

DAFTAR PUSTAKA

- Bellani, Elvita (2018) *Kontribusi Social Norm Terhadap Kepatuhan (Compliance) Dalam Membayar Iuran Bpjs Kesehatan*. Skripsi Universitas Hasanuddin Makasar.
- Blass, T. (1991). *Understanding Behaviour in the Milgram Obidience Experiment: The Role of Personality, Situations, and Their Interactions*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 398-413
- BPJS Kesehatan, (2014), *Peraturan BPJS No 4 tahun 2014 Tentang tata cara pendaftaran dan pembayaran peserta perseorangan BPJS Kesehatan*, Jakarta
- Christiana, I., Masroni, & Wahyuning, T. (2016). *Hubungan Sosial Ekonomi, Tingkat Pendidikan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Premi Bpjs Kesehatan Oleh Peserta Bpjs Kesehatan Mandiri Di Puskesmas Mlandingan Kabupaten Situbondo Indah*. 5(1), 18.
- Dedi, (2017), *Konsep Kewajiban Membayar Pajak Dan Zakat Dalam Islam*. Jurnal UIN Syarif Khasim Riau
- Husni, Afwil. (2016). *Kepatuhan Hukum Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Mandiri Dalam Membayar Premi di Kota Padang*. Universitas Bung Hatta.
- Kecamatan Medan Sunggal Dalam Angka, (2019). Badan Pusat Statistik Kota Medan. Medan: anonim.
- Kalalo, E. G., Tucunan, A. A., & Rumayar, A. (2023). *Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Kepatuhan Peserta Mandiri Yang Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Di Kelurahan Paniki Bawah*. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(September), 3878–3886.
- Labib,Mughni. (2021), *Fikih Asuransi*. Yogyakarta: Griya Larasati.
- Latifah, Noor (2020). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Peserta Mandiri Membayar Iuran BPJS di Kelurahan Benda Baru*. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*.
- Mardika, Tityas, (2018). *Faktor Predisposisi, Pendukung, dan Pendorong yang Mempengaruhi Prilaku terhadap Kepatuhan Pembayaran Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Di Kabupaten Pacitan*. Skripsi Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.

- Mokolomban, (2018). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Ranotana Weru Kota Manado*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi.
- Murniasih, Suparman, R., Mamlukah, & Febriani, E. (2022). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran Bpjs Kesehatan Pada Peserta Mandiri Di Puskesmas Kertasemaya Kabupaten Indramayu Tahun 2022*. 03(01), 41–51.
- Novita, M., Handayani, S., Darma, I. Y., & Edison. (2022). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Bpjs Kesehatan Mandiri Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lubuk Basung Kab. Agam*. Kesehatan Medika Santika, 13(01), 204–217.
- Pratiwi, (2016), *Faktor yang mempengaruhi keteraturan membayar iuran pada peserta jaminan kesehatan nasional (JKN) kategori peserta mandiri Kabupaten Jember*. Tesis Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Jember.
- Putu Ayu, (2017). *Analisis Determinan Kepatuhan Dan Pengembangan Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Iuran Pada Peserta JKN Non PBI Mandiri Di Kota Denpasar*. Penelitian Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Udayana.
- Rismawati, Lisnawaty, & Jufri, N. N. (2017). *Factors Related with Compliance Paying of BPJS Mandiri Insurance/Contribution in The Working Area of Batalaiworu Public Health Center In 2017*. JIMKESMAS (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat), 2(8), 1–10.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tarigan, Azhari Akmal, (2022) *Diskursus Integrasi Ilmu*, Medan: FEBI UINSU Press.
- Undang-undang Nomor 25 tahun 2016 BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). Badan hukum penyelenggara jaminan sosial, Jakarta : anonim.
- Widyanti, Novia. (2018). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri Pada Pasien di RSUD Labuang Baji Kota Makassar*. Skripsi Universitas Hasanudin.
- Wulandari, Ayu (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Pembayaran Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Solok*. Jurnal Kesehatan Andalas.

www.bpjs.go.id



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Hubungan Sosial Ekonomi Keluarga Dan Pengetahuan Tentang Kewajiban Membayar Iuran Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta Bpjs Non PBI Di Kecamatan Medan Sunggal:

a. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan :
6. Pendapatan/bulan :
7. Kelas BPJS :

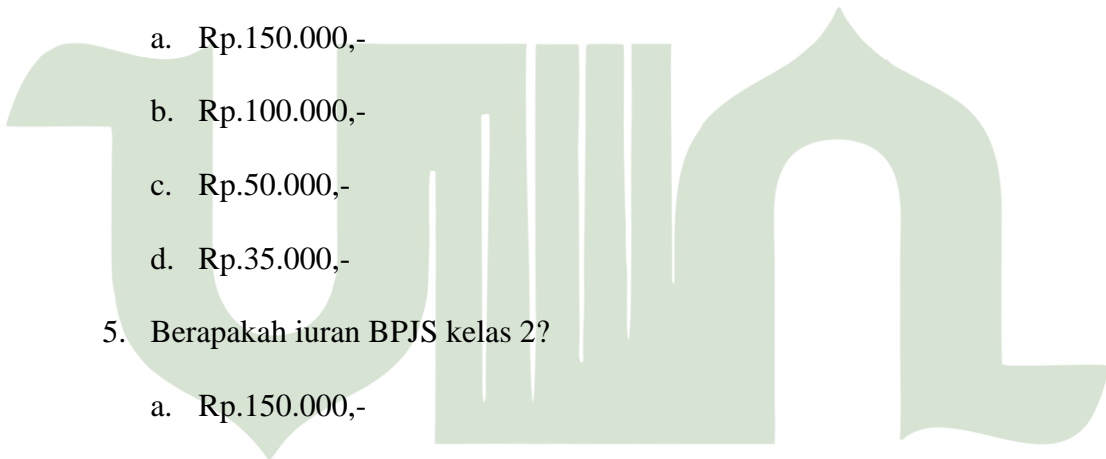


b. Variabel Pengetahuan

1. Apakah kepanjangan dari BPJS?
 - a. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
 - b. Badan Penyedia Jaminan Sosial
 - c. Badan Pelaksana Jasa Sehat
 - d. Badan Pemeriksa Jasa Sehat
2. Apakah anda tahu fungsi dari BPJS?
 - a. Untuk ikut serta peraturan pemerintah
 - b. Agar mendapat perawatan kecantikan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

- c. Agar mendapat kartu sehat
- d. Sebagai jaminan kesehatan, jaminan kecelakaan kerja, program jaminan kematian, program jaminan pensiun, dan jaminan hari tua
3. BPJS kesehatan terdiri atas beberapa kelas, terdiri dari berapa kelaskah?
- 2
 - 3
 - 4
 - 5
4. Berapakah iuran BPJS kelas 1?
- Rp.150.000,-
 - Rp.100.000,-
 - Rp.50.000,-
 - Rp.35.000,-
5. Berapakah iuran BPJS kelas 2?
- Rp.150.000,-
 - Rp.100.000,-
 - Rp.50.000,-
 - Rp.35.000,-
6. Berapakah iuran BPJS kelas 3?
- Rp.150.000,-
 - Rp.100.000,-
 - Rp.50.000,-



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

- d. Rp.35.000,-
7. BPJS Kesehatan menanggung pelayanan kesehatan, manakah yang tidak termasuk pelayanan BPJS?
- Pelayanan kesehatan tingkat pertama
 - persalinan
 - Kecantikan/kosmetik
 - Pelayanan kesehatan rujukan tingkat lanjut
8. Apakah keuntungan dengan adanya BPJS Kesehatan?
- Biaya kesehatan yang mahal dapat teratasi
 - Biaya berobat menjadi lebih mahal
 - Menjadi beban karena harus membayar iuran setiap bulan
 - Tidak mendapat keuntungan apapun
9. Apakah yang membedakan antara peserta BPJS Non PBI dengan BPJS PBI?
- Sama-sama di tanggung oleh pemerintah
 - BPJS Non PBI membayar iuran setiap bulan sedangkan BPJS PBI di tanggung oleh pemerintah
 - Sama-sama bayar sendiri
 - BPJS Non PBI di bayar oleh pemerintah sedangkan BPJS PBI bayar sendiri
10. Pada peraturan presiden nomor 64 tahun 2020 bahwa peserta BPJS wajib untuk?

- a. Menggunakan BPJS sebulan sekali
- b. Melakukan pendaftaran sebagai anggota BPJS
- c. Membayar iuran BPJS sesuai peraturan yang sudah di tentukan
- d. Menyimpan kartu BPJSnya saja di dompet

11. Peserta BPJS Non PBI akan dikenakan denda jika?

- a. Membayar iuran setiap bulan
- b. Tidak membayar iuran setiap bulan
- c. Tidak menggunakan BPJS jika sakit
- d. Sering menggunakan BPJS

12. Warga Negara Asing (WNA) wajib menjadi peserta BPJS jika tinggal di Indonesia minimal selama?

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 4 bulan
- d. 6 bulan

13. Bagaimanakah cara membayar iuran BPJS?

- a. Membayar langsung ke kantor BPJS/dengan cara virtual
- b. Dengan membayar dua bulan sekali ke kantor BPJS
- c. Menunggu kena denda baru membayar iuran BPJS
- d. Tidak perlu membayar BPJS

14. Setiap tanggal berapa batas akhir pembayaran iuran BPJS?

- a. 5

- b. 7
- c. 10
- d. 15

c. Variabel Sosial Ekonomi

1. Apakah keluarga anda menggunakan sPJS dengan saat berobat?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda memiliki penghasilan pokok setiap bulan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah anda memiliki penghasilan tambahan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Apakah anda memiliki handphone untuk mengakses internet?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Apakah penghasilan anda dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Apakah anda memiliki televisi sebagai media informasi?
 - a. Ya
 - b. Tidak

7. Apakah anda mendapat dorongan/motivasi dari lingkungan sekitar untuk membayar iuran setiap bulan?
- Ya
 - Tidak
8. Apakah anda paham cara menggunakan internet untuk mengakses informasi?
- Ya
 - Tidak
9. Apakah anda tinggal di rumah pribadi?
- Ya
 - Tidak



d. Variabel Kepatuhan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah anda membayar iuran BPJS setiap bulan?		
2.	Apakah anda pernah terlambat membayar iuran BPJS?		

Lampiran 2

UJI VALIDITAS

Variabel	Nilai Corrected Item-Total	Cronbach Alpha	Keterangan
Pengetahuan 1	0,433		Valid
Pengetahuan 2	0,385		Valid
Pengetahuan 3	0,527		Valid
Pengetahuan 4	0,632		Valid
Pengetahuan 5	0,588		Valid
Pengetahuan 6	0,441		Valid
Pengetahuan 7	0,542		Valid
Pengetahuan 8	0,638		Valid
Pengetahuan 10	0,625		Valid
Pengetahuan 14	0,433		Valid
Pengetahuan 16	0,592		Valid
Pengetahuan 18	0,672		Valid
Pengetahuan 24	0,754		Valid
Pengetahuan 20	0,632		Valid
Sosial Ekonomi 1	0,447		Valid
Sosial Ekonomi 2	0,546		Valid
Sosial Ekonomi 3	0,476		Valid
Sosial Ekonomi 4	0,430		Valid
Sosial Ekonomi 5	0,626		Valid
Sosial Ekonomi 6	0,655		Valid
Sosial Ekonomi 7	0,582		Valid
Sosial Ekonomi 8	0,626		Valid
Sosial Ekonomi 9	0,655		Valid
Kepatuhan 1	0,737		Valid
Kepatuhan 2	0,747		Valid

Lampiran 3**UJI REABILITAS****1. Lampiran uji reabilitas data kuesioner pengetahuan****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	14

2. Lampiran uji reabilitas data kuesioner sosial ekonomi**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	9

3. Lampiran uji reabilitas data kuesioner kepatuhan**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	2

Lampiran 4

ANALISIS UJI UNIVARIAT

1. Analisis uji univariat pengetahuan

PENGETAHUAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BURU K	38	62.3	62.3	62.3
BAIK	23	37.7	37.7	100.0
Total	61	100.0	100.0	

2. Analisis uji univariat sosial ekonomi

SOSIOEKONOMI

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BURU K	41	67.2	67.2	67.2
BAIK	20	32.8	32.8	100.0
Total	61	100.0	100.0	

3. Analisis uji univariat kepatuhan

KEPATUHAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BURU K	42	68.9	68.9	68.9
BAIK	19	31.1	31.1	100.0
Total	61	100.0	100.0	

Lampiran 5

ANALISIS UJI BIVARIAT

1. Analisis Uji Bivariat Pengetahuan

Pengetahuan * Kepatuhan Crosstabulation

Count

		KEPATUHAN		Total
		BURUK	BAIK	
PENGETAHUAN	BURUK	37	1	38
	BAIK	5	18	23
Total		42	19	61

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	38.214 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	34.768	1	.000		
Likelihood Ratio	42.340	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	37.587	1	.000		
N of Valid Cases	61				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,16.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
PENGETAHUAN * KEPATUHAN	61	100.0%	0	0.0%	61	100.0%

1. Analisis Uji Bivariat Sosial Ekonomi

Sosial Ekonomi * Kepatuhan Crosstabulation

Count

		KEPATUHAN		Total
		BURUK	BAIK	
SOSIOEKON OMI	BURUK	42	0	42
	BAIK	0	19	19
Total		42	19	61

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	61.000 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	56.426	1	.000		
Likelihood Ratio	75.674	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	60.000	1	.000		
N of Valid Cases	61				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,92.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SOSIOEKONOMI * KEPATUHAN	61	100.0%	0	0.0%	61	100.0%



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 6**DOKUMENTASI**

Mewawancarai dan pengisian kuesioner di jalan Seroja



Mewawancarai dan pengisian kuesioner di jalan Asoka



Pengisian kuesioner di jalan Amal



Pengisian kuesioner di jalan Sunggal

Lampiran 7



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. IAIN No. 1 Medan Kode Pos 20235. Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. (061) 6615683
Website: www.fkm.uinsu.ac.id Email: fkm@uinsu.ac.id

Nomor : B.15/Un.11/KM.V/PP.00.9/01/2021
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Izin Survei Awal**

04 Januari 2021

Kepada Yth.
**Kepala BPJS Kesehatan
Kantor Cabang Medan
di**

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin melakukan Survei Awal dalam rangka pengusulan proposal skripsi dengan judul "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Medan Sunggal dalam Membayar Iuran BPJS Kesehatan*" di wilayah kerja yang Bapak/Ibu pimpin kepada mahasiswa kami yang tersebut di bawah ini dengan rencana lokasi dan pelaksanaan sebagai berikut:

NAMA / NIM	Lokasi	Pelaksanaan
Rahmia Yunita Sari Sihombing / 0801171064	Kecamatan Medan Sunggal	05 s.d. 17 Januari 2021

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam

an, Dekan,
Kabag Tata Usaha



Drs. Makmun Suaidi Harahap
NIP. 19621231 198703 1 013

Tembusan :
Dekan FKM UIN Sumatera Utara Medan;





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN