

DAFTAR PUSTAKA

- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(1), 52–63.
- Ginting, N. G. B., & Agustina, D. (2023). Implementasi Jaminan Kesehatan Daerah untuk Mencapai Universal Health Coverage (UHC) dalam Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Puskesmas Teladan Kota Medan. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 73–78.
<https://doi.org/10.56211/pubhealth.v2i2.366>
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197.
<https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Iskandar, A., Farich, A., Angelina, C., Aryawati, W., & Yanti, D. E. (2023). Pelayanan Kesehatan Oleh Lansia Di Puskesmas Iringmulyo Kota Metro Tahun 2023. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 8(3), 594–614.
- Kinasih, G. P., Agustina, R., & Mustofa, F. L. (2020). Sosiodemografi Dengan Kepatuhan Peserta Prolanis Di Puskesmas Kedaton Bandar Lampung. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 12(2), 654–664.
<https://doi.org/10.35816/jiskh.v12i2.380>
- Mulyana, S. (2020). Kajian Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan pada Pegawai Pusat

Penelitian Limnologi LIPI. *Libria*, 12(1), 15–26. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/view/7675>

Mustadifah, M., & Idrawati, F. (2021). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 5(2), 265–275.

Noar, D. B. (2023). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Pada Pasien Diabetes Melitus Di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi Tahun 2023*. 31–41.

Pamungkas, G., & Naelul Inayah, N. (2020). Faktor-Faktor Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Penerima Bantuan Iuran (PBI) yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala Mekar Kota Bandung. *Jurnal Sehat Masada*, 14(1), 51–63. <https://doi.org/10.38037/jsm.v14i1.125>

Panggantih, A., Pulungan, R. M., Iswanto, A. H., & Yuliana, T. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 1–7. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>

Pertiwi, M., & Nurcahyanto, H. (2017). Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6(2), 1–14.

Pusungunaung, S. W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kembali Pelayanan Oleh Pasien Rawat

Jalan Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(4), 1–7.

Riyanti, F. F., Fadhila, D. A., Fauziah, N. A., Amirudin, A., Suropto, Y., & Wattimena, L. (2019). Hubungan Antara Tingkat Pendapatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Jaminan Kesehatan Nasional.

Jurnal Ilmiah Kesehatan, 18(3), 98–101.

<https://doi.org/10.33221/jikes.v18i3.369>

Satriawan, D., Pitoyo, A. J., & Giyarsih, S. R. (2020). Cakupan Kesehatan Universal (UHC) Pekerja Sektor Informal di Indonesia. *Tataloka*, 22(4), 556–572.

Siti Fatimah, F. I. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(1), 121–131.

Stiyawan, Y., & Ainy, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 163. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1427>

Triyana. (2020). Pemanfaatan Kartu Indonesia Sehat pada Pelayanan Rawat Inap Puskesmas. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and ...)*, 4(Special 4), 875–886.

Wardani, R. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Layanan Rawat Inap Lanjutan Peserta Bpjs Kesehatan. *Journal of Health Studies*, 2(1), 110–122.

LAMPIRAN 1

Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate
20371 Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683**

Nomor : B.333/Un.11/KM LPP.00.9/02/2024 01 Maret 2024
Lampiran : -
Hal : **Izin Riset**

Yth. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Tuntungan Pancur Batu

Assalamulaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Lisa Aulia Rahmah
NIM : 0801202142
Tempat/Tanggal Lahir: Pariaman, 09 Juli 2002
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Korong Kampung Kandang Koto Gadis Kelurahan Desa Sunua Kecamatan Nan Sabaris

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. FHR9+884, Tuntungan I, Kec. Pancur Batu, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN KABUPATEN DELI SERDANG

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 01 Maret 2024
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS TUNTUNGAN
KECAMATAN PANCUR BATU
Jalan : Besar Kotalimbaru Desa Tuntungan I Kode Pos 20353
Pos-el : ptuntungan@gmail.com



Nomor : 6463/PTPB/VI/2024
Lampiran : -
Perihal : Selesai Penelitian

Tuntungan, 29 Juni 2024
Kepada Yth :
Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara
Di
Tempat

1. Berdasarkan surat dari Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.333/Un.11/KM I/PP.00.9/02/2024 tanggal 01 Maret 2024, perihal Izin Penelitian

2. Sesuai dengan hal tersebut diatas, maka nama tersebut dibawah ini :

Nama : Lisa Aulia Rahmah
NIM : 0801202142
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat di Puskesmas Tuntungan Kecamatan Pancur Batu Kab Deli Serdang

Bersama ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut diatas telah selesai melaksanakan Penelitian di UPT Puskesmas Tuntungan kecamatan Pancur Batu.

3. Demikian kami sampaikan dan terima kasih.

Ka UPT Puskesmas Tuntungan
Kec. Pancur Batu



dr. Bob Ithon Vider W Dabukke
NIP.19870919 201506 1 001

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN KABUPATEN DELI SERDANG

Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya mahasiswi jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam hal ini saya sedang mengadakan penelitian Tugas Akhir. Kuesioner ini berhubungan dengan penelitian saya yaitu mengenai “Hubungan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat Di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang”. Hasil kuesioner ini tidak untuk di publikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata.

Atas bantuan, ketersediaan waktu dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

I. Identitas Responden

Nama Lengkap :

II. Faktor Predisposisi

Umur

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Jenis Kelamin :

SUMATERA UTARA MEDAN

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Pendidikan :

- a. Tidak sekolah/tidak tamat SD
- b. Tamat SD
- c. Tamat SMA

d. Akademik/Perguruan Tinggi

Pekerjaan :

a. Tidak bekerja/Ibu Rumah Tangga

b. PNS/Pensiun

c. Petani/Buruh Tani

d. Pedagang/Wiraswasta

e. Lain-lain

III. Faktor Pendukung

Pendapatan :

a. <Rp.2.300.000

b. >Rp.2.300.000

Ketersediaan Fasilitas Kesehatan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah disekitar lingkungan Bapak/Ibu terdapat Puskesmas?		
2	Apakah di Puskesmas ini obat-obatannya lengkap?		
3	Apakah di Puskesmas ini sarana dan prasarananya memadai?		

Aksesibilitas

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah jarak antara tempat tinggal Bapak/Ibu dengan fasilitas pelayanan kesehatan (Puskesmas) dekat?		
2	Apakah waktu tempuh yang dibutuhkan Bapak/Ibu untuk menuju ke fasilitas pelayanan kesehatan (Puskesmas) membutuhkan waktu yang lama?		
3	Apakah transportasi yang biasa Bapak/Ibu gunakan untuk menuju ke fasilitas pelayanan kesehatan (Puskesmas) mudah?		
4	Apakah perjalanan yang Bapak/Ibu lalui pada saat menuju ke fasilitas pelayanan kesehatan (Puskesmas) mudah?		

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IV. Faktor Kebutuhan

SUMATERA UTARA MEDAN

Keluhan Sakit

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah Bapak/Ibu mengunjungi puskesmas hanya disaat sakit saja?		

2	Apabila Bapak/Ibu mengalami keluhan sakit ringan Bapak/Ibu akan ke puskesmas atau membeli obat ke warung?		
3	Apakah Bapak/Ibu dan keluarga menggunakan kartu BPJS disaat memiliki keluhan sakit parah saja?		

V. Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Bapak/Ibu selalu menggunakan kartu BPJS saat berobat		
2	Apakah anggota keluarga Bapak/Ibu juga anda sarankan menggunakan BPJS saat berobat		
3	Semua anggota keluarga Bapak/Ibu mempunyai kartu BPJS		
4	Apakah Bapak/Ibu setiap membutuhkan pelayanan berkunjung ke Puskesmas		
5	Apakah Bapak/Ibu memanfaatkan pelayanan di Puskesmas		

Lampiran 3

SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Ketersediaan Fasilitas Kesehatan

a. Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.894**	.751**	.927**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.894**	1	.840**	.965**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.751**	.840**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.927**	.965**	.930**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	3

ITAS ISLAM NEGERI

UTARA MEDAN

2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Aksesibilitas

a. Uji Validitas

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.533**	.926**	.533**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.002	<,001	.002	<,001
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.533**	1	.428*	.830**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.002		.018	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.926**	.428*	1	.592**	.868**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.018		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.533**	.830**	.592**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.002	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.881**	.810**	.868**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	4

TAS ISLAM NEGERI
UTARA MEDAN

3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keluhan Sakit

a. Uji Validitas

		X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL_X4
X3.1	Pearson Correlation	1	.717**	.530**	.882**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.003	<,001
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.717**	1	.537**	.904**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.002	<,001
	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.530**	.537**	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	.003	.002		<,001
	N	30	30	30	30
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.882**	.904**	.773**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.811	3

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan

a. Uji Validitas

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.795**	.598**	.412*	-.035	.783**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.024	.855	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.795**	1	.926**	.279	.029	.846**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.136	.878	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.598**	.926**	1	.381*	.094	.836**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.038	.619	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.412*	.279	.381*	1	.306	.678**
	Sig. (2-tailed)	.024	.136	.038		.101	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	-.035	.029	.094	.306	1	.402*
	Sig. (2-tailed)	.855	.878	.619	.101		.028
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.783**	.846**	.836**	.678**	.402*	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.028	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.747	5

TAS ISLAM NEGERI
UTARA MEDAN

Lampiran 4
Hasil Uji Statistik
SPSS Karakteristik Responden

a. Umur

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<40 tahun	39	40,6	40,6	40,6
	>40 tahun	57	59,4	59,4	100,0
Total		96	100,0	100,0	

b. Jenis Kelamin

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	36	37,5	37,5	37,5
	perempuan	60	62,5	62,5	100,0
Total		96	100,0	100,0	

c. Pendidikan

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tamat sd	15	15,6	15,6	15,6
	tamat smp	35	36,5	36,5	52,1
	tamat sma	27	28,1	28,1	80,2
	akademik	19	19,8	19,8	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

d. Pekerjaan

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	17	17,7	17,7	17,7
	Wiraswasta	32	33,3	33,3	51,0
	Petani	16	16,7	16,7	67,7
	IRT	31	32,3	32,3	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

e.Pendapatan

pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp.2.300.000	58	60,4	60,4	60,4
	>Rp.2.300.000	38	39,6	39,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 5

SPSS Analisis Univariat

a. Umur

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<40 tahun	39	40,6	40,6	40,6
	>40 tahun	57	59,4	59,4	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

b. Jenis Kelamin

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	36	37,5	37,5	37,5
	perempuan	60	62,5	62,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

c. Pendidikan

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	50	52,1	52,1	52,1
	tinggi	46	47,9	47,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

d. Pekerjaan

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak bekerja	31	32,3	32,3	32,3
	bekerja	65	67,7	67,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

e. Pendapatan

pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	58	60,4	60,4	60,4
	tinggi	38	39,6	39,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

f. Ketersediaan Fasilitas Kesehatan

ketersediaan faskes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	81	84,4	84,4	84,4
	buruk	15	15,6	15,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

g. Aksesibilitas

aksesibilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	mudah	50	52,1	52,1	52,1
	sulit	46	47,9	47,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

h. Keluhan Sakit

keluhan sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tinggi	39	40,6	40,6	40,6
	rendah	57	59,4	59,4	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

i. Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan

pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	memanfaatkan	69	71,9	71,9	71,9
	tidak memanfaatkan	27	28,1	28,1	100,0
	Total	96	100,0	100,0	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 6

SPSS Analisis Bivariat

umur * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatka n	tidak memanfaatka n		
umur	<40 tahun	Count	29	10	39
		Expected Count	28,0	11,0	39,0
		% within umur	74,4%	25,6%	100,0%
	>40 tahun	Count	40	17	57
		Expected Count	41,0	16,0	57,0
		% within umur	70,2%	29,8%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within umur	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	,200 ^a	1	,654		
Continuity Correction ^b	,047	1	,828		
Likelihood Ratio	,202	1	,653		
Fisher's Exact Test				,818	,417
Linear-by-Linear Association	,198	1	,656		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,97.

b. Computed only for a 2x2 table

jenis kelamin * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatka n	tidak memanfaatka n		
jenis kelamin	laki-laki	Count	25	11	36
		Expected Count	25,9	10,1	36,0
		% within jenis kelamin	69,4%	30,6%	100,0%
	perempuan	Count	44	16	60
		Expected Count	43,1	16,9	60,0
		% within jenis kelamin	73,3%	26,7%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within jenis kelamin	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	,168 ^a	1	,682		
Continuity Correction ^b	,031	1	,860		
Likelihood Ratio	,167	1	,683		
Fisher's Exact Test				,815	,427
Linear-by-Linear Association	,167	1	,683		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,13.

b. Computed only for a 2x2 table

pendidikan * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatka n	tidak memanfaatka n		
pendidikan	rendah	Count	36	14	50
		Expected Count	35,9	14,1	50,0
		% within pendidikan	72,0%	28,0%	100,0%
	tinggi	Count	33	13	46
		Expected Count	33,1	12,9	46,0
		% within pendidikan	71,7%	28,3%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within pendidikan	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,001 ^a	1	,977		
Continuity Correction ^b	,000	1	1,000		
Likelihood Ratio	,001	1	,977		
Fisher's Exact Test				1,000	,578
Linear-by-Linear Association	,001	1	,977		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,94.

b. Computed only for a 2x2 table

pekerjaan * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan		
pekerjaan	tidak bekerja	Count	22	9	31
		Expected Count	22,3	8,7	31,0
		% within pekerjaan	71,0%	29,0%	100,0%
	bekerja	Count	47	18	65
		Expected Count	46,7	18,3	65,0
		% within pekerjaan	72,3%	27,7%	100,0%
Total		Count	69	27	96
		Expected Count	69,0	27,0	96,0
		% within pekerjaan	71,9%	28,1%	100,0%

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,019 ^a	1	,891		
Continuity Correction ^b	,000	1	1,000		
Likelihood Ratio	,019	1	,892		
Fisher's Exact Test				1,000	,537
Linear-by-Linear Association	,018	1	,892		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,72.

b. Computed only for a 2x2 table

pendapatan * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatka n	tidak memanfaatka n		
pendapatan	rendah	Count	39	19	58
		Expected Count	41,7	16,3	58,0
		% within pendapatan	67,2%	32,8%	100,0%
	tinggi	Count	30	8	38
		Expected Count	27,3	10,7	38,0
		% within pendapatan	78,9%	21,1%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within pendapatan	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1,556 ^a	1	,212		
Continuity Correction ^b	1,031	1	,310		
Likelihood Ratio	1,594	1	,207		
Fisher's Exact Test				,251	,155
Linear-by-Linear Association	1,540	1	,215		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,69.

b. Computed only for a 2x2 table

SUMATERA UTARA MEDAN

ketersediaan faskes * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan		
ketersediaan faskes	baik	Count	57	24	81
		Expected Count	58,2	22,8	81,0
		% within ketersediaan faskes	70,4%	29,6%	100,0%
	buruk	Count	12	3	15
		Expected Count	10,8	4,2	15,0
		% within ketersediaan faskes	80,0%	20,0%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within ketersediaan faskes	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,581 ^a	1	,446		
Continuity Correction ^b	,202	1	,653		
Likelihood Ratio	,615	1	,433		
Fisher's Exact Test				,545	,337
Linear-by-Linear Association	,575	1	,448		
N of Valid Cases	96				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,22.

b. Computed only for a 2x2 table

aksesibilitas * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan

Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan		
aksesibilitas	mudah	Count	41	9	50
		Expected Count	35,9	14,1	50,0
		% within aksesibilitas	82,0%	18,0%	100,0%
	sulit	Count	28	18	46
		Expected Count	33,1	12,9	46,0
		% within aksesibilitas	60,9%	39,1%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within aksesibilitas	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5,292 ^a	1	,021		
Continuity Correction ^b	4,298	1	,038		
Likelihood Ratio	5,355	1	,021		
Fisher's Exact Test				,025	,019
Linear-by-Linear Association	5,237	1	,022		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,94.

b. Computed only for a 2x2 table

keluhan sakit * pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan



Crosstab

		pemanfaatan pelayanan bpjs kesehatan		Total	
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan		
keluhan sakit	tinggi	Count	22	17	39
		Expected Count	28,0	11,0	39,0
		% within keluhan sakit	56,4%	43,6%	100,0%
	rendah	Count	47	10	57
		Expected Count	41,0	16,0	57,0
		% within keluhan sakit	82,5%	17,5%	100,0%
Total	Count	69	27	96	
	Expected Count	69,0	27,0	96,0	
	% within keluhan sakit	71,9%	28,1%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7,771 ^a	1	,005		
Continuity Correction ^b	6,536	1	,011		
Likelihood Ratio	7,708	1	,005		
Fisher's Exact Test				,010	,005
Linear-by-Linear Association	7,690	1	,006		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,97.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 7

SPSS Analisis Multivariat

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	pendapatan	-,922	,539	2,924	1	,087	,398	,138	1,144
	aksesibilitas	1,041	,505	4,253	1	,039	2,833	1,053	7,624
	keluhan sakit	-1,361	,507	7,210	1	,007	,256	,095	,692
	Constant	-,129	1,143	,013	1	,910	,879		

a. Variable(s) entered on step 1: pendapatan, aksesibilitas, keluhan sakit.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 8
Tabulasi Data Kuesioner

No	KETERSEDIAAN FASILITAS KESEHATAN (X1)				AKSESIBILITAS (X2)					KELUHAN SAKIT (X3)			
	X1.1	X1.2	X1.3	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3
1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1
2	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1
3	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	1	2
4	1	1	1	3	1	0	1	1	3	1	0	1	2
5	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	0	0	0
6	1	1	1	3	0	0	0	1	1	1	1	0	2
7	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
8	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1
9	0	1	0	1	0	1	1	1	3	1	0	1	2
10	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	1	1	3
11	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	1	2
12	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
13	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1
14	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
15	0	1	1	2	0	1	1	1	3	1	0	1	2
16	1	1	0	2	1	0	1	0	2	0	1	0	1
17	0	1	0	1	0	1	1	1	3	1	0	0	1
18	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	0	1
19	1	0	0	1	1	0	1	1	3	1	1	0	2
20	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	2
21	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	2
22	1	1	1	3	1	0	0	0	2	0	1	0	1
23	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	1	2
24	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
25	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	0	1
26	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	1	0	2
27	1	0	1	2	1	0	1	0	2	1	0	0	1
28	0	1	1	2	0	1	0	1	2	0	1	0	1
29	1	1	1	3	0	1	0	1	1	1	0	1	2
30	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1
31	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	0	1	2
32	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	2
33	1	0	0	1	1	0	1	1	3	0	1	0	1
34	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	0	1
35	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
36	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1
37	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	1	2
38	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1
39	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1
40	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	0	0	1
41	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1
42	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	1	2
43	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	2
44	0	1	0	1	0	1	1	1	3	0	1	0	1
45	1	1	1	3	1	0	0	0	1	0	1	0	1

46	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	1	2
47	1	1	1	3	1	0	1	1	3	0	1	0	1
48	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	0	1	1
49	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	2
50	1	1	1	3	0	0	1	0	1	1	0	1	2
51	0	1	0	1	0	1	0	1	2	1	1	0	2
52	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	0	1
53	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
54	1	1	1	3	1	0	0	0	1	0	1	1	2
55	1	1	0	2	1	0	1	0	2	1	0	1	2
56	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	1	2
57	0	1	1	2	0	1	1	1	3	0	1	0	1
58	1	1	1	3	1	0	0	0	1	1	0	0	1
59	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
60	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1
61	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1
62	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
63	1	1	1	3	1	1	0	1	3	0	1	0	1
64	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	0	2
65	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	0	1
66	1	1	1	3	1	0	0	0	1	0	1	1	2
67	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	2
68	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	0	1
69	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1
70	0	1	0	1	0	1	1	1	3	1	1	0	2
71	1	1	0	2	1	0	1	0	2	0	1	1	2
72	1	1	1	3	1	0	0	0	1	1	0	1	2
73	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	1	0	2
74	1	0	1	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
75	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	1	1	2
76	1	1	1	3	1	0	1	1	3	1	0	0	1
77	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	2
78	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	1	0	1
79	1	0	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	1
80	0	1	1	2	0	1	0	1	2	0	1	0	1
81	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	1	2
82	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	0	1
83	0	1	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	1
84	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	1	2
85	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	1	2
86	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1
87	0	1	1	2	0	1	1	1	3	0	1	0	1
88	1	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	0	1
89	1	0	1	2	1	0	1	1	3	1	1	0	2
90	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1
91	1	1	1	3	1	0	0	0	1	0	1	1	1
92	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	0	1	2
93	0	1	0	1	0	1	1	1	3	1	0	0	1
94	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	1	0	1
95	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1
96	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1

No	PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN (Y)					
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
1	1	1	0	0	1	3
2	1	1	1	0	1	4
3	0	0	0	1	1	2
4	0	0	1	0	1	2
5	1	1	0	0	1	3
6	1	1	0	1	1	4
7	1	1	0	1	0	3
8	1	1	0	1	1	4
9	0	1	1	1	1	4
10	0	1	0	1	1	3
11	0	0	0	1	1	2
12	1	1	0	0	1	3
13	1	0	0	0	1	2
14	1	1	0	1	1	4
15	0	0	0	1	1	2
16	1	1	0	0	1	3
17	1	0	0	0	1	2
18	1	1	0	0	1	3
19	1	1	0	0	1	3
20	0	0	1	1	1	3
21	0	0	1	1	1	3
22	1	1	0	1	0	3
23	0	0	1	1	1	3
24	1	1	1	1	0	4
25	1	0	1	1	1	4
26	0	0	1	1	1	3
27	1	1	0	1	1	4
28	1	0	1	1	1	4
29	1	0	0	1	1	3
30	1	1	1	0	1	4
31	1	0	1	0	1	3
32	1	1	0	0	1	3
33	1	1	0	1	1	4
34	1	1	0	1	1	4
35	1	0	0	1	1	3
36	1	1	1	0	1	4
37	0	1	1	1	1	4
38	1	0	0	1	1	3
39	1	1	1	0	1	4
40	1	1	1	0	1	4
41	1	1	0	1	1	4
42	0	0	0	0	1	1
43	1	0	0	0	1	2
44	1	1	1	0	1	4
45	1	1	0	1	1	4

46	0	1	0	1	1	3
47	1	1	1	0	1	4
48	0	0	1	1	1	3
49	1	1	0	1	1	4
50	0	0	1	1	1	3
51	1	1	0	1	0	3
52	1	1	1	1	1	5
53	1	1	0	1	1	4
54	1	1	0	0	1	3
55	0	1	1	1	1	4
56	0	0	1	1	1	3
57	1	1	1	0	1	4
58	1	0	1	1	1	4
59	1	1	1	0	1	4
60	1	1	0	1	1	4
61	1	1	1	1	0	4
62	1	1	1	1	0	4
63	1	1	1	1	0	4
64	1	1	0	1	1	4
65	1	1	0	1	0	3
66	1	1	1	0	1	4
67	0	0	1	1	1	3
68	1	1	0	1	1	4
69	1	1	1	0	1	4
70	1	1	1	0	1	4
71	0	1	1	1	1	4
72	0	0	1	1	1	3
73	1	1	0	0	1	3
74	1	1	0	1	1	4
75	0	1	1	1	1	4
76	1	1	0	1	1	4
77	0	0	1	1	1	3
78	1	1	0	1	1	4
79	1	0	1	1	1	4
80	1	1	1	0	1	4
81	0	1	1	1	1	4
82	1	1	0	1	1	4
83	1	1	0	1	1	4
84	1	1	1	0	1	4
85	0	0	1	1	1	3
86	1	1	0	0	1	3
87	1	1	1	0	1	4
88	1	1	0	1	0	3
89	1	1	1	0	0	3
90	1	1	0	0	1	3
91	0	0	1	1	1	3
92	1	1	1	0	1	4
93	1	1	0	1	1	4
94	1	1	1	1	0	4
95	1	1	0	1	0	3
96	1	1	0	1	0	3

Lampiran 9 DOKUMENTASI



Melakukan wawancara kepada responden terkait pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Tuntungan



Melakukan wawancara kepada responden terkait aksesibilitas



Ruang pendaftaran Puskesmas Tuntungan



Ruang tunggu administrasi dan pendaftaran Puskesmas Tuntungan