan melakukan pendispilnan pada tenaga kesehatan lain untuk waktu pengantar dan pengisian formulir berkas rekam medis.

Kata Kunci: Berkas Rekam Medis, Sistem Pengelolaan, RSU Sundari Medan

**ANALYSIS OF THE MEDICAL RECORD MANAGEMENT SYSTEM IN
MEDICAL RECORD INSTALLATION RSU SUNDARI MEDAN**

CHINDY INGRAINI
NIM: 0801202050

ABSTRACT

Medical records are files that contain records and documents regarding the patient's identity, the results of the examination, and also the therapy that has been given by the doctor to the patient and must be in accordance with the Permenkes No. 24 of 2022 concerning medical records. But based on the initial results of the survey conducted, it turns out that there are still delays in delivering files from poly or administration, health workers' writing that is difficult to read, inadequate file storage facilities in the medical record file management system. The aim is to find out how the medical record management system in the medical record installation of Sundari Hospital Medan. The type and design of this research used descriptive qualitative research. There were 5 informants in this study, namely the key informant of the head of the medical record installation, the main informant of the distribution officer, the coding officer and the medical record file storage officer, the supporting informant in charge of the medical record unit. The criteria for selecting informants through purposive sampling technique. Data collection techniques are observation, interviews and documentation. The research instrument used an interview guide. The results of the research obtained are that the distribution, coding, indexing, storage and shrinkage have not been carried out optimally where there are still delays in the distribution of medical record files, the existence of doctor's writing that is difficult to read and forms that have not been filled in by medical personnel so that it complicates coding, knowledge about indexing that is still minimal, inadequate storage of medical record files and no medical record officers for shrinkage. It is expected that Sundari Hospital will add and facilitate the storage of medical record files, provide special training, propose the recruitment of medical record officers and select other health workers for delivery time and filling out medical record file forms.

Key word: Medical Record File, Management System, RSU Sundari

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Chindy Ingraini
NIM : 0801202050
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 05 Mei 2002
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RSUD Sundari Medan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 26 Juni 2024



Chindy Ingraini
0801202050

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

**“ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI INSTALASI
REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN”**

**CHINDY INGRAINI
(0801202050)**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang Munaqasyah

Medan, 23 Juli 2024

Disetujui:

Dosen Pembimbing Skripsi

Dosen Pembimbing Integras

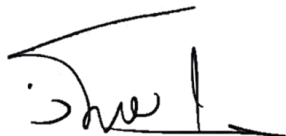


Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP. 197008172010012006



Prof. Dr. Mesiono, M.Pd.
NIP. 19710727200711031

**Ketua Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU**



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI INSTALASI
REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

CHINDY INGRAINI
NIM. 0801202050

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 23
Juli 2024 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Syafran Arzazy, SKM, MKM, Ph.D
NIP. 199208282019031012

Penguji I



Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji II



Nurhayati, S.Si. T., M.Si
NIP. 197205161993032004

Penguji Integrasi Keislaman



Prof. Dr. Mesiono, M.Pd
NIP. 19710727200711031

Medan, 23 Juli 2024

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan,



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Chindy Ingraini
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 05 Mei 2002
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jl. Mutiara LK. I, RW 001, Kelurahan Pabatu,
Kecamatan Padang Hulu, Kota Tebing Tinggi
Kode Pos : -
Nomor Telepon : 081375415908
Status : Belum Menikah
Email : chindy33ingriani@gmail.com

Pendidikan Formal:

1. TK Paud Tebing Tinggi : Tahun Lulus 2008
2. SD Negeri 165732 Tebing Tinggi : Tahun Lulus 2014
3. SMP Negeri 38 Medan : Tahun Lulus 2017
4. SMA Swasta Brigjend Katamsos II Medan : Tahun Lulus 2020
5. S1 Kesehatan Masyarakat FKM UINSU Medan : 2024 - Sekarang

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmatnya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI INSTALASI REKAM MEDIS RSU SUNDARI MEDAN”**. Skripsi ini saya buat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata 1 (S-1) Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Selain itu, skripsi ini memiliki tujuan untuk menambah pengetahuan tentang sistem pengelolaan berkas rekam medis di RSUD Sundari Medan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan serta pengalaman bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman saya dan Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. H. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi dan penguji I pada sidang skripsi saya yang sangat baik dimana telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Nurhayati, S.Si.T., M.Si selaku dosen penguji II dalam sidang skripsi saya yang sangat baik dan juga telah memberikan masukan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi saya.
9. Bapak Syafran Arrazy, SKM, MKM, Ph. D selaku dosen ketua penguji pada sidang skripsi saya yang sangat baik serta memberikan saya masukan dan saran mengenai kesempurnaan skripsi saya.
10. Bapak dan ibu dosen serta staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas warisan ilmu dan curahan pengetahuan yang secara ikhlas telah mendidik dan mengajarkan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Ibu Winda Afriana, SE sebagai Pj. Instalasi Rekam Medis di RSUD Sundari Medan terima kasih bu atas segala informasi yang telah ibu berikan sehingga mempermudah dalam penyusunan skripsi ini.

