

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini telah mendeskripsikan tentang penerapan layanan konseling dalam mengatasi *bullying* di MAN 2 Deli Serdang. Peneliti menemukan perilaku *bullying* yang ada di MAN 2 Deli Serdang berupa: *bullying* verbal, dan tindakan eksklusif. Perilaku *bullying* yang dilakukan siswa dari pernyataan enam orang guru bimbingan dan konseling terjadi dalam bentuk verbal terjadi berupa ejek-ejekan, memanggil dengan nama yang tidak disukai, dan *body shaming*, serta tindakan eksklusif pun terjadi di antara siswa yang merupakan beberapa siswa mengucilkan siswa lain dalam pergaulan.

Perilaku *bullying* di MAN 2 Deli Serdang yang terjadi mendapat tindak lanjut oleh guru bimbingan dan konseling. Dari paparan enam orang guru bimbingan dan konseling ditemukan bahwa sejumlah seluruh guru bimbingan dan konseling menggunakan layanan konseling individu, dua orang menggunakan layanan konseling kelompok, dan satu orang dengan layanan informasi. Sehingga dari 10 jenis layanan yang ada ditemukan tiga layanan digunakan untuk menangani perilaku *bullying*.

Peran sekolah dalam mengatasi perilaku *bullying* di MAN 2 Deli Serdang tampak dari adanya dukungan yang sekolah berikan kepada pihak BK dalam menangani perilaku *bullying*. MAN 2 Deli Serdang membuat kebijakan terkait penanganan pelanggaran, serta juga berperan dalam memberikan edukasi terkait *bullying*, baik dengan adanya pelatihan untuk guru bimbingan dan konseling, edukasi siswa, membuat media informasi di lingkungan sekolah, bahkan membentuk tim khusus yang dinamai Satgas Anti-Bullying.

Sekolah juga melakukan kerjasama dengan beberapa pihak di luar sekolah, yaitu kerjasama dengan orangtua siswa, kerjasama dengan Kementerian Agama, dan dengan Aparat Kepolisian. Kerjasama dengan orangtua siswa dilakukan dengan adanya komunikasi sekolah dengan orangtua, serta pemanggilan orangtua ke sekolah. Kerjasama dengan pihak Kementerian Agama berupa dengan aktifnya informasi yang disampaikan serta adanya *feedback* dari Kementerian Agama untuk berkoordinasi. Aparat Kepolisian juga diajak untuk bekerjasama dengan MAN 2 Deli Serdang dalam beberapa kegiatan untuk memberikan penyuluhan kepada siswa serta kunjungan ke sekolah.

## **B. Saran**

Setelah peneliti melakukan penelitian dengan judul “Penerapan Layanan Konseling Dalam Mengatasi *Bullying* di MAN 2 Deli Serdang”, maka ada beberapa hal yang dapat peneliti sarankan kepada beberapa pihak:

1. Saran untuk Guru Bimbingan dan Konseling (BK):
  - a. Terus meningkatkan kompetensi dan keterampilan dalam menangani kasus *bullying* melalui pelatihan, workshop, atau studi lanjut yang relevan.
  - b. Mengembangkan metode dan teknik konseling yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan siswa dalam mengatasi *bullying*.
  - c. Meningkatkan kolaborasi dengan guru mata pelajaran lain dan staf sekolah dalam upaya pencegahan dan penanganan *bullying* secara komprehensif.
2. Saran untuk MAN 2 Deli Serdang:
  - a. Mengembangkan dan mengimplementasikan kebijakan dan program anti-*bullying* yang komprehensif, melibatkan seluruh warga sekolah, dan bersifat preventif.
  - b. Memberikan pelatihan dan sosialisasi tentang pencegahan dan penanganan *bullying* kepada seluruh guru, staf, dan siswa.

- c. Meningkatkan keterlibatan orangtua melalui komunikasi yang intensif dan mengajak orang tua berpartisipasi dalam program anti-*bullying* sekolah.
  - d. Mengalokasikan sumber daya yang memadai untuk mendukung BK serta program anti-*bullying* di sekolah.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya
- a. Melakukan penelitian lanjutan dengan sampel yang lebih besar dan melibatkan lebih banyak sekolah untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang penanganan *bullying* di lingkungan pendidikan.
  - b. Gunakan berbagai metode pengumpulan data seperti kuesioner anonim, wawancara individu dan grup, serta survei kepada orang tua untuk menangkap lebih banyak perspektif dan dinamika *bullying* yang beragam.

