



**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA DARING  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI SMP NEGERI 3 BERASTAGI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat dan Memenuhi Tugas-tugas Akhir  
untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh:

**SARI DEVI BR SARAGIH**

**NIM. 33.17.2.138**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**



**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA DARING  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI SMP NEGERI 3 BERASTAGI**

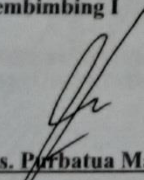
**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat dan Memenuhi Tugas-tugas Akhir  
untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

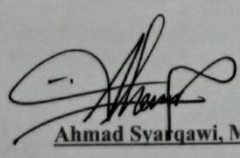
Oleh

**SARI DEVI BR SARAGIH**  
NIM. 33.17.2.138

**Pembimbing I**

  
**Drs. Parbatua Manurung, M.Pd**  
NIP/196605171987031004

**Pembimbing II**

  
**Ahmad Syarqawi, M.Pd**  
NIB. 1100000095

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN  
Jl. William Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 6622925, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN


Surat ini berjudul "PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMP NEGERI 3 BERASTAGI". Yang disusun oleh SARI DEVI BR SARAGIH yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal :

06 SEPTEMBER 2022 M  
9 SAFAR 1444 H


Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

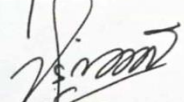
Panitian Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

  
Dr. Nurussalamah Daulay, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

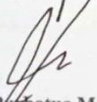
↳ Sekretaris

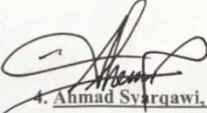
  
Alfin Siregar, M.Pd. I  
NIP. 198607162015031002

  
1. Dr. Nurussalamah Daulay, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

Anggota Penguji

  
2. Dr. Azyah Hanum OK, M.Ag  
NIP. 196903232007012030

  
3. Drs. Puurbatua Manurung, M.Pd  
NIP. 196605171987031004

  
4. Ahmad Syarqawi, M.Pd  
NIP. 1100000095

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

  
Prof. Dr. Rafida, M.Hum  
NIP. 197011101997032004

Nomor : Istimewa  
Lampiran : -  
Perihal : Skripsi

Medan, Agustus 2024

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sumatera Utara  
Di:  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan  
seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Sari Devi Br Saragih

NIM : 0303172138

Jurusan/Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

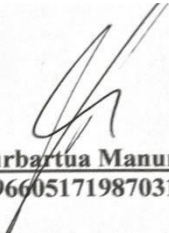
Judul : PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA DARING PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI SMP NEGERI 3  
BERASTAGI

Dengan ini kami telah menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk  
diajukan dalam sidang Munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan  
Keguruan UIN Sumatera Utara.

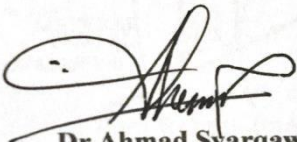
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**Dosen Pembimbing Skripsi**

**Pembimbing I**

  
**Drs. Purbartua Manurung, M.Pd**  
NIP: 196605171987031004

**Pembimbing II**

  
**Dr. Ahmad Syarqawi, M.Pd**  
NIP. 198906222023211023

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI:**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sari Devi Br Saragih

Nim : 0303172138

TTL : Tiga Juhar, 22 Juni 1998

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMP NEGERI 3 BERASTAGI”**. Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumberkan. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 01 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



**Sari Devi Br Saragih**  
**0303172138**

## ABSTRAK



**Nama** :Sari Devi Br Saragih  
**NIM** :0303172138  
**Prodi** :Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing I** :Drs. Purbatua Manurung, M.Pd  
**Pembimbing II** :Ahmad Syarqawi, M.Pd  
**Judul Skripsi** :Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Menggunakan Media Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMP Negeri 3 Berastagi

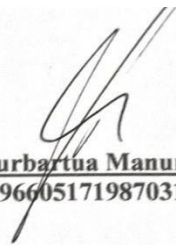
**Kata Kunci:** Layanan Bimbingan Kelompok, Menggunakan Media Daring

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah 1. Bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring di SMP Negeri 3 Berastagi? 2. Bagaimana dukungan yang diberikan guru BK dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring di SMP Negeri 3 Berastagi? 3. Bagaimana kendala yang dialami guru BK dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring di SMP Negeri 3 Berastagi?

Jenis penelitian yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Adapun metode yang peneliti gunakan adalah metode deskriptif. Adapun subjek penelitian ini adalah informan yang dapat dijadikan sumber untuk mendapatkan informasi terkait dengan judul penelitian ini. Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Guru BK, Wali Kelas, dan Siswa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring di SMP Negeri 3 Berastagi sudah terselenggara dengan baik tetapi belum efektif sebagaimana mestinya. Dukungan yang diberikan guru BK dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring adalah adanya kerjasama guru BK, wali kelas dan orang tua siswa, kendala yang dialami guru BK dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan media daring adalah kurangnya sarana dan prasarana dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dan keterbatasan jaringan internet.

Mengetahui  
**Pembimbing I**

  
**Drs. Purbatua Manurung, M.Pd**  
NIP: 196605171987031004

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah memberi Risalah Islam berupa ajaran yang sempurna dalam menuntun keselamatan di dunia dan di akhirat.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara, maka disusunlah skripsi ini dengan judul "Pelaksanaan Layanan Bk Dalam Mengoptimalkan Proses Pemberian Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Menggunakan Media Daring Pada Masa Pandemi Covid-19".

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan baik dalam segi kemampuan dan penggunaan bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar skripsi ini lebih baik lagi dan berguna bagi orang lain.

Selama proses penyusunan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, nasehat, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

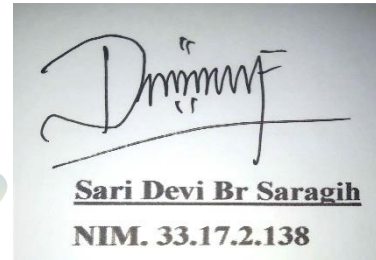
1. Bapak Prof. Dr Nurhayati, M.Ag sebagai rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Alfin Siregar, M.Pd.I selaku Ketua Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
4. Bapak Drs. Purbatua Manurung, M.Pd selaku pembimbing skripsi I saya yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan arahnya dalam pembuatan skripsi ini.

5. Bapak Ahmad Syarqawi, M.Pd selaku pembimbing skripsi II saya yang telah banyak meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan saya dalam pembuatan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Syaukani, M.Ed selaku pembimbingan akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
8. Terima kasih kepada Ibu Sri Henni Br Saragih selaku Kepala Sekolah beserta guru dan siswa-siswi SMP N 3 Berastagi, yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
9. Terima kasih saya ucapkan kepada diri saya sendiri yang tetap bertahan, tetap bersyukur, tetap berjuang, tetap berusaha menghadapi kesulitan-kesulitan selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
10. Teristimewa dan yang tercinta untuk Ayahanda Ansaruddin dan Ibunda Saniah, yang selalu mendoakan, mencurahkan cinta, kasih dan sayang kepada anaknya, serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.
11. Terimakasih juga kepada rekan seperjuangan sekaligus sahabat-sahabatku Arda Agustina, Nurul Fatimah, Ayu Ningsih, yang selalu mendukung, memberi semangat dan selalu menemani saya dari awal perkuliahan sampai akhir.
12. Terkhusus saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada suami saya Rhomalik Swandi SH yang selalu memberikan waktunya, dukunganmoril maupun materil, semangat serta do'a kepada penulis dan selalu menemani saya dari awal perkuliahan sampai akhir.
13. Terimakasih juga kepada anakku tercinta Shakila Shaki yang selalu menemani, menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.



14. Teman-teman seperjuangan BKI-5 stambuk 2017 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga kita semua sukses baik di dunia maupun akhirat.

Medan, Agustus 2024



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
<b>A. Bimbingan Kelompok</b> .....	<b>9</b>
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....	9
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok .....	12
3. Asas Layanan Bimbingan Kelompok.....	14
4. Materi Layanan Bimbingan Kelompok.....	15
5. Komponen-Komponen Layanan Bimbingan Kelompok .....	17
6. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok.....	17
7. Tahap-tahap Bimbingan Kelompok.....	19
<b>B. Media Daring</b> .....	<b>20</b>
1. Pengertian Media Daring .....	20
2. Tujuan Penggunaan Media Daring.....	21
3. Kelebihan dan Kekurangan Penggunaan Media Daring .....	24
4. Jenis-jenis Media Daring.....	25
5. Karakteristik Media Daring.....	27

<b>C. Covid-19</b> .....	<b>28</b>
1. Pengertian Covid-19.....	28
2. Gejala Covid-19 .....	30
3. Cara Pencegahan Covid-19 .....	31
4. Layanan Bimbingan Konseling Pada Masa Pandemi Covid-19. ...	32
<b>D. Penelitian Relevan</b> .....	<b>34</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Subjek Penelitian.....	37
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	40
E. Analisis Data .....	41
F. Penjamin Keabsahan Data.....	42
 <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Temuan Umum.....	45
B. Temuan Khusus.....	52
C. Pembahasan Penelitian.....	60
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan. ....	70
B. Saran.....	71
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Daftar Nama Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Negeri 3 Berastagi.....	47
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana SMP Negeri 3 Berastagi.....	49
Tabel 4.3 Data Siswa SMP Negeri 3 Berastagi.....	50



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Peta Lokasi SMP N 3 Berastagi.....	39
4.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 3 Berastagi.....	52



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	76
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Kepada Kepala Sekolah.....	77
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepada Guru BK.....	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Kepada Wali Kelas.....	79
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Kepada Siswa-Siswi.....	80
Lampiran 6 Rekapitulasi Wawancara dengan Kepala Sekolah.....	81
Lampiran 7 Rekapitulasi Wawancara dengan Guru BK.....	83
Lampiran 8 Rekapitulasi Wawancara dengan Wali Kelas.....	86
Lampiran 9 Rekapitulasi Wawancara dengan Siswa-Siswi.....	88
Lampiran 10 Dokumentasi.....	98
Lampiran 11 Surat Izin Riset.....	102
Lampiran 12 Surat Telah Melakukan Riset.....	103
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	104