

**EFEKTIVITAS PERAN BKPAKSI SEBAGAI MEDIATOR HUKUM
DALAM PROBLEM RUMAH TANGGA**
(Studi di BKPAKSI Sumut)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Pada Jurusan Hukum Keluarga Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Disusun Oleh:

NURUL HASANAH MARPAUNG
NIM. 0201192044



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2023 M/ 1445 H

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Hasanah Marpaung

NIM : 0201192044

Fakultas : Syari'ah dan Hukum

Jurusan : Hukum Keluarga Islam

Judul : **EFEKTIVITAS PERAN BKPAKSI SEBAGAI MEDIATOR HUKUM DALAM PROBLEM RUMAH TANGGA** (*Studi di BKPAKSI Sumut*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul di atas adalah asli karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat, saya bersedia menerima segala konsekuensinya bila pernyataan ini tidak benar.

Medan, 29 Mei 2024



Nurul Hasanah Marpaung
0201192044

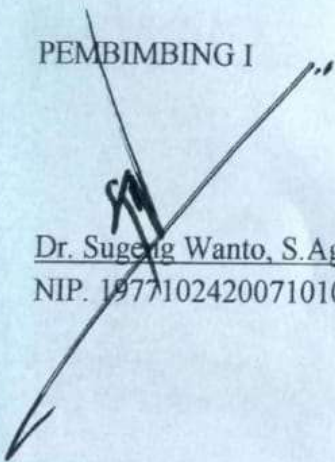
**EFEKTIVITAS PERAN BKPAKSI SEBAGAI MEDIATOR HUKUM
DALAM PROBLEM RUMAH TANGGA
(Studi di BKPAKSI Sumut)**

Disusun Oleh:

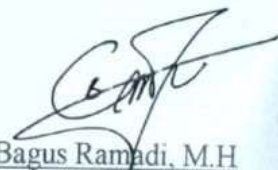
NURUL HASANAH MARPAUNG
NIM. 0201192044

Menyetujui :

PEMBIMBING I


Dr. Sugeng Wanto, S.Ag., M.Ag
NIP. 197710242007101001

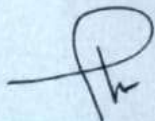
PEMBIMBING II


Bagus Ramadi, M.H
NIP. 199402092020121013

Menyetujui,

Medan, 29 Mei 2024

Ketua Jurusan Hukum Keluarga Islam



Dr. Fatimah, M.A.
197103201997032003

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Peran BKPAKSI Sebagai Mediator Hukum Dalam Problem Rumah Tangga (Studi di BKPAKSI Sumut)" telah dimunaqasyahkan dihadapan panitia Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 10 Juli 2024 dan telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Al-Akhwal Al-Syakhsiiyyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Juli 2024
Panitia Sidang Munaqasyah Sarjana
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Sumatera Utara Medan

Ketua Sidang

Dr. Fatimah, M.A
NIP. 197103201997032003

Sekretaris Sidang

Rizki Muhammad Haris, M.Ag
NIP. 199206032020121013

Anggota-Anggota

Dr. Sugeng Wanto, S.Ag., M.Ag
NIP. 197710242007101001

Bagus Ramadi, M.H
NIP. 199402092020121013

Dr. Akmaluddin Syahputra M. Hum
NIP. 197511172005011004

Ramadani, MH
NIP. 199109212019031017

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum
UIN Sumatera Utara Medan



Dr. Syafruddin Syam, M.Ag
NIP. 197505312007101001

IKHTISAR

Penelitian ini berjudul Efektivitas Peran BKPAKSI Sebagai Mediator Hukum Dalam Problem Rumah Tangga (*Studi di BKPAKSI Sumut*). Persoalan mediasi diatur dalam peraturan perundang-undangan di Indonesia. Diantara peraturan itu Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang landasan yuridis bagi penyelenggaraan mediasi di luar pengadilan, serta PERMA Nomor 1 Tahun 2016 tentang prosedur mediasi di pengadilan, dan PP Nomor 54 Tahun 2008 tentang lembaga penyedia jasa pelayanan penyelesaian sengketa lingkungan hidup di luar pengadilan. Penelitian ini bertujuan yaitu: 1) Untuk mengetahui efektivitas peran BKPAKSI Sumut sebagai mediator hukum dalam problem rumah tangga. 2) Untuk mengetahui Kendala dan Pendukung Pelaksanaan tugas-tugas BKPAKSI di Sumut dalam sebagai mediator hukum. 3) Untuk mengetahui strategi BKPAKSI Sumut dalam perwujudan keluarga sakinah. Jenis penelitian ini ialah penelitian empiris, data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mengacu pada peran BKPAKSI Sumut dengan tujuan untuk memberikan rasa keadilan kepada para pihak sebagai mediator atau penengah dengan problem dalam rumah tangga. 1) Di Indonesia sendiri fungsi lembaga bantuan hukum salah satunya bertujuan untuk mewujudkan suatu lembaga peradilan yang hebat. Dengan adanya lembaga bantuan hukum ini diharapkan masyarakat tidak kesulitan dalam mencari keadilan. Salah satu penyelesaian sengketa di luar pengadilan adalah melalui mediasi. Seperti kasus yang terjadi di Kecamatan Medan Tembung, pernikahan sudah 27 tahun sedang terjadinya masalah karena faktor ekonomi, pihak BKPAKSI langsung menangani dan memberi nasihat kepada narasumber, dan akhirnya mereka tidak jadi bercerai. 2) Berbagai faktor faktor penghambatnya adalah para mediator sedikit kesulitan ketika menangani narasumber yang sudah mempunyai masalah yang kompleks. Sehingga para mediator harus mempunyai cara-cara yang sedemikian rupa untuk bisa menghadapi narasumber yang berbeda karakter. 3) Strategi BKPAKSI Sumut dalam perwujudan keluarga sakinah adalah memberi penasihat atau konsultasi sesuai dengan tingkat permasalahan rumah tangga yang terjadi agar kembali sakinah mawaddah dan diusahakan warahmahnya turun.

Kata Kunci : Efektivitas, Peran BKPAKSI, Mediator Hukum, Keluarga Sakinah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad Saw, Nabi akhir zaman yang menjadi Uswatun Hasanah terbaik bagi seluruh umat manusia. Semoga dengan senantiasa memperbanyak shalawat kepada beliau, akan menjadikan kita salah satu umatnya yang mendapatkan syafa'at nya dikelak hari akhir.

Tugas Akhir Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini dengan baik secara material maupun moril pada saat pra-kegiatan, pelaksanaan sampai pasca-kegiatan. Ucapan terimakasih penyusun ucapkan kepada :

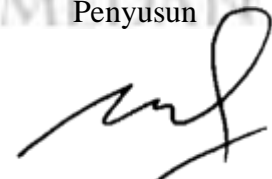
1. **Ibu Prof Dr Nurhayati, M.Ag** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menuai ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. **Dr. Syafruddin Syam, M. Ag**, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. **Dr. Fatimah, M.A**, selaku Ketua Jurusan Al-Akhwal Al-Syaksiyyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. **Dr. Sugeng Wanto, S. Ag., M.Ag**, selaku Dosen Pembimbing I selaku yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik selama penyusunan skripsi.
5. **Bapak Bagus Ramadi, M.H** selaku Dosen Pembimbing II selaku yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik selama penyusunan skripsi.
6. **Drs. A.Dairobi butar-butar, M.Pd.I**, selaku ketua BKPAKSI Sumatera Utara yang telah memberikan izin untuk wawancara dan memberi dukungan dalam pelaksanaan penelitian.

7. **Teruntuk Jurusan Al-Akhwat Al-Syaksiyyah Stambuk 2019** Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan penelitian berlangsung.
8. **Teman Seperjuangan** Risna Febriani, S.Pd, Dwi Aryani Chairunnisa, S.H, Nila Rahmawati Lubis, S.H, Leo Chandra, S.H, Alfian Arbie, S.H, selalu mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya kepada penulis yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan penelitian berlangsung.
9. **Teruntuk kedua orangtuaku tersayang** dan tercinta Ayahanda Edi Haryanto Marpaung dan Ibunda Asdiana Sitorus, S.Pd, yang telah menjadi motivator dan motivasinya, ibu ayah terima kasih sudah menjadi penyemangat dan kehangatan yang telah mendidik, menjaga, menyayangi dan tidak lupa mendoakan agar meraih cita-citanya, teruntuk adikku tercinta Khoirul Muslim Marpaung, Mhd. Faqih Ramadhan Marpaung, Nenek dan Atok tercinta Mariana dan Hasan Sitorus selalu mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya kepada penulis yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan penelitian berlangsung.

Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca dan untuk perkembangan ilmu pengetahuan di Indonesia.

Medan, 29 Mei 2024

Penyusun



Nurul Hasanah Marpaung

0201192044

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
IKHTISAR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Kajian Terdahulu.....	18
F. Kerangka Teori.....	24
G. Metode Penelitian.....	26
H. Sistematika Pembahasan.....	31
BAB II KAJIAN TEORI.....	33
A. Ruang Lingkup Tentang Efektifitas.....	33
1. Pengertian Efektifitas.....	33
2. Indikator Efektifitas.....	35
3. Faktor yang mempengaruhi Efektifitas.....	38
B. Tinjauan Umum Tentang BKPAKSI.....	40
1. Pengertian BKPAKSI.....	40
2. Tujuan BKPAKSI.....	42
3. Fungsi dan Peran BKPAKSI.....	43
C. Tinjauan Mediator Hukum.....	44
1. Pengertian Umum Mediator.....	44

2. Sejarah Perkembangan Mediasi di Indonesia.....	47
3. Dasar Mediasi Hukum.....	50
4. Peran dan Fungsi Mediator di dalam Mediasi	51
5. Kedudukan Mediator dalam Hukum Keluarga Islam.....	54
BAB III GAMBARAN UMUM.....	60
A. Sejarah BKPAKSI	60
B. Struktur Organisasi BKPAKSI.....	64
C. Susunan Pendiri BKPAKSI	64
D. Visi Misi BKPAKSI	65
E. Program Khusus Mediator Hukum.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Efektifitas Peran BKPAKSI Sumut sebagai Mediator Hukum	70
B. Kendala dan pendukung pelaksanaan tugas-tugas BKPAKSI Sumut sebagai Mediator Hukum.....	84
C. Strategi BKPAKSI Sumut dalam Perwujudan Keluarga Sakinah.....	93
D. Analisa Penulis	95
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107