

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RSU SINAR HUSNI DELI SERDANG**

SKRIPSI



Oleh :

MELDA CHAIRUNNISHA HASIBUAN

0801172186

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RSU SINAR HUSNI DELI SERDANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Oleh :

MELDA CHAIRUNNISHA HASIBUAN

0801172186

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD SINAR HUSNI DELI SERDANG

MELDA CHAIRUNNISHA HASIBUAN
0801172186

ABSTRAK

Stres dalam bekerja sering terjadi saat individu merasa beban kerja yang ditanggungnya cukup berat. Adapun beberapa jenis gejala stres berupa gejala psikologis seperti kecemasan, kebingungan, dan mudah tersinggung, gejala fisiologis seperti meningkatnya denyut jantung, tekanan darah, serta hormon stres, dan gejala perilaku seperti menunda dan menghindari pekerjaan. Tujuan dalam penelitian ini untuk melihat tingkatan stres yang dialami perawat di RSUD Sinar Husni Deli Serdang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 70 orang dengan sampel yang diambil sebanyak 42 orang menggunakan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling*. Hasil penelitian ini ditemukan 5 orang (11,9%) mengalami beban kerja kategori rendah, 26 orang (61,9%) mengalami beban kerja kategori sedang, dan 11 orang (26,2%) mengalami beban kerja kategori tinggi. Stres kerja kategori rendah sebanyak 5 orang (11,9%) dan stres kerja kategori sedang sebanyak 37 orang (88,1%). Dengan nilai signifikan (p) antara beban kerja dengan stres kerja adalah 0,037 atau $p \leq 0,05$. Dari hasil penelitian tersebut terdapat hubungan dengan nilai positif yang berarti jika beban kerja tinggi, maka stres kerja juga tinggi. Begitu pula sebaliknya jika beban kerja rendah maka stres kerja juga akan rendah.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS IN NURSES AT SINAR HUSNI HOSPITAL DELI SERDANG

MELDA CHAIRUNNISHA HASIBUAN
0801172186

ABSTRACT

Stress at work often occurs when individuals feel that their workload is quite heavy. There are several types of stress symptoms in the form of psychological symptoms such as anxiety, confusion, and easily distracted, physiological symptoms such as increased heart rate, blood pressure, and stress hormones, and behavioral symptoms such as delaying and avoiding work. The purpose of this study was to see the level of stress experienced by nurses at RSU Sinar Husni Deli Serdang. This study used a quantitative method with a cross-sectional approach. The population in this study was 70 people with a sample of 42 people using the Proportionate Stratified Random Sampling sampling technique. The results of this study found that 5 people (11.9%) experienced a low category workload, 26 people (61.9%) experienced a moderate category workload, and 11 people (26.2%) experienced a high category workload. Low category work stress was 5 people (11.9%) and moderate category work stress was 37 people (88.1%). With a significant value (p) between workload and work stress is 0.037 or $p \leq 0.05$. From the results of the study, there is a relationship with a positive value which means that if the workload is high, then work stress is also high. Likewise, if the workload is low, then work stress will also be low.

Keywords: Workload, Work Stress, Nurses

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Melda Chairunnisha Hasibuan

NIM : 0801172186

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di RSUD
Sinar Husni Deli Serdang

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Pembimbing Integrasi



Muhammad Zali, Lc, M.HI
NIP. 198601112020121008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RSU SINAR HUSNI DELI SERDANG**
Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

MELDA CHAIRUNNISHA HASIBUAN
0801172186

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 15 Agustus 2024 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes
NIB. 1100000124

Penguji I



Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji II



Fitriani Pramita Gurping, SKM, M.Kes
NIP. 198606112023212031

Penguji Integrasi



Muhammad Zali, Lc, M.HI
NIP. 198601112020121008

Medan, 15 Agustus 2024
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan,



Prof. Dr. Mestika S.Ag, M.Pd
NIP. 2007011031

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Melda Chairunnisha Hasibuan
NIM : 0801172186
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 03 Januari 2000
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di RSUD Sinar Husni Deli Serdang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 15 Agustus 2024



Melda Chairunnisha Hasibuan
NIM. 0801172186

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

(*CURRICULUM VITAE*)

DATA PRIBADI

Nama : Melda Chairunnisha Hasibuan

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 03 Januari 2000

Umur : 24 Tahun

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Pasundan No. 87, Kel. Sei Putih Timur II, Kec,
Medan Petisah, Kota Medan

No. Handphone : (+62) 813 7641 3035

Email : meledac.hsb@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

FORMAL

- SD Negeri 060834 Medan (2005-2011)
- SMP Negeri 7 Medan (2011-2014)
- SMA Negeri 4 Medan (2014-2017)
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (2017-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di RSUD Sinar Husni Deli Serdang” disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan rahmat-Nya bagi kita semua. Maka dari itu penulis menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pada penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. IbuProf. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Akademik saya selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Bapak/Ibu Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

4. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, sekaligus Dosen Pembimbing skripsi sayayang telah sabar dalam membimbing serta senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangatnya kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Fitriani Paramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
6. Bapak Muhammad Zali, Lc, M.HI selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman sayayang telah memberikan saran-saran, dukungan, dan terus memberikan motivasi kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes selaku Ketua Unit Penjamin Mutu Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, sekaligus ketua penguji saya dalam sidang Munaqasyah yang telah membimbing serta memberikan masukan-masukannya kepada saya.
8. Bapak/Ibu seluruh dosendan para staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang sudah mengajarkan, membimbing, serta memberikan ilmu-ilmunya kepada saya.
9. RSU Sinar Husni yang telah memberikan izin serta mempermudah saya dalam melakukan penelitian, serta para perawat yang telah bersedia menjadi sampel dari penelitian ini.

10. Kedua orang tua saya, Bapak Muhammad Irwan Hasibuan, ST dan Ibu Sri Dhani Saman, SH yang tidak henti-hentinya membimbing, mendoakan, memberikan motivasi, serta memberikan dukungan kepada saya baik moril maupun materil.
11. Kakak-kakak dan abang-abang saya, Amanda Farisha Hasibuan, SP, Irdha Yolandha Hasibuan, Amd. Keb, Mochammad Donny Hasibuan, S.I.Kom, dan Rahmad Rianda, S.Komyang selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan kata-kata mutiaranya setiap hari kepada saya sebagai semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Keponakan saya Ahmad Thariq Rianda yang selalu menjadi hiburan untuk saya serta penyemangat bagi saya.
13. Sahabat saya Dirayati Annisa Dalimunthe, Uswatun Hasanah, Yuni Harmila Siregar, dan Tasya Armiyati yang tanpa henti-hentinya peduli dan terus memberikan semangat kepada saya.
14. Seluruh keluarga besar Saman yang sudah memberikan motivasi dan dukungannya kepada saya.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan FKM UINSU Stambuk 2017, khususnya kelas IKM – D yang telah menjadi teman yang baik dalam suka maupun duka selama perkuliahan hingga menemukan kehidupan masing-masing.
16. Serta kepada seluruh pihak-pihak yang ikut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat selesai.
17. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for*

having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi seluruh pembaca.

Wabillahitaufiq Walhidayah

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Medan, 01 Juli 2024

Penulis,

Melda Chairunnisha Hasibuan

UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA MEDAN
0801172186

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	6
1.4.2 Bagi Perawat	6
1.4.3 Bagi Peneliti	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Stres Kerja	8
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2 Jenis Stres	10
2.1.3 Tingkatan Stres	11
2.1.4 Gejala Stres	12
2.1.5 Faktor Penyebab Stres Kerja	14
2.1.6 Dampak Stres Kerja	16
2.2 Beban Kerja	17
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.2.2 Jenis Beban Kerja	19
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
2.2.4 Dampak Beban Kerja	21
2.3 Kajian Integrasi Keislaman	22
2.3.1 Konsep Stres Kerja Dalam Islam	22
2.3.2 Konsep Beban Kerja Dalam Islam	31
2.4 Kerangka Teori	35
2.5 Kerangka Konsep	36
2.6 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37

3.3.2 Sampel	38
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.4 Variabel Penelitian	40
3.5 Definisi Operasional	41
3.6 Aspek Pengukuran	43
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7.1 Uji Validitas.....	44
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Teknik Pengumpulan Data	45
3.8.1 Jenis Data	45
3.8.2 Instrumen Penelitian	46
3.9 Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.2 Karakteristik Responden	49
4.1.3 Gambaran Beban Kerja.....	51
4.1.4 Gambaran Stres Kerja	53
4.1.5 Uji Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja	55
4.2 Pembahasan Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Subjek Penelitian	56
4.2.2 Beban Kerja Perawat	58
4.2.3 Stres Kerja Perawat	61
4.2.4 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	63

4.2.5 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi	37
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional	41
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Bagian	51
Tabel 4.4 Distribusi Beban Kerja Menurut Bagian Responden	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja	53
Tabel 4.6 Distribusi Stres Kerja Menurut Bagian Responden	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja	55
Tabel 4.8 Korelasi Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja	55

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	36



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Beban Kerja	76
Lampiran 2. Kuesioner Stres Kerja	77
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden	78
Lampiran 4. Hasil Ukur Variabel	80
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik	82
Lampiran 6. Surat Izin	84
Lampiran 7. Dokumentasi	88



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN