



ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI MOBILE LIBRARY PERPUSTAKAAN UINSU MENGGUNAKAN MODEL END USER

COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Analysis Of The Level Of User Satisfaction With The UINSU Library Mobile Library Application Using The End User Computing Satisfaction (EUCS) Model

¹*Putri Raeka Azizia Barus, ²Muslih Fathurrahman

^{1,2}Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Medan, Indonesia

ARTIKEL INFO

Diterima
01 Agustus 2024

Dipublikasi
01 September 2024

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap *Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU* dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang menganalisis sistem berdasarkan isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa UIN Sumatera Utara Medan yang berjumlah 92 responden. End User Computing Satisfaction (EUCS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap *Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU* secara keseluruhan berdasarkan mean dari masing-masing setiap pernyataan masuk dalam kategori puas.

Kata kunci: *Keputusan Pengguna, Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU, End User Computing Satisfaction (EUCS)*

ABSTRACT

This study analyzes the level of user satisfaction with the UIN-SU Library Mobile Library Application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) model which analyzes the system based on content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. This research uses a descriptive quantitative approach, with data collection through distributing questionnaires. The population in this study were students of UIN North Sumatra Medan, totaling 92 respondents. End User Computing Satisfaction (EUCS). The results of this study indicate the level of user satisfaction with the UIN-SU Library Mobile Library Application as a whole based on the mean of each statement in the satisfied category.

Keywords: *User Satisfaction, UIN-SU Library Mobile Library Application, End User Computing Satisfaction (EUCS)*

*e-mail :
[co-author's email
address]

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah cara manusia berinteraksi dengan informasi, terutama dalam hal akses. Salah satu tren utama dalam teknologi ini adalah *smartphone*, yang kini menjadi perangkat penting untuk berkomunikasi dan mengakses informasi dengan lebih mudah. Kehadiran *smartphone*, terutama yang terkoneksi dengan internet, mempercepat akses informasi secara signifikan. Dampaknya adalah revolusi dalam bidang komunikasi dan pengelolaan informasi, terutama di institusi perpustakaan. Perpustakaan saat ini diharapkan untuk terus berinovasi dan mengadaptasi teknologi informasi sesuai dengan perkembangan masyarakat, agar dapat menyediakan akses informasi yang lebih efisien dan luas. Salah satu implementasi yang populer adalah konsep Perpustakaan Digital, di mana teknologi informasi digunakan untuk menyimpan, mengakses, dan menyebarkan informasi ilmiah dalam format digital.

Perpustakaan digital adalah lembaga penyedia informasi yang menggunakan teknologi informasi untuk menyediakan layanan dan koleksi dalam format digital, diakses melalui internet. Koleksi digital dianggap praktis untuk disimpan dan memungkinkan pemustaka untuk mengaksesnya melalui *smartphone* tanpa batasan waktu dan lokasi. Tujuannya adalah memberikan akses cepat, akurat, dan dapat diandalkan kepada pengguna informasi. Saat ini, banyak perpustakaan mengembangkan aplikasi *mobile library* untuk memperluas aksesibilitas layanan perpustakaan. Aplikasi ini ditujukan untuk membuat layanan perpustakaan lebih mudah dijangkau oleh pemustaka, dengan fitur mobilitas dan aksesibilitas yang memungkinkan pengguna untuk mengaksesnya kapan pun dan di mana pun melalui internet dan *smartphone*.

Aplikasi *iPusnas* telah menjadi terkenal sebagai representasi aplikasi perpustakaan digital yang memungkinkan pengguna untuk mengakses koleksi perpustakaan secara mudah dan fleksibel melalui format digital, kapan pun dan di mana pun mereka berada. Keberhasilan *iPusnas* telah menginspirasi berbagai jenis perpustakaan,

termasuk perpustakaan umum, sekolah, dan universitas, untuk mengembangkan aplikasi serupa. Saat ini, peneliti sedang fokus pada penggunaan aplikasi perpustakaan digital UIN-SU.

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan telah menerapkan layanan perpustakaan digital berbasis *mobile* untuk mahasiswa, dosen, dan anggota civitas akademika UINSU. Aplikasi *mobile* ini dirancang agar memudahkan pengguna dalam mengakses perpustakaan. Pengguna perangkat *smartphone* Android dapat mengunduh aplikasi Perpustakaan UIN-SU dari Play Store. Diluncurkan oleh PT. Enam Kubuku Indonesia pada 14 Agustus 2018, aplikasi ini menyediakan beragam koleksi e-book dalam berbagai bidang keilmuan, memungkinkan pengguna untuk mencari dan membaca e-book dengan mudah. Aplikasi ini menawarkan fleksibilitas, memungkinkan pengguna untuk mengaksesnya di mana pun dan kapan pun sesuai kebutuhan mereka, sehingga sangat mudah digunakan. Selain itu, pengguna juga dapat memberikan rekomendasi buku, menulis ulasan, serta berinteraksi dengan sesama pengguna.

Para pengguna aplikasi perpustakaan UIN-SU telah merasakan berbagai keuntungan dari aplikasi ini, seperti kemudahan dalam mengakses informasi, meminjam dan membaca buku, serta efisiensi waktu. Namun, masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kualitas aplikasi dan kepuasan pengguna. Implementasi perpustakaan UIN-SU belum sepenuhnya dikenal dalam hal fitur yang ada dan pemanfaatannya oleh pengguna. Beberapa pengguna belum mengetahui semua fitur yang tersedia dan cara menggunakannya secara optimal. Selain itu, koleksi buku digital dalam aplikasi masih terbatas. Perpustakaan harus terus mengembangkan aplikasi *mobile* ini untuk meningkatkan layanan dan kepuasan pengguna.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif dilakukan untuk membuktikan sesuatu, seperti menunjukkan keberadaan suatu variabel, hubungan antar variabel, atau menguji sebuah teori. Kepuasan pengguna sebagai variabel tunggal diukur

menggunakan indikator dari EUCS (End User Computing Satisfaction), yang meliputi lima aspek: Isi (Content), Akurasi (Accuracy), Bentuk (Format), Kemudahan Penggunaan (Ease of Use), dan Ketepatan Waktu (Timeliness).

Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa UIN Sumatera Utara, menggunakan Google Form. Penelitian ini menggunakan teknik Total Sampling, dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 92 sampel. Alasan penggunaan teknik ini adalah karena menurut Sugiyono (2012), jika populasi kurang dari 100, maka seluruh populasi dijadikan sampel. Data yang sudah dikumpulkan selanjutnya dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan ditampilkan dalam tabel distribusi frekuensi, dengan setiap indikator dianalisis secara deskriptif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tingkat kepuasan pengguna pada penelitian adalah variabel tunggal yang diukur sesuai dengan penjelasan pada metode penelitian. Tingkat kepuasan pengguna bisa diukur menggunakan indikator yang dinyatakan ke dalam 15 pertanyaan pada kuesioner. Hasil data mentah dari kuesioner selanjutnya dilakukan tabulasi ke dalam Google Spreadsheet setelah itu diolah dengan menggunakan IBM SPSS *Statistic*. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap setiap pertanyaan pada kuesioner menggunakan skala interval likert.

Tabel. I Skala Likert

Nilai	Keterangan
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Puas
1, 81 – 2,60	Tidak Puas
2,61 – 3,40	Kurang Puas
3,41 – 4,20	Puas
4,21 – 5,00	Sangat Puas

Karakteristik Responden

Tabel. II Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	20	21,7	21,7	21,7
	Perempuan	72	78,3	78,3	100,0
Total		92	100,0	100,0	

Berdasarkan tabel output di atas, diketahui jumlah siswa berjenis kelamin laki-laki ada sebanyak 20 orang atau 21,7%, sedangkan jumlah mahasiswa yang berjenis kelamin perempuan ada sebanyak 72 orang atau 78,3 & dari jumlah seluruh responden.

Tabel. III Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas

		Fakultas			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	FEBI	10	10,9	10,9	10,9
	FIS	33	35,9	35,9	46,7
	FITK	18	19,6	19,6	66,3
	FKM	7	7,6	7,6	73,9
	FSH	9	9,8	9,8	83,7
	FST	8	8,7	8,7	92,4
	FUSI	7	7,6	7,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan tabel output di atas, diketahui bahwa 10 responden (10,9%) terdapat dari mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 33 responden (35,9) terdapat dari mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, 18 responden (19,6) terdapat dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Islam, 7 responden (7,6%) terdapat dari Fakultas Kesehatan Masyarakat, 9 responden (9,8%) terdapat dari mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum, 8 responden (8,7%) terdapat dari mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi, dan 7 responden (7,6%). terdapat dari mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam.

a. Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Isi (Content) pada Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU

Pada penelitian ini, fungsi dari indikator isi merupakan untuk mengukur sebuah informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem, apakah informasi tersebut sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Tabel. IV Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Konten Informasi

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU menyediakan konten informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	20	21,7	21,7	21,7
	Sangat Setuju	25	27,2	27,2	48,9
	Setuju	46	50,0	50,0	98,9
	Tidak Setuju	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 25 responden (27,2%) menyatakan sangat setuju, 46 responden (50,0%) menyatakan setuju, 20 responden (21,7%) memilih netral, dan 1 responden (1,1%) memilih tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Menyediakan Konten Informasi yang Sesuai dengan Kebutuhan Pengguna”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,24. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori sangat puas.

Tabel. V Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Detail Informasi Buku

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU menyediakan detail informasi tentang buku yang saya cari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	25	27,2	27,2	27,2
	Sangat Setuju	23	25,0	25,0	52,2
	Setuju	38	41,3	41,3	93,5
	Tidak Setuju	6	6,5	6,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 23 responden (25,0%) menyatakan sangat setuju, 38 responden (41,3%) menyatakan setuju, 25 responden (27,2%) memilih netral, dan 6 responden (6,5%) memilih tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Menyediakan Detail Informasi tentang Buku yang Saya Cari”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,86. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel. VI Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Koleksi Buku pada Aplikasi

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU memiliki koleksi buku yang lengkap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	31	33,7	33,7	33,7
	Sangat Setuju	20	21,7	21,7	55,4
	Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	56,5
	Setuju	23	25,0	25,0	81,5
	Tidak Setuju	17	18,5	18,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 20 responden (21,7%) menyatakan sangat setuju, 23 responden (25,0%) menyatakan setuju, 31 responden (33,7%) memilih netral, 17 responden (18,5%) menyatakan tidak setuju, dan 1 responden (1,1%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Memiliki Koleksi Buku yang Lengkap”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,48. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

b. Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Keakuratan (Accuracy) pada Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU

Keakuratan dalam penelitian ini akan digunakan untuk menghitung seberapa sering sistem melakukan kesalahan dalam proses pengolahan data.

Tabel. VII Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Informasi Pencarian Buku

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU menampilkan informasi pencarian buku sesuai dengan yang diperintahkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	17,4	17,4	17,4
	Sangat Setuju	20	21,7	21,7	39,1
	Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	40,2
	Setuju	53	57,6	57,6	97,8
	Tidak Setuju	2	2,2	2,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 20 responden (21,7%) menyatakan sangat setuju, 53 responden (57,6%) menyatakan setuju, 18 responden (17,4%) memilih netral, 2 responden (2,2%) menyatakan tidak setuju, dan 1 responden (1,1%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Menampilkan Informasi Pencarian Buku Sesuai dengan yang Diperintahkan”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah

4,02. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel. VIII Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Informasi yang Dapat Dipercaya

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU memberikan informasi yang dapat dipercaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	14,1	14,1	14,1
	Sangat Setuju	32	34,8	34,8	48,9
	Setuju	46	50,0	50,0	98,9
	Tidak Setuju	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 32 responden (34,8%) menyatakan sangat setuju, 46 responden (50,0%) menyatakan setuju, 13 responden (14,1%) memilih netral, dan 1 responden (1,1 %) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Memberikan Informasi yang Dapat Dipercaya”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,18. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel. IX Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kesalahan/Error Pada Aplikasi

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU tidak pernah mengalami error/kesalahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	36	39,1	39,1	39,1
	Sangat Setuju	15	16,3	16,3	55,4
	Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	56,5
	Setuju	21	22,8	22,8	79,3
	Tidak Setuju	19	20,7	20,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 15 responden (16,3%) menyatakan sangat setuju, 21 responden (22,8%) menyatakan setuju, 36 responden (39,1%) memilih netral, 19 responden (20,7%) menyatakan tidak setuju, dan 1 responden (1,1%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Tidak pernah mengalami error/kesalahan”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,30. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori kurang puas.

c. Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Bentuk (Format) pada Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU

Pada indikator ini digunakan sebagai alat ukur untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap tampilan yang dihasilkan oleh sistem.

Tabel. X Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Tampilan dan Tata Letak Aplikasi

Desain tampilan dan tata letak Aplikasi Perpustakaan UIN-SU memudahkan pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	22,8	22,8	22,8
	Sangat Setuju	22	23,9	23,9	46,7
	Setuju	48	52,2	52,2	98,9
	Tidak Setuju	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 22 responden (23,9%) menyatakan sangat setuju, 48 responden (52,2%) menyatakan setuju, 21 responden (22,8%) memilih netral, dan 1 responden (1,1%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Desain Tampilan dan Tata Letak Aplikasi Perpustakaan UINSU Memudahkan Pengguna”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,99. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel. XI Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Desain Tampilan Warna yang Menarik Pada Aplikasi

Desain tampilan Aplikasi Perpustakaan UIN-SU memiliki pengaturan warna yang menarik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	28	30,4	30,4	30,4
	Sangat Setuju	23	25,0	25,0	55,4
	Setuju	36	39,1	39,1	94,6
	Tidak Setuju	5	5,4	5,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 23 responden (25,0%) menyatakan sangat setuju, 36 responden (39,1%) menyatakan setuju, 28 responden (30,4%) memilih netral, dan 5 responden (5,4%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Desain Tampilan Perpustakaan UINSU Memiliki Pengaturan Warna yang Menarik”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,82. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap

aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel. XII Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Struktur Aplikasi yang Mudah Dipahami

Desain tampilan Aplikasi Perpustakaan UIN-SU mempunyai struktur menu yang mudah dipahami

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	29	31,5	31,5	31,5
Netral	14	15,2	15,2	46,7
Sangat Setuju	10	10,9	10,9	57,6
Setuju	39	42,4	42,4	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 23 responden (25,0%) menyatakan sangat setuju, 36 responden (39,1%) menyatakan setuju, 28 responden (30,4%) memilih netral, dan 5 responden (5,4%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Desain Tampilan Perpustakaan UINSU Memiliki Pengaturan Warna yang Menarik”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,02. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

d. Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan Pengguna (Ease of Use) pada Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU

Pada penelitian ini fungsi dari indikator Kemudahan Pengguna adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada saat pengguna menggunakan sistem.

Tabel XIII. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi yang Dapat Diakses Melalui PC dan Smartphone

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU dapat diakses melalui PC dan Smartphone

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	13,0	13,0	13,0
Sangat Setuju	27	29,3	29,3	42,4
Setuju	51	55,4	55,4	97,8
Tidak Setuju	2	2,2	2,2	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 27 responden (29,3%) menyatakan sangat setuju, 51 responden (55,4%) menyatakan setuju, 12 responden (13,0%) memilih netral, dan 2 responden (2,2%)

menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU dapat Diakses Melalui PC dan Smartphone”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,12. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel XIV. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fitur pada Aplikasi yang Mudah Dipahami

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU menyediakan fitur yang mudah dipahami

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16	17,4	17,4	17,4
Sangat Setuju	22	23,9	23,9	41,3
Setuju	53	57,6	57,6	98,9
Tidak Setuju	1	1,1	1,1	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 22 responden (23,9%) menyatakan sangat setuju, 53 responden (57,6%) menyatakan setuju, 16 responden (17,4%) memilih netral, dan 1 responden (1,1%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Menyediakan Fitur yang Mudah Dipahami”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,04. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel XV. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan Aplikasi yang Bisa Diakses Dimanapun dan Kapanpun

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU bisa diakses dimana saja dan kapan saja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	13,0	13,0	13,0
Sangat Setuju	35	38,0	38,0	51,1
Setuju	44	47,8	47,8	98,9
Tidak Setuju	1	1,1	1,1	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 35 responden (38,0%) menyatakan sangat setuju, 44 responden (47,8%) menyatakan setuju, 12 responden (13,0%) memilih netral, dan 1 responden (1,1%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Bisa Diakses Dimana Saja dan Kapan Saja”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 4,23. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi

mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori sangat puas.

e. Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketepatan Waktu (Timeliness) pada Aplikasi Mobile Library Perpustakaan UIN-SU

Ketepatan waktu pada penelitian ini memiliki fungsi untuk menghitung ketepatan waktu dari suatu sistem dalam memberikan data dan informasi kepada pengguna.

Tabel XVI. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Informasi yang Up-to-Date

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU memberikan informasi yang up-to-date

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	37	40,2	40,2	40,2
	Sangat Setuju	18	19,6	19,6	59,8
	Sangat Tidak Setuju	1	1,1	1,1	60,9
	Setuju	29	31,5	31,5	92,4
	Tidak Setuju	7	7,6	7,6	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 18 responden (19,6%) menyatakan sangat setuju, 29 responden (31,5%) menyatakan setuju, 37 responden (40,2%) memilih netral, 7 responden (7,6%) menyatakan tidak setuju, dan 1 responden (1,1%) menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Memberikan Informasi yang Up-to-Date”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,61. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel XVII. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi yang Menampilkan Informasi dengan Cepat

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	30	32,6	32,6	32,6
	Sangat Setuju	20	21,7	21,7	54,3
	Setuju	38	41,3	41,3	95,7
	Tidak Setuju	4	4,3	4,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 20 responden (21,7%) menyatakan sangat setuju, 38 responden (41,3%) menyatakan setuju, 30 responden (32,6%) memilih netral, dan 4 responden (4,3%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi

Perpustakaan UINSU Mampu Menampilkan Informasi yang Dibutuhkan dengan Cepat”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,80. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

Tabel XVIII. Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi yang Mampu Mengakses Antar Halaman dengan Cepat

Aplikasi Perpustakaan UIN-SU mampu mengakses antar halaman dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	29	31,5	31,5	31,5
	Sangat Setuju	20	21,7	21,7	53,3
	Setuju	38	41,3	41,3	94,6
	Tidak Setuju	5	5,4	5,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 20 responden (21,7%) menyatakan sangat setuju, 38 responden (41,3%) menyatakan setuju, 29 responden (31,5%) memilih netral, dan 5 responden (5,4%) menyatakan tidak setuju pada pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Mampu Mengakses Antar Halaman dengan Cepat”. Nilai *mean* yang diperoleh adalah 3,79. Dari hasil tersebut, maka bisa dikatakan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi mobile library Perpustakaan UINSU masuk dalam kategori puas.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, indikator isi (Content) menunjukkan mean tertinggi sebesar 4,31 yang dikategorikan sangat puas untuk pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Menyediakan Konten Informasi yang Sesuai dengan Kebutuhan Pengguna”. Indikator akurat (Accuracy) memiliki mean sebesar 4,18, termasuk dalam kategori puas untuk pernyataan “Aplikasi Perpustakaan UINSU Memberikan Informasi yang Dapat Dipercaya”. Indikator bentuk (Format) menunjukkan mean sebesar 4,02 yang juga masuk dalam kategori puas untuk pernyataan “Desain Tampilan Perpustakaan UINSU Memiliki Pengaturan Warna yang Menarik”. Indikator kemudahan pengguna (Ease of Use) menghasilkan mean sebesar 4,23 yang masuk dalam kategori sangat puas untuk pernyataan “Aplikasi

Perpustakaan UINSU Bisa Diakses Dimana Saja dan Kapan Saja". Indikator ketepatan waktu (Timeliness) menunjukkan mean sebesar 3,80, yang termasuk dalam kategori puas untuk pernyataan "Aplikasi Perpustakaan UINSU Mampu Menampilkan Informasi yang Dibutuhkan dengan Cepat". Dari analisis ini dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas dengan aplikasi mobile library Perpustakaan UIN-SU berdasarkan model End User Computing Satisfaction (EUCS).

DAFTAR PUSTAKA

- A., Syarief A. U., & Roro I. P. Ganggi. 2019. *Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada iJateng*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 8(4), 11-21. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26854>
- Aisyiyah, B. 2019. *Analisis User Interface Dalam Aplikasi Mobile Library iPusnas*. Jurnal Pustaka Ilmiah, 5(1), 726-735. doi: <http://dx.doi.org/10.20961/jpi.v5i1.33968>
- Azkiya S.R., & Labibah. 2023. *Analisis Penerimaan Aplikasi iKalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)*. Jurnal Perpustakaan. 14(1), 22-31 <https://doi.org/10.20885/unilib.Vol14.iss1.art3>
- Can, Y., Muttakin, F., Anofrizen, A., & Dalimunthe, N. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan Metode Kepuasan Pengguna Akhir Komputasi*. Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika, 8(1), 63-62. doi: <https://doi.org/10.35314/isi.v8i1.3158>
- Dalimunthe, N. Ismiati, C. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. 2 (1). <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1905>
- Fathurrahman, M. 2020. *Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Perpustakaan Digital ijogja*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. 9(1). 23-25 <https://doi.org/10.24036/111254-0934>
- Fatmawati, E. 2012. *Trend Terkait M-Library Untuk Perpustakaan Masa Depan*. Visi Pustaka, 14(3).<http://www.perpusnas.go.id/magazine/trend-terkait-m-library-untuk-perpustakaan>
- Indrawati, I., Lokapitasari Belluano, P., Harlinda, H., Tuasamu, F., & Lantara, D. 2019. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework*. Ilkom Jurnal Ilmiah, 11(2). 118-128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Kiasati, A.I. Zulaikha, S.R. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)* 7(2) <https://doi.org/10.14710/anuva.7.2.175-188>
- Joszy, N., & Subekti, S. 2017. *Penerapan Mobile Application Mlibrary Dan Penerimaannya Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Ugm Yogyakarta*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 6 (1),221-230. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23079>
- Masriyatun, M. 2019. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dalam Mengakses Perpustakaan Digital*. Jurnal Pustaka Ilmiah, 3(1), 289-295. <http://dx.doi.org/10.20961/jpi.v3i1.33632>
- Maulana, Y. I. 2018. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Nasional (iPusnas) dengan Kerangka PIECES*. Jurnal Komputer dan Informatika Akademi Bina Sarana Yogyakarta. 6 (1). <https://doi.org/10.31294/bi.v6i1.5904>
- Merahabia H.A, Papilaya F.S. 2022. *Analisis kepuasan pelanggan terhadap penggunaan aplikasi SIMRS di VK ponek RSUD abepura menggunakan metode EUCS* <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/26201>

- Natalea, DI, & Christiani, L. 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 8(2), 112-120. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26800>
- Putri, A. C. R., & Dewi, A. O. P. 2020. *Analisis Penerimaan Aplikasi iSalatiga Untuk Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Salatiga*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 9(1), 1-11. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/29965>
- Restanti A.S, Astuti E.Y, Munjiati. 2017. *Analisis End-User Computing Satisfaction pada Online Public Access Catalogue "Izylib" di Lingkungan Universitas Jenderal Soedirman*. 1(2) <https://doi.org/10.18326/pustabilia.v1i2.223-238>
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Susanto. (2010). *Desain dan Standar Perpustakaan Digital*. Jurnal Pustakawan Indonesia, 10(2), 17. <https://doi.org/10.29244/jpi.10.2.25p>
- Wahyuni, A. S., & Dewi, A. O. 2019. *Persepsi Pemustaka Terhadap Desain Antarmuka Pengguna (User Interface) Aplikasi Perpustakaan Digital "Ijogja" Berbasis Android*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 7(1), 21-30. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22810>
- Yudistira A, Novita D. 2022. *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 3(2) <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i2.3059>