12. Kepada seluruh Staff petugas rekam medis RSUD Sundari Medan yang sudah memberikan izin serta banyak membantu penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Bapak saya Alm. Ing dan Ibu saya Supiati tercinta dan terimakasih yang sudah berjuang untuk anaknya dan ibu saya terimakasih telah menemanin saya selama ini dalam masa-masa kuliah antara suka dan duka saya, untuk bapak saya tercinta terimakasih sudah menjadi ayah yang hebat dan selalu mendukung serta menyayangi saya sepenuh hati, semoga arwah bapak diterima disisi Allah SWT.
14. Abang dan kakakku tersayang Bagas Bimantara, S.T dan Dwi Ingraini, S.Pd yang sudah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis. Ketika penulis merasa jenuh dan putus asa tetapi kalian selalu menyemangati penulis.
15. Terimakasih penulis ucapkan kepada Farhun Nisa, Sarah Mutia dan Gustina Sari Siregar selaku teman penulis yang selalu menemani dalam proses dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Penulis mengucapkan juga terimakasih kepada diri sendiri yang selalu kuat, tegar dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang kesehatan masyarakat dan penerapannya di lapangan.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan, Mei 2024

Penulis



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Instalasi Kesehatan	8
1.4.2 Bagi Rumah Sakit	8
1.4.1 Manfaat Akademik	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Rekam Medis	9
2.1.1 Definisi Rekam Medis	9
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	10
2.1.3 Fungsi Rekam Medis	11
2.1.4 Manfaat Rekam Medis	11
2.1.5 Alur Berkas Rekam Medis	12
2.1.6 Sistem Pengelolaan Rekam Medis	14
2.1.7 Standar Operasional Prosedur Rekam Medis	21

2.1.8 Tenaga Kesehatan Rekam Medis.....	23
2.2 Konsep Rumah Sakit.....	25
2.2.1 Definisi Rumah Sakit.....	25
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Rumah Sakit.....	26
2.2.3 Persyaratan Penyelenggaraan Rumah Sakit.....	26
2.2.4 Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....	28
2.3 Kajian Integrasi Keislaman	31
2.3.1 Kewajiban Pasien atau Tenaga Kesehatan Dalam Mematuhi Aturan Instansi Kesehatan	31
2.3.2 Administrasi.....	34
2.3.3 Tenaga Kesehatan Wajib Menginformasikan Data Kesehatan yang Jujur Kepada Pasien	39
2.3.4 Tenaga Kesehatan Wajib Melakukan Pekerjaannya Sesuai dengan Kompetensi yang di Miliki	41
2.3.5 Tenaga Kesehatan Harus Amanah.....	48
2.4 Kerangka Teori.....	52
2.1 Kerangka Pikir	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	54
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.3 Informan Penelitian.....	54
3.4 Objek Penelitian	55
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Instrumen Penelitian	55
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	57
3.6 Keabsahan Data.....	57
3.7 Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum RSUD Sundari Medan.....	59
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Sundari Medan	60

4.1.3 Sarana dan Prasarana RSUD Sundari Medan	61
4.1.4 Rekam Medis RSUD Sundari Medan	62
4.1.5 Visi dan Misi Rekam Medis RSUD Sundari Medan	62
4.1.6 Karakteristik Informan Penelitian	63
4.1.7 Pendistribusian (<i>assembling</i>) Berkas Rekam Medis	64
4.1.8 Pengkodean (<i>coding</i>) Berkas Rekam Medis	68
4.1.9 Pengindekan (<i>indexing</i>) Berkas Rekam Medis	73
4.1.10 Penyimpanan (<i>filling</i>) Berkas Rekam Medis	77
4.1.11 Penyusutan (<i>retensi</i>) Berkas Rekam Medis	81
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Gambaran Alur Berkas Rekam Medis di RSUD Sundari Medan	85
4.2.2 Pendistribusian (<i>assembling</i>) Berkas Rekam Medis	87
4.2.3 Pengkodean (<i>coding</i>) Berkas Rekam Medis	92
4.2.4 Pengindekan (<i>indexing</i>) Berkas Rekam Medis	97
4.2.5 Penyimpanan (<i>filling</i>) Berkas Rekam Medis	101
4.2.6 Penyusutan (<i>retensi</i>) Berkas Rekam Medis	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSAKA	115
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	63
Tabel 4.2 Pernyataan Informan Mengenai Pendistribusian Berkas Rekam Medis.....	64
Tabel 4.3 Pernyataan Informan Mengenai SOP Pendistribusian Berkas Rekam Berkas.....	65
Tabel 4.4 Pernyataan Informan Mengenai Perakitan Data Pendistribusian Berkas Rekam Medis	66
Tabel 4.5 Pernyataan Informan Mengenai Kerjasama antara Petugas Rekam Medis dengan Petugas Poliklinik dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis ...	66
Tabel 4.6 Pernyataan Informan Mengenai Pencatatan Pengeluaran Berkas Rekam Medis di Buku Ekspedisi	67
Tabel 4.7 Pernyataan Informan Mengenai Kendala Pada Bagian Pendistribusian Berkas Rekam Medis	67
Tabel 4.8 Pernyataan Informan Mengenai Pengkodean Berkas Rekam Medis	69
Tabel 4.9 Pernyataan Informan Mengenai Isi SOP Pengkodean Berkas Rekam Medis.....	70
Tabel 4.10 Pernyataan Informan Mengenai Proses Pengkodean Berkas Rekam Medis.....	70
Tabel 4.11 Pernyataan Informan Mengenai Pembagian Tugas Pengkodean Berkas Rekam Medis	71
Tabel 4.12 Pernyataan Informan Mengenai ke sesuai Pendidikan Terakhir dengan Petugas Pengkodean Berkas Rekam Medis	71
Tabel 4.13 Pernyataan Informan Mengenai Pelatihan Koding Kepada Petugas Pengkodean Berkas Rekam Medis.....	72
Tabel 4.14 Pernyataan Informan Mengenai Kendala dalam Proses Pengkodean Berkas Rekam Medis	72
Tabel 4.15 Pernyataan Informan Mengenai Pengindekan Berkas Rekam Medis ..	74
Tabel 4.16 Pernyataan Informan Mengenai SOP Pengindekan Berkas Rekam Medis.....	74

Tabel 4.17 Pernyataan Informan Mengenai Jenis Indeksing Berkam Rekam Medis.....	75
Tabel 4.18 Pernyataan Informan Mengenai Isi dari Indeks Penyakit dalam Berkas Rekam Medis	75
Tabel 4.19 Pernyataan Informan Mengenai Kendala Pengindeksian Berkas Rekam Medis.....	76
Tabel 4.20 Pernyataan Informan Mengenai SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....	77
Tabel 4.21 Pernyataan Informan Mengenai Proses Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....	78
Tabel 4.22 Pernyataan Informan Mengenai Jenis Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....	78
Tabel 4.23 Pernyataan Informan Mengenai Proses Pencarian Berkas Rekam Medis Menggunakan Tracer di Ruang Penyimpanan	79
Tabel 4.24 Pernyataan Informan Mengenai Fasilitas Penyimpanan Berkas Rekam Medis.....	79
Tabel 4.25 Pernyataan Informan Mengenai Kendala dalam Penyimpanan Berkas Rekam Medis	80
Tabel 4.26 Pernyataan Informan Mengenai Penyusutan Berkas Rekam Medis	82
Tabel 4.27 Pernyataan Informan Mengenai SOP Penyusutan Berkas Rekam Medis.....	82
Tabel 4.28 Pernyataan Informan Mengenai Masa Penyusutan Berkas Rekam Medis.....	83
Tabel 4.29 Pernyataan Informan Mengenai Pemilahan Penyusutan Berkas Rekam Medis.....	83
Tabel 4.30 Pernyataan Informan Mengenai Penanggung Jawab Khusus Penyusutan Berkas Rekam Medis	84
Tabel 4.31 Pernyataan Informan Mengenai Kendala dalam Proses Penyusutan Berkas Rekam Medis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	52
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis RSU Sundari Medan.....	62



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Riset Penelitian di RSUD Sundari Medan.....	120
Lampiran 3 Surat Izin Selesai Riset Penelitian di RSUD Sundari Medan.....	121
Lampiran 4 Informend Consent	122
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Penelitian.....	123
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	124
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	135
Lampiran 8 Dokumentasi.....	152



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN