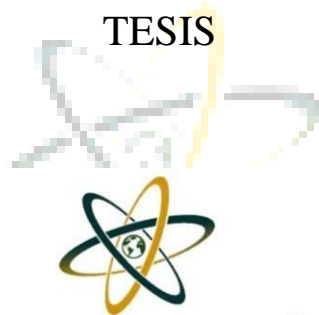


**MANAJEMEN STRATEGI PENGAWAS MADRASAH UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA DAN MOTIVASI  
KEPALA MADRASAH DAN GURU  
DI MAS YASPI LABUHAN DELI  
KOTA MEDAN**

TESIS



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Oleh:

**SULASMI**

**NIM : 0332224001**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2024**

**MANAJEMEN STRATEGI PENGAWAS MADRASAH UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA DAN MOTIVASI  
KEPALA MADRASAH DAN GURU  
DI MAS YASPI LABUHAN DELI KOTA MEDAN**



**TESIS**

*Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan*

*Mencapai Gelar Magister*

*Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*

**Oleh:**

**SULASMI**

**NIM: 0332224001**

**Dosen Pembimbing Tesis I**

**Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum.**

**NIP.197011101997032004**

**Dosen Pembimbing Tesis II**

**Dr. Muhammad Fachli, M.Pd**

**NIP.198802012015031005**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

## PENGESAHAN


Tesis Berjudul " MANAJEMEN STRATEGI PENGAWAS MADRASAH UNTUK MENINGKATKAN KINERTJA DAN MOTIVASI KEPALA MADRASAH DAN GURU DI MAS YASPI LABUHAN DELI KOTA MEDAN" an SULASMI, NIM 0332224001. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Ujian Tesis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 08 Juli 2024.

Tesis ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan ( M.Pd ) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Panitia Sidang Ujian Tesis  
Program Magister UIN-SU Medan  
Sekretaris


Ketua

  
Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
NIP. 197011101997032004

  
Dr. Fakhri Rohman, MA  
NIP. 198503012015031002


Anggota

  
1. Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
NIP: 197011101997032004

  
2. Dr. Muhammad Fachli, M.Pd  
NIP. 198802012015031005

  
3. Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd  
NIP. 197404072007011037

  
4. Prof. Dr. H. Abu Uddin Siahaan, M.Pd  
NIP. 196010041994031002

  
5. Dr. Yusuf Hadijaya, M.A  
NIP. 196811201995031003



## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulasmi

Nim : 033224001

Jurusan : Magister Manajemen Pendidikan Islam/ Ilmu Tarbiyah dan  
Keguruan

Judul : **MANAJEMEN STRATEGI PENGAWAS MADRASAH UNTUK  
MENINGKATKAN KINRTJA DAN MOTIVASI KEPALA  
MADRASAH DAN GURU DI MAS YASPI LABUHAN DELI KOTA  
MEDAN.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ribgkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh institusi batal saya terima.

Medan, 08 Juli 2024



**Sulasmi**  
**NIM. 0332224001**

## ABSTRAK



Nama : Sulasmi  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Pembimbing I : Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
Pembimbing II : Dr. Muhammad Fadhli, M.Pd  
Judul : Manajemen Strategi Pengawas Madrasah Untuk Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Kepala Madrasah dan Guru di MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan.

---

This study aims to improve the performance and motivation of madrasah principals and teacher, especially in Madrasah Aliyah Swasta YASPI Labuhan Deli Medan City, and can provide insight in implementing strategic management for other madrasahs. This study used a qualitative research approach to collect data through interviews, observations, and documentation studies, the results showed that madrasah supervisors in MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan have adopted a series of strategies that have proven effective in improving the performance and motivation of madrasah heads and teachers.

Through simple steps such as needs analysis, communication, collaboration, goal setting, training, coaching, and rewards, they have succeeded in stimulating growth and progress in the educational environment. Strategy implementation is done through a process that involves open communication, performance observation, active collaboration, and support and recognition of achievements. Evaluation of the strategy is done systematically by assessing success in achieving goals, identifying shortcomings and providing guidance for improvement. Thus, madrasah supervisors not only act as supervisors, but also as leaders and facilitators who help improve the quality of education in MAS YASPI Labuhan Deli Medan City, making the environment more productive and developed.

**Keyword:** Management, Strategy, Supervisor

## ABSTRAK



Nama : Sulasmi  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Pembimbing I : Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum  
Pembimbing II : Dr. Muhammad Fadhli, M.Pd  
Judul : Manajemen Strategi Pengawas Madrasah Untuk Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Kepala Madrasah dan Guru di MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan.

---

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan motivasi kepala madrasah dan guru khususnya di Madrasah Aliyah Swasta YASPI Labuhan Deli Kota Medan, serta dapat memberikan wawasan dalam mengimplementasikan manajemen strategi bagi madrasah-madrasah lainnya. Studi ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengawas madrasah di MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan telah mengadopsi serangkaian strategi yang terbukti efektif dalam meningkatkan kinerja dan motivasi kepala madrasah serta guru.

Melalui langkah-langkah sederhana seperti analisis kebutuhan, komunikasi, kolaborasi, penetapan tujuan, pelatihan, pembinaan, dan penghargaan, mereka berhasil merangsang pertumbuhan dan kemajuan dalam lingkungan pendidikan tersebut. Implementasi strategi dilakukan melalui proses yang melibatkan komunikasi terbuka, observasi kinerja, kolaborasi aktif, serta dukungan dan pengakuan atas pencapaian yang telah diraih. Evaluasi terhadap strategi dilakukan secara sistematis dengan menilai keberhasilan mencapai tujuan, mengidentifikasi kekurangan, dan memberikan panduan perbaikan. Dengan demikian, pengawas madrasah tidak hanya berperan sebagai pengawas, tetapi juga sebagai pemimpin dan fasilitator yang membantu meningkatkan kualitas pendidikan di MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan, menjadikan lingkungan tersebut lebih produktif dan berkembang.

**Kata Kunci:** manajemen, strategi, pengawas

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah berkenan melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat berangkaikan salam semoga tetap kita sampaikan kepada junjungan kita seluruh alam Nabi besar Muhammad SAW, dan keluarganya, sahabatnya, serta para pengikutnya. Tesis ini berjudul “ **Manajemen Strategi Pengawas Madrasah Untuk Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Kepala Madrasah dan Guru MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan** “. Tesis ini adalah salah satu syarat keberhasilan seorang calon yang akan menjadi gelar Magister Pendidikan Islam disingkat M.Pd dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis mengalami beberapa hambatan akan tetapi atas kerjasama, bantuan, bimbingan, arahan, motivasi dan saran dari berbagai banyak pihak sehingga dapat mempermudah dan memperlancar penyelesaian penulisan tesis ini untuk selanjutnya diujikan pada sidang munaqasyah. Dengan itu, penulis menyatakan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda tercinta Tuginin yang selalu memberikan doa'nya dan dukungannya yang tak pernah kenal lelah Semoga Allah memberikan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya untuk ayahanda di dunia dan di akhirat kelak.
2. Suami tercinta Zulkifli Siagian yang selalu memberikan dukungan doa, moril dan materil yang menjadi semangat penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan magister ini sampai akhirnya selesai, serta ketiga anakku Najiha Annisa Rahmah Siagian, Ikrimah Mhd Hafidz Siagian, dan Miqdad Muhammad Zulmi Siagian yang menjadi sumber semangat, kekuatan dan motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan magister ini.
3. Rektor UIN Sumatera Utara Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag beserta Wakil Rektor I, II, III, IV UIN Sumatera Utara.
4. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Ibu Prof.

Dr. Tien Rafida, M.Hum, beserta Wakil Dekan I, II, dan III UIN Sumatera Utara

5. K.a. Prodi Magister MPI UIN Sumatera Utara Bapak Dr. Fatkhur Rohman, M.A yang telah memberi izin penelitian ini.
6. Sekretaris Prodi MPI UIN Sumatera Utara Bapak Toni Nasution, M.Pd
7. Dosen Pembimbing I Ibunda Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum dan Dosen Pembimbing II Bapak Dr. Muhammad Fadhli, M.Pd yang telah banyak memberikan pengarahan serta motivasi, dan senantiasa sabar membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Dosen Penguji bapak Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd, Bapak Prof. Dr . Amiruddin Siahaan, M.Pd, dan Bapak Dr. Yusuf Hadijaya, MA yang telah banyak memberikan pengarahan serta motivasi, dan senantiasa sabar membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Ibu Pengawas MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan Ibu Sri Nurhayati,S.Pd sebagai informan yang telah memberikan data terkait penelitian yang peneliti lakukan.
10. Kepala MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan Ibu Khaira Ulfa Tanjung, S.Pd beserta guru dan staf yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di madrasah tersebut.
11. Segenap Bapak dan Ibu Dosen MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan UIN Sumatera Utara yang telah mendidik, dan membimbing penulis selama menempuh program S2 Manajemen Pendidikan Islam
12. Sahabat dan teman-teman MPI angkatan 2022 yang telah memberikan motivasi, serta bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan tesis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi terselesaikannya tesis ini. Semoga Allah SWT. Membalas semua kebaikan semua pihak.

Penulis



SULASMI  
NIM.0332224001



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Kebaharuan Penelitian .....	7
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN TEORI .....	
A. Acuan Teori .....	11
1. Manajemen Strategi .....	11
a. Pengertian Manajemen Strategi .....	11
b. Proses Manajemen Strategi .....	13
c. Fungsi Manajemen Strategi .....	20
d. Tujuan Manajemen Strategi .....	21
e. Manfaat Manajemen Strategi.....	21
2. Pengawas Madrasah .....	23
a. Pengertian Pengawas Madrasah .....	23
b. Tugas Pokok Pengawas Madrasah .....	24
c. Peran Pengawas Madrasah .....	25
d. Ruang Lingkup Pengawasan .....	26
e. Tujuan dan program Pengawasan.....	28
3. Kinerja Kepala Madrasah dan Guru.....	30
a. Pengertian Kinerja Kepala Madrasah dan Guru .....	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
c. Indikator Kinerja.....	38
d. Tujuan Kinerja .....	40
e. Manfaat Kinerja .....	40
4. Motivasi Kepala Madrasah dan Guru .....	41
a. Pengertian Motivasi Kepala Madrasah da Guru .....	41
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	44
c. Jenis-Jenis Motivasi .....	46
d. Indikator Motivasi .....	47
e. Fungsi Motivasi .....	48

f. Tujuan Motivasi.....	50
g. Manfaat Motivasi .....	50
B. Hasil Penelitian Relevan .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
A. Latar Penelitian .....	60
B. Data dan Sumber Data .....	61
C. Metode Penelitian .....	62
D. Teknik Pengumpulan Data .....	63
E. Teknik Analisis Data .....	65
F. Teknik Pemeriksa Keabsahan Data .....	67
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Temuan Penelitian .....	70
B. Pembahasan Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Implikasi .....	111
C. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>

UNIVERSITAS MERCUBUANA  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Relevan.....	52
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Daftar Pelatihan dan Pengembangan Kepala Madrasah Aliyah Yaspi dan Guru ...	78



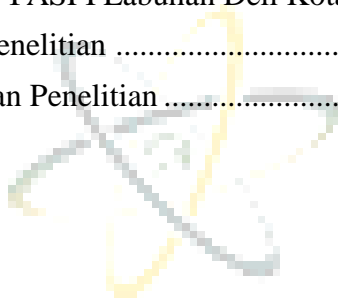
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kehadiran Kepala Madrasah dan Guru-guru MAS YASPI .....	3
Gambar 2.1 Model Proses Manajemen Strategi .....	18
Gambar 3.1 Model Interaktif analisis data .....	66
Gambar 4.1 Model Manajemen Strategi Pengawas MAS YASPI .....	109
Gambar 1.4.1 Wawancara dengan Pengawas MAS YASPI .....	168
Gambar 1.4.2 Wawancara dengan Ibu Kepala MAS YASPI .....	169
Gambar 1.4.3 Wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum MAS YASPI .....	169
Gambar 1.4.4 Wawancara dengan Guru Bidang Studi Sosiologi MAS YASPI .....	170
Gambar 1.4.5 Wawancara dengan Guru Bidang Studi Sains MAS YASPI .....	170
Gambar 1.4.6 Wawancara dengan Guru Bidang Studi Bahasa Indonesia MAS YASPI ..	171
Gambar 1.4.7 Dokumentasi Kehadiran Kepala Madrasah dan Guru MAS YASPI .....	171
Gambar 1.4.8 Dokumentasi Kehadiran Pengawas MAS YASPI .....	174
Gambar 1.4.9 Dokumentasi Lingkungan MAS YASPI .....	175
Gambar 1.4.10 Kegiatan Pembinaan Pengawas Madrasah, Kepala Madrasah, dan Guru MAS YASPI .....	176
Gambar 1.4.11 Dokumentasi Sertifikat Kepala Madrasah dan Guru MAS YASPI .....	177
Gambar 1.4.12 Kegiatan Belajar Mengajar di Kelas .....	180
Gambar 1.4.13 Dokumentasi Ruang Perpustakaan MAS YASPI .....	180
Gambar 1.4.14 Dokumentasi Lab Komputer MAS YASPI .....	181
Gambar 1.4.15 Kegiatan madrasah pembinaan siswa/i dengan tema “ Bahaya Narkoba” yang bekerjasama dengan pihak kesehatan .....	182
Gambar 1.4.16 Dokumentasi kehadiran ketua POKJAWAS kota Medan dan Pengawas Madrasah dalam rangka pembinaan dan supervisi kepala madrasah .....	182

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Pedoman Observasi .....	119
2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	120
3. Lampiran 3 Catatan Lapangan Hasil Observasi .....	127
4. Lampiran 4 Catatan Lapangan Hasil Wawancara .....	129
5. Lampiran 5 Dokumen Pendukung ( Foto dan Dokumen lainnya ) .....	167
6. Lampiran 6 Profil MAS YASPI Labuhan Deli Kota Medan .....	183
7. Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	197
8. Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian .....	198



UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS BINA NUSANTARA  
SUMATERA UTARA MEDIAN