

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA  
PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**OLEH:**

**RAHMAHDIAN UTAMI**

**0801173397**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA  
PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



**OLEH:**

**RAHMAHDIAN UTAMI**

**0801173397**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

# FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MEDAN

**RAHMADIAN UTAMI**

**NIM : 0801173397**

## ABSTRAK

Kelelahan kerja merupakan salah satu permasalahan serius yang harus mendapatkan perhatian. Supir ojek *online* merupakan salah satu pekerjaan yang memiliki risiko kelelahan kerja yang tinggi dikarenakan jam kerja yang tidak menentu terlebih lagi untuk mengejar target penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada supir ojek *online* di Kota Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan analitik kuantitatif. Lokasi penelitian di Kota Medan pada Januari-Agustus 2022. Populasi dalam penelitian seluruh supir ojek *online* di Kota Medan. Sampel penelitian sebanyak 100 orang. Analisis data yang digunakan yaitu univariat untuk melihat distribusi frekuensi, bivariat dengan uji *chi square* untuk melihat hubungan antar variabel dan multivariat dengan uji regresi logistik untuk melihat variabel mana yang paling berpengaruh terhadap kelelahan kerja pada supir ojek *online* di Kota Medan. Hasil penelitian didapatkan ada hubungan lama kerja ( $p=0,020$ ), masa kerja ( $p=0,005$ ) dengan kelelahan kerja pada ojek *online* di Kota Medan. Berdasarkan hasil uji regresi logistik, diperoleh nilai Sig=0,050 (Sig <0.05) dengan Exp(B) = 2,644 (95% CI = 0,999 – 7,001), artinya ada pengaruh yang signifikan antara lama kerja dengan kelelahan pada ojek *online* di Kota Medan. Pekerja dengan lama kerja >8 jam/hari 2,644 kali mempengaruhi terjadinya kelelahan kerja dibandingkan pekerja dengan lama kerja <8 Jam/hari. Supir ojek *online* diharapkan lebih memerhatikan waktu dalam bekerja agar tidak mengalami kelelahan dalam bekerja yang nantinya dapat menyebabkan kecelakaan kerja.

**Kata Kunci :** *Kelelahan Kerja, Ojek Online*

**FACTORS RELATED TO WORK FATIGUE ON ONLINE OJEK DRIVERS  
IN MEDAN CITY**

**RAHMADIAN UTAMI**

**NIM : 0801173397**

**ABSTRACT**

*Work fatigue is one of the main problems that must get attention. An online motorcycle taxi driver is one of the jobs that has a high risk of work fatigue due to erratic working hours to catch the ferry target. This study aims to determine the factors associated with work fatigue on online motorcycle taxi drivers in Medan City. This study uses a quantitative analytical approach. The research location is in Medan City in January-August 2022. The population in the study is all online motorcycle taxi drivers in Medan City. The research sample is 100 people. The data analysis used is univariate to see the frequency distribution, bivariate with chi square test to see the relationship between variables and multivariate with logistic regression test to see which variables have the most influence on work fatigue on online motorcycle taxi drivers in Medan City. The results showed that there was a relationship between length of work ( $p = 0.020$ ), years of service ( $p = 0.005$ ) with work fatigue on online motorcycle taxis in Medan City. Based on the logistic regression test, obtained the value of  $Sig = 0.050$  ( $Sig < 0.05$ ) with  $Exp(B) = 2.644$  ( $95\% CI = 0.999 - 7.001$ ), meaning that there is a significant effect between length of work and fatigue on online motorcycle taxis in Medan City. Workers with a length of work  $> 8$  hours / day 2,644 times affect the occurrence of work fatigue compared to a length of work  $< 8$  hours / day. Online motorcycle taxi drivers are expected to work longer hours so they don't experience fatigue at work which can later cause work accidents.*

**Keywords:** *Work Fatigue, Online Ojek*

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Rahmadian Utami  
NIM : 0801173397  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Kesehatan dan Keselamatan Kerja  
Tempat/Tgl.Lahir : Pabatu, 11 Juli 1999  
Judul Skripsi : Faktor yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Medan

### **Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbut bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 31 Juli 2024



Rahmadian Utami  
NIM.0801173397

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA  
PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA MEDAN**

**RAHMAHDIAN UTAMI  
(0801173397)**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang Munaqasyah

**Medan, 31 Juli 2024**

Disetujui :

**Dosen Pembimbing Umum**

**Dosen Pembimbing Integrasi**

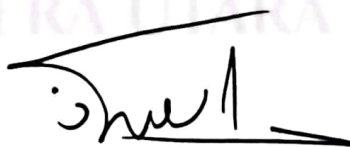


**Dr. Nefi Damayanti, M.Si**  
NIP. 196311092001122001



**DR. Mhd. Furgan, S.Si, S.H., M.COMP.SC.**  
NIP. 198008062006041003

**Ketua Program Studi  
Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU**



**Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes**  
NIP. 199006062019031016

**HALAMAN PENGESAHAN**

*Skripsi dengan judul*

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA  
PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MEDAN**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh:

**RAHMAHDIAN UTAMI**

**0801173397**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji  
Skripsi Pada Tanggal 18 Agustus 2023 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

Ketua Penguji

**Delfrina Ayu A, SST., M.Kes**  
**NIP. 198811102023212037**

Penguji I

**Dr. Nefi Damayanti, M.Si**  
**NIP. 196311092001122001**

Penguji II

**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**  
**NIP. 197211082023212007**

Penguji Integrasi

**DR. Mhd. Furqan, S.St., S.H., M.COMP.SC.**  
**NIP. 198008062006041003**

Medan, 31 Juli 2024

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Dekan

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd.**  
**NIP. 197107272007011031**

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Rahmadian Utami  
Tempat, Tgl. Lahir : Pabatu, 11 Juli 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Jl. Danau Singkarak lk.1 Kel. Padang Merbau Kec.  
Padang Hulu Kota Tebingtinggi  
*Contact Person* : 085837789661  
Alamat Email : rahmautami799@gmail.com

## **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

SD (2011) : SD Negeri 105446 Penonggol  
SMP (2014) : SMP SWASTA Ir.H Djuanda  
SMA (2017) : SMA NEGERI 2 Kota Tebing Tinggi  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU)  
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi  
Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan dan  
Keselamatan Kerja

## **RIWAYAT ORGANISASI**

2018 – 2019 : Anggota SEMA FKM UIN-SU  
2019 – 2020 : Bendahara Umum Himpunan Mahasiswa Islam (HMI)  
Komisariat FKM UIN-SU  
2019 – 2020 : Sekretaris Umum SEMA FKM UIN-SU



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul ini dengan penuh semangat dan penuh ketekunan.

Shalawat serta salam selalu dihadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah menjadi revolusioner yang membawa umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman kecerdasan hingga saat ini.

Skripsi yang berjudul “**Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pengemudi Ojek Online di Kota Medan**”, merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar kesarjanaan pada Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU).

Tidak dipungkiri selama proses pengerjaan skripsi ini terdapat banyak kendala yang dihadapi oleh penulis. Akan tetapi atas berkat pertolongan dan izin Allah SWT, sehingga penulis selalu bersabar dan penuh semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Lalu kemudian bantuan dari berbagai pihak, maka kendala-kendala tersebut dapat dilalui dengan penuh keikhlasan dan kesabaran. Maka dari itu pada kesempatan yang berharga ini penulis sampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan banyak terima kasih kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, do'a, dukungan dan motivasinya dalam keberhasilan penulis sampai pada saat ini. Dan tak lupa pula

penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.K.M, M.K.M selaku Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Bapak Dr. Mhd Furqon, S.Si, M.Comp.Sc, selaku Dosen pembimbing skripsi integrasi keislaman yang telah memberikan membimbing dan memberikan saran-saran, dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

10. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes, selaku Penguji Umum saya yang telah memberikan masukan saran sebagai perbaikan skripsi ini.
11. Ibu Delfriana Ayu S.SST., M.Kes, selaku Penguji Umum saya yang telah memberikan masukan saran sebagai perbaikan skripsi ini.
12. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan dan mencurahkan ilmu-ilmunya kepada penulis.
13. Seluruh Staf Jurusan, Staf Akademik, Staf Tata Usaha, dan Staf Perpustakaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sangat membantu dalam penyelesaian proposal ini.
14. Kepada pengemudi-pengemudi Ojek *Online* yang telah bersedia dan sangat membantu dalam menyelesaikan proposal ini.
15. Kepada Aslan Saputra Dalimunthe yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini.
16. Kepada sahabat-sahabat Demi Sarjana (buna vina, indah, una, kiki, deak) yang telah membersemayai melalui proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan, menjadi tempat bertukar pikiran serta saling memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
17. Kepada Nona Novya Azmira, Anggia Sundari, Hanifah Syarifah, Dek Dilla dan Rizka Fadillah yang telah memberi semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan proposal ini.
18. Dan kepada teman-teman serta keluarga saya yang lainnya yang telah memberi dukungan dan semangat kepada saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak terdapat kesalahan. Oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan. semoga segala bentuk bantuan dan dukungan dari semua pihak dibalas dengan kebaikan dan mendapatkan pahala dan balasan yang tak terhingga dari Allah SWT.

Semoga karya ini dapat bermanfaat dan bernilai ibadah bagi kita semua

Medan, Juli 2024  
Penulis,



**Rahmadian Utami**  
**0801173397**



## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b> | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                 | <b>v</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>               | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xvi</b> |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                      | 7          |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                         | 7          |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                        | 7          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                     | 8          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                    | 8          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                     | 8          |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>9</b>   |
| 2.1 Kelelahan Kerja .....                       | 9          |
| 2.1.1 Definisi Kelelahan Kerja.....             | 9          |
| 2.1.2 Jenis Kelelahan.....                      | 10         |
| 2.1.3 Penyebab Kelelahan Kerja .....            | 11         |
| 2.1.4 Gejala Kelelahan Kerja .....              | 11         |
| 2.1.5 Dampak Kelelahan Kerja .....              | 12         |
| 2.1.6 Dampak Kelelahan Pada Pengemudi .....     | 12         |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.7 Penanggulangan Kelelahan Kerja .....     | 13        |
| 2.1.8 Faktor-Faktor Kelelahan Kerja.....       | 14        |
| 2.2 Kajian Integrasi Keislaman .....           | 16        |
| 2.2.1 Perihal Bekerja .....                    | 16        |
| 2.2.2 Kelelahan Kerja.....                     | 18        |
| 2.2.3 Maqashid Al-Syariah.....                 | 24        |
| 2.3 Kerangka Teori.....                        | 27        |
| 2.4 Kerangka Konsep Penelitian .....           | 28        |
| 2.5 Hipotesis .....                            | 28        |
| <b>BAB 3 .....</b>                             | <b>29</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>             | <b>29</b> |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....          | 29        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....           | 29        |
| 3.3 Populasi dan sampel .....                  | 29        |
| 3.3.1 Populasi .....                           | 29        |
| 3.3.2 Sampel.....                              | 29        |
| 3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....             | 31        |
| 3.5 Variabel Penelitian .....                  | 31        |
| 3.6 Defenisi Operasional .....                 | 33        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....              | 35        |
| 3.7.1 Jenis Data .....                         | 35        |
| 3.7.2 Instrumen Penelitian.....                | 35        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                 | 36        |
| 3.8.1 Analisis Univariat.....                  | 36        |
| 3.8.2 Analisis Bivariat.....                   | 36        |
| 3.8.3 Analisis Multivariat.....                | 36        |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>              | <b>38</b> |
| <b>4.1 Hasil .....</b>                         | <b>38</b> |
| <b>4.1.1 Gambaran <i>Ojek Online</i> .....</b> | <b>38</b> |
| <b>4.1.2 Hasil Uji Univariat .....</b>         | <b>39</b> |
| <b>4.1.3 Hasil Uji Bivariat.....</b>           | <b>40</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.4 Hasil Analisis Multivariat.....   | 42        |
| 4.2. Pembahasan .....   | 43        |
| 4.2.1. Pengaruh Usia dengan Kelelahan <i>Ojek online</i> di Kota Medan....            | 43        |
| 4.2.2. Pengaruh Jenis Kelamin dengan Kelelahan <i>Ojek Online</i> di Kota Medan ..... | 45        |
| 4.3 Kajian Integrasi Keislaman : Kelelahan Kerja dalam Perspektif Islam .....         | 48        |
| <b>BAB 5 .....</b>  | <b>53</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>53</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 53        |
| 5.1 Saran.....  | 53        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>55</b> |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 3.1</b> Defenisi Operasional Penelitian .....  | 33 |
| <b>Tabel 4.1</b> Distribusi Frekuensi Umur .....  | 39 |
| <b>Tabel 4.2</b> Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....  | 39 |
| <b>Tabel 4.3</b> Distribusi Frekuensi Lama Kerja .....  | 40 |
| <b>Tabel 4.4</b> Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....   | 40 |
| <b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi Kelelahan Bekerja.....  | 40 |
| <b>Tabel 4.6</b> Pengaruh Usia dengan Kelelahan pada Ojek <i>Online</i> .....   | 40 |
| <b>Tabel 4.7</b> Pengaruh Jenis Kelamin dengan Kelelahan pada Ojek <i>Online</i> .....  | 41 |
| <b>Tabel 4.8</b> Pengaruh Lama Bekerja dengan Kelelahan pada Ojek <i>Online</i> .....   | 41 |
| <b>Tabel 4.9</b> Pengaruh Masa Kerja dengan Kelelahan pada Ojek <i>Online</i> .....   | 41 |
| <b>Tabel 4.10</b> Seleksi Variabel yang Menjadi Kandidat Model Dalam Uji Regresi<br>Logistik Berdasarkan Analisis Bivariat..... | 42 |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil Tahapan Pertama Analisis Regresi Logistik.....  | 42 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Teori .....            | 27 |
| <b>Gambar 2.2</b> Kerangka Konsep Penelitian..... | 28 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian ..... | 58 |
| <b>Lampiran 2.</b> Output SPSS .....          | 62 |

