

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING DALAM MENGATASI *BULLYING*
DI MAN 2 DELI SERDANG**

TESIS

*Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Gelar Magister*

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh

NAMA : TEGUH SAMTA ADRIAN

NIM : 0332224028

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2024



**PENERAPAN LAYANAN KONSELING DALAM MENGATASI *BULLYING* DI MAN
2 DELI SERDANG**

TESIS

*Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
(M.Pd) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:


TEGUH SAMTA ADRIAN

0332224028

Menyetujui,

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.
NIP. 198212092009122002
NIDN. 2009128201





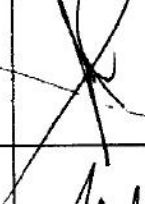

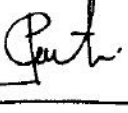

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.
NIP. 1974110420051004
NIDN. 2004117402

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM KONS' BKI
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

BUKTI PERBAIKAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

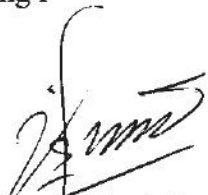
Nama : Teguh Samta Adrian
NIM : 0332224028
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam.
Judul Tesis : Penerapan Layanan Konseling Dalam Mengatasi *Bullying* di
MAN 2 Deli Serdang

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN			
ATAS HASIL PERBAIKAN UJIAN SEMINAR HASIL PENELITIAN			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Fatkhur Rohman, M.A (Ketua Prodi)		2/7 2024
2	Toni Nasution, M.Pd (Sekretaris Prodi)		1 Juli 2024
3	Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi (Pembimbing I)		27 Mei 2024
4	Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D. (Pembimbing II)		01/Jul 24
5	Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd. (Penguji)		01/07 2024
6	Dr. Nefi Darmayanti, M.Psi. (Penguji)		1 Juli 2024.
7	Dr. Yenti Arsini, M.Pd. (Penguji)		1 Juli 2024.

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS**

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING DALAM MENGATASI *BULLYING* DI
MAN 2 DELI SERDANG**

Pembimbing I



Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.

NIP. 198212092009122002

NIDN. 2009128201

Pembimbing II



Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

NIP. 1974110420051004

NIDN. 2004117402

Mengetahui,
Ketua Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam
FITK UINSU MEDAN



Dr. Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 1968503012015031002

Nama : Teguh Samta Adrian

NIM : 0332224028

Angkatan : 2022

PENGESAHAN

Tesis berjudul "*Penerapan Layanan Konseling dalam Mengatasi Bullying di MAN 2 Deli Serdang*" An. Teguh Samta Adrian, NIM 0332224028, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Ujian Tesis Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 11 Juli 2024.

Tesis ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M. Pd) pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Medan, 11 Juli 2024
Panitia Sidang Ujian Tesis
Program Magister MPI FITK UINSU Medan

Ketua

Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum

NIP. 197011101997032004

NIDN. 2010117002

Sekretaris

Dr. Fauhur Rahman, MA

NIP. 198503012015031002

NIDN. 2001038503

Anggota

Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi

NIP. 198212092009122002

NIDN. 2009128201

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

NIP. 1974110420051004

NIDN. 2004117402

Prof. Dr. Abdurrahman, M. Pd

NIP. 196010061994031002

NIDN. 2000106001

Dr. Nefi Darmavanti, M.Si

NIP. 196311092001122001

NIDN. 2009116304

Dr. Yenti Arsini, M.Pd

NIP. 19730331200812007

NIDN. 2031037301

Mengetahui,
Dekan FITK UINSU Medan



Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum

NIP. 197011101997032004

NIDN. 2010117002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul “*Penerapan Layanan Konseling dalam Mengatasi Bullying di MAN 2 Deli Serdang*” ini adalah karya peneliti saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing/promotor sebagai *author* dan FITK UINSU sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Medan, 11 Juli 2024




TEGUH SAMTA ADRIAN
NIM.0332224028

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF COUNSELLING SERVICES IN DEALING WITH *BULLYING* IN MAN 2 DELI SERDANG



Name Student : Teguh Samta Adrian
ID : 0332224028
Place of Birth Date : Padang, 29 April 1997
Father's Name : Yuplin Samta
Mother's Name : Nelly Soraya
Thesis Advisor I : Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
Thesis Advisor II : Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

This research aims to find out the *bullying* action in MAN 2 Deli Serdang, the implementation of counselling services in dealing with *bullyings*, and the role of schools in tackling bullies in MAN 2. The research method used is qualitative with phenomenological approach, data collection is done with observation techniques, interviews, and study of documents found at the research site, while to analyze data findings researchers perform data reduction, data presentation, then conclusion withdrawal and data verification. The results of the study show: The acts of *bullying* that occur in the form of verbal *bullyings* (screaming, unpleasant calls, body shaming) and exclusion acts. Implementation of counselling services in dealing with *bullying* used by six school counselors there are a number of three types of services, namely, individual counseling services, group counseling, and information services. School's role in tackling *Bullying* includes the formulation of violation management policies, providing education (Counselor school training, student education, media information), the establishment of Anti-*Bullying* Statute, as well as establishing cooperation with parents, the Ministry of Religion, and the police apparatus. MAN 2 Deli Serdang has implemented counselling services and involved various parties in efforts to tackle *bullying*, but there are still obstacles such as lack of student self-awareness, limited resources, and the complexity of cases faced.

Keywords: counselling services, *bullying*, school roles

ABSTRAK

PENERAPAN LAYANAN KONSELING DALAM MENGATASI *BULLYING* DI MAN 2 DELI SERDANG



Nama : Teguh Samta Adrian
NIM : 0332224028
Tempat/ Tgl Lahir : Padang, 29 April 1997
Nama Ayah : Yuplin Samta
Nama Ibu : Nelly Soraya
Pembimbing I : Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.
Pembimbing II : Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tindakan *bullying* yang ada di MAN 2 Deli Serdang, pelaksanaan layanan konseling dalam mengatasi *bullying*, dan peran sekolah dalam mengatasi *bullying* di MAN 2 Deli Serdang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, pengambilan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumen yang ditemui di lokasi penelitian, sedangkan untuk menganalisis data temuan peneliti melakukan reduksi data, penyajian data, kemudian penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Tindakan *bullying* yang terjadi berupa *bullying* verbal (ejekan, panggilan tidak disukai, *body shaming*) dan tindakan eksklusi. 2) Pelaksanaan layanan konseling dalam mengatasi *bullying* yang digunakan enam guru BK ada sejumlah tiga jenis layanan, yaitu layanan konseling individu, konseling kelompok, dan layanan informasi. 3) Peran sekolah dalam mengatasi *bullying* meliputi pembuatan kebijakan penanganan pelanggaran, pemberian edukasi (pelatihan guru BK, edukasi siswa, media informasi), pembentukan Satgas Anti-*Bullying*, serta menjalin kerjasama dengan orangtua, Kementerian Agama, dan aparat kepolisian. MAN 2 Deli Serdang telah menerapkan layanan konseling dan melibatkan berbagai pihak dalam upaya mengatasi *bullying*, namun masih terdapat kendala seperti kurangnya kesadaran diri siswa, keterbatasan sumber daya, dan kompleksitas kasus yang dihadapi.

Kata Kunci: layanan konseling, *bullying*, peran sekolah

KATA PENGANTAR



Assalamu‘alaikum Wr. Wb. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT dengan puji syukur dan rahmat hidayah dan inayahnya sehingga atas Ridhonya penyusunan tesis dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan dengan judul: **Penerapan Layanan Konseling dalam Mengatasi *Bullying* di MAN 2 Deli Serdang..**

Shalawat beiring salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menjadi alam terang benderang seperti saat ini, mudah-mudahan dengan memperbanyak Sholawat beiring salam kita mendapatkan Syafa‘at (Pertolongan) darinya nanti di Yaumul Mahsyar, Aamiin Ya Rabbal a‘lamin.

Penulis sangat menyadari bahwa saat penyusunan tesis ini mengalami beberapa kendala, namun atas pertolongan, bimbingan, motivasi dan saran dari berbagai pihak maka bisa mempermudah dan melancarkan tesis ini dalam penyelesaiannya yang akan diujikan dalam sidang munaqasyah.

Berikutnya disini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuannya yang penuh kepada penulis, sehingga penulis telah menyelesaikan tugas dan berhasil dalam penelitian ini, maka penulis ingin mengucapkan:

1. Teristimewa dan sangat Terkhusus saya ucapkan terima kasih kepada kedua Orangtua saya yaitu Bunda **Nelly Soraya**. dan Ayah **H. Yuplin Samta.**, karena mereka yang sudah dari awal memberikan penulis dukungan untuk melanjutkan Pendidikan Magister ini, penulis hanya bisa berharap agar mereka berdua diberikan keberkahan pada umur dan kesehatan oleh Allah SWT sehingga mereka bisa melihat kesuksesan anak sulungnya ini. Terlebih capaian saya pada saat ini hanyalah untuk membahagiakan mereka.
2. Istri tercinta Umma Khaulah yang telah hadir untuk saling menyayangi, dan mendukung dan memotivasi dalam menempuh salah satu bagian terpenting dalam hidup penulis, kemudian terima kasih juga untuk dua *bunayyati* Khaulah

dan Layan yang hadir di tengah-tengah kami berdua untuk memeriahkan perjalanan ini.

3. Terima kasih Rektor UIN Sumatera Utara Ibu **Prof. Dr. Nurhayati, M. Ag** beserta Wakil Rektor I. II. III. IV UIN Sumatera Utara.
4. Terima kasih Dekan FITK UIN Sumatera Utara Ibu **Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum** beserta Wakil Dekan I. II. III UIN Sumatera Utara.
5. Terima kasih Bapak **Dr. Fatkhur Rohman, M.A** sebagai Ka. Prodi Magister MPI UIN Sumatera Utara dan **Toni Nasution, M. Pd** sebagai Sekretaris Prodi Magister MPI UIN Sumatera Utara.
6. Untuk Ibu **Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M. Psi.** selaku Pembimbing Tesis I dan Bapak **Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si, Ph.D.** selaku Pembimbing Tesis II. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik dan ajaran bagaimana untuk sabar, berjuang dan yakin dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang takkan pernah saya lupakan, Insya Allah do'a saya akan selalu menyertai dan semoga Buk Prof dan Pak Doktor dan seluruh keluarga diberikan kesehatan dan keselamatan Dunia dan Akhirat.
7. Terima kasih Staf-Staf Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
8. Ucapan terima kasih juga kepada MAN 2 Deli Serdang yang telah memberikan izin dan membantu dalam penelitian.
9. Ucapan terima kasih juga kepada STAI As-Sunnah tempat saya bekerja yang telah memberikan sokongan serta izin untuk menyelesaikan S2 selama 2 tahun ini.
10. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman-teman saya yaitu Keluarga Besar Magister MPI Stambuk 2022.
11. Dan yang tak kalah pentingnya ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi terselesaikannya tesis ini. Semoga Allah Ta'ala menjadikan surga tempat kembali.

Bahkan bukan terima kasih saja yang penulis ucapkan melainkan kata meminta maaf kepada semua nama yang disebutkan diatas, jika ada kesalahan yang penulis maka minta

maaf dan kepada Allah meminta ampunan yang sebesar-besarnya dari hati yang paling terdalam. Barangkali hanya ini yang dapat penulis ucapkan lebih dan lebih kurang minta maaf jika ada kesalahan dan kekhilafan dan penulis berharap untuk saran dan kritik pada semua yang membaca tesis ini, sekian Wassalamu“alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis



TEGUH SAMTA ADRIAN
NIM. 0332224028



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Kebaharuan Penelitian.....	7
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Acuan Teori.....	9
1. <i>Bullying</i>	9
2. Layanan Konseling dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	23
3. Peran Sekolah dalam Mencegah <i>Bullying</i>	37
.B Hasil Penelitian Relevan.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52

B. Data dan Sumber Data.....	52
C. Metode Penelitian.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
E. Teknik Analisis Data	55
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	57
A. Temuan Penelitian	57
1. Temuan Umum.....	57
2. Temuan Khusus	62
B. Pembahasan Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	134

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan MAN 2 Deli Serdang	59
Tabel 4.2 Data Ruangan MAN 2 Deli Serdang	62
Tabel 4.3 Rekap Kasus <i>Bullying</i> di MAN 2 Deli Serdang T.A 2023-2024.....	63
Tabel 4.4 Prosedur Pelaksanaan Layanan dan Bimbingan Konseling	73
Tabel 4.5 Anggota Satgas Anti- <i>Bullying</i> MAN 2 Deli Serdang	91
Tabel 4.6 Anggota Satgas Anti- <i>Bullying</i> MAN 2 Deli Serdang	94
Tabel 4.7 Layanan yang Digunakan Guru BK MAN 2 Deli Serdang Dalam Mengatasi <i>Bullying</i> 104	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Standar Operasional Prosedur Penanganan Pelanggaran	87
Gambar 2 SK Pembentukan Satgas Anti-Bullying	145
Gambar 3 Spanduk ”STOP BULLYING”	146
Gambar 4 Pelantikan Satgas Anti-Bullying	146
Gambar 5 Wawancara dengan Guru BK	147
Gambar 6 Wawancara dengan Guru BK.....	147
Gambar 7 Wawancara dengan Guru BK.....	148
Gambar 8 Wawancara dengan Guru BK.....	148
Gambar 9 Wawancara dengan Guru BK.....	149
Gambar 10 Wawancara dengan Guru BK.....	149
Gambar 11 Wawancara dengan Kepala Sekolah	150
Gambar 12 Wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah	150

