

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RSU  
HAJI MEDAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**  
**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SUMATERA UTARA**  
**MEDAN**  
**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RSU  
HAJI MEDAN**



**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**Oleh:**

**NANDA**

**NIM: 0801203233**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN  
KERJA PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RSU HAJI MEDAN**

**NANDA**  
**NIM: 0801203233**

**ABSTRAK**

Kelelahan dalam bekerja dapat menurunkan kinerja dan menambah tingkat kesalahan kerja. *International Labor Organization* (ILO) menyebutkan bahwa di dunia setiap tahun terdapat sebanyak 2 juta pekerja meninggal dunia akibat dari kecelakaan kerja yang disebabkan oleh faktor kelelahan. Berdasarkan survei awal kepada 5 orang perawat di RSU Haji Medan menunjukkan bahwa perawat mengalami kelelahan kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada perawat rawat inap di RSU Haji Medan. Metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan desain *cross sectional* menggunakan uji korelasi *Rank Pearson*, uji *Independent Sample t Test* dan uji *one-way anova*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap di RSU Haji Medan yaitu 224 perawat. Sampel penelitian yaitu 119 perawat dengan menggunakan rumus lemeshow. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai untuk variabel usia ( $p = 0,028$ ), ( $r = -0,202$ ) dan ( $r^2 = 0,041$ ), variabel jenis kelamin ( $p = 0,005$ ), masa kerja ( $p = 0,016$ ), ( $r = 0,220$ ) dan ( $r^2 = 0,048$ ), variabel beban kerja ( $p = 0,027$ ), ( $r = 0,202$ ) dan ( $r^2 = 0,041$ ) dan shift kerja ( $p = 0,458$ ). Terdapat hubungan antara usia, jenis kelamin, masa kerja dan beban kerja dengan kelelahan kerja, namun tidak terdapat hubungan antara shift kerja dengan kelelahan kerja di RSU Haji Medan.

**Kata Kunci: Kelelahan Kerja, Perawat, Rumah Sakit**

**FACTORS RELATED TO WORK FATIGUE AMONG INPATIENT NURSES  
AT RSU HAJI MEDAN**

**NANDA**  
**NIM: 0801203233**

**ABSTRAK**

*Fatigue at work can reduce performance and increase the level of work errors. The International Labor Organization (ILO) states that every year in the world as many as 2 million workers die as a result of work accidents caused by fatigue. Based on an initial survey of 5 nurses at RSU Haji Medan, it showed that nurses experienced work fatigue. The aim of this study was to determine the factors associated with work fatigue in inpatient nurses at RSU Haji Medan. Quantitative research method with a cross sectional design approach using the Pearson Rank correlation test, Independent Sample t Test and one-way anova test. The population in this study were inpatient nurses at RSU Haji Medan, namely 224 nurses. The research sample was 119 nurses using the Lemeshow formula. The results of this study show that the values for the age variable ( $p = 0.028$ ), ( $r = -0.202$ ) and ( $r^2 = 0.041$ ), the gender variable ( $p = 0.005$ ), length of service ( $p = 0.016$ ), ( $r = 0.220$ ) and ( $r^2 = 0.048$ ), workload variables ( $p = 0.027$ ), ( $r = 0.202$ ) and ( $r^2 = 0.041$ ) and work shifts ( $p = 0.458$ ). There is a relationship between age, gender, work period and workload and work fatigue, but there is no relationship between work shifts and work fatigue at RSU Haji Medan.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Keyword: Work Fatigue, Nurses, Hospitals**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : Nanda  
Nim : 0801203233  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Gizi Kesehatan Masyarakat  
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 18 September 2002  
Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja  
Pada Perawat Rawat Inap Di Rsu Haji Medan

**Dengan ini menyatakan bahwa:**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 24 Juli 2024



Nanda

NIM: 0801203233

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Nanda

NIM : 0801203233

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat  
Rawat Inap Di Rsu Haji Medan**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN-SU Medan).

Medan, 24 Juli 2024

Disetujui,


Dosen Pembimbing

**Syafran Arrazy, S.K.M., M.K.M., Ph.D****NIP.199208282019031012**

Dosen Pembimbing Integrasi

**Dr. Hotmatua Peralihan, M.A****NIP.197308102014111001**

Mengetahui,

**Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat****FKM UINSU****Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes****NIP. NIP.199006062019031016**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**Skripsi Dengan Judul:**  
**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat  
Rawat Inap Di Rsu Haji Medan**  
Yang Disiapkan Dan Dipertahankan Oleh

**NANDA**  
**NIM: 0801203233**


Telah diuji dan di pertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal 11 juli  
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**TIM PENGUJI****Ketua Penguji**

**Reni Agustina, SST, M.Kes**  
**NIP.1100000124**

**Penguji 1**

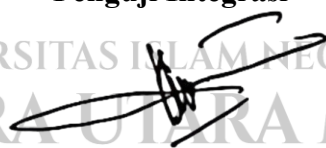
**Syafran Arrazy, S.KM., M.K.M., Ph.D**  
**NIP.199208282019031012**

**Penguji II**

**Fatma Indriani, M.Psi, Psikolog**  
**NIP.199009132020122014**

**Penguji Integrasi**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**Dr. Hotmatua Peralihan, M.A**  
**NIP.197308102014111001**

Medan, 24 Juli 2024

Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Dekan**

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag. M.Pd**  
**NIP.197107272007011031**

**RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Nanda  
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 18 September 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Kenari Raya M.I  
Agama : Islam  
Contact Pearson : -  
Alamat Email : [Sabrinaananda02@gmail.com](mailto:Sabrinaananda02@gmail.com)

**RIWAYAT PENDIDIKAN**

2007-2008 : TK Taqwa  
2008-2014 : SD Negeri 066666  
2014-2017 : MTS AL-ULUM Medan  
2017-2020 : MAS PLUS AL-ULUM Medan

**PENGALAMAN MAGANG**

2024 : RSU Haji Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabararakatuh

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan atas segala nikmat, rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSUD Haji Medan”. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan dan doa. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara,
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

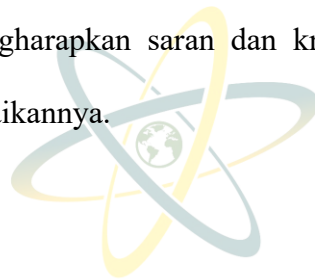
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A, selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.A, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.K.M., M.Kes, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Syafran Arrazy, S.K.M., M.K.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberi perhatian, bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Hotmatua Peralihan, M.A selaku Dosen Pembimbing Integrasi yang telah banyak memberi arahan, bimbingan dan dukungan dalam penulisan dan perbaikan kajian integrasi keislaman pada skripsi ini.
10. Ibu Dr. Susilawati, S.K.M., M.Kes selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) penulis yang telah memberikan bimbingan Akademik mulai dari awal semester sampai saat ini pada program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat.

11. Ibu Fatma Indriani, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyempurnaan skripsi penelitian ini.
12. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes selaku Ketua Penguji sidang Munaqasyah yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Para Dosen dan Staff di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara mulai dari awal masuk bangku perkuliahan yang sudah memberikan pelajaran, motivasi serta bimbingan.
14. Tenaga Perawat dan Staff di RSUD Haji Medan yang telah menerima penulis dengan baik serta membantu penulis dalam memberikan informasi yang ada di tempat kerja.
15. Yang tersayang dan teristimewa kedua orang tua saya, Bapak Harunsyah dan Ibu Karimah yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan memberikan motivasi serta doa yang ikhlas sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Yang tersayang saudara saya (Imam Hanafi, Ana Mulia, Siti Hawa, Farhan Fahlevi dan Hanana Taqiyah) yang telah membantu serta memberikan motivasi yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
17. Sahabat tersayang Shabrina Rahmadani yang telah menemani, membantu, memotivasi, memberikan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas kerjasama, doa, bantuan dan masukan-masukan yang telah diberikan.

19. Dan yang terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah bertahan dan mampu berjuang sampai sejauh ini. Terimakasih sudah bisa melawan dan bertahan dari banyaknya overthingking buruknya perlakuan orang sekitar

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan dan perbaikannya.



Medan, 24 Juli 2024

Penulis

Nanda

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kelelahan Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Kelelahan Kerja.....	9
1. Kelelahan yang penyebab utamanya adalah pada mata.....	10
2. Kelelahan fisik secara keseluruhan.....	10
3. Neurastenia.....	10
4. Kelelahan karena lingkungan yang monoton.....	10
5. Kelelahan lingkungan yang kronis dan berkelanjutan merupakan faktor yang terus-menerus.....	10
2.1.2 Proses Terjadinya Kelelahan .....	10
2.1.3 Waktu Terjadinya Kelelahan .....	11
2.1.4 Jenis Kelelahan Kerja.....	12
2.1.5 Akibat Kelelahan Kerja .....	13
2.1.6 Gejala Kelelahan Kerja .....	14
2.1.7 Cara Mengatasi Kelelahan Kerja .....	15
2.1.8 Pengukuran Kelelahan Kerja.....	16
2.1.9 Dampak Kelelahan Kerja .....	22
2.1.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan .....	22
2.2 Perawat.....	32
2.2.1 Definisi Perawat .....	32
2.2.2 Peran Perawat.....	32
2.2.3 Fungsi Perawat.....	34
2.2.4 Definisi Keperawatan.....	35

2.2.5 Konsep utama keperawatan.....	36
2.2.6 Jenis Tindakan Keperawatan.....	37
2.2.7 Tahapan-Tahapan dalam Proses Asuhan Keperawatan .....	38
2.3 Kajian Integrasi Keislaman .....	39
2.4 Kerangka Teori.....	47
2.5 Kerangka Konsep.....	48
2.6 Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.2.2 Waktu Penelitian .....	49
3.3 Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	50
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.4 Variabel Penelitian .....	51
3.4.1 Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	51
3.4.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ).....	52
3.5 Definisi Operasional.....	52
3.6 Aspek Pengukuran.....	53
3.6.1 Usia .....	54
3.6.2 Jenis Kelamin.....	54
3.6.3 Masa kerja .....	54
3.6.4 Beban kerja.....	54
3.6.5 Shift kerja.....	55
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.7.1 Uji validitas .....	55
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.8.1 Jenis Data .....	59
3.8.2 Alat atau Instrumen Peneliti.....	59
3.9 Analisis Data .....	60
3.9.1 Analisis Univariat.....	60
3.9.2 Analisis Bivariat.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	63
4.1.2 Visi dan Misi RSU Haji Medan .....	63
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian .....	64
4.1.4 Uji Normalitas.....	66
4.1.5 Analisis Bivariat.....	67
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Hubungan Usia dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap di RSU Haji Medan.....	72
4.2.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap di RSU Haji Medan.....	73

4.2.3 Hubungan Masa Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Haji Medan.....	75
4.2.4 Hubungan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Haji Medan.....	77
4.2.5 Hubungan Shift Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Haji Medan.....	79
4.3 Kajian Integrasi Keislaman Mengenai Kelelahan Kerja.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi tingkat kelelahan subjektif berdasarkan total skor individu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	52
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kelelahan Kerja.....	56
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	57
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kelelahan Kerja.....	58
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja.....	58
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Individu Perawat Rawat Inap .....	63
Tabel 4. 2 Distribusi Kelelahan Kerja Perawat Rawat Inap.....	66
Tabel 4. 3 Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 4 Hubungan Usia Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSU Haji Medan .....	67
Tabel 4. 5 Perbedaan Jenis Kelamin dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSU Haji Medan.....	68
Tabel 4. 6 Hubungan Masa Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSU Haji Medan.....	69
Tabel 4. 7 Hubungan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSU Haji Medan.....	70
Tabel 4. 8 Hubungan Shift Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Di RSU Haji Medan.....	71



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Box Plot dan Scatter Plot Kelelahan Kerja Berdasarkan Usia .....	68
Gambar 4. 2 Box Plot Kelelahan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4. 3 Box Plot dan Scatter Plot Kelelahan Kerja Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Gambar 4. 4 Box Plot dan Scatter Plot Kelelahan Kerja Berdasarkan Beban Kerja .....	71
Gambar 4. 5 Box Plot Kelelahan Kerja Berdasarkan Shift Kerja.....	71



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR SINGKATAN**

IFRC	: <i>Industrial Fatigue Research Committee</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
WHO	: <i>World Health Organization</i>
NIOSH	: <i>National Institute for Occupational Safety and Health</i>
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
Binwasnaker	: Ditjen Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Survei Awal RSU Haji Medan .....	92
Lampiran 2 Surat Balasan Survei Awal RSU Haji Medan.....	92
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian RSU Haji Medan.....	94
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian RSU Haji Medan .....	95
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian RSU Haji Medan .....	96
Lampiran 6 Master Data.....	100
Lampiran 7 Hasil Analisis Univariat dan Analisis Bivariat .....	108
Lampiran 8 Dokumentasi Lapangan .....	115



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN