

**PENGARUH *INFORMATION OVERLOAD*
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MAHASISWA JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara Medan Untuk Memenuhi Dari Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

Oleh

KHUSNUL KHATIMAH

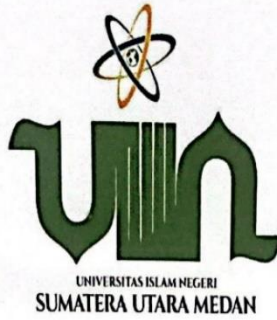
NIM: 0601182106

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2023



**PENGARUH *INFORMATION OVERLOAD* TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MAHASISWA JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.I.P)**

KHUSNUL KHATIMAH

NIM : 0601182106

Pembimbing I

*acc Skripsi
9/11-2023*

Dr. Sholihah Titin Sumanti, S.Ag. M.Ag
NIDN. 2013067301

Pembimbing II

M. Nasihudin Ali, M.A.

M. Nasihudin Ali, M.A.
NIDN. 2028019103

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

*acc Adang
Munasir
16/11-23*

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIP. 197001122005011008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Khusnul Khatimah

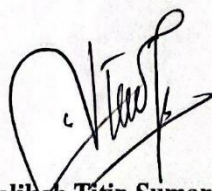
NIM : 0601182106

Judul Skripsi : Pengaruh Information Overload Terhadap Pengambilan Keputusan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu.

Dengan ini kami megharapkan agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

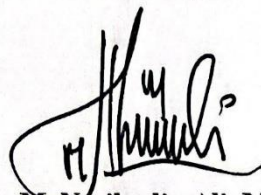
Pembimbing I



Dr. Sholihah Titin Sumanti, S.Ag. M.Ag

NIDN. 2013067301

Pembimbing II



M. Nasihudin Ali, M.A.

NIP. 2028019103

SURAT PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Information Overload Terhadap Pengambilan Keputusan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan" yang disusun oleh Khusnul Khatimah, NIM. 0601182106 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 26 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 20 Maret 2023

Ketua Program Studi



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.

NIP. 197001122005011008

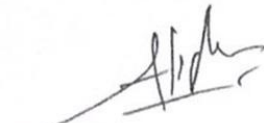
Sekretaris Program Studi



Fransidya Purwaningtyas, M.A.

NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji



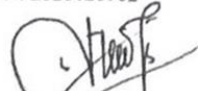
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.

NIDN. 2028126902



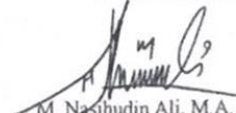
Fransidya Purwaningtyas, M.A.

NIDN. 2013099001



Dr. Solihah Titin Sumanti, S.Ag, M.Ag.

NIDN. 2013067301



M. Nashudin Ali, M.A.

NIDN. 2028019103



Mengetahui,

Dean of UINSU

Prof. Dr. Muhammad Wahman, M.Pd

NIP. 196201031994031004

ABSTRAK



Nama : Khusnul Khatimah
Nim : 0601182106
Pembimbing I : Dr. Solihah Titin Sumanti, A.Ag,M.Ag
Pembimbing II : M. Nasihudin Ali, M.A.
Judul : “Pengaruh Information Overload Terhadap Pengambilan Keputusan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masifnya penyebaran informasi di media internet yang tersedia dalam berbagai format mulai dari teks, gambar, suara, maupun video. Dimana kehadiran informasi yang begitu cepat dan dalam jumlah yang banyak tentunya dapat membuat individu cenderung kewalahan untuk mengikuti informasi yang terbaru, dimana hal tersebut dapat mengakibatkan fenomena *Information overload*. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana pengaruh *information overload* terhadap pengambilan keputusan mahasiswa pada mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan universitas islam negeri sumatera utara. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Information overload* terhadap pengambilan keputusan mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan universitas islam negeri sumatera utara medan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dengan teknik pengambilan sampel dengan Teknik random sampling dengan jumlah responden sebanyak 86 sampel dari populasi sebanyak 633 dari mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan universitas islam negeri sumatera utara. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah berupa kuesioner, analisis data secara statistic menggunakan alat bantu Microsoft Excel dan SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji korelasi dan analisis regresi terdapat pengaruh positif signifikan antara *Information overload* terhadap pengambilan keputusan mahasiswa, dimana semakin tinggi angka terjadinya *Information overload* maka semakin sulit pengambilan keputusan yang akan dilakukan.

Kata kunci (keyword) : Informasi, Information Overload, Pengambilan Keputusan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Alla SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh *Information overload* terhadap pengambilan keputusan mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan universitas islam negeri sumatera utara medan”. Penulisan skripsi ini bertujuan guna memperoleh gelar sarjana ilmu perpustakaan fakultas ilmu sosial universitas islam negeri sumatera utara medan. Berbagai kendala yang telah dihadapi penulis selama proses penyelesaian skripsi sehingga penulis mendapat bantuan dari banyak pihak mendukung secara moril dan materil.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag**, selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak **Prof. Dr. Abdurrahman M.Pd.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Bapak **Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.** selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Utara Medan.
4. Ibu **Dr. Solihah Titin Sumanti, SA.Ag, M.Ag.** selaku dosen pembimbing I dan **Bapak M. Nasihudin Ali, M.A.** selaku dosen pembimbing II yang kerap memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah mencurahkan ilmunya begitu banyak untuk masa depan penulis.
6. Orang tua tercinta, Ayahanda Alm.Tego Iskandar dan Ibunda Adillah yang telah bersusah payah membantu memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril dan material serta yang selalu mencurahkan kasih sayang,

perhatian, kesabaran dan selalu memberi semangat kepada penulis serta rangkaian do'a tulusnya yang tiada henti demi kesuksesan penulis.

7. Adik-adik penulis, Annisa Thaharah dan Zalva Zahira yang sudah menemani penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik penulis Azhari Alaska, S.H yang sudah bersedia meluangkan banyak waktu untuk membantu, memotivasi penulis dengan kesabaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat penulis Nauval Dayu Fathana, S.Ikom dan Mai Reza Ginting, A.Md. Stat yang menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis Shoumi Umara, Widya Umaya Rachman, Noni Arischa Lubis yang sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan yang sudah bersedia menjadi responden penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang luput maupun tidak terucapkan pada kesempatan kali ini, hanya doa dan ucapan terimakasihlah yang dapat penulis sampaikan. Semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan kalian. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis menerima saran yang bersifat membangun, demi perkembangan positif bagi penulis. Demikian tugas akhir ini penulis susun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Medan, 9 Januari 2023

Khusnul Khatimah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	11
A. Teori Pustaka.....	11
1. <i>Information overload</i>	11
2. Pengambilan keputusan.....	20
B. Analisis Penelitian Terdahulu.....	26
C. Definisi Konseptual.....	28
D. Kerangka Penelitian.....	29
E. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	33
B. Partisipan	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Variabel Penelitian	46
2. Deskripsi Hasil Penelitian	47
a) Gambaran Variabel X	48
b) Gambaran Variabel Y	57
B. Analisis Data	69
1. Uji Validitas	69
2. Uji Realibitas	71
3. Uji Normalitas	74
4. Uji Linearitas	75
5. Analisis Korelasi	76
6. Uji Regresi Linear Sederhana	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA.....84

Lampiran



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Penilaian indikator karakteristik informasi.....	51
Grafik 4.2 Penilaian Indikator Kualitas Informasi.....	54
Grafik 4.3 Penilaian indikator factor Personal.....	57
Grafik 4.4 Penilaian Indikator Penentuan Masalah.....	59
Grafik 4.5 Penilaian indikator analisis situasi.....	62
Grafik 4.6 Penilaian Indikator pengembangan alternatif.....	64
Grafik 4.7 Penilaian indikator analisis alternatif.....	66
Grafik 4.8 Penilaian Indikator memilih alternatif.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 kerangka Berfikir	34
Tabel 3.1 Tabel Indikator Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Tabel Skala Linkert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Stambuk Kuliah.....	46
Tabel 4.2 Butir pernyataan indikator karakteristik informasi	49
Tabel 4.3 Butir pernyataan indikator kualitas informasi.....	52
Tabel 4.4 Butir pernyataan indikator faktor personal	55
Tabel 4.5 Butir pernyataan indikator penentuan masalah.....	58
Tabel 4.6 Butir pernyataan indikator Analisis Situasi	60
Tabel 4.7 Butir pernyataan indikator pengembangan alternatif.....	62
Tabel 4.8 Butir pernyataan indikator analisis alternatif.....	64
Tabel 4.9 Butir pernyataan indikator memilih alternatif.....	67
Tabel 4.10 Tabel Uji Validitas Variabel X	69
Tabel 4.11 Tabel Uji Validitas Variabel	70
Tabel 4.12 output Reability variabel X.....	71
Tabel 4.13 output SPSS Variabel X.....	71
Tabel 4.14 Variabel X.....	71
Tabel 4.15 Output reability SPSS variabel Y	73
Tabel 4.16 Outpus SPSS Variabel Y.....	73
Tabel 4.17 Variabel Y	74
Tabel 4.18 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas	76
Tabel 4.20 Tabel Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi.....	77
Tabel 4.22 Anova Regresi linier sederhana	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	79
Tabel 4.24 Uji Analisis Regresi Sederhana.....	60