

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA  
PADA PEKERJA KONTRUKSI DI PT. TENGGERRAJA JAYA TEKNIK**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**ADELIA RAHMA**

**NIM : 0801203145**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA  
PADA PEKERJA KONTRUKSI DI PT. TENGGERRAJA JAYA TEKNIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

**Oleh :**

**ADELIA RAHMA**

**NIM: 0801203145**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA KONTRUKSI DI PT. TENGGERRAJA JAYA TEKNIK**

**ADELIA RAHMA**  
**NIM: 0801203145**

### **ABSTRAK**

Faktor yang menjadi pemicu terjadinya stres yaitu dari usia, tuntutan tugas atau beban kerja, kebisingan, konflik, hubungan kerja dan masa kerja. Saat ini stres kerja merupakan isu global yang berpengaruh pada seluruh profesi dan pekerja di negara maju maupun berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pekerja konstruksi di PT Tenggeraja Jaya Teknik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei *cross-sectional* dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Dengan jumlah sampel sebesar 35 pekerja konstruksi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji *chi-square* untuk menentukan hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen (stres kerja). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan usia dengan stres kerja ( $p=0,296$ ,  $PR=0,825$ , 95% CI 0,484-1,407) namun responden usia >35 tahun 0,8 kali lebih besar mengalami stres kerja, dan tidak ada hubungan masa kerja dengan stres kerja ( $p=1,00$ ,  $PR=1,226$ , 95% CI 0,442-3,396) namun masa kerja lama 1,2 kali lebih besar mengalami stres kerja. Lalu ada hubungan antara beban kerja dengan stres kerja ( $p=0,002$ ,  $PR=9,750$ , 95% CI 66,546-1,429) dengan beban kerja tinggi 9,7 kali lebih besar mengalami stres kerja, dan ada hubungan kebisingan dengan stres kerja ( $p=0,000$ ,  $PR=19,5$ , 95% CI 2,864-132,775) dengan kebisingan tinggi 19,5 kali lebih besar mengalami stres kerja. Sehingga beban kerja dan kebisingan merupakan faktor-faktor penting yang berhubungan dengan stres kerja pada pekerja konstruksi di PT Tenggeraja Jaya Teknik Medan. Hasil ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam merancang program intervensi untuk mengurangi stres kerja dan meningkatkan kesejahteraan pekerja.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Konstruksi, Masa Kerja, Stres Kerja**

**FACTORS RELATING TO JOB STRESS IN CONSTRUCTION WORKERS  
AT PT. TENGGERAJA JAYA TEKNIK**

**ADELIA RAHMA**  
**NIM: 0801203145**

**ABSTRACT**

*Factors that trigger stress are age, task demands or workload, noise, conflict, work relationships and tenure. Currently, work stress is a global issue that affects all professions and workers in developed and developing countries. This study aims to identify factors associated with job stress in construction workers at PT Tenggeraja Jaya Teknik. The method used in this study was a cross-sectional survey with total sampling technique. With a sample size of 35 construction workers. Data analysis was performed using the chi-square test to determine the relationship between the independent variable and the dependent variable (work stress). The results showed that there was no relationship between age and work stress ( $p=0.296$ ,  $PR=0.825$ ,  $95\% CI 0.484-1.407$ ) but respondents aged  $>35$  years were 0.8 times more likely to experience work stress, and there was no relationship between length of service with work stress ( $p=1.00$ ,  $PR=1.226$ ,  $95\% CI 0.442-3.396$ ) but a long work period was 1.2 times more likely to experience work stress. Then there is a relationship between workload and work stress ( $p=0.002$ ,  $PR=9.750$ ,  $95\% CI 66.546-1.429$ ) with high workload 9.7 times greater work stress, and there is a relationship between noise and work stress ( $p=0.000$ ,  $PR=19.5$ ,  $95\% CI 2.864-132.775$ ) with high noise 19.5 times greater work stress. Thus, workload and noise are important factors associated with occupational stress in construction workers at PT Tenggeraja Jaya Teknik Medan. These results are expected to serve as a reference for companies in designing intervention programmes to reduce work stress and improve workers' welfare.*

**Keywords : Construction, Tenure, Workload, Work Stress**

SUMATERA UTARA MEDAN

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : Adelia Rahma  
Nim : 0801203145  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 24 April 2002  
Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Kontruksi Di Pt. Tenggerraja Jaya Teknik

**Dengan ini menyatakan bahwa:**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 06 Agustus 2024



Adelia Rahma  
NIM: 0801203145

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Adelia Rahma

NIM : 0801203145

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja  
Kontruksi Di Pt. Tenggeraja Jaya Teknik**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN-SU Medan).

Medan, 06 Agustus 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing



**Salianto, M.Psi**  
NIP.198607152020121006

Dosen Pembimbing Integrasi



**Dr. Hj. Nurhanifah, M.A**  
NIP.197507222006042001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Mengetahui,  
**Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
FKM UINSU**



**Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes**  
NIP.199006062019031016

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Dengan Judul:**  
**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja**  
**Kontruksi Di Pt. Tenggeraja Jaya Teknik**  
Yang Disiapkan Dan Dipertahankan Oleh

**ADELIA RAHMA**  
**NIM: 0801203145**

Telah diuji dan di pertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal 06 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**TIM PENGUJI**  
**Ketua Penguji**



**Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes**  
**NIP.199006062019031016**

**Penguji I**



**Saliano, M.Psi**  
**NIP.198607152020121006**

**Penguji II**



**Syafran Arrazy, M.K.M, Ph.D**  
**NIP.199208282019031012**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Hj. Nurhanifah, M.A**  
**NIP.197507222006042001**

Medan, 06 Agustus 2024  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



**RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Adelia Rahma

Tempat/Tgl Lahir : Medan, 24 April 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Almunium IV No.8a, Tanjung Mulia, Medan

Agama : Islam

*Contact Pearson* : -

Alamat Email : [Rahmaadelia52@gmail.com](mailto:Rahmaadelia52@gmail.com)

**RIWAYAT PENDIDIKAN**

2007-2008 : TK Aisyiyah 12 Medan

2008-2014 : SD Muhammadiyah 02 Medan

2014-2017 : SMP Islam Al-Ulum Terpadu Medan

2017-2020 : SMA Islam Al-Ulum Terpadu Medan

**PENGALAMAN MAGANG**

2024 : PT Pelabuhan Indonesia (Persero)



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti kepada penulis hingga saat ini masih bertahan dan berjuang sampai ke depannya. Shalawat serta salam dengan tulus dihaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, Rasul yang menjadi panutan hingga akhir zaman Aamiin.

*Alhamdulillah*, atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Pada Pekerja Konstruksi Di PT. Tengerraja Jaya Teknik”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Oleh sebab itu pula kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A, selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A, selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.A, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes, selaku ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat sekaligus Ketua Penguji Sidang Munaqasyah Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.K.M., M.Kes, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Salianto, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberi perhatian, bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, M.A, selaku Dosen Pembimbing Integrasi yang telah banyak memberi arahan, bimbingan dan dukungan dalam penulisan dan perbaikan kajian integrasi keislaman pada skripsi ini.
10. Bapak Syafran Arrazy M.K.M, Ph.D, selaku Dosen Penguji Umum yang telah banyak memberi bimbingan, arahan serta dukungan dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Para Dosen dan Staff di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara mulai dari awal masuk bangku perkuliahan yang sudah memberikan pelajaran, motivasi serta bimbingan.

12. Yang tersayang dan teristimewa Kedua Orangtua saya, Kakak, Adik dan Saudara-saudara saya, yang senantiasa selalu memberikan motivasi, cinta, do'a dan semangat dukungan serta nasihat yang tiada henti-henti nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada yang tersayang sahabat-sahabat seperjuangan yang telah menemani dalam perjalanan saya saat berada di perkuliahan hingga sekarang ini, Rahma Agustia, Yuliawati Anggraini Siregar, Mutia Azuba Dalimunthe, Nyak Firzah, Pinky Maeriska, Mardiah Batubara, terimakasih telah mendengarkan keluhan kesah saya selama ini, semoga persahabatan kita terus berjalan sampai akhir.
14. Semua pihak yang tidak bisa sebutkan satu-persatu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Medan, Agustus 2024

Penulis



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Perusahaan .....	7
1.4.2. Manfaat Bagi Pekerja.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kebisingan.....	8
2.1.1 Pengertian Kebisingan .....	8
2.1.2 Jenis Kebisingan .....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kebisingan.....	11
2.1.4. Pengukuran kebisingan .....	12
2.1.5 Nilai Ambang Batas Kebisingan.....	13
2.1.6 Pengaruh Kebisingan .....	14
2.1.7 Pengendalian Kebisingan .....	16
2.2 Beban Kerja.....	19
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	19
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja .....	20
2.2.3 Pengukuran Beban Kerja.....	22
2.3 Usia.....	23

2.3.1 Pengertian Usia .....	23
2.3.2 Kategori Usia .....	24
2.3.3 Indikator Usia.....	25
2.4 Masa Kerja .....	25
2.4.1 Pengertian Masa Kerja .....	25
2.4.2 Indikator Masa Kerja.....	26
2.5 Stres Kerja .....	27
2.5.1 Pengertian Stres Kerja.....	27
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	28
2.5.3 Gejala Stres Kerja .....	30
2.5.4 Pengaruh Stres Kerja.....	31
2.5.5 Pengendalian Stres Akibat Kerja .....	32
2.6 Kajian Integrasi Keislaman .....	33
2.6.1 Konsep Kebisingan dan Stres Kerja Dalam Perspektif Islam.....	33
2.6.2 Konsep Beban Kerja dan Stres Kerja Dalam Islam .....	38
2.7 Kerangka Teori.....	43
2.6 Kerangka Konsep .....	44
2.8 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	46
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.3.1. Populasi.....	46
3.3.2. Sampel.....	46
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.4 Variabel Penelitian .....	47
3.4.1 Variabel Dependen.....	47
3.4.2 Variabel Independen .....	47
3.5 Definisi Operasional.....	48
3.6 Aspek Pengukuran.....	50
3.6.1 Pengukuran Kebisingan .....	50
3.6.2 Kuisisioner .....	52
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	53
3.7.1 Uji Validitas .....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	53

3.8.1 Jenis Data .....	53
3.8.2 Alat atau Instrumen Penelitian .....	54
3.9 Analisis Data .....	54
3.9.1 Analisis Univariat.....	54
3.9.2 Analisis Bivariat.....	55
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Wilayah Penelitian.....	56
4.1.2 Hasil Analisis Univariat .....	57
4.1.3 Hasil Analisis Bivariat .....	59
4.2 Pembahasan .....	62
4.2.1 Hubungan antara Usia dengan Stres Kerja.....	62
4.2.2 Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja .....	64
4.2.3 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Pada Pekerja.....	65
4.2.4 Hubungan Antara Kebisingan Kerja dengan Stres Pada Pekerja.....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Nilai Ambang Kebisingan.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Defenisi Operasional.....	48
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	57
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Responden .....	57
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kebisingan Kerja .....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Stres Kerja .....	59
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Usia dengan Stres Kerja .....	59
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Masa Kerja dengan Stres Kerja .....	60
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Kebisingan Kerja dengan Stres Kerja.....	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	44



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2. Surat Balasan .....	77
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 4. Master Data Penelitian.....	83
Lampiran 5. Output Penelitian .....	85
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	93



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN