

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas Tebing Syahbandar berdasarkan dimensi bukti fisik.
2. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas Tebing Syahbandar berdasarkan dimensi kehandalan.
3. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas Tebing Syahbandar berdasarkan dimensi ketanggapan.
4. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas Tebing Syahbandar berdasarkan dimensi jaminan.
5. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas Tebing Syahbandar berdasarkan dimensi empati.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat penulis berikan antara lain :

1. Bagi Puskesmas

Diharapkan puskesmas terus meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan seperti menambahkan kursi diruang tunggu dan menjaga kebersihan dipuskesmas, mengupayakan menanamkan rasa tanggung jawab kepada petugas kesehatan, menyarankan kepada petugas kesehatan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan kompetensi-kompetensi yang sesuai dengan bidangnya serta meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai kesehatan dengan menjelaskan risiko atau efek samping dari tindakan atau pengobatan yang diberikan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Disarankan mahasiswa dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi kepustakaan serta dapat menjadi sebagai bahan bacaan dan bahan acuan atau contoh untuk penelitian lainnya.

3. Bagi Penelitian Lain

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variable-variabel yang diduga berkaitan atau berhubungan dengan kepuasan pasien yang belum dapat diteliti pada penelitian ini.