

**ANALISIS PENEMPATAN TUGAS DAN FUNGSI KERJA
PEGAWAI UPT PUSKESMAS TRI KARYA MULYA
KABUPATEN MESUJI**

SKRIPSI



OLEH:

KALIFAH FITRIA LUBIS

NIM: 0801201032

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2024

**ANALISIS PENEMPATAN TUGAS DAN FUNGSI KERJA
PEGAWAI UPT PUSKESMAS TRI KARYA MULYA
KABUPATEN MESUJI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA
KESEHATAN MASYARAKAT (S.KM)**

OLEH:

KALIFAH FITRIA LUBIS

NIM: 0801201032

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2024

**ANALISIS PENEMPATAN TUGAS DAN FUNGSI KERJA
PEGAWAI UPT PUSKESMAS TRI KARYA MULYA
KABUPATEN MESUJI**

KALIFAH FITRIA LUBIS

NIM: 0801201032

ABSTRAK

Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 menyatakan bahwa pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) adalah fasilitas yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat. Puskesmas Tri Karya Mulya adalah salah satu puskesmas yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Namun, ditemukan adanya ketidaksesuaian dalam penempatan pegawai berdasarkan latar belakang pendidikan mereka sehingga kualitas pelayanan masih minim dan rendah terdapat bidan yang bekerja sebagai administrasi dan perawat di tata usaha. Untuk menganalisis penempatan tugas dan fungsi kerja pegawai UPT Puskesmas Tri Karya Mulya Kabupaten Mesuji menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Informan yang terlibat dalam penelitian ini terdiri dari 8 responden, yang terdiri dari kepala puskesmas, taata usaha, dokter umum, perawat, administrasi, sanitarian, KIA, dan gizi Dengan menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, penelitian ini menunjukkan bahwa penempatan tugas dan fungsi kerja pegawai sesuai dengan Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 mengenai standar pegawai puskesmas, tetap belum sesuai dalam penempatan pegawai, dimana jumlah pegawai yang notabennya bidan melebihi jumlah dari standar yang ada dan tenaga non kesehatan tidak terdapat pada Puskesmas Tri Karya Mulya. Hal inilah yang membuat penempatan pegawai tidak sesuai dimana bidan di ahli fungsikan ke tugas yang lain untuk mengisi kekurangan suatu bidang.

Kata Kunci : Analisis, Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai, Pendidikan, Kemampuan, Keterampilan.

**ANALYSIS OF EMPLOYEE TASK PLACEMENT AND WORK FUNCTIONS
TRI KARYA MULYA COMMUNITY HEALTH CENTER UPT
MESUJI REGENCY**

KALIFAH FITRIA LUBIS

NIM: 0801201032

ABSTRACT

Minister of Health Regulation Number 43 of 2019 states that community health centers (puskesmas) are facilities that carry out public health efforts. Tri Karya Mulya Community Health Center is one of the community health centers that provides services to the community. However, it was found that there was a mismatch in the placement of employees based on their educational background so that the quality of service was still minimal and there were low midwives who worked as administration and nurses in administration. To analyze the assignment of duties and work functions of UPT Tri Karya Mulya Health Center employees, Mesuji Regency, a qualitative research approach was used with a case study design. The informants involved in this research consisted of 8 respondents, consisting of heads of community health centers, administration, general practitioners, nurses, administration, sanitarians, KIA, and nutrition. By using observation techniques, in-depth interviews, and documentation, this research shows that task placement and employee work functions in accordance with Minister of Health Regulation Number 43 of 2019 concerning community health center employee standards, are still not appropriate in employee placement, where the number of employees who are midwives exceeds the existing standards and there are no non-health workers at the Tri Karya Mulya Community Health Center. This is what makes employee placement inappropriate, where specialist midwives are used for other tasks to fill gaps in one area.

Keywords: Analysis, Placement of Employee Duties and Work Functions, Education, Abilities, Skills.

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Kalifah Fitria Lubis
NIM : 0801201032
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/ Tgl Lahir : Medan, 19 Desember 2001
Judul Skripsi : Analisis Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai
UPT Puskesmas Tri Karya Mulya Kabupaten Mesuji

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya orisinal saya yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Semua referensi yang saya gunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya sebutkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan merupakan hasil karya asli saya atau merupakan plagiat dari karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 13 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Kalifah Fitria Lubis
NIM: 0801201032

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul :
“ANALISI PENEMPATAN TUGAS DAN FUNGSI KERJA UPT
PUSKESMAS TRI KARYA MULYA KABUPATEN MESUJI”

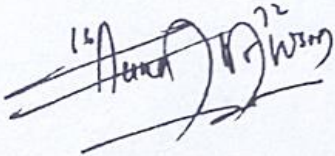
KALIFAH FITRIA LUBIS
NIM : 0801201032

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Sidang Munaqasyah

Medan, 23 Juli 2024

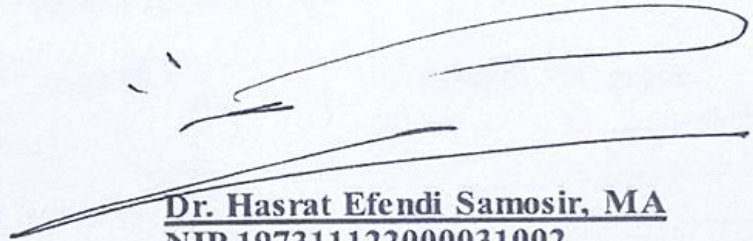
Disetujui :

Dosen Pembimbing I
Pembimbing Umum



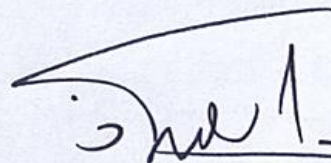
Nurhayati, S.SiT. M.Si
NIP.197205161993032004

Dosen Pembimbing II
Pembimbing Integrasi Ke-Islaman



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP.197311122000031002

Ketua Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP.199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi melalui judul :

**“ANALISI PENEMPATAN TUGAS DAN FUNGSI KERJA UPT
PUSKESMAS TRI KARYA MULYA KABUPATEN MESUJI”**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

KALIFAH FITRIA LUBIS

NIM : 0801201032

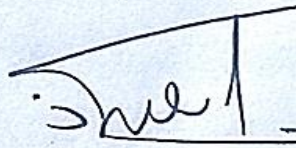
Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal, 23 Juli 2024 dan

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

TIM PENGUJI

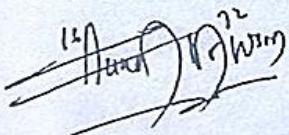
Ketua Penguji



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes

NIP.199006062019031016

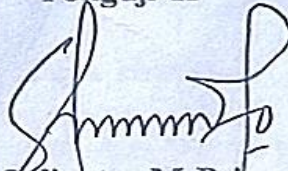
Penguji I



Nurhavati, S.SiT. M.Si

NIP.197205161993032004

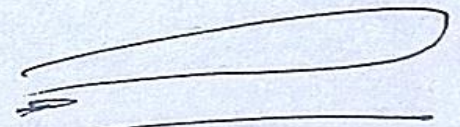
Penguji II



Salianto, M.Psi

NIP.198607152020121006

Penguji Integrasi



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA

NIP.197311122000031002

Medan, 23 Juli 2024

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

DEKAN FKM UIN SU



Prof. Dr. Mesiono, M.Pd

NIP.197107272007011031

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Data Pribadi

Nama : Kalifah Fitria Lubis
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 19 Desember 2001
Agama : Islam
Golongan Darah : O
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. A.R Hakim Gg. Setia Kawan No.6 Medan
Email : Firialubis21@gmail.com
No. Hp : 0822-7666-7417

Data Orang Tua

Nama Ayah : Alwi Ansari Lubis
Nama Ibu : FERIA HENDRA
Alamat : Jln. A.R Hakim Gg. Setia Kawan No.6 Medan

Riwayat Pendidikan

2008-2009 : SD Negeri 05 Puncak Lawang
2009-2014 : SD Negeri 060861 Medan
2014-2017 : MTs Al-Ulum
2017-2020 : SMA Negeri 14 Medan
2020-2024 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Puji dan syukur panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Analisis Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai UPT Puskesmas Tri Karya Mulya Kabupaten Mesuji”. Tak lupa Shalawat berangkaikan salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menerima banyak bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini :

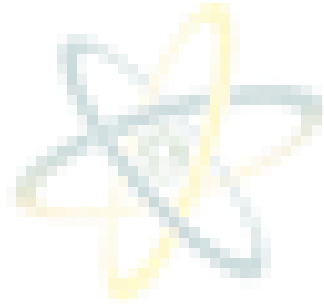
1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus dosen pembimbing kajian Integrasi Ke-Islaman.

4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang juga merupakan Ketua Penguji.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Nurhayati S.SiT, M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberi arahan, masukan dan bimbingan serta meluangkan waktu untuk berdiskusi.
9. Bapak Salianto, M.Psi selaku Penguji II yang memberikan masukan-masukan dan saran.
10. Kepada semua dosen dan staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan mulai dari masuk bangku kuliah yang sudah memberikan ilmu, motivasi, dan bimbingan.
11. Kepada seluruh staf UPT Puskesmas Tri Karya Mulya yang telah menerima saya dengan baik serta memberikan data yang dibutuhkan.
12. Teristimewa kepada Ayah Mama tersayang yang sangat luar biasa perjuangannya memberikan yang terbaik untuk anaknya dari segi materi maupun dukungan moral. Terimakasih ayah mama yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, nasehat dan doa yang tiada henti serta selalu sabar dan berlapang hati menghadapi perbuatan saya yang terkadang kurang baik. Untuk orang tua saya sehat selalu dan jangan bosan-bosan menasehati dan mendoa saya karena dengan ridho ayah mama, saya dapat

menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan mendapatkan gelar sarjana serta mendapatkan keberkahan di dunia dan akhirat.

13. Kakak dan adik saya tercinta, kak Euis Alfira Lubis dan adik Chansa Anggi Tia Lubis terimakasih sudah mendengarkan keluh kesah saya, membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini, terutama kakak saya yang sudah membantu mencarikan lokasi penelitian skripsi saya, sukses selalu untuk kita dan kedepannya tetap membantu satu sama lainnya.
14. Teman seperjuangan Erpi, Githa, Julfa, Kyky, Namira, Nurul, Resvi, Riska, Zijah, Arifin, dan Iqbal yang telah bersama dari IKM 6 hingga saat ini, tidak ada kata bosan berteman dengan kalian dan intinya sukses selaku untuk kita.
15. Keluarga besar FORMASI FKM UINSU terutama di pengurusan saya Dina, Arifin, Alang, Nurul dan tak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan pengalaman yang berarti dan mengajarkan arti kekeluargaan.
16. Kepengurusan KSR PMI UINSU 2022-2023 dan keluarga besar KSR PMI UINSU yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berkesan.
17. Teman-teman KKN, PBL, dan LKP terimakasih atas atas pengalaman dan kerjaasamanya, terkhusus teman PBL Erpi, Deliana, Helmi, Putri, Habibah, Yuri, Ainun, Aina, dan Fitri yang sangat berkesan dan mengajarkan arti kekeluargaan.
18. Dan kepada semua pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk memperbaiki dan menyempurnakan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya orang-orang kesehatan, serta semua pihak-pihak lainnya.



Medan, Januari 2024

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
SUMATERA UTARA
Kalifah Fitria Lubis
NIM: 0801201032

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penempatan Pegawai	10
2.1.1 Pengertian Penempatan Pegawai	20
2.1.2 Metode Penempatan Pegawai	20
2.1.3 Faktor Pertimbangan Penempatan Pegawai	21
2.1.4 Proses Penempatan Pegawai	24
2.2 Konsep Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI)	26
2.3 Puskesmas	28
2.3.1 Definisi Puskesmas	28
2.3.2 Kategori Puskesmas	30
2.3.3 Tugas dan Fungsi Puskesmas	32
2.4 Kajian Integrasi Ke-Islaman	33
2.4.1 Konsep Integrasi Ke-Islaman	33
2.4.2 Penempatan Pegawai Dalam Perspektif Islam	34

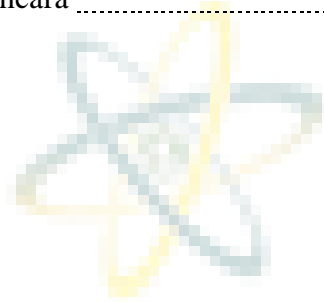
2.4.3 Tugas dan Fungsi Kerja Perspektif Islam	37
2.5 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Informan Penelitian	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.4.1 Instrument Penelitian	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	45
3.5 Keabsahan Data	46
3.6 Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.2 Karakteristik Informan Penelitian	53
4.1.3 Analisis Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai	54
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pendidikan	70
4.2.2 Kemampuan	72
4.2.3 Keterampilan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Kepegawaian Puskesmas	31
Tabel 4.1 Jumlah Kepala Keluarga	51
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin dan Umur	51
Tabel 4.3 Sebaran dan Kepadatan Penduduk Per Desa	52
Tabel 4.4 Jumlah Tempat Ibadah	52
Tabel 4.5 Karakteristik Informan Penelitian	53
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Mengenai Penempatan TUPOKSI Kerja Pegawai Melihat Latar Belakang Pendidikan	55
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Mengenai Pendidikan Mempengaruhi Kerja Pegawai	56
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Mengenai Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan	57
Tabel 4.9 Jumlah Pegawai Tri Karya Mulya Maret 2024	59
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Mengenai Standar/ Syarat Yang Harus Dimiliki Pegawai Yang Tidak Bekerja Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Mengenai Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai Harus Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai	61
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Mengenai Kemampuan Yang Harus Dimiliki Dalam Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja	63
Tabel 4.13 Hasil Wawancara Mengenai Penempatan Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai	64
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Mengenai Kemampuan Puskesmas dalam Mengatasi Permasalahan Pegawai	65
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Mengenai Penempatan Tugas dan Fungsi Pegawai Harus Memiliki Keterampilan	66
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Mengenai Apakah Keterampilan Menjadi Faktor Penentu Dalam Penempatan TUPOKSI Pegawai	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 2 Panduan Wawancara Mendalam	81
Lampiran 3 Lembar Observasi Penelitian	82
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	91
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	94



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN