

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
HELVETIA KOTA MEDAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH :
DEA AZZAHRA
NIM : 0801202134**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
HELVETIA KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**



**OLEH :
DEA AZZAHRA
NIM : 0801202134**



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS HELVETIA KOTA MEDAN

Dea Azzahra
0801202134

ABSTRAK

Kinerja pegawai Puskesmas memainkan peran penting dalam mencapai tujuan organisasi. Namun, beberapa faktor seperti kepemimpinan dan beban kerja dapat mempengaruhi penurunan kinerja pegawai. Penelitian ini memiliki tujuan mengetahui hubungan kepemimpinan dan beban kerja dengan kinerja pegawai di Puskesmas Helvetia, Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross sectional. Sebanyak 60 pegawai Puskesmas Helvetia dipilih sebagai sampel dengan menggunakan teknik total sampling, yang merupakan salah satu jenis non-probability sampling. Penelitian ini menggunakan Uji Chi-Square dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 5\%$) untuk menganalisis hubungan setiap variabel. Hasilnya menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja pegawai, dengan nilai $p=0,000 < (\alpha=0,05)$. Selain itu, beban kerja juga memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja pegawai, dengan nilai $p 0,021 < (\alpha=0,05)$. Oleh karena itu, diharapkan kepala puskesmas dapat menjaga integritas kepemimpinannya dan menelaah beban kerja pegawai untuk meningkatkan kinerja mereka.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja, Puskesmas

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**THE RELATIONSHIP OF LEADERSHIP AND WORKLOAD WITH
THE PERFORMANCE OF HELVETIA HELVETIA PUSKESMAS
EMPLOYEES IN MEDAN CITY**

Dea Azzahra

0801202134

ABSTRACT

The performance of Puskesmas employees has significant impact in achieving organizational goals. However, several factors such as leadership and workload can affect employee performance. This study aims to determine the correlation between leadership and workload with employee performance at Puskesmas Helvetia, Medan City. This study used a quantitative method with a cross sectional design. A total of 60 employees of Puskesmas Helvetia were selected as samples using total sampling technique, which is one type of non-probability sampling. This study used Chi-Square Test with 95% confidence level ($\alpha = 5\%$) to analyze the correlation of each variable. The results show that leadership has a significant correlation with employee performance, with p -value=0.000 ($<\alpha=0.05$). In addition, workload also has a significant correlation with employee performance, with p value=0.021 ($<\alpha=0.05$). Therefore, it is expected that the head of the health center can maintain his leadership integrity and examine the workload of employees to improve their performance.

Keywords: Leadership, Workload, Performance, Community Health Center

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Dea Azzahra
Nim : 0801202134
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Dan Kesehatan
Tempat/Tgl.Lahir : Medan, 25 Desember 2001
Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan dan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Helvetia Kota Medan

Dengan Ini Menyatakan :

1. Skripsi Ini Merupakan Hasil Karya Asli Saya Yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar S1 Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fkm UIN Sumatera Utara Medan.
2. Keseluruhan Sumber Yang Saya Gunakan Dalam Penulisan Ini Telah Saya Cantumkan Sesuai Ketentuan Yang Berlaku Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fkm UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika Kemudian Hari Ada Bukti Bahwa Bukan Hasil Karya Saya, Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Yang Berlaku Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fkm UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 27 Juli 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Dea Azzahra
NIM: 0801202134

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Dea Azzahra
Nim : 0801202134

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS HELVETIA KOTA MEDAN

Dinyatakan Bahwa Skripsi Dari Mahasiswa Inni Telah Disetujui,
Diperiksa Dan Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.



Medan, 27 Juli 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing

Nurhayati Saragih, S.Si.T.,M.Si
NIP. 197205161993032004

Dosen Pembimbing Integrasi

Dr. Hasrat Efendi Samosir
NIP. 1973 11122000031002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi dengan judul :
**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA DENGAN
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS HELVETIA
KOTA MEDAN**

Yang Telah Dipertahankan Oleh :

DEA AZZAHRA

NIM : 0801202134


Telah diuji dan di pertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal 23 Juli
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji


TIM PENGUJI


Ketua Penguji


Dr. Susilawati, SKM, M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji I

Penguji II


Nurhayati Saragih, S.Si.T.,M.Si
NIP. 197205161993032004


Zuhri, S.Kep, M.Kes
NIP.198707212023212038

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUN

Pengujian Integrasi

JAN


Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Medan, 25 Juli 2024
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dekan,
Prof. Dr. Mestika, M.Pd
NIP. 197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dea Azzahra
T.T.L : Medan, 25 Desember 2001
Umur : 22 tahun
NIM : 0801202134
Jenis Kelamin : Perempuan
Fak/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII
Alamat Rumah : Jl. Matahari Raya No.11 Blok.V Perumnas Helvetia
No. Hp : 089612797200
Alamat email : deaazzahraa25@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan :

1. SD Negeri 01 Pekanbaru : Tahun Lulus 2015
2. SMP Swasta Kartika 1-2 Medan : Tahun Lulus 2018
3. SMA Swasta Kartika I-2 Medan : Tahun Lulus 2020
4. SI Kesehatan Masyarakat FKM UINSU : 2020-2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga mampu menyelesaikan proposal ini. Shalawat dan salam kita curahkan pada baginda besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini. Proposal skripsi ini berjudul “ Hubungan Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Helvetia “ sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari keterlibatan dari banyak pihak telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu **Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Prof. Dr. Mesiono, M. Pd** selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A** selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan sekaligus Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.

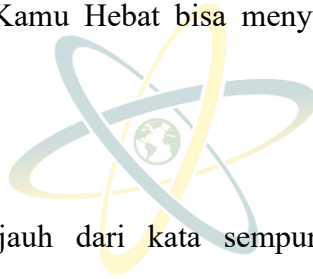
4. Ibu **Dr. Asril Aidah Ritonga, M.A** selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak **Dr. Irwansyah, S.H.I, M.H** selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak **Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes** selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu **Fitriani Gurning, SKM, M.Kes**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
8. Ibu **Nurhayati S.SiT, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dan saran dalam penulisan proposal skripsi ini.
9. Bapak **Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA** selaku pembimbing integrasi keislaman penulis yang telah meluangkan waktu membimbing penulis
10. Ibu **Dr. Susilawati, SKM, M.Kes** selaku dosen ketua penguji siding penulis.
11. Ibu **Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes** selaku dosen penguji penulis.
12. **Bapak dan Ibu Dosen dan staf pegawai** di Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN SU Medan, mulai dari awal masuk perkuliahan hingga akhir masa pendidikan penulis di fakultas ini.
13. Ibu **dr. Julietta Sinaga, M.Kes** selaku kepala UPT Puskesmas Helvetia yang telah mengizinkan penulis meneliti di puskesmas Helvetia.

14. Ibu **Fatma Aula Adnans, S.Kep, Ners** selaku kepala tata usaha di Puskesmas Helvetia, yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi terkait kinerja pegawai dan memberikan motivasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga besar **Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat angkatan 2020** terkhusus **IKM 9, peminatan AKK A** yang selama ini berjuang bersama selama masa perkuliahan.
16. Sahabat seperjuangan semasa kuliah **Windi Ayu Angraini, Novia Arianti Tanjung, Saskia Amanda Putri, Anggun Triyoolanda, Talitha Syafira Nurhayati, Irdina Maharani, Cindi Arviani** dari awal hingga kini terimakasih sudah saling ngerangkul dan kebersamai, i will miss u guys.
17. Kepada Abang penulis **Angga Kurnia** yang telah memberikan semangat dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
18. Terimakasih kepada **Muhammad Rizki** yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi dan juga semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
19. Cinta pertama dan panutanku. **Ayahanda Hermanto**. Terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya, serta cinta, do'a support dan motivasi yang selalu membuat penulis percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

20. Pintu surgaku, **Ibunda Gusfrihatina**. Mustahil penulis mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridho, dan dukungan dari beliau. Terima kasih Ibu, berkatmu ternyata aku mampu.

21. Untuk **Diri Sendiri** yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih Dea, Kamu Hebat bisa menyusun tugas akhir ini dengan baik.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang akan menjadikan perbaikan di kemudian hari. Terima kasih



Medan, 15 Juni 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Dea Azzahra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Umum	11
1.3.2 Tujuan Khusus	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11

1.4.1 Bagi Peneliti.....	11
1.4.2 Bagi UPT Puskesmas Medan Helvetia	11
1.4.3 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	12
BAB II	13
LANDASAN TEORITIS	13
2.1 Kepemimpinan	13
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.1.2 Fungsi – Fungsi Kepemimpinan.....	14
2.1.3 Indikator Kepemimpinan	16
2.2 Beban Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.2.3 Dimensi Beban Kerja.....	19
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	19
2.3 Kinerja	20
2.3.1 Pengertian Kinerja	20
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	26
2.3.4 Indikator Kinerja Pegawai	27
2.4 Puskesmas	29
2.4.1 Pengertian Puskesmas.....	29

2.4.2 Kedudukan dan Fungsi Puskesmas.....	30
2.5 Kajian Integrasi Keislaman	31
2.5.1 Kajian Integrasi Keislaman tentang Kepemimpinan	33
2.5.2 Kajian Integrasi Keislaman tentang Beban Kerja.....	36
2.5.3 Kajian Integrasi Keislaman tentang Kinerja.....	43
2.6 Kerangka Teori	45
2.7 Kerangka Konsep	47
2.8 Hipotesis.....	47
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel	50
3.4 Variabel Penelitian.....	51
3.4.1 Variabel Bebas	51
3.4.2 Variabel terikat.....	51
3.5 Definisi Operasional.....	52
3.6 Aspek Pengukuran.....	55
3.7 Uji Validitas dan Rehabilitas	55

3.7.1 Uji Validitas	55
3.7.2 Reliabilitas	58
3.8.1 Jenis Data	59
3.8.2 Alat atau Instrument Penelitian.....	59
3.8.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.9 Analisis Data.....	61
BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum UPT Puskesmas Medan Helvetia.....	63
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	64
4.1.3 Analisis Univariat	66
4.1.4 Analisis Bivariat.....	68
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Helvetia.....	70
4.2.2 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan helvetia.....	76
4.3 Keterbatasan Penelitian	83
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Bagi Kepala Puskesmas dan Staff.....	84
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	85
5.2.3 Bagi Instansi	85
DAFTAR PUSAKA.....	87
LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pegawai Puskesmas.....	49
Tabel 2 Tabel Definisi Operasional.....	52
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja.....	56
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan.....	56
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	57
Tabel 6 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner.....	59
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 10 Distribusi Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Helvetia.....	67
Tabel 11 Distribusi Kepemimpinan Puskesmas Medan Helvetia.....	67
Tabel 12 Distribusi Beban Kerja Puskesmas Medan Helvetia.....	68
Tabel 13 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Helvetia.....	68
Tabel 14 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Helvetia.....	69

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

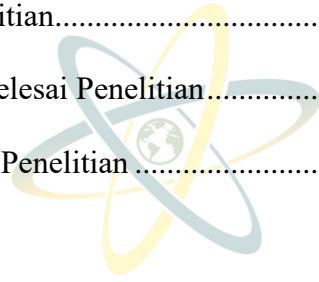
Gambar 1 Kerangka Teori	46
Gambar 2 Kerangka Konsep	47



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pernyataan Persetujuan Responden.....	93
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	94
Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas	101
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 5 Output Analisis Data.....	105
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 7 Surat Balasan Selesai Penelitian.....	108
Lampiran 8 Potret Kegiatan Penelitian	109



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN