

**HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN  
PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN  
KABUPATEN DELI SERDANG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**LISA AULIA RAHMAH**  
**NIM: 0801202142**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN  
PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN  
KABUPATEN DELI SERDANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**Oleh:**

**LISA AULIA RAHMAH  
NIM: 0801202142**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN  
PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN  
KABUPATEN DELI SERDANG**

**LISA AULIA RAHMAH**  
**0801202142**

**ABSTRAK**

Pada tahun 2022 dari 85.704 penduduk yang ada di wilayah kerja Puskesmas Tuntungan, peserta BPJS di Kecamatan Pancur Batu tahun 2022 adalah 30.702 atau sebesar 42,9% dari jumlah penduduk. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan pada masyarakat di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang. Metode penelitian menggunakan *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah masyarakat pengguna BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Tuntungan Kecamatan Pancur Batu sebanyak 96 responden dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji *Chi Square* menunjukkan tidak ada hubungan antara jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, pendapatan, ketersediaan fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan dan adanya hubungan antara aksesibilitas dengan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan ( $0,021 < 0,05$ ), keluhan sakit dengan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan ( $0,005 < 0,05$ ). Pada hasil uji *Regresi Logistik* variabel yang berpengaruh paling dominan adalah variabel aksesibilitas dengan nilai  $p > 0,039$  dan Exp 2,833 dan variabel keluhan sakit dengan nilai  $p > 0,007$  dan Exp 0,256. Kesimpulan: Tidak ada hubungan antara jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, pendapatan, ketersediaan fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang dan ada hubungan antara aksesibilitas dan keluhan sakit dengan pemanfaatan pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang.

**Kata Kunci : Pemanfaatan, BPJS Kesehatan, Pelayanan**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

# THE RELATIONSHIP BETWEEN UTILIZATION OF HEALTH BPJS SERVICES IN THE COMMUNITY AT PUSKESMAS TUNTUNGAN DELI SERDANG DISTRICT

**LISA AULIA RAHMAH**  
**0801202142**

## **ABSTRACT**

*In 2022 out of 85,704 residents in the working area of Puskesmas Tuntungan, BPJS participants in Pancur Batu District in 2022 were 30,702 or 42.9% of the total population. The purpose of this study was to determine the relationship between the utilization of BPJS Health services in the community at Puskesmas Tuntungan, Deli Serdang Regency. The research method used cross sectional. The sample of this study was the community of BPJS Health users in the working area of Puskesmas Tuntungan, Pancur Batu District as many as 96 respondents with simple random sampling technique. The results showed that the Chi Square test results showed no relationship between gender, age, education, occupation, income, availability of health facilities with the utilization of BPJS Health services and the relationship between accessibility with the utilization of BPJS Health services ( $0.021 < 0.05$ ), complaints of pain with the utilization of BPJS Health services ( $0.005 < 0.05$ ). In the results of the Logistic Regression test, the variables that have the most dominant effect are the accessibility variable with a  $p$  value  $> 0.039$  and Exp 2.833 and the pain complaint variable with a  $p$  value  $> 0.007$  and Exp 0.256. Conclusion: There is no relationship between gender, age, education, occupation, income, availability of health facilities with the utilization of BPJS Health services at Puskesmas Tuntungan, Deli Serdang Regency and there is a relationship between accessibility and pain complaints with the utilization of BPJS Health services at Puskesmas Tuntungan, Deli Serdang Regency.*

**Keywords: Utilization, BPJS Health, Services**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lisa Aulia Rahmah  
NIM : 0801202142  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl Lahir : Pariaman/09 Juli 2002  
Judul Skripsi : Hubungan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat Di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang

### Dengan Ini Menyatakan Bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

**Medan, 05 Agustus 2024**

**Lisa Aulia Rahmah**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

### HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN KABUPATEN DELI SERDANG

**LISA AULIA RAHMAH**

**NIM: 0801202142**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang Munaqasyah



**Medan, 05 Agustus 2024**

Disetujui :

**Dosen Pembimbing Umum**

**Dosen Pembimbing Integrasi**

**Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes**  
**NIP. 197008172010012006**

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd**  
**NIP. 197107272007011031**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**Ketua Program Studi**  
**Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU**

**Ropotan Hasibuan, S.KM, M.Kes**  
**NIP. 199006062019031016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan Judul:

**HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA  
MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN  
KABUPATEN DELI SERDANG**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

**LISA AULIA RAHMAH**  
**NIM: 0801202142**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 05 Agustus 2024 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**dr. Nofi Susanti, M.Kes**  
**NIP. 198311292019032002**

**Penguji I**



**Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Ke**  
**NIP. 197008172010012006**

**Penguji II**



**Dr. Susilawati, S.KM, M.Kes**  
**NIP. 197311131998032004**

**Penguji Integrasi Keislaman**



**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd**  
**NIP. 197107272007011031**

Medan, 05 Agustus 2024  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lisa Aulia Rahmah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Pariaman, 09 Juli 2002  
Agama : Islam  
Golongan Darah : A  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Korong Kampung Kandang Koto Gadis, Desa Sunua, Kecamatan Nan Sabaris  
Email : lisaauliarahma07@gmail.com  
No. Hp : 082389307536

### PENDIDIKAN FORMAL

1. 2007 – 2008 : TK CARANO INDAH
2. 2008 – 2014 : SD NEGERI 06 NAN SABARIS
3. 2014 – 2017 : SMP NEGERI 2 NAN SABARIS
4. 2017 – 2020 : SMA NEGERI 3 PARIAMAN
5. 2020 – 2024 : FKM UINSU MEDAN

### PENGALAMAN KEPANITIAAN

1. Seminar Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Tahun 2024

SUMATERA UTARA MEDAN

### PENGALAMAN MAGANG

1. Puskesmas Pangkalan Brandan Tahun 2023
2. Rumah Sakit Umum Royal Maternity Tahun 2024



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat Di Puskesmas Tuntungan Kabupaten Deli Serdang”, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara khususnya peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan selaku dosen pembimbing integrasi keislaman yang telah memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini
3. Bapak Dr. Hasrat Effendi Samosir, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
7. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu serta saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini
8. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini
9. Ibu Dr. Susilawati, SKM, M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini
10. Seluruh Staff Akademik dan Dosen Pengajar di FKM UINSU. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan
11. Pihak Puskesmas Tuntungan yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan riset di wilayah kerjanya
12. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yaitu (Alm) Papa Zufri dan (Alm) Mama Karia Tunidar yang sudah di surga. Meskipun beliau tidak menemani penulis pada saat masa perkuliahan, semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya. Terima kasih telah merawat, menyangi serta memberikan cinta luar biasa. Terima kasih atas semua perjuangan dan pengorbanan Mama dan Papa untuk membesarkan kami. Doa kami selalu menyertai Mama dan Papa. Semoga beliau bahagia disana.
13. Teristimewa kepada keluarga besar Muchtar, terkhusus Om Buyung yang telah membantu dalam membiayai perkuliahan penulis dari awal hingga

sekarang, Kakak penulis yaitu Ulfa Ridha Andini, S.Agr, Abang penulis Rizaldi Fadhillah, S.E, serta Abang Zamri, Uncu Tety, yang selalu memberikan semangat, perhatian, nasihat, motivasi, inspirasi serta doanya kepada penulis.

14. Afgan, Blackpink, Twice dan TXT yang mana telah memberikan hiburan dari karya musik yang selalu penulis dengarkan selama proses penulisan skripsi serta memberikan inspirasi penulis agar semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung telah berperan serta dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, terima kasih atas motivasi dan doanya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan rezeki kepada kita semua

16. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Lisa Aulia Rahmah, terima kasih karena sudah bertahan, terima kasih karena tidak menyerah, dan terima kasih karena selalu percaya pada diri sendiri.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam cara penulisan dan isi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan isi skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Medan, 05 Agustus 2024

Lisa Aulia Rahmah  
NIM. 0801202142

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .....	9
2.1.1 Definisi BPJS.....	9
2.1.2 Fungsi BPJS Kesehatan .....	9
2.1.3 Tugas BPJS Kesehatan .....	9
2.1.4 Kewenangan BPJS Kesehatan .....	10
2.1.5 Kewajiban BPJS Kesehatan.....	10
2.1.6 Kepesertaan BPJS Kesehatan .....	11
2.2 Pemanfaatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .....	13
2.2.1 Pemanfaatan.....	13
2.2.2 Pemanfaatan BPJS Kesehatan .....	14
2.2.3 Kelebihan dan Keuntungan BPJS Kesehatan .....	15
2.2.4 Kekurangan dan Kelemahan BPJS Kesehatan .....	16
2.2.5 Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	17
2.3 Pelayanan BPJS Kesehatan .....	24

2.3.1 Jenis Pelayanan Yang Ditanggung BPJS.....	27
2.3.2 Jenis Pelayanan Yang Tidak Ditanggung BPJS .....	27
2.4 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	28
2.4.1 Definisi Puskesmas .....	28
2.4.2 Prinsip-Prinsip Puskesmas.....	28
2.4.3 Fungsi Puskesmas .....	29
2.5 Kajian Integrasi Keislaman .....	30
2.6 Kerangka Teori.....	37
2.7 Kerangka Konsep .....	38
2.8 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel .....	40
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4 Variabel Penelitian .....	42
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Aspek Pengukuran.....	45
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.8.1 Jenis Data.....	54
3.8.2 Alat atau Instrumen Penelitian.....	54
3.8.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.9 Analisis Data .....	55
3.9.1 Analisis Univariat .....	55
3.9.2 Analisis Bivariat.....	55
3.9.3 Analisis Multivariat .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	57
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	59
4.1.3 Analisis Univariat .....	61
4.1.4 Analisis Bivariat .....	65
4.1.5 Analisis Multivariat .....	72
4.2 Pembahasan .....	74
4.2.1 Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	74
4.2.2 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelyanan BPJS Kesehatan .....	77

4.2.3 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	79
4.2.4 Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	80
4.2.5 Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	81
4.2.6 Hubungan Ketersediaan Fasilitas Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	83
4.2.7 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	84
4.2.8 Hubungan Keluhan Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Ketersediaan Fasilitas Kesehatan.....	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Aksesibilitas .....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Keluhan Sakit.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan .....	62
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendapatan.....	63
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Ketersediaan Fasilitas Kesehatan.....	63
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Aksesibilitas .....	64
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Keluhan Sakit .....	64
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	65
Tabel 4.15 Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	65
Tabel 4.16 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan....	66
Tabel 4.17 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	67

Tabel 4.18 Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan .....	68
Tabel 4.19 Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	69
Tabel 4.20 Hubungan Ketersediaan Fasilitas Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	70
Tabel 4.21 Hubungan Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	71
Tabel 4.22 Hubungan Keluhan Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	71
Tabel 4.23 Variabel-Variabel Kandidat Model Multivariat.....	73
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Logistik .....	73



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR BAGAN

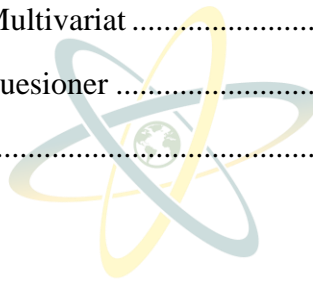
Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	37
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	38



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 2 Kuesioner.....	97
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	101
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 5 SPSS Analisis Univariat .....	107
Lampiran 6 SPSS Analisis Bivariat .....	110
Lampiran 7 SPSS Analisis Multivariat .....	116
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner .....	117
Lampiran 9 Dokumentasi.....	120



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